

Travail en équipe & Leadership en ingénierie

Part1:
Travail en équipe

Qui suis-je ?



- **Darine ZNEGUI**

Project manager chez Sofrecom Tunisie
Ingénieure Informatique ESPRIT



<https://www.linkedin.com/in/darine-z-6b9a4775>



***Quels sont vos
attentes/
objectifs pour
ce module?***

AU: 2023/2024



05/06/2024

Chapitre 1: Travail en équipe



Plan

Chapitre 1: Travail en équipe

- 1. Qu'est-ce que le travail en équipe?**
2. Les caractéristiques d'une équipe e travail

3. Les différents types d'équipe de travail 4.

Comment avoir une bonne équipe de travail?

5. Travailler en équipe: Avantages & limites

Chapitre 1: Travail en équipe

1. Qu'est-ce que le travail d'une équipe?

***Une équipe/ une
équipe de travail?***



Chapitre 1: Travail en équipe

1. Qu'est-ce que le travail d'une équipe?

- **D'après le Larousse:** une équipe est un ensemble de personnes travaillant à une même tâche au travail ou dans une activité.

- Une équipe de travail **est un groupe d'individus visant à atteindre un seul objectif commun** , c'est-à-dire la réalisation d' un travail d'équipe ou de collaboration.
- Habituellement, il permet d'associer des personnes aux talents, savoirs ou capacités différents , d'avancer vers le but commun, grâce à la synergie des capacités individuelles.



Chapitre 1: Travail en équipe

1. Qu'est-ce que le travail d'une équipe?

L'équipe de travail : Groupe de personnes qui interagissent afin



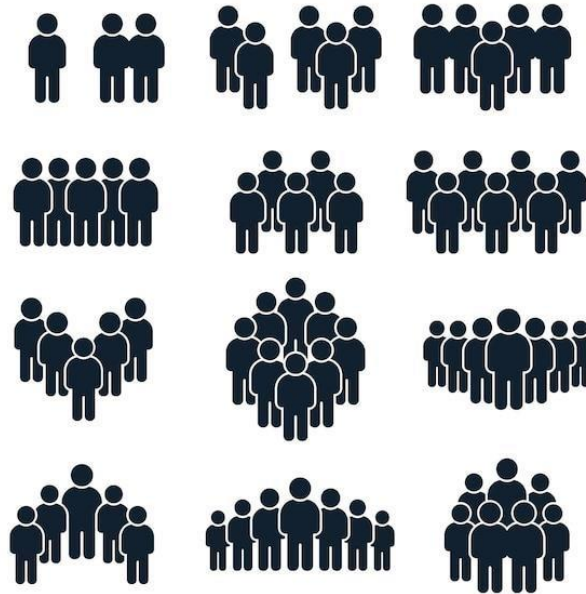
1. Qu'est-ce que le travail d'une équipe?

Chapitre 1: Travail en équipe

† Groupe VS équipe:

Groupe = équipe ??



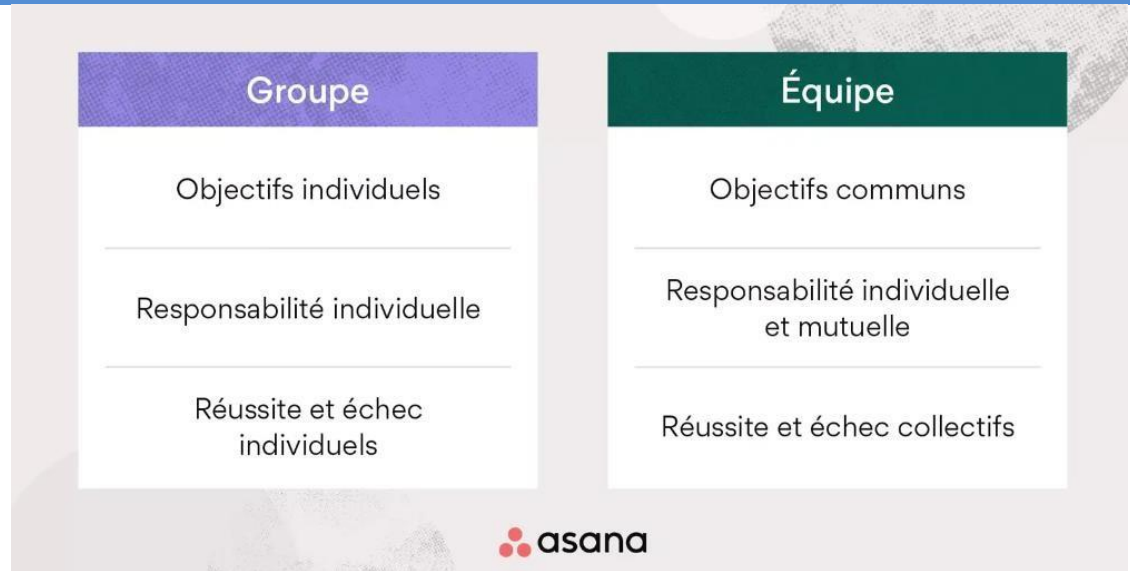


1. Qu'est-ce que le travail d'une équipe?

✚ **Groupe VS équipe:**

Chapitre 1: Travail en équipe

- **Un groupe de travail** désigne plusieurs personnes réunies qui coordonnent leurs activités, tandis qu'**une équipe** réunit un groupe de personnes qui partagent un but commun. Même si ces deux notions semblent comparables, elles se distinguent l'une de l'autre en matière de prise de décision et de travail d'équipe.



Chapitre 1: Travail en équipe

1. Qu'est-ce que le travail d'une équipe?



a. L'activité d'apprentissage:

- Co-construction des connaissances
 - Effets positifs sur l'assimilation des capacités et sur la motivation des membres de l'équipe.
- Formation personnelle et sociale
 - Développement des attitudes et habiletés favorisant l'affirmation de soi et l'interaction avec autrui.

✚ Pourquoi travailler en équipe:

Chapitre 1: Travail en équipe

• Pourquoi travailler en équipe:

b. L'activité d'encadrement:

- Stratégie managériale raisonnée en termes d'aptitudes à acquérir.
 - Stratégie qui vise le développement plus rapide, plus en profondeur et plus efficace des apprentissages.
- Nécessité de s'interroger sur la pertinence de la situation d'apprentissage proposée



Chapitre 1: Travail en équipe

• Pourquoi travailler en équipe:

c. Le marché de travail:

- Formule de travail utilisée dans plusieurs milieux.
- Parmi les compétences relatives à l'employabilité et à l'innovation en milieu de travail : le travail d'équipe et les aptitudes pour l'établissement de relations



Chapitre 1: Travail en équipe

12 CLEFS POUR travailler en équipe

Préciser les rôles et
tâches de chacun

Choisir un outil
d'organisation
collectif

Aider ses collègues
et collaborateurs

Accepter le droit à
l'erreur

Etre honnête et
transparent

Mettre son ego de
coté

Ne pas oublier les
règles de politesse

Oser l'humour !

Définir des
objectifs communs

Partager avec
d'autres équipes

Solliciter ses
collègues

Fixer des objectifs
individuels

Plan

Chapitre 1: Travail en équipe

1. Qu'est-ce que le travail en équipe?
- 2. Les caractéristiques d'une équipe de travail**
3. Les différents types d'équipe de travail
4. Comment avoir une bonne équipe de travail?

5. Travailler en équipe: Avantages & limites

AU: 2023/2024

05/06/2024

Chapitre 1: Travail en équipe

2. Les caractéristiques d'une équipe de travail:

Plusieurs études ont permis d'identifier des caractéristiques communes aux équipes :

Objectif Clair et SMART



- Toute équipe a un objectif commun clairement défini.
L'objectif est compris par tous les membres de l'équipe
- et chacun connaît sa responsabilité exacte dans l'atteinte de cet objectif.
- La progression vers l'objectif est mesurée à intervalle régulier et suit un planning prédéterminé.

Chapitre 1: Travail en équipe

2. Les caractéristiques d'une équipe de travail:

Plusieurs études ont permis d'identifier des caractéristiques communes aux équipes :

Objectif Clair et SMART

Chapitre 1: Travail en équipe



AU: 2023/2024

3. Les caractéristiques d'une équipe de travail:

Valeurs communes

- Une équipe partage des valeurs communes.
- On retrouve souvent parmi ces valeurs l'excellence, la confiance, l'esprit d'équipe, la qualité, le respect, la responsabilité, l'écoute et la satisfaction client.

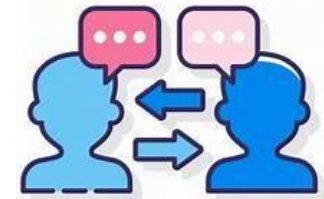


2. Les caractéristiques d'une équipe de travail:

Communication efficace

Chapitre 1: Travail en équipe

- La qualité de la communication au sein des équipes performantes est l'une des clés de leur succès. Les membres de l'équipe sont à l'aise pour partager leurs opinions et leurs sentiments sans crainte d'être jugés. Ils expriment librement leurs idées créatives et osent poser des questions avant que des erreurs ne soient faites. L'écoute est considérée comme tout aussi importante que la prise de parole.
- Les différences entre les individus sont valorisées et en cas de conflit, le respect et la dignité sont toujours maintenus. La critique est toujours constructive et a pour but d'aider à résoudre un problème. Les membres de l'équipe performante se font confiance, s'entraident et se respectent.



2. Les caractéristiques d'une équipe de travail:

Productivité maximale

Chapitre 1: Travail en équipe

- L'équipe performante s'engage à produire des résultats significatifs, selon des standards de haute qualité.
- Les membres ont une certaine fierté à respecter les délais, atteindre leurs objectifs et terminer le travail. Ils cherchent en permanence à s'améliorer.
- Ils ont des méthodes de prise de décision et de résolution de problèmes très efficaces, qui favorisent la créativité et la participation.
- Enfin, ils sont fiers des résultats de l'équipe.



2. Les caractéristiques d'une équipe de travail:

Confiance mutuelle

Chapitre 1: Travail en équipe

- Les membres d'une équipe performante ont une totale confiance les uns envers les autres. Ils ont confiance en la capacité des autres membres à effectuer leur travail du mieux possible, dans le respect des délais.
- Ils n'ont pas besoin de se « surveiller » mutuellement. L'esprit d'équipe est important et l'optimisme domine toujours.



2. Les caractéristiques d'une équipe de travail:

Flexibilité optimale

Chapitre1: Travail en équipe

- L'équipe sait s'adapter à des conditions et des demandes changeantes. Les rôles de chaque membre de l'équipe peuvent varier et s'interchanger.
- Les forces de chacun sont identifiées et utilisées de manière appropriée.
- Chacun participe au développement de l'équipe et au



Chapitre1: Travail en équipe

leadership.

2. Les caractéristiques d'une équipe de travail:

Reconnaissance exprimée

- Le travail de l'équipe est reconnu et apprécié par les gestionnaires et par les membres de l'équipe eux-mêmes. Les performances individuelles sont également reconnues à leur juste valeur. Et chaque objectif atteint est célébré. La reconnaissance est une forte source de motivation pour l'équipe performante.
- En résumé, une équipe performante a un objectif et des valeurs clairement définis, des méthodes de travail efficaces, un état d'esprit d'excellence et de respect mutuel, et une forte implication des membres dans la réussite du projet.



2. Les caractéristiques d'une équipe de travail:

Chapitre 1: Travail en équipe

Sentiment d'appartenance

- Les membres de l'équipe performante ont un très fort sentiment d'appartenance à l'équipe et sont conscients de leur rôle dans la réussite des projets.
- Ce sentiment d'appartenance est renforcé en impliquant les membres dans les prises de décisions importantes, le choix des stratégies d'implémentation du projet et la définition des objectifs.



Chapitre 1: Travail en équipe

QUIZ: Accident sur la lune

- Vous faites partie de l'équipage d'un vaisseau spatial programmé à l'origine pour rejoindre une fusée sur la lune. À la suite d'ennuis mécaniques, vous avez dû vous alunir à 300 km environ du rendez-vous fixé, sur la face éclairée de la lune.
- Au cours de l'alunissage, la plupart des équipements de bord ont été endommagés, à l'exclusion de 15 objets. Il est vital pour votre équipage de rejoindre la fusée et vous devez choisir l'équipement indispensable pour ce long voyage.

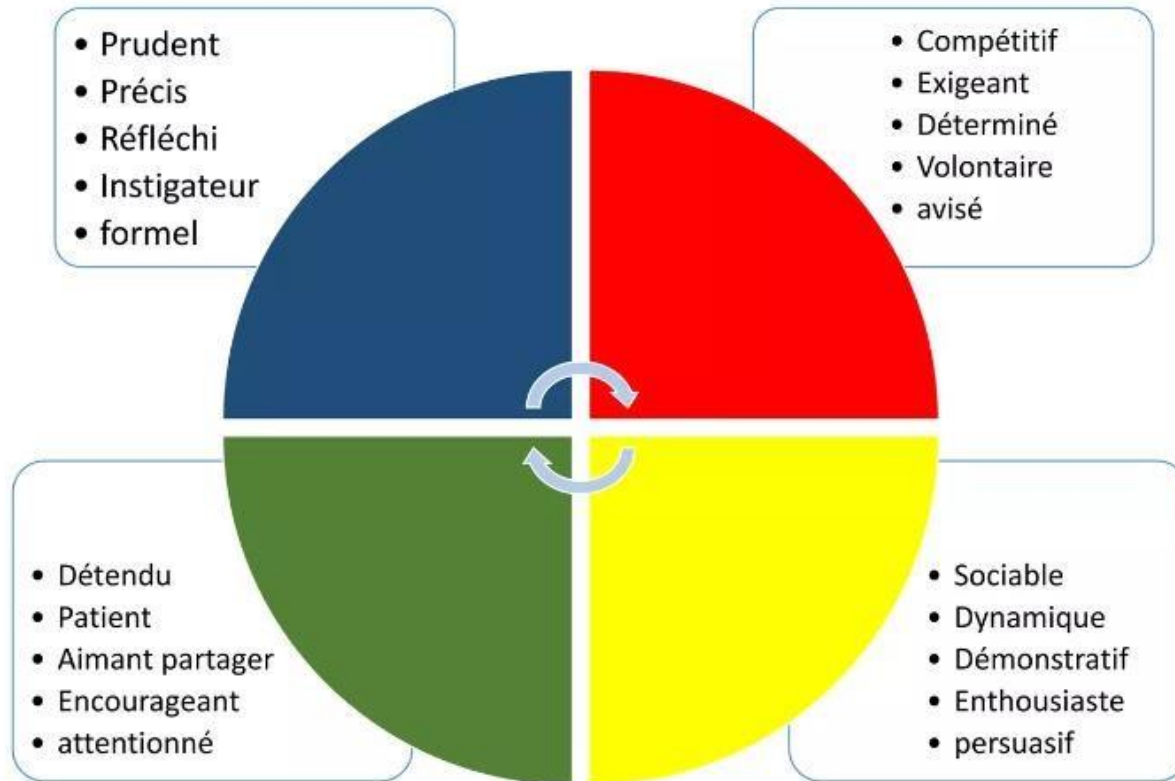


On doit classer les 15 objets par ordre de première nécessité. Mettez le chiffre 1 en face de celui qui vous semble le plus important, 2 en face du suivant, et ainsi de suite jusqu'à 15 en face de celui qui vous paraît le moins utile

Chapitre 1: Travail en équipe

2. Les caractéristiques d'une équipe de travail:

Lors d'un bon jour



Chapitre 1: Travail en équipe

2. Les caractéristiques d'une équipe de travail:

POSÉ ET PRUDENT L'INCUBATEUR D'IDÉES

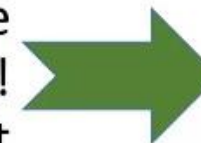
Ici, l'équipe pense logiquement, et est focalisée sur ses buts. Le focus sera placé sur la résolution de problèmes et la réduction des risques d'erreurs. La façon de penser de l'équipe sera bien organisée et des processus seront utilisés



Échange d'idées

CALME ET EMPATHIQUE – LA COMMUNAUTE

Ici, l'équipe aime tisser des liens proches. Les membres de l'équipe tendent à être plus ouverts et « authentiques ». Ce sera une équipe orientée vers le client. C'est comme une petite famille! L'équipe aura certaines traditions. Si un but doit être accepté par l'équipe, il est important que tout le monde sache pourquoi il doit être réalisé.



**Objectif expliqué
et bien compris**

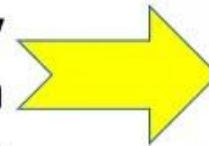
Chapitre1: Travail en équipe

Chapitre1: Travail en équipe

2. Les caractéristiques d'une équipe de travail:

LE GROUPE CREATIF

Ici, la culture d'équipe fait participer les membres d'une manière décontractée et peu structurée. Il y a une place pour la collaboration, la coopération et les opinions. L'équipe sera très créative. La communication sera informelle.



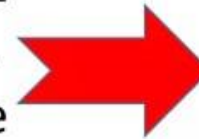
**Communication
informelle**

2. Les caractéristiques d'une équipe de travail:

UNE CASERNE DE POMPIER

L'équipe est pratique et organisée, avec des responsabilités claires.

Comme avec une équipe de pompiers, le résultat est ce qui est le plus important. « Sommes-nous en train d'atteindre nos objectifs, oui ou non? » Elle sera orientée vers l'action et aura de nombreuses procédures pratiques pour la soutenir. Les membres seront ouverts à n'importe quels changements qui amélioreront l'exécution des tâches et augmenteront la chance d'atteindre les objectifs.

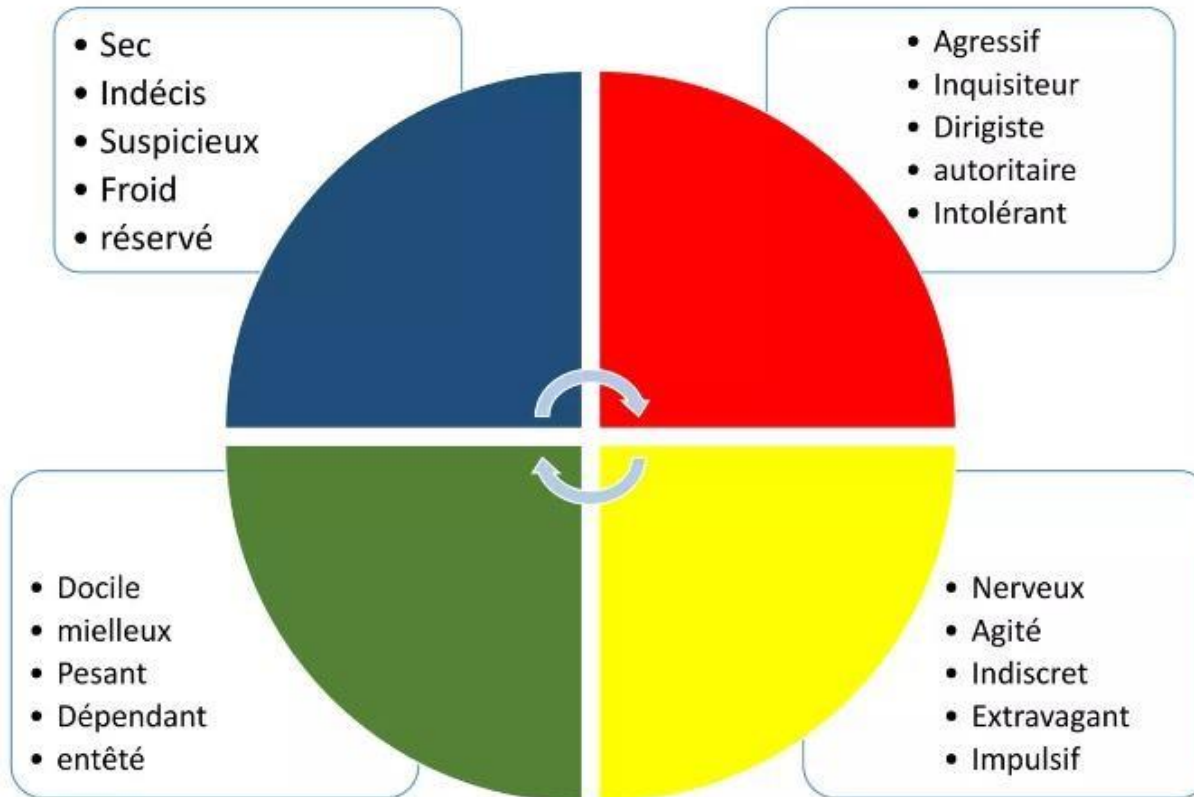


**Objectif expliqué
et bien compris**

Chapitre 1: Travail en équipe

2. Les caractéristiques d'une équipe de travail:

Lors d'un mauvais jour



Chapitre 1: Travail en équipe

2. Les caractéristiques d'une équipe de travail:

POSÉ ET PRUDENT BUREAUCRATIE

« L'incubateur d'idées » peut dégénérer en « cauchemar bureaucratique ». L'équipe évite de prendre des actions en faisant plus de recherches et d'analyses que vraiment nécessaire (la paralysie de l'analyse)!



**Paralysie de
l'analyse**

CALME ET EMPATHIQUE L'ENTÊTEMENT

«La communauté» peut dégénérer en un groupe farouchement entêté. Les valeurs de l'équipe deviennent tellement incontournables que celle-ci devient très bornée et entêtée quant à la défense de ses principes, jusqu'au point d'éloigner ses réflexions de la réalité et de l'aspect pratique de la situation.



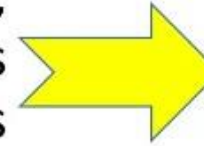
**Dégénérescence
de l'esprit
d'équipe**

Chapitre 1: Travail en équipe

2. Les caractéristiques d'une équipe de travail:

UN CARNAVAL INCONTRÔLABLE

Au lieu de se concentrer sur les objectifs, les activités entourant cette équipe sont basées sur le plaisir et le social au dépend des tâches, des actions et des objectifs.

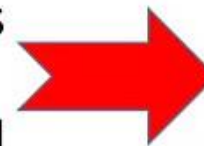


**Perte
d'orientation**

LA FRÉNÉSIE TERRITORIALE

Le désir d'achever les tâches peut éclipser la qualité et le côté humain d'un résultat.

Les relations dans l'équipe peuvent en souffrir et c'est normal de voir ces équipes subir un épuisement professionnel collectif. De plus, l'équipe devient trop autoritaire et les membres peuvent être perçus par les autres comme des brutes



**Les dangers de
l'empressement**

Chapitre 1: Travail en équipe

2. Les caractéristiques d'une équipe de travail:

Caractéristiques de l'équipe	Équipe de couleur bleue	Équipe de couleur verte	Équipe de couleur jaune	Équipe de couleur rouge
Dans la démarche adoptée par l'équipe pour accomplir ses tâches, il y aura	un suivi des progrès à l'aide de mesures, de statistiques et de graphiques; une minimisation des coûts; un souci des échéanciers; un affichage des résultats quantifiables; une amélioration progressive de la productivité par un examen du processus; un souci de « résolution immédiate des problèmes ».	des méthodes et des processus familiers; une assignation du travail aux membres de l'équipe de façon juste et équitable; une utilisation de l'expérience passée pour réaliser le travail de façon pratique et méthodique; un rapport d'analyse écrit des compétences que chacun apporte à l'équipe et de ce qu'il a besoin d'obtenir de l'équipe	de l'innovation, de l'amusement et une mobilisation de l'équipe; une croissance personnelle à long terme en même temps qu'un accomplissement de la tâche; un souci d'utiliser des modes de communications novateurs; l'établissement d'un ordre de priorité pour la charge de travail, fondé sur ce qui motive et inspire l'équipe.	l'établissement d'une stratégie et la préparation de l'équipe pour l'avenir; la création de modèles et de systèmes pratiques; un débat d'équipe ou un questionnaire dirigé et vigoureux; le souci de voir l'équipe évoluer une fois la tâche accomplie; une adoption des changements qui amélioreront les résultats

Plan

Chapitre 1: Travail en équipe

1. Qu'est-ce que le travail en équipe?
2. Les caractéristiques d'une équipe e travail
- 3. La typologie d'une équipe de travail**
4. Comment avoir une bonne équipe de travail?
5. Travailler en équipe: Avantages & limites

Chapitre 1: Travail en équipe

AU: 2023/2024

05/06/2024

3. La typologie d'une équipe de travail:

Les équipes se présentent sous diverses formes, natures et fonctionnements:

➔ **Équipes transverses:**

- **Types de travail d'équipe :** Expertise collaborative
- **Objectif :** Réunir des personnes possédant des compétences diverses provenant de différents départements, favorisant l'innovation et la résolution globale de problèmes pour des projets complexes.

Les équipes interfonctionnelles sont des groupes de personnes de différents départements ou domaines d'expertise qui travaillent ensemble pour atteindre un objectif commun. Avec des compétences, des parcours et des perspectives différents, cette approche collaborative vise à relever des défis complexes, à stimuler l'innovation et à créer

des solutions complètes qui n'auraient peut-être pas été réalisables au sein d'un seul



département

Chapitre 1: Travail en équipe

3. La typologie d'une équipe de travail:

Les équipes se présentent sous diverses formes, natures et fonctionnements:

➔ Équipes projet:

- **Types de travail d'équipe** : Collaboration spécifique à une tâche
- **Objectif** : Se concentrer sur un projet ou une initiative particulière, en combinant les compétences pour atteindre un objectif spécifique dans un délai défini.

Les équipes de projet sont des groupes temporaires d'individus qui se réunissent avec une mission commune : mener à bien un projet ou une initiative spécifique dans les délais impartis. Contrairement aux permanentes, les équipes de répondre à un besoin chef de projet.



équipes départementales
projet sont constituées pour
particulier et sont dirigées par un

Chapitre 1: Travail en équipe

3. La typologie d'une équipe de travail:

Les équipes se présentent sous diverses formes, natures et fonctionnements:

➔ **Équipes de résolution de problèmes:**

- **Types de travail d'équipe** : Analyse collaborative
- **Objectif** : Relever les défis organisationnels et trouver des solutions innovantes grâce à un brainstorming collectif et à une pensée critique.

Les équipes de résolution de problèmes sont des groupes de personnes possédant des compétences et des perspectives diverses qui se réunissent pour résoudre des problèmes spécifiques. Ils analysent des problèmes complexes, génèrent des solutions créatives et mettent en œuvre des stratégies efficaces. Les équipes de résolution de problèmes jouent un rôle essentiel dans l'identification des opportunités d'amélioration, la résolution des problèmes et la promotion d'une innovation continue au sein de l'organisation.

Chapitre 1: Travail en équipe



3. La typologie d'une équipe de travail:

Les équipes se présentent sous diverses formes, natures et fonctionnements:

➔ **Équipes virtuelles:**

- **Types de travail d'équipe :** Collaboration à distance
- **Objectif :** Utiliser la technologie pour connecter les membres de l'équipe situés dans différentes parties du monde, permettant des modalités de travail flexibles et l'accès à un plus grand bassin de talents.

À l'ère de la connectivité numérique, les équipes virtuelles sont apparues en réponse au besoin de collaboration transfrontalière et d'exploitation de compétences spécialisées du

Chapitre 1: Travail en équipe

monde entier. Une équipe virtuelle est composée de membres qui ne sont pas physiquement situés au même endroit mais qui travaillent ensemble de manière transparente via divers outils en ligne et plateformes de communication.



3. La typologie d'équipe de travail:

Les équipes se présentent sous diverses formes, natures et fonctionnements:

➔ **Équipes autogérées:**

- **Types de travail d'équipe :** Coopération autonome
- **Objectif :** Donner aux membres les moyens de prendre des décisions collectivement, en renforçant la responsabilité et l'appropriation des tâches et des résultats.

Les équipes autogérées, également appelées équipes autodirigées ou équipes autonomes, constituent une approche unique et innovante du travail d'équipe et de la collaboration. Dans une équipe autogérée, les membres disposent d'un degré élevé d'autonomie et de responsabilité pour prendre des décisions concernant leur travail, leurs tâches et leurs processus. Ces équipes sont conçues pour favoriser un sentiment d'appropriation, de responsabilité et de leadership partagé.



3. La typologie d'une équipe de travail:

Les équipes se présentent sous diverses formes, natures et fonctionnements:

➔ **Équipes fonctionnelles :**

- **Types de travail d'équipe :** Synergie départementale

Chapitre 1: Travail en équipe

- **Objectif :** Aligner les individus en fonction de fonctions ou de rôles spécifiques au sein de l'organisation, en garantissant une expertise dans des domaines spécialisés. Les équipes fonctionnelles sont un type d'équipe fondamentale et courant dans les organisations, conçues pour capitaliser sur une expertise et des compétences spécialisées dans des domaines fonctionnels distincts. Ces équipes sont composées de personnes ayant des rôles, des responsabilités et des compétences similaires. Cela garantit qu'ils ont une approche coordonnée des tâches et des projets dans leur domaine d'expertise spécifique. Les équipes fonctionnelles sont un élément crucial de la structure organisationnelle, contribuant à l'exécution efficace des tâches, des processus



et des projets.

3. La typologie d'une équipe de travail:

Chapitre 1: Travail en équipe

Les équipes se présentent sous diverses formes, natures et fonctionnements:

➔ **Équipes de réponse aux crises:**

- **Types de travail d'équipe** : Coordination d'urgence
- **Objectif** : Gérer les situations inattendues et les urgences avec une approche structurée et efficace

Les équipes de réponse aux crises sont chargées de gérer les événements inattendus et potentiellement perturbateurs, allant des catastrophes naturelles et accidents aux failles de cybersécurité et aux crises de relations publiques. L'objectif principal d'une équipe de réponse à la crise est de gérer la crise rapidement et efficacement, de minimiser les

Chapitre 1: Travail en équipe

dégâts, de protéger les parties prenantes et de rétablir la normale aussi efficacement que



possible.

3. La typologie d'une équipe de travail:

Les équipes se présentent sous diverses formes, natures et fonctionnements:

➔ Équipes de direction:

- **Types de travail d'équipe** : planification stratégique
- **Objectif** : Faciliter la prise de décision de haut niveau, définir les orientations organisationnelles et favoriser le succès à long terme.

Les équipes de direction sont la force directrice de la vision, de la stratégie et du succès à long terme d'une organisation. Composées de cadres supérieurs, de cadres supérieurs et de chefs de service, ces équipes jouent un rôle central dans l'élaboration de l'orientation de l'organisation et dans l'assurance de l'alignement avec sa mission et ses objectifs. Les équipes de direction sont responsables de la planification stratégique, de la prise de décision et de la promotion d'une culture de collaboration et d'innovation pour stimuler la



croissance et la prospérité de l'organisation.

3. La typologie d'une équipe de travail:

Les équipes se présentent sous diverses formes, natures et fonctionnements:

➔ **Comités:**

- **Types de travail d'équipe :** Gestion des politiques et des procédures

Chapitre1: Travail en équipe

Chapitre1: Travail en équipe

- **Objectif :** Superviser les fonctions, politiques ou initiatives en cours, en garantissant le respect des lignes directrices établies.

Les comités sont des groupes formels établis au sein d'une organisation pour gérer et superviser des fonctions, des politiques ou des initiatives spécifiques. Ces équipes sont chargées d'assurer la cohérence, la conformité et l'exécution efficace des directives établies. Les comités jouent un rôle crucial dans la promotion de l'alignement sur les normes organisationnelles, dans la conduite de l'amélioration continue et dans le maintien de



l'intégrité des processus et des politiques.

3. La typologie d'une équipe de travail:



Il y a des avantages :

- On n'a pas à créer de liens à partir de zéro
- On a déjà confiance en eux!

Il y a des inconvénients :

- Ce n'est pas ce qu'on vivra en milieu de travail, où on ne choisit pas ses collègues
- Les rencontres de travail peuvent se transformer en club social
- Un ami ou une amie n'est pas nécessairement une personne d'équipe (Est-elle capable de compromis? Comment se comporte-t-elle lorsqu'il y a des conflits ou que ses idées sont remises en question?)
- Pour préserver l'amitié, on ne sera peut-être pas à l'aise de se dire « les vraies affaires » comme des critiques constructives ou des insatisfactions

L'équipe des meilleurs amis:

Chapitre 1: Travail en équipe

3. La typologie d'une équipe de travail:

L'équipe des inconnus:

Chapitre 1: Travail en équipe

Il y a des avantages :

- C'est une copie-conforme de ce qu'on vivra en milieu de travail
- On crée des liens avec de nouvelles personnes
- On peut apprendre les stratégies de travail des autres
- Si on excelle dans un aspect du travail, on peut servir de modèle aux autres

Il y a des inconvénients :

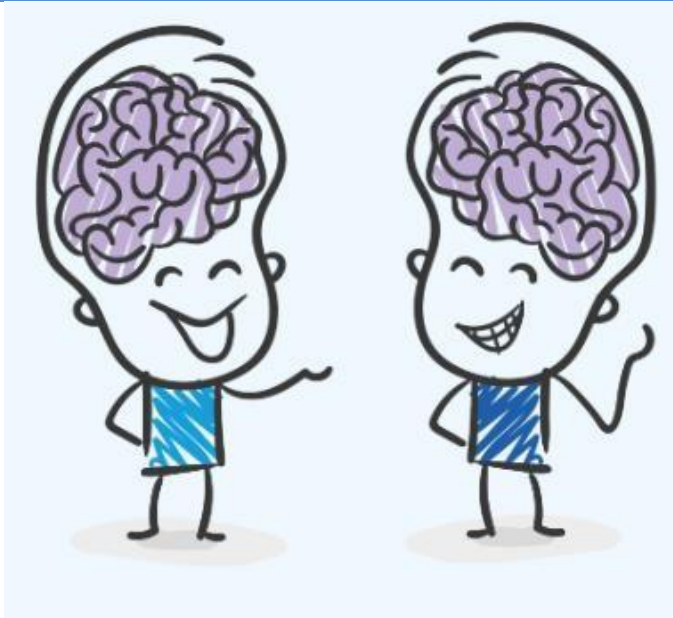
- Tout l'aspect relationnel de l'équipe est à bâtir
- On ne sera peut-être pas à l'aise de se dire « les vraies affaires » comme des critiques constructives ou des insatisfactions



3. La typologie d'une équipe de travail:

L'équipe des plus forts:

Chapitre 1: Travail en équipe



Il y a des avantages :

- Ce sera une équipe performante : le travail sera remis dans les délais prévus grâce aux excellentes stratégies de travail utilisées!
- La probabilité d'obtenir une (très) bonne note est élevée

Il y a des inconvénients :

- Ce type d'équipe a tendance à se diviser le travail plutôt que de vraiment « travailler ensemble »
- On rate une occasion de développer des compétences-clés valorisées en milieu de travail

3. La typologie d'une équipe de travail:

L'équipe « SOLO »:



Il y a des avantages :

- On est libre de tout : horaire, méthode de travail
- On n'a pas de compromis à faire
- On n'a pas à gérer d'autres individus

Il y a des inconvénients :

- On prend tout sur nos épaules : la charge de travail est donc plus grande
- On se prive des idées des autres
- On rate une occasion de développer les compétences reliées au travail d'équipe

Plan

Chapitre 1: Travail en équipe

1. Qu'est-ce que le travail en équipe?
2. Les caractéristiques d'une équipe e travail
3. La typologie d'une équipe de travail
4. **Comment avoir une bonne équipe de travail?**
5. Travailler en équipe: Avantages & limites

Chapitre 1: Travail en équipe

AU: 2023/2024

05/06/2024

4. Comment avoir une bonne équipe de travail?



VS



4. Comment avoir une bonne équipe de travail?

Chapitre 1: Travail en équipe

MODÈLE DE



TUCKMAN'S TEAM BUILDING MODEL

TUCKMAN

Bruce Wayne Tuckman est un psycho-sociologue américain qui a proposé un modèle de construction de la cohésion d'un petit groupe en cinq étapes.

Chapitre 1: Travail en équipe

4. Comment avoir une bonne équipe de travail?

MODÈLE DE TUCKMAN

Les 5 étapes nécessaires pour qu'une équipe puisse:

- grandir,
- relever des défis,
- résoudre des problèmes,
- trouver des solutions,
- planifier le travail,
- et obtenir des résultats.



Chapitre 1: Travail en équipe

Elles sont la clé de la croissance et du développement de l'équipe,
Ce modèle d'étape est nécessaire pour naviguer et créer une
fonction de groupe efficace.

4. Comment avoir une bonne équipe de travail?

MODÈLE DE TUCKMAN

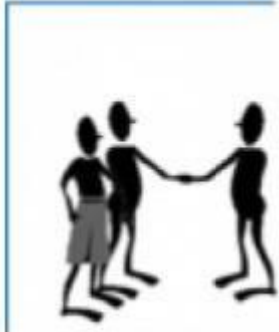


4. Comment avoir une bonne équipe de travail?

MODÈLE DE TUCKMAN

PHASE 1 : FORMING -FORMATION DE L'ÉQUIPE.

Forming



- Au cours de cette étape, les individus vont se tester et se jauger.
- Les membres du groupe cherchent un cadre de travail.
- Les personnes tentent d'établir la situation.

Chapitre 1: Travail en équipe

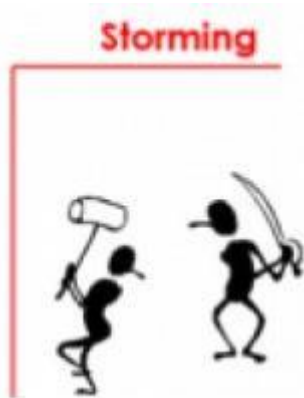
- Phase d'orientation : Quelle est la tâche à accomplir ?
- Les équipes sont alors très dépendantes du leader.

4. Comment avoir une bonne équipe de travail?

Chapitre 1: Travail en équipe

MODÈLE DE TUCKMAN

PHASE 2 : STORMING -CONFRONTATION ET CONFLITS



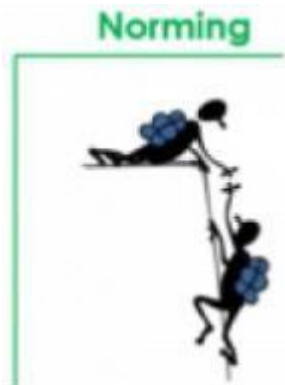
- Des clivages et des oppositions se créent entre les membres du groupe.
- Le niveau d'hostilité augmente dans l'équipe.
- Les membres ont des attitudes agressives ou soumises mais peu affirmées (assertives).
- Il peut y avoir des attitudes de résistance.
 - Le niveau d'émotivité est élevé.

4. Comment avoir une bonne équipe de travail?

Chapitre 1: Travail en équipe

MODÈLE DE TUCKMAN

PHASE 3 : NORMING - NORMALISATION ET COHÉSION



- Le groupe se développe autour de règles communes.
- Les conflits se réduisent et une harmonie se crée.
- Une interconnexion naît entre les membres du groupe.
- Le niveau d'émotivité diminue, l'empathie se développe. Chacun s'affirme de plus en plus et de mieux en mieux.

Chapitre 1: Travail en équipe

4. Comment avoir une bonne équipe de travail?

MODÈLE DE TUCKMAN

PHASE 4 : PERFORMING - PERFORMANCE

- Chacun est concentré sur son rôle en fonction du but recherché.
- Phase de proposition d'idées, de feedback et de correction.
- Les relations ne se fondent plus sur des échanges affectifs mais professionnels.
- Les normes deviennent plus flexibles et il y a une acceptation mutuelle entre les membres.



Chapitre 1: Travail en équipe

- Une synergie se crée et la collaboration s'instaure

4. Comment avoir une bonne équipe de travail?

MODÈLE DE TUCKMAN



PHASE 5 : ADJOURNING- SÉPARATION/SUSPENSION/DISSOLUTION

- La mission est accomplie, l'objectif poursuivi par le groupe est rempli.
- Phase d'analyse de ce qui a été fait afin de réaliser un retour d'expérience (RETEX) ou bilan d'activité.

Chapitre 1: Travail en équipe

- Le bilan servira pour les prochaines équipes ou prochains projets.

4. Comment avoir une bonne équipe de travail?

Réussir le travail en équipe:

- Le consultant en management américain Patrick Lencioni a développé ce qu'on appelle la **Pyramide de Lencioni**, qui met en lumière cinq blocs décisifs pour un travail en équipe réussi.
- Les blocs reposent tous les uns sur les autres. La pyramide met en exergue quelles caractéristiques sont nécessaires à un bon travail d'équipe.
- En se fondant sur la **confiance**, il est possible de développer une **culture du conflit**, et **l'engagement** émerge à partir de la confiance

mutuelle. Ceci contribue à augmenter le sentiment d'être responsable, de devoir rendre des comptes à l'ensemble de l'équipe et à faire en sorte que les employés se concentrent sur les résultats.

Chapitre 1: Travail en équipe

4. Comment avoir une bonne équipe de travail?

Chapitre 1: Travail en équipe

Réussir le travail en équipe: Pyramide de Lencioni



4. Comment avoir une bonne équipe de travail?

En conclusion, pour réussir le travail en équipe :

1. Une communication facile entre les personnes sans a priori;
2. Le respect de la parole et la libre expression des désaccords ;
3. L'entraide entre tous ses membres ;
5. La volonté de suppléance d'un membre défaillant ;
6. La connaissance des aptitudes et des limites de chacun ;
7. La division du travail après élaboration en commun d'objectifs ;
8. La mutualisation des forces

Plan

Chapitre 1: Travail en équipe

1. Qu'est-ce que le travail en équipe?
2. Les caractéristiques d'une équipe e travail
3. La typologie d'une équipe de travail
4. Comment avoir une bonne équipe de travail?

5. Travailler en équipe: Avantages & limites

AU: 2023/2024



5. Travailler en équipe: Avantages & limites



Expliquez ce qui est frustrant et épuisant dans un travail d'équipe.

Expliquez ce que vous trouvez avantageux et énergisant dans un travail d'équipe

AU: 2023/2024

5. Travailler en équipe: Avantages & limites

Les avantages de travail en équipe:

- ✓ **Productivité accrue:** Lorsque les gens travaillent en équipe, ils peuvent combiner leurs compétences et leurs forces, ce qui se traduit par une efficacité et une productivité accrues. Des perspectives et des compétences différentes peuvent déboucher sur des solutions innovantes et un travail de meilleure qualité.
- ✓ Une **communication efficace:** Le travail d'équipe favorise une communication efficace entre les membres de l'équipe, ce qui leur permet de partager leurs expériences, leurs préoccupations ou leurs idées. Ce dialogue ouvert favorise l'échange d'informations et permet d'éviter les malentendus ou les interprétations erronées.
- ✓ **Répartition de la charge de travail:** Au sein d'une équipe, la répartition du travail peut se faire en fonction des points forts et de l'expertise de chacun. Cette répartition des tâches permet de s'assurer que tout le monde travaille ensemble et contribue à la réussite globale du projet ou de la tâche en cours.
- ✓ **Soutien mutuel et responsabilité:** Les membres de l'équipe se tiennent mutuellement responsables de leurs contributions et des délais, créant ainsi une culture de la responsabilité et de l'engagement. Ce soutien mutuel aide à surmonter les difficultés et à progresser vers les objectifs de l'équipe.
- ✓ **Amélioration et développement des compétences:** Le travail d'équipe offre des possibilités de développement personnel et professionnel. En travaillant avec d'autres, les individus peuvent apprendre de leurs pairs, développer de nouvelles compétences et élargir leur base de connaissances. Il encourage également les membres à fournir un retour d'information constructif et à communiquer leurs idées de manière efficace.

Chapitre 1: Travail en équipe

5. Travailler en équipe: Avantages & limites

Les limites de travail en équipe:

- **Conflits potentiels:** Malgré ses avantages, le travail en équipe peut également entraîner des conflits entre les membres de l'équipe. Des divergences d'opinion, des styles de travail ou des dynamiques personnelles peuvent apparaître, entravant les progrès de l'équipe et créant des tensions au sein du groupe.
- **Contribution inégale:** Dans certains cas, les membres de l'équipe ne contribuent pas de manière égale aux efforts de l'équipe. Ce déséquilibre dans la répartition de la charge de travail peut provoquer du ressentiment et de l'insatisfaction, entraînant une baisse de la motivation et de la productivité.
- **Objectifs individuels et objectifs de l'équipe:** Les membres de l'équipe peuvent avoir leurs propres objectifs ou priorités qui peuvent ne pas correspondre parfaitement aux objectifs de l'équipe. Des intérêts individuels contradictoires peuvent nuire à la cohésion et à l'efficacité globales de l'équipe.
- **Risque de flottement social:** Dans les grandes équipes, certains individus peuvent compter sur d'autres pour terminer le travail, ce qui conduit à la paresse sociale. Ce phénomène se produit lorsque les membres de l'équipe ne fournissent pas le même niveau d'effort que s'ils travaillaient individuellement.
- **Contraintes de temps et de ressources:** Le travail en équipe peut parfois entraîner des retards en raison du besoin de coordination et de collaboration. En outre, les projets d'équipe peuvent nécessiter davantage de ressources, telles que du temps et des moyens financiers, ce qui peut poser des problèmes pour les mener à bien dans les délais impartis.



5. Travailler en équipe: Avantages & limites



- ➔ Pour maximiser les avantages du travail en équipe et en atténuer les inconvénients, il est essentiel de disposer d'une direction d'équipe efficace, de canaux de communication clairs et d'une compréhension commune des objectifs de l'équipe.
- ➔ En reconnaissant et en prenant en compte ces avantages et ces inconvénients, les organisations peuvent créer un environnement qui favorise un travail d'équipe fructueux et permet d'obtenir des résultats optimaux.

Merci de votre attention !



AU: 2023/2024

05/06/2024