Name: Mercedes Hopkins

Ethnicity: Pashtun

Skills:

Experience: 4 years

High School: Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule

Judenburg

Bachelor: FH Oberösterreich - Interactive Media

Master: Projects:

Achievements: Auszeichnung für herausragende

Kundenservice-Leistungen, Erreichen einer signifikanten Steigerung der

Mitarbeiterzufriedenheit, Einladung als Keynote-Speaker auf einer

internationalen Konferenz