

## UNIVERSITE CHOUAIB DOUKKALI



Faculté des Sciences d'El Jadida Département de Mathématique

# La numérisation de La gestion des courriers

- Guide d'utilisateur -

Réaliser par : BOUZIDI Safaà-MQL2013-

Version1 – 10 November 2013

## **SOMMAIRE**

Introduction	3
Droits d'accès à l'application	4
Connexion:	5
Fonctionnalités du système :	8
4.1.Fonctionnalités Les responsables	8
4.2.Fonctionnalités du Secrétaire	15
4.3.Fonctionnalités d'Employer :	22
4.4.Fonctionnalités d'Administrateur :	26
Listes des utilisateur et leur login :	28
	Droits d'accès à l'application  Connexion:  Fonctionnalités du système:  4.1.Fonctionnalités Les responsables  4.2.Fonctionnalités du Secrétaire  4.3.Fonctionnalités d'Employer:  4.4.Fonctionnalités d'Administrateur:

## 1. Introduction

Le présent manuel a pour objectif de vous guider dans l'utilisation de la nouvelle application de gestion des courriers,

Pour l'illustrer, nous avons utilisé des « captures d'écran » vous permettant de mieux visualiser et suivre pas à pas la procédure d'encodage.

Cet outil a été créé dans le but de simplifier, et sécuriser le traitement des courriers interne et externe à l'aide d'organise la traçabilité des opérations d'acheminement des courriers interne, pour gagner en efficacité de traitement afin de ne plus perdre de temps, d'assurer un suivi et une qualité de gestion des courriers, d'archiver les données et de ne plus égarer ou perdre des courriers.

Cette nouvelle procédure vous permettra aussi d'échelonner votre travail en tenant à jour en permanence toutes les informations concernant votre service et de consulter à tout moment votre propre dossier à traiter.

## 2. Droits d'accès à l'application

- → Pour être un utilisateur identifié autorisé à accéder à l'application, vous devez vous inscrire auprès de l'administrateur de l'application.
- C'est votre inscription à l'application qui est à la base de l'activation de votre session.
- ⇒ Pour accéder à l'application de façon sécurisée chaque utilisateur doit avoir son login et son mot de passe,
- ⊃ Dans le cas de la perte de mot de passe l'utilisateur doit contacter l'administrateur de l'application pour le récupérer
- Tout changement des droits d'utilisateur doit être transmis à l'administrateur.
- ⇒ L'accès aux fonctionnalités de l'application est fonction des droits « Utilisateur » attribués.
- Chaque utilisateur a un niveau de droit spécifique lui permettant d'accéder à tout ou partie des fonctionnalités détaillées ci-après.

## 3. Connexion:

- ⇒ L'adresse (URL) de l'application est : <a href="http://bo.ucd.ac.ma/app\_courrier/application/">http://bo.ucd.ac.ma/app\_courrier/application/</a>
- ⇒ La saisie de l'URL permet d'accéder à la page d'accueil de l'application UCD-Courrier :



Figure 1 : page d'Accueil

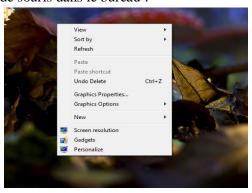
⇒ La saisie de l'identifiant (adresse électronique) et du mot de passe sur la page d'accueil permettent d'accéder à l'application. Si l'un et/ou l'autre de ces deux éléments est mal saisi, un message d'erreur apparaît :



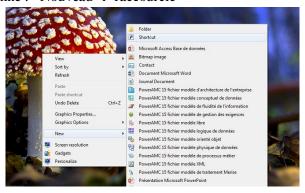
Figure 2: message d'erreur

○ Vous pouvez y ajouter un lanceur qui vous permettant d'ouvrir l'application depuis votre bureau :

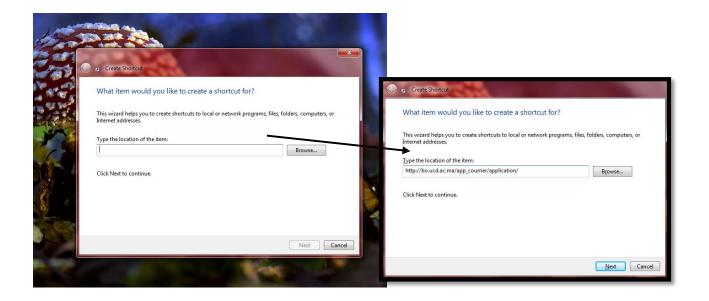
1-clic sur droit de souris dans le bureau :



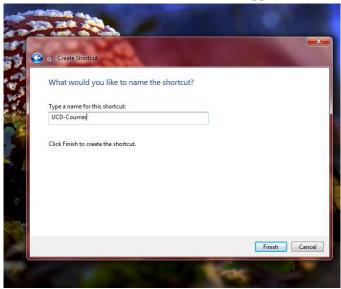
2-séléctionné : Nouveau → raccourcie



3- inséré l'adresse de l'URL d'application : <a href="http://bo.ucd.ac.ma/app\_courrier/application/">http://bo.ucd.ac.ma/app\_courrier/application/</a>



4-Après le clic sur « suivant » on insert le nom d'application « UCD-Courrier »



5- Après le clic sur « finir » on peut accéder directement à l'application à travers le lien



## 4. Fonctionnalités du système :

- ⇒ Pour les acteurs de l'application on a quatre types d'acteur :
  - o Les responsables :
    - Mr le président,
    - Les Vice-Président,
    - Le secrétaire générale,
  - o L'assistante de Bureau d'ordre,
  - o Les membres,

#### 4.1. Fonctionnalités Les responsables

Après une authentification valide le responsable peut accéder à son compte pour gérer ses courriers à l'aide d'un menu qui contienne plusieurs rubrique comme ci-dessous :

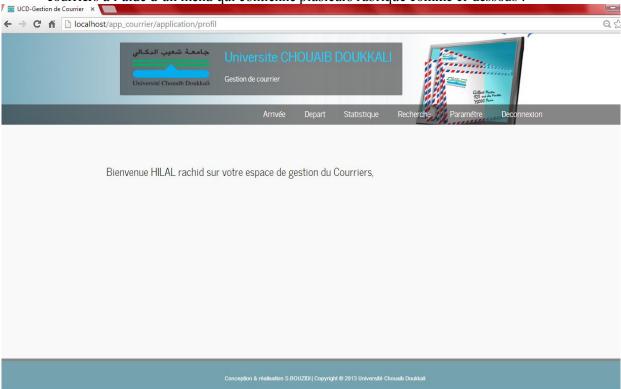
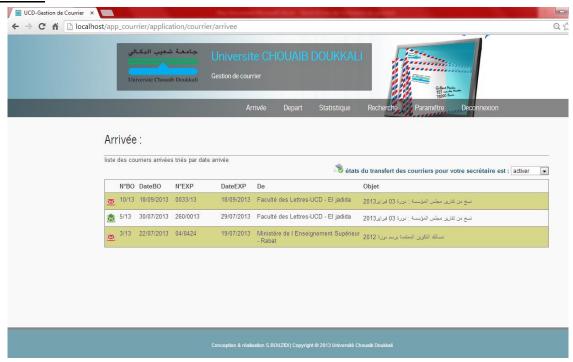


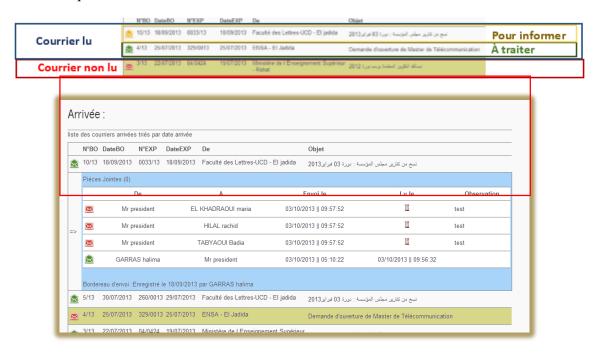
Figure 3: compte responsable

#### 1-Arrivée:



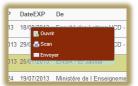
#### Comme présenter ci-dessus on a :

- la liste des courriers arrivés,
- l'état du transfert des courriers pour la secrétaire (les vices président et le secrétaire générale ont le droit de gérer le droit de son secrétaire),
- on a 3 types du courrier :
- Chaque courrier a une tracabilité :

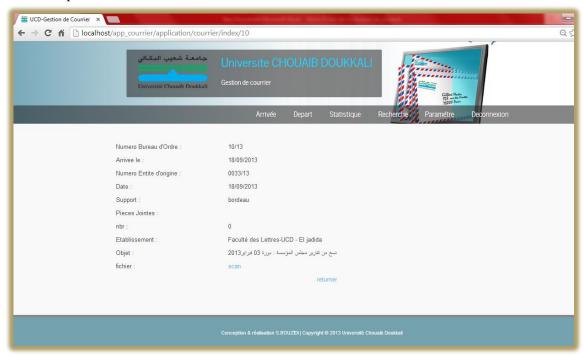


- Traitement du courrier :

Avec le clic sur droit de cuseur sur un courrier lu, on voie un menu contiene 3 rubriques :



1-Ouvrir: pour consulter toutes les information relier au courrier,

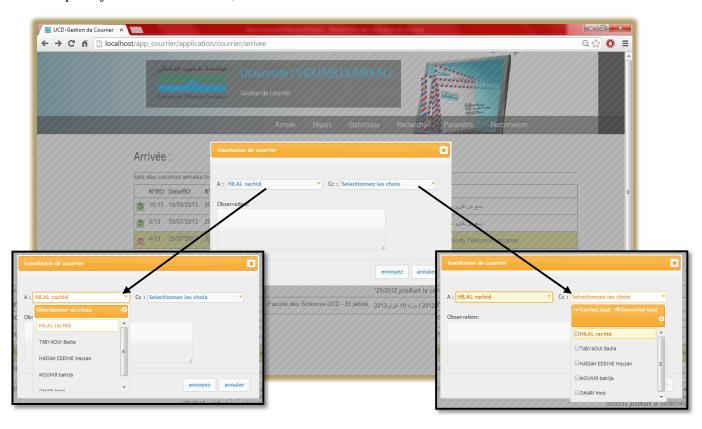


2-Scan: pour voire le fichier scanné,



#### 3-Envoyer: pour transfert le courrier,

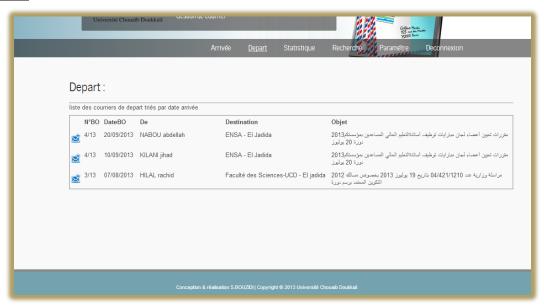
Ici on a de type de liste : une pour l'envoi du courrier a 1 personne qui va se charger pour son traitement( A ), et la 2éme liste pourl'envoi du courrier dans le but d'informer des services( CC ), et on peut ajouter une observation,



Si le courrier est envoyé on avoir in message de réclamation,

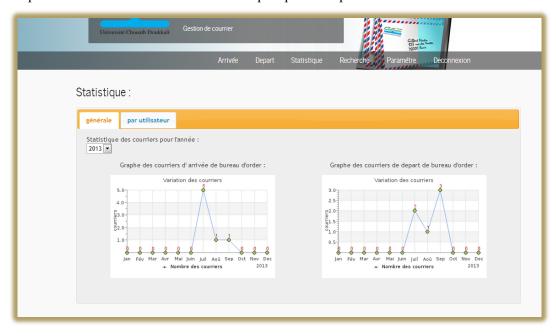


## 2-Départ:

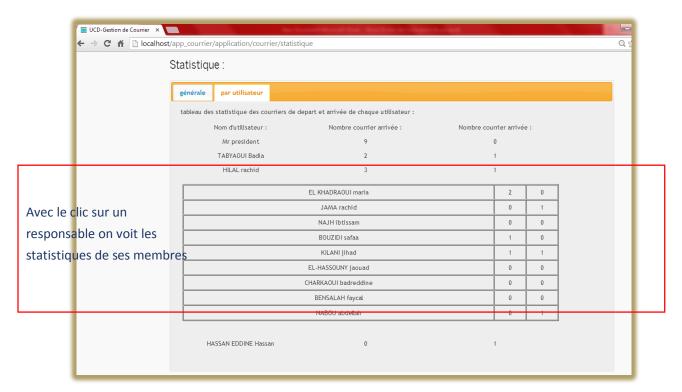


#### 3-Statistique:

On a statiquiste sur les courriers d'arrivés et de départ pour chaque année:

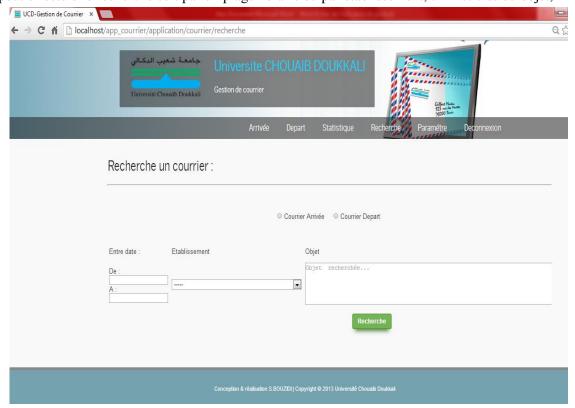


Et des statistique pour chaque utilisateur classe par chaq résponsable:



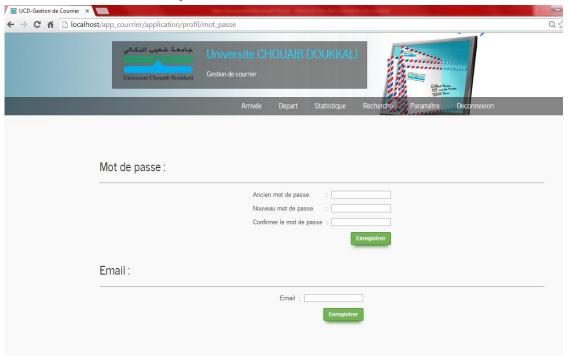
#### 4-Recherche:

On peut effectu une recherche soit par un plage horaire ou par etablissement, un mot clés du objet,



## 5-Paramètre:

Pour la gestion de mot de passe et de l'adresse email si vous voulais reçoit un e-mail de notification si vous avez reçoit un nouvelle courrier,



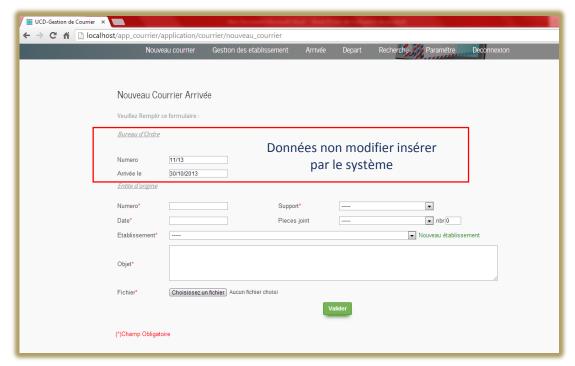
**<u>5-Déconnexion</u>**: pour fermer la session en cours,

## 4.2. Fonctionnalités du Secrétaire



#### 1-Nouveau courrier:

La secraitére doit indexé un courrier d'arrivés ou de départ dans un formule :

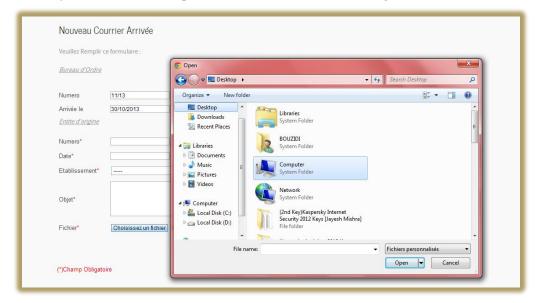


Si on a une nouveau etablissement on clic sur « Nouveau établissement » et on remplit le formulaire suivant :

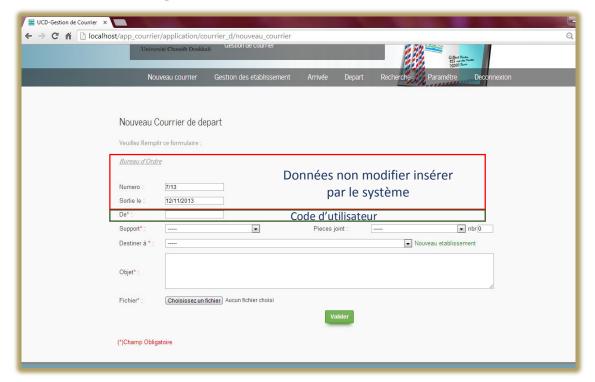


Si en valide on retourne au formule d'ajout de nouveau courrier,

Avant valider on joint notre courrier après de le scanné sou forme d'image :



Pour le cas des courriers de départ on a :

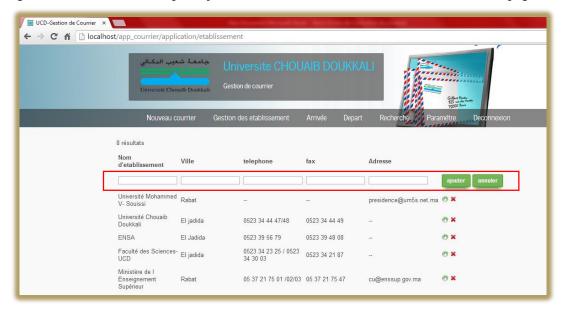


Avant l'envoi d'un courrier le secrétaire indexé le courrier et valide automatiquement un accusé sera envoyer à la personne qui envoie le courrier et à tous les responsable qui ont le validé

#### 2-Gestion des etablissements :

On a la liste de toutes les établissements en contact avec l'UCD :

Pour la gestion de ces contacts on peut ajouter de nouvelle entité dans la zone en haut de la page,



Pour modifier un enregistrement on clic sur l'icone «



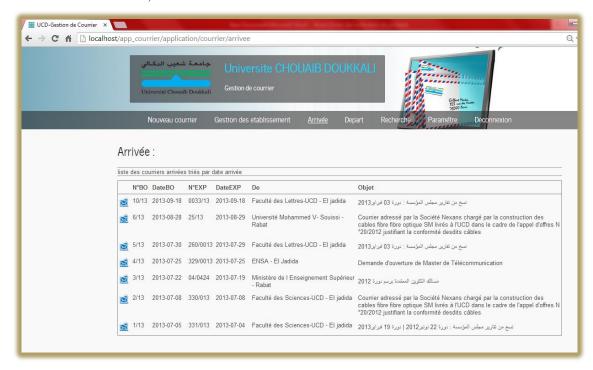
Pour supprimer un enregistrement on clic sur l'icone « \* »:



avant la suppression un message de validation s'affiche,

#### 3-Arrivée:

la liste des courrier arrivée,



#### 3-Départ:

la liste des courrier départ,

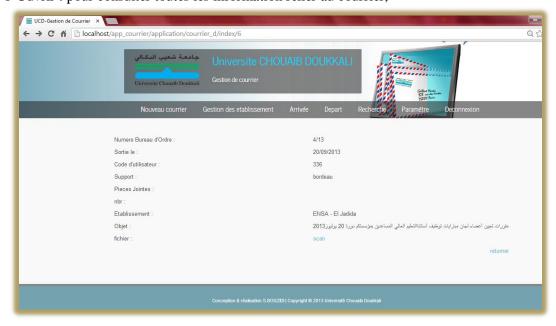


- Traitement du courrier :

Avec le clic sur droit de cuseur sur un courrier, on voie un menu contiene 2 rubriques :



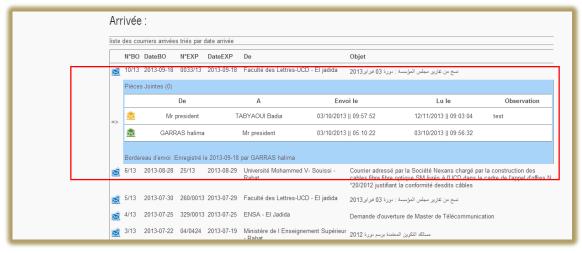
1-Ouvrir: pour consulter toutes les information relier au courrier,



2-Scan: pour voire le fichier scanné,

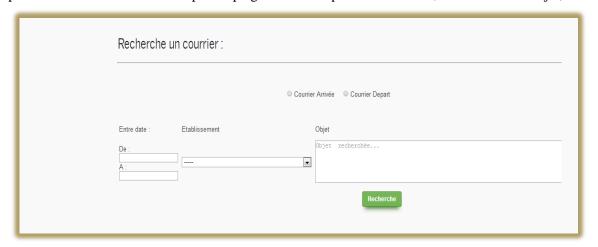


- Chaque courrier a une tracabilité :



#### 5-Recherche:

On peut effectu une recherche soit par un plage horaire ou par etablissement, un mot clés du objet,



#### 6-Paramètre:

Pour la gestion de mot de passe et de l'adresse email si vous voulais reçoit un e-mail de notification si vous avez reçoit un nouvelle courrier,

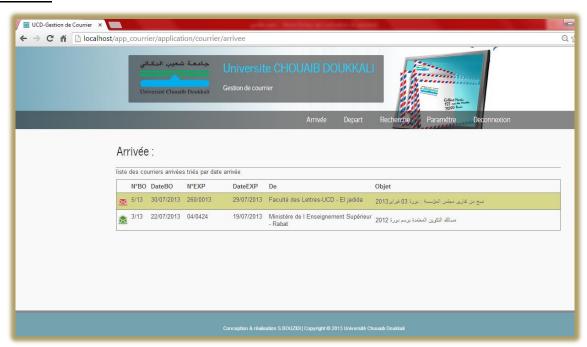


**<u>5-Déconnexion</u>**: pour fermer la session en cours,

## 4.3. Fonctionnalités d'Employer :



#### 1-Arrivée:



#### Comme présenter ci-dessus on a :

- la liste des courriers arrivés,

- on a 3 types du courrier :



- Chaque courrier a une tracabilité :

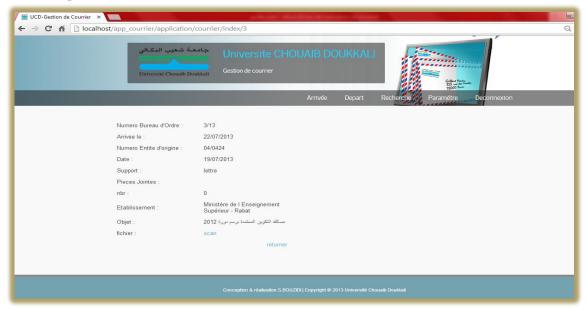


- Traitement du courrier :

Avec le clic sur droit de cuseur sur un courrier lu, on voie un menu contiene 2 rubriques :



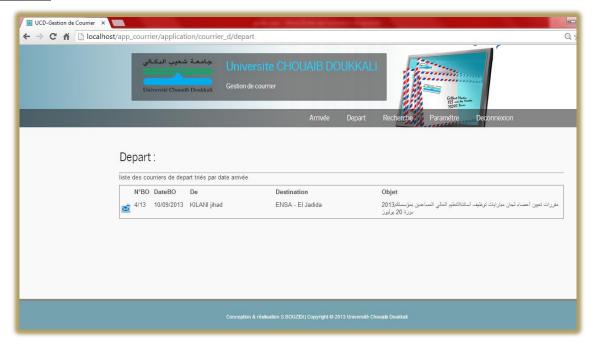
1-Ouvrir: pour consulter toutes les information relier au courrier,



#### 2-Scan: pour voire le fichier scanné,



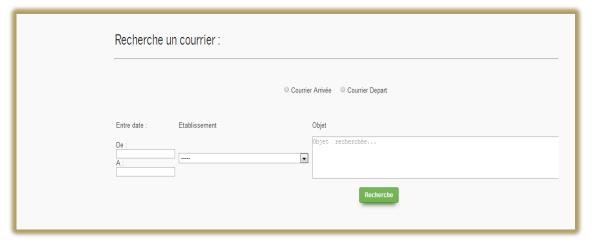
#### 2-Départ:



On peut effectuer l'ensemble des fonction pour consulter les information du courrier ainsi que le scan,

#### 3-Recherche:

On peut effectu une recherche soit par un plage horaire ou par etablissement, un mot clés du objet,



#### 4- Paramètre:

Pour la gestion de mot de passe et de l'adresse email si vous voulais reçoit un e-mail de notification si vous avez reçoit un nouvelle courrier,

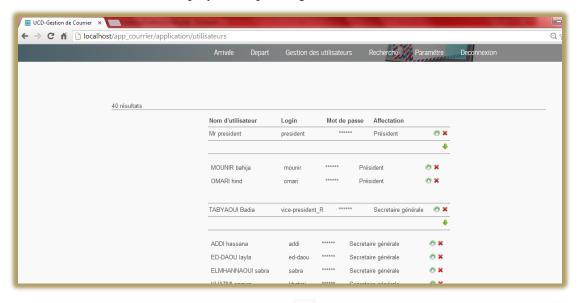


**<u>5-Déconnexion</u>**: pour fermer la session en cours,

#### 4.4. Fonctionnalités d'Administrateur :



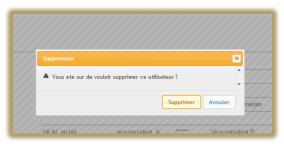
Il a tous les fonctionnalités d'un employé (22), plus la gestion des utilisateurs :



Pour modifier un enregistrement on clic sur l'icone « » :



Pour supprimer un enregistrement on clic sur l'icone « \* »:



avant la suppression un message de validation s'affiche,

pour l'ajout d'un nouveau utilisateur, on clic sur icone « \*\* » ,situe en bas e la page comme si dessus :



On a la formule ci-dessus pour saisir les données de nouveau utilisateur:



# **5.** Listes des utilisateurs et leur login :

Nom	login	Mot de passe
Mr president	president	123
MOUNIR bahija	MOUNIR	123
OMARI hind	OMARI	123
TABYAOUI Badia	TABYAOUI	123
ADDI hassana	ADDI	123
KHATMI samira	KHATMI	123
ELMHANNAOUI sabra	ELMHANNAOUI	123
ED-DAOU Layla	ED-DAOU	123
HILAL rachid	HILAL	123
EL KHADRAOUI maria	EL KHADRAOUI	123
JAMA rachid	JAMA	123
NAJH ibtissam	NAJH	123
KILANI jihad	KILANI	123
EL-HASSOUNY jaouad	EL-HASSOUNY	123
CHARKAOUI badreddine	CHARKAOUI	123
BENSALAH faycal	BENSALAH	123
NABOU abdellah	NABOU	123
HASSAN EDDINE Hassan	HASSAN EDDINE	123
SABRI fadila	SABRI	123
BIH Othman	BIH	123
ABDERMA amine	ABDERMA	123
ABOUTAMMAM jalila	ABOUTAMMAM	123
ROUDABI amal	ROUDABI	123
JRHAILA radouane	JRHAILA	123
QASSAR ahmed	QASSAR	123
BIHKAK abdelkrim	BIHKAK	123
FATHI mohammed	FATHI	123
CHAOUTI abdellatif	CHAOUTI	123

SOUISDY moussa	SOUISDY	123
ACHAHBAR hafida	ACHAHBAR	123
MNAOUER Sanaa	MNAOUER	123
EL HOUSSAINI mohammed-alamine	EL HOUSSAINI	123
DOUK aziza	DOUK	123
MADJOU yassine	MADJOU	123
GARRAS Halima	GARRAS	123
BENZAKOUR khadija	BENZAKOUR	123
secretaire2	secretaire2	123
REMCH abdelghani	REMCH	123
ABOUDAIR hasna	ABOUDAIR	123