



Fatima Khatib

HBO Student

Over mij

Eerstejaars Student Communication and Multimedia Design aan de Hogeschool van Amsterdam met een sterke focus op technische vaardigheden en klantgerichtheid. Ervaren in een breed scala aan klantenservice-rollen, met bewezen vermogen in commercieel denken en actief verkopen. Uitstekende communicatieve vaardigheden in Nederlands, Engels en Arabisch. Snelle leerling met een passie voor technologie en design

Contact



(+31) 6 41752775



fatima04kh@icloud.com



Liebergerweg 662
1223 PZ Hilversum

OPLEIDING

● Sep 2023 - HEDEN

Hogeschool van Amsterdam
BSc Communication and
Multimedia Design

● Afgestudeerd in 2023

A. Roland Holst College
HAVO Diploma

WERKERVARING

Store ambassador - Just Brands Hilversum

● Mei 2022 - HEDEN

- Actieve bijdrage aan de verkoopstrategieën als onderdeel van een team dat klantenservice hoog in het vaandel heeft staan, ver van het concept zelfbediening.
- Als leidinggevende ben ik verantwoordelijk voor het openen en sluiten van de winkel en ook zorg ik ervoor dat we continu een uitstekend niveau van klantenservice bieden.

Kassamedewerker - Albert Heijn Hilversum

● Jan 2021 - Maart 2022

- Afhandelen van kassa transacties met een focus op klantenservice

Kassamedewerker/ Vakkenvuller - HEMA Hilversum

● Nov 2019 - Jul 2020

VAARDIGHEDEN

- **Klantgericht:** Uitgebreide ervaring in klantenservice
- **Commercieel denken:** Vermogen om verkoopkansen te identificeren.
- **Communicatie:** Sterke verbale communicatievaardigheden in Nederlands, Engels, en Arabisch.
- **Technische vaardigheden:** Goede kennis van digitale media door opleiding.
- **Snel leren:** In staat om nieuwe informatie en vaardigheden snel op te nemen.
- **Leiderschap:** Ervaring met het leiden en motiveren van een team in een retailomgeving.