

CAHIER DES CHARGES - PROJET XXXXXXXX

- **Environnement**

Il s'agit d'expliquer ici quel est l'environnement du projet : entreprise, association ... en détaillant l'organisation, le « client ».

- **Interlocuteur(s)**

Nomment les personnes chez le « client » (fonctions, rôles) qui pourront apporter des précisions sur le cahier des charges.

« Client » - Demandeur = rédacteur du CdC, mais il peut se faire assister, notamment fréquemment par le chef de projet.

- **Contexte**

Il s'agit d'expliquer ici les raisons de ce projet, pour qui et pourquoi ce projet doit être développé.

Présenter de façon générale et courte le contexte du projet

Expliquer, positionner, si possible, le niveau de complexité, difficulté.

- **Exigences fonctionnelles**

Préciser les fonctions attendues (création, consultation, calculs ...) à partir des besoins exprimés par des phrases courtes, claires et non ambiguës. L'objectif est que les étudiants comprennent ce qu'il y a à développer et se fassent une idée de l'ampleur du projet.

Préciser si une connaissance particulière du domaine fonctionnelle est nécessaire.

- **Exigences NON fonctionnelles**

- **Technique**

Préciser l'environnement technique : O.S., langages de développement, navigateur(s), SGBD, CMS, progiciel ou composant à (ré)utiliser ...

- **Performance**

Préciser, si nécessaire, les contraintes de performances telles que : taux occupation UC, temps de réponse

- **Ergonomie**

Préciser, si nécessaire, les contraintes d'ergonomie en fonction des utilisateurs, de l'interactivité attendue (incorporation de vidéos, images ...)

- **Volumétrie**

Préciser si nécessaire, la volumétrie en terme de données (Go, nb. Données, nb. Tables ...), en terme de nombre d'utilisateurs (au total et en simultané) ...

- **Sécurité**

Préciser, si nécessaire, les contraintes de sécurité – exemple : paiement en ligne - en fonction de l'utilisation et du niveau de confidentialité des données (données soumises à déclaration CNIL ...)

- **Développement durable**

Préciser, si nécessaire, les contraintes de respect de l'environnement, tant sur le plan éthique que écologique et économique. En informatique, le « green IT » est appelé à se développer considérablement

- **Autres**

Préciser, si nécessaire, les autres contraintes telles que : organisation, lieu géographique d'implantation, d'utilisation, commercialisation envisagée (pb. Droit propriété ...)

- **Risque(s) à ne pas faire le projet**

Si l'on ne faisait pas ce projet que se passerait-il ? Tous les projets doivent se justifier par un « apport » économique ou non pour l'entreprise

- **Principaux jalons**

S'ils sont connus, indiquer ici les principales dates clés, souvent date de fin ! – Exemple : date de mise en place d'une réglementation

- **Limites**

Préciser, les limites du projet, ce qui n'est PAS compris dans le projet pour éviter toute ambiguïté