# Cahier des charges

## 1 - Contexte et définition du projet

Système de gestion des abonnements récurant et facture

## 2 - Objectif du projet

Se système est permet de crées des clients et interagir leur abonnement et sont facture pour décrire une application bien déterminer

## 3 - Description fonctionnelle des besoins

*Spécification des besoins*

La spécification des besoins aidés pour décrire l’application à développer qui permet d’identifier les services que le système devrait fournir, de prévoir les problèmes à rencontrer et de chercher les solutions.

Identification des besoins :

Les besoins fonctionnels représentent se que le système offre comme services à l’utilisateur ou les actions que le système doit fournir satisfaire les besoins de l’usager

L’application à développer doit satisfaire les besoins fonctionnels suivants :

* Gestion des clients

-consulter la liste des clients

-ajouter un client :

Pour ajouter un client il faut remplir les champs suivants :

\*Pour un premier contact : Salutation, Prénom, Nom de famille

\*Nom de la compagnie

\*Email client est un champ obligatoire

\*Nom d'affichage du client est un champ obligatoire

\*Téléphone client : Mobile, Téléphone de travail

\*Ou ajouter autre champs : Skype, La désignation, département, Site Internet

-modifier un client et afficher les données relatives à un client

* Gestion des abonnements :

- consulter la liste des abonnements à partir du nom de client

- Pour ajouter des abonnements il faut remplir les champs suivants :

\* Nom du plan

\*Code du plan (le code unique de votre choix qui vous permet d'identifier ce plan).

\*Prix en dinar tunisien.

\*Cycles de facturation :

.Renouvellement automatique jusqu'à annulation

.Expire après un non spécifié des cycles de facturation

\*Ajouter la taxe (ou nouvelle taxe « Nom de la taxe »  « Taux (%) »).

\*Description du plan

- afficher, modifier et supprimer des abonnements

* Gérer les factures de chaque abonnement et l’envoyer :

Pour chaque facture en :

\*Nom de facture

\*son numéro

\*Date de création et date  additionnelle (de de vente, date limite de vente)

\*En a deux type de facture : abonnement et réabonnement :

Facture d’abonnement :

.type (société ou client), Nom, numéro et nom du rue, code postale, ville, pays adresse email et téléphone

Facture du réabonnement:

. Nom, numéro et nom du rue, code postale, ville, pays adresse email et téléphone.

\*objet

\*paiement : nom du client, référence ou code, prix, mode de règlement (carte bancaire …) , date limite de règlement, date de paiement , date d’envoi au client.

* Gérer les rapports :

le rapport de toutes les abonnements : les inscriptions, Clients actifs, Résumé de renouvellement, Détails de l'abonnement

Le rapport de transactions : Détails de la facture, détails de paiement, échecs de paiement

* Notification :

- rappelle du paiement de la facture

- rappelle du renouvelé l’abonnement

Les besoins non fonctionnels :

En plus des besoins fonctionnels développés ci-dessus, on tenir compte des contraintes suivantes :

* L’utilisateur de l’application doit être équipé par un pc portable ou d’autres technologies et avec tous les systèmes d’exploitation.
* Les pc et les smartphone et les tablettes doit être équipée par une connexion internet (3G, 4G, Wifi…).
* Sécurité : nous devons fournir un système pour la sécurité.
* Capacité : le système doit prendre en considération les capacités du stockage de l’application.