

Name: Johanna Patterson

Ethnicity: Tahitian

Skills:

Experience: 8 years

High School: BG und BRG Graz Carnerigasse, Graz

Bachelor: FH Campus Wien - Public Management

Master: Universität Wien - Anthropologie

Projects: Implementierung eines Compliance-Management-Systems,
Implementierung eines Marketing-Automatisierungssystems, Entwicklung
eines chatbotbasierten Kundenservice-Systems, Entwicklung und
Umsetzung einer Diversity & Inclusion Strategie, Implementierung eines
digitalen Onboarding-Prozesses für neue Mitarbeiter

Achievements: Erreichen einer signifikanten Kostenreduzierung durch
Prozessoptimierung, Gründung und erfolgreicher Aufbau einer
Unternehmensabteilung, Erfolgreiche Leitung eines internationalen Teams