Name: Nola Potts Ethnicity: Hausa

Skills: Cybersecurity, Figma

Experience: 5 years

High School: BG BRG Graz Marschallgasse, Graz

Bachelor: BOKU University (Universität für Bodenkultur Wien) -

Forstwirtschaft

Master: Universität Wien - Soziologie

chatbotbasierten Kundenservice-Systems

Projects: Implementation eines neuen Customer Relationship Management

(CRM) Systems, Einführung eines Machine Learning Algorithmus zur Optimierung von Geschäftsprozessen, Implementierung eines digitalen Onboarding-Prozesses für neue Mitarbeiter, Entwicklung eines

Achievements: Einladung als Keynote-Speaker auf einer internationalen Konferenz, Veröffentlichung eines Fachartikels in einer renommierten

Zeitschrift, Auszeichnung für herausragende Leistungen in der

Kundenbetreuung, Erfolgreiche Leitung eines Projekts zur digitalen

Transformation, Erfolgreiche Durchführung einer großen

Unternehmensfusion