

TP3 GLPI

Qu'est-ce que GLPI ?

GLPI est un logiciel libre de gestion des services informatiques et de gestion des services d'assistance.

Cette solution libre est éditée en PHP et distribuée sous licence GPL.

Qu'elle est son but ? :

GLPI est une application web qui aide les entreprises à gérer leur système d'information.

Comment fonctionne t-il ? :

Une fois l'installation faite, la personne doit s'authentifier avec un login et mot de passe

Si la personne est un utilisateur, elle pourra créer un incident (ticket) par exemple pour signaler que son imprimante est en panne.

Si la personne est un technicien, elle pourra ainsi traiter les tickets fait par les utilisateurs.

Déclaration d'un incident :

The screenshot shows the GLPI 'Ticket' form. On the left is a sidebar with navigation links: Ticket, Traitement du ticket, Statistiques, Validations, Base de connaissances, Éléments, Coûts, Tâches de projet, Problèmes, Changements, Historique, and Tous. The main form is titled 'Ticket - ID 1'. It contains several sections: 'Date d'ouverture' (2018-10-17 17:27), 'Dernière modification' (2018-10-17 17:36 per glpi), 'Temps de prise en charge', 'Temps interne de prise en compte', 'Type' (Incident), 'Statut' (En cours (Attribué)), 'Urgence' (Très haute), 'Impact' (Moyen), 'Priorité' (Haute), 'Catégorie' (Helpdesk), 'Source de la demande' (Helpdesk), 'Validation' (Non soumis à validation), and 'Lieu'. Below these are fields for 'Acteur', 'Demandeur', 'Observateur', and 'Attribué'. The 'Titre' field contains 'Imprimante qui ne fonctionne pas'. The 'Description' field contains 'Imprimante allumer qui n'imprime pas.' There is a 'Fichier' section with a 'Parcourir...' button and a 'Sauvegarder' button at the bottom.

Résultat :

The screenshot shows the GLPI 'Tickets' list view. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Assistance', 'Tickets', 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The 'Tickets' section is active. Below the navigation bar is a search bar with 'Statut' and 'est' filters. The table below shows a single ticket with the following details:

ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	Temps de résolution
1	Imprimante qui ne fonctionne pas	En cours (Attribué)	2018-10-17 17:36	2018-10-17 17:27	Haute	glpi i	glpi i		

I - Installation de glpi sur la machine virtuelle

Machine virtuelle

lancer une machine virtuelle server ubuntu

Installer apache php mysql

cmd – cd /tmp

wget ne fonctionne pas directement sur machine virtuelle pour cela :

Dans la *Machine Hôte* :

- Aller dans le navigateur
- Enter <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.1/glpi-9.1.tar.gz>
- Enregistrer le fichier
- Placer ce fichier dans var/www/html

Retourner sur votre *Machine virtuelle*

cmd – cd /tmp

cmd - wget [@ipMachine]/fichier telecharger(glpi...tar)

```
systemd-private-4e96270e1b8442a5b70d86b79974e3cc-systemd-timesyncd.service-NiLoq9
root@ServerUbuntuModel: /tmp# wget 172.17.121.11/glpi-9.1.tar.gz
--2018-10-10 15:22:23-- http://172.17.121.11/glpi-9.1.tar.gz
Connexion à 172.17.121.11:80... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 32950680 (31M) [application/x-gzip]
Enregistre : «glpi-9.1.tar.gz»

glpi-9.1.tar.gz          100%[=====>] 31,42M  52,2MB/s   ds 0,6s
2018-10-10 15:22:24 (52,2 MB/s) - «glpi-9.1.tar.gz» enregistré [32950680/32950680]
```

cmd – cd /opt

cmd - sudo tar glpi.gz

```
glpi/proc/active.png
glpi/ajax/dropdownFieldsBlacklist.php
glpi/lib/jqueryplugins/fullcalendar/lib/cupertino/images/ui-bg_highlight-soft_25_ffef8f_1x100.png
glpi/files/_dumps/remove.txt
glpi/ajax/inputtext.php
glpi/vendor/tecnickcom/tcpdf/include/barcodes/
glpi/front/operatingsystemversion.form.php
glpi/vendor/zendframework/zend-stdlib/src/Hydrator/Filter/FilterInterface.php
glpi/vendor/zendframework/zend-i18n/src/Validator/PhoneNumber/UG.php
glpi/vendor/tecnickcom/tcpdf/fonts/cid0.jp.php
glpi/vendor/zendframework/zend-i18n/src/Validator/PhoneNumber/KY.php
glpi/inc/ssovariable.class.php
glpi/vendor/zendframework/zend-i18n/src/Validator/PhoneNumber/CH.php
glpi/front/itilcategory.form.php
```

II- Configuration d'Apache

1 – Configuration du fichier conf

- Créer un fichier glpi.conf

- Retourner à la racine

```
root@ServerUbuntuModele:~# touch /etc/apache2/conf-available/glpi.conf
```

cmd – nano /etc/apache2/conf-available/glpi.conf

```
Alias /glpi /opt/glpi
```

```
<Directory /opt/glpi>
```

```
DirectoryIndex index.php
```

```
Options FollowSymLinks
```

```
AllowOverride Limit Options FileInfo
```

```
Require all granted
```

```
</Directory>
```

2 - Configuration glpi

cmd - /etc/apache2/conf-enabled

cmd - sudo ln -s ../conf-enabled/glpi.conf

```
root@ServerUbuntuModele:~# cd /etc/apache2/conf-enabled
root@ServerUbuntuModele:/etc/apache2/conf-enabled# sudo ln -s ../conf-available/glpi.conf
```

cmd - sudo service apache2 restart

ou

```
root@ServerUbuntuModele:~# /etc/init.d/apache2 restart
[ ok ] Restarting apache2 (via systemctl): apache2.service.
```

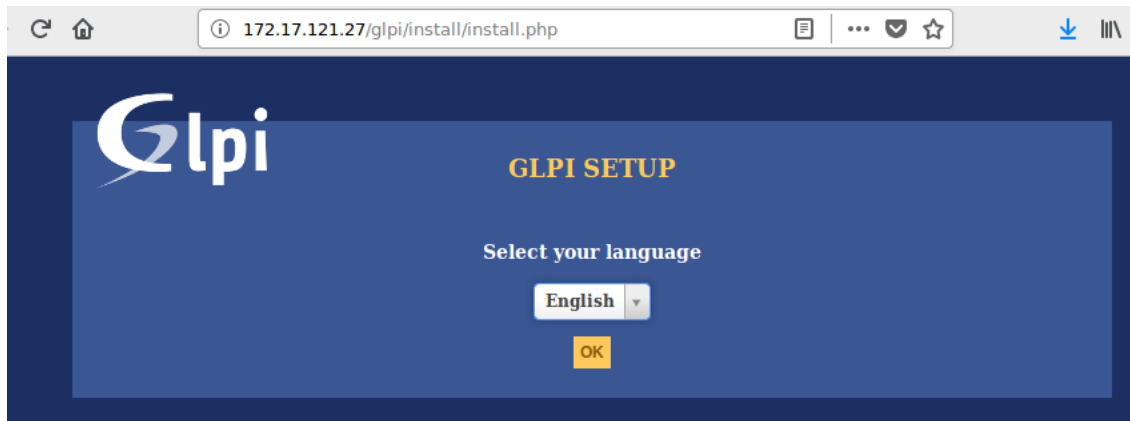
Permission au glpi

chmod -R 777 /opt/glpi/files

chmod -R 777 /opt/glpi/config

III - GLPI Navigateur

[@IP-Machine Virtuelle]/glpi



1- Choisissez votre langue

2- Installer

3 -Connectez vous :

