

Name: Tomas Lam

Ethnicity: Baloch

Skills:

Experience: 3 years

High School: BRG und BORG St Pölten Schulring, St. Pölten

Bachelor: Universität Graz - Sprachwissenschaft

Master: Universität Wien - Europäische Ethnologie

Projects: Durchführung einer umfassenden Kostenanalyse und

Entwicklung von Einsparungsmaßnahmen, Entwicklung eines

chatbotbasierten Kundenservice-Systems, Entwicklung und

Implementierung einer unternehmensweiten Nachhaltigkeitsstrategie

Achievements: Erreichen einer signifikanten Steigerung der

Mitarbeiterzufriedenheit, Erfolgreiche Leitung eines unternehmensweiten

Transformationsprojekts, Erreichen einer 100%igen Kundenzufriedenheit

über einen Zeitraum von 6 Monaten