

Name: Laci Fritz

Ethnicity: Roma

Skills: UI, Learning, Digital, Statistics

Experience: 9 years

High School: Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule -

Maygasse Business Academy Wien

Bachelor: Universität Wien - Politikwissenschaft

Master: Universität Wien - Psychologie

Projects: Durchführung einer umfassenden Kostenanalyse und Entwicklung von Einsparungsmaßnahmen, Konzeption und Durchführung eines Change-Management-Prozesses im Rahmen einer Umstrukturierung, Implementation eines neuen Customer Relationship Management (CRM) Systems, Konzeption und Durchführung klinischer Studien für ein neues Medikament, Einführung eines leistungsorientierten Vergütungssystems

Achievements: Erreichung des höchsten Umsatzziels in der Unternehmensgeschichte, Auszeichnung für herausragende Kundenservice-Leistungen, Erreichen einer 100%igen Kundenzufriedenheit über einen Zeitraum von 6 Monaten