



# FATTAH NURIZHA HERLAMBAANG

---

**No.telp** 085602670710

**Surel** nurizhaerlambang@gmail.com

**Linkedin** linkedin.com/in/fattah-nurizha-herlambang

**Alamat** Jl. Untung Suropati No.au4, RT.004/RW.007,  
Cimone Jaya, Kec. Karawaci, Kota Tangerang, Banten  
15114

---

## PROFIL

Saya memiliki passion di bidang Teknologi dan mencari pekerjaan dimana saya bisa berkontribusi dari pengalaman bekerja dan ilmu pendidikan yang saya pelajari sehingga membuat saya senang mengulik hal-hal baru untuk menjadi seorang yang profesional dan multi talenta.

---

## PENGALAMAN KERJA

PT Astro Technologies Indonesia (**Staf Hub**) -> April 2022 - Sekarang  
*Belanja & Ritel daring (Gading Serpong)*

- Memantau/proses pesanan pelanggan
- Menerima dan melayani keluhan konsumen terkait pesanan (barang rusak, barang tidak sesuai, alamat tidak sesuai)
- Menyelesaikan keluhan pelanggan secara tuntas dan memberikan solusi terbaik
- Skrining produk layak/tidak layak untuk menjaga kualitas dan kepuasan pelanggan
- Proses pengiriman tepat waktu sesuai estimasi yang di tentukan

PT.Tata Bisnis Solusi (**Operator Arsip**)

*Proyek Digitalisasi dan Validasi dokumen di BPN (Kalimantan Selatan) -> November - Desember 2021*

*Proyek Digitalisasi dan Validasi dokumen di BPN (Yogyakarta) -> Februari - Desember 2020*

- Input data sertifikat tanah dan surat ukur ke dalam sistem
- Dokumen digitalisasi hingga 2000 lembar per hari
- Dokumen validasi data hingga 500 sertifikat tanah per hari

PT.Garuda Telekomunikasi Indonesia (**Teknisi Jaringan**) -> Januari - Oktober 2021

*Indihome Internet dan Telekomunikasi (Surabaya)*

- Instalasi jaringan Fiber Optik
  - Melakukan instalasi dan pengaturan perangkat keras router,ipcam,set top box
  - Melaporkan statistika isu ke divisi IT untuk proses aktivasi dan gangguan
- 

## PENDIDIKAN

- SMK Negeri 2 Yogyakarta (Teknik Mesin) -> 2019
  - Universitas Bina Sarana Informatika (Teknologi Informasi) -> 2022 - Sekarang
- 

## KEAHLIAN

### Hard skill

- Bahasa inggris
- Perangkat keras (komputer, router, ipcam printer, scanner)
- Database (mysql, xampp, local host)
- Microsoft office (Excel, word, powerpoint)
- Digital Pemasaran produk
- Desain (adobe photoshop dan canva)
- Instalasi perangkat lunak
- Pencadangan/pemulihan data

### Soft skill

- Komunikatif
- Kerjasama tim
- Pemecahan masalah
- Detail
- Manajemen waktu
- Cepat beradaptasi