

Name: Denisse Moore

Ethnicity: Somali

Skills:

Experience: 8 years

High School: Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule -  
MedienHAK Graz

Bachelor: FH Technikum Wien - Innovation and Technology Management

Master:

Projects: Entwicklung eines chatbotbasierten Kundenservice-Systems,  
Implementation eines neuen Customer Relationship Management (CRM)  
Systems, Entwicklung und Implementierung eines  
Risikomanagement-Systems

Achievements: Gewinn eines branchenweiten Innovationspreises,  
Gründung und erfolgreicher Aufbau einer Unternehmensabteilung,  
Erreichen einer signifikanten Kostenreduzierung durch Prozessoptimierung