

CAHIER DE CHARGE

HOPITALPLUS+



I. OBJECTIF

L'objectif principal de cette application est de simplifier et d'améliorer la gestion des informations, des processus et des opérations au sein d'un hôpital, en mettant en place un système efficace de suivi des patients, de gestion du staff, de facturation et de gestion des chambres. L'application vise à fournir un outil convivial pour le personnel de l'établissement, contribuant ainsi à une meilleure organisation, à une prise en charge plus efficace des patients et à une réduction des erreurs administratives.

II. CIBLE

Administrateur système : assure la mise à jour du système, la modification, l'ajout, la suppression dans la base de données du système et assure aussi la maintenance du système.

Le personnel médical : y compris les médecins, les infirmiers, ainsi que le personnel administratif, tels que les employés du service des admissions, de la facturation, de la gestion des patients et des ressources humaines, utilisera l'application pour effectuer des tâches spécifiques liées à leurs fonctions.

III. BESOINS FONCTIONNELS

- **Authentification** : une page d'authentification est indispensable pour avoir un accès au système.
- **Gestion des Patients** : Créer, mettre à jour et gérer les dossiers des patients, y compris les informations médicales, les antécédents médicaux, les rendez-vous, etc.
- **Facturation** : Générer des factures pour les services médicaux, y compris les consultations, les médicaments, les frais d'hospitalisation, etc.
- **Manipulation de l'attribution des chambres.**
- **Gestion des Ressources Humaines** : Gérer les informations du personnel, y compris les dossiers, les horaires, les affectations, etc.

- **Rapports et Analyses** : Générer des rapports sur les données relatives aux patients, aux finances, à l'utilisation des ressources, etc.
- **Communication Interne** : Faciliter la communication entre les membres du personnel et avec les patients au sein de l'établissement.

IV. BESOINS NON FONCTIONNELS

- **Sécurité et respect de la vie privée** : Sécurité élevée des données médicales et des informations sensibles des patients en mettant en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données.
- **Disponibilité** : Haute disponibilité du système pour garantir que l'application est accessible en permanence, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour répondre aux besoins médicaux urgents.
- **Évolutivité** : Capacité à évoluer pour prendre en charge de plus en plus de patients, de membres du personnel et de données au fur et à mesure que l'hôpital se développe.
- **Convivialité** : ce système doit être facile à utiliser et à naviguer pour les employés, en offrant une interface conviviale.
- **Formation et Documentation** : Fourniture de matériel de formation et de documentation pour aider le personnel médical à tirer un profit maximal de l'application.