

### 3. Analisis Artikel: Analisis Efisiensi Penjadwalan Teknisi Pemasangan Layanan Internet Menggunakan Metode SAW dan ROC

1. Sitasi Artikel (IEEE): I. A. Ikrom, R. H. Irawan, dan J. Sahertian, "Analisis Efisiensi Penjadwalan Teknisi Pemasangan Layanan Internet Menggunakan Metode SAW dan ROC," *JOINTECS (Journal of Information Technology and Computer Science)*, vol. 9, no. 1, pp. 31–40, 2024.
2. Latar & Tujuan: Keterlambatan dalam proses instalasi layanan internet sering kali menurunkan kepuasan pelanggan dan efisiensi operasional perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan efisiensi penjadwalan teknisi dengan membangun sebuah sistem yang dapat mengoptimalkan penugasan pekerjaan.
3. Metode: Penelitian ini menggabungkan dua metode MCDM. Metode Rank Order Centroid (ROC) digunakan untuk menentukan bobot relatif dari kriteria penjadwalan (seperti jarak, beban kerja teknisi, dan keahlian). Bobot ini kemudian digunakan dalam metode Simple Additive Weighting (SAW) untuk memberi peringkat pada teknisi yang paling cocok untuk suatu tugas. Sistem ini diimplementasikan dalam sebuah aplikasi berbasis web.
4. Hasil/Temuan Kunci: Penerapan sistem ini terbukti berhasil meningkatkan efisiensi operasional. Dengan menentukan teknisi yang paling optimal untuk setiap pekerjaan, waktu tunggu pelanggan berkurang dan proses instalasi menjadi lebih cepat.
5. Kontribusi & Keterbatasan: Kontribusi utama adalah menyediakan model matematis yang terstruktur untuk menyelesaikan masalah penjadwalan yang umum di industri jasa. Ini membuktikan bahwa metode SPK dapat memberikan solusi praktis untuk masalah logistik. Keterbatasannya adalah model ini belum sepenuhnya mempertimbangkan faktor dinamis seperti kondisi lalu lintas *real-time* atau perubahan jadwal mendadak.
6. Takeaway Anda: Menggunakan metode SPK seperti SAW dan ROC adalah pendekatan yang efektif untuk mengoptimalkan proses operasional yang rumit seperti penjadwalan, menghasilkan peningkatan efisiensi yang signifikan.