



DELL Technologies

Détails des services de support

NUMÉRO DE SÉRIE	CODE DE SERVICE EXPRESS	DATE D'EXPÉDITION	EMPLACEMENT
7LX77K3	16563029763	13 DÉC. 2021	Tunisia

État des services de support principal

État des services de support: Actif

Plan actuel des services de support: De base

Date de début 13 DÉC. 2021

Date d'expiration 09 AVR. 2023

Contrats à durée déterminée

SERVICE	DATE DE DÉBUT	DATE D'EXPIRATION
Parts Only Service	13 DÉC. 2021	09 AVR. 2023
Onsite Service After Remote Diagnosis (Consumer Customer)/ Next Business Day Onsite After Remote Diagnosis (for business Customer)	13 DÉC. 2021	09 AVR. 2023

Informations importantes :

- Si vous êtes un consommateur, la loi peut vous permettre de bénéficier de garantie(s) légale(s) ou de conformité gratuitement en cas de non-conformité des produits. Les recours en cas de non-conformité ne sont pas affectés par le(s) service(s) de support ou la/les garantie(s) commerciale(s) qui peuvent apparaître ici.
- Pour en savoir plus sur le [programme de reprise Dell](#), rendez-vous sur la page dédiée.
- Pour savoir comment annuler votre abonnement, lisez [la procédure d'annulation de la garantie du service d'abonnement pour les consommateurs](#).
- Pour plus d'informations sur votre garantie, consultez les ressources suivantes :
[Grand public/particuliers](#)
[Professionnels](#)
- Les dates d'expiration de la garantie des périphériques, tels que les écrans et les batteries, peuvent être différentes de la date de fin de garantie de votre produit. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au [support de garantie des batteries pour ordinateur portable Dell](#).
- La garantie a expiré ? Aucun problème. Consultez notre base de connaissances, nos vidéos de support et nos forums de la communauté pour obtenir de l'aide.
- Si vous avez acheté votre produit auprès d'un détaillant ou revendeur tiers autorisé, votre garantie débute à la date indiquée sur l'original du reçu de vente ou, dans certaines zones géographiques, à la date de livraison du produit. Pour ces produits, les dates d'expiration de la garantie indiquées peuvent alors être des estimations. Découvrez comment [enregistrer votre produit auprès de Dell](#). Pour ces systèmes, la garantie débute à la date de votre reçu de vente ou, dans certaines zones géographiques, à la date de livraison du produit. Pour ces produits, les dates d'expiration de la garantie indiquées peuvent alors être des estimations jusqu'à ce que l'enregistrement soit terminé.
- Découvrez comment [transférer la propriété d'un produit](#).
- Les dates indiquées ici sont basées sur le fuseau horaire GMT et peuvent varier d'un jour, en fonction de votre fuseau horaire.