

Name: Bianca Rios

Ethnicity: German

Skills: Testing, Agile, R, Ethical Hacking

Experience: 6 years

High School: BORG Ternitz Schulcampus Dr. Heinz Fischer, Ternitz

Bachelor: Technische Universität Wien - Elektrotechnik

Master: Universität Wien - Klassische Philologie

Projects: Implementierung eines neuen Buchhaltungssystems zur

Effizienzsteigerung, Entwicklung eines chatbotbasierten

Kundenservice-Systems, Entwicklung eines Konzepts zur

Kreislaufwirtschaft für Produktionsabfälle, Entwicklung und Umsetzung

einer Diversity & Inclusion Strategie, Durchführung einer umfassenden

Kostenanalyse und Entwicklung von Einsparungsmaßnahmen

Achievements: Erreichen einer signifikanten Steigerung der

Mitarbeiterzufriedenheit, Auszeichnung für herausragende Leistungen in

der Kundenbetreuung, Erfolgreiche Leitung eines Projekts zur digitalen

Transformation, Erreichen einer signifikanten Kostenreduzierung durch

Prozessoptimierung