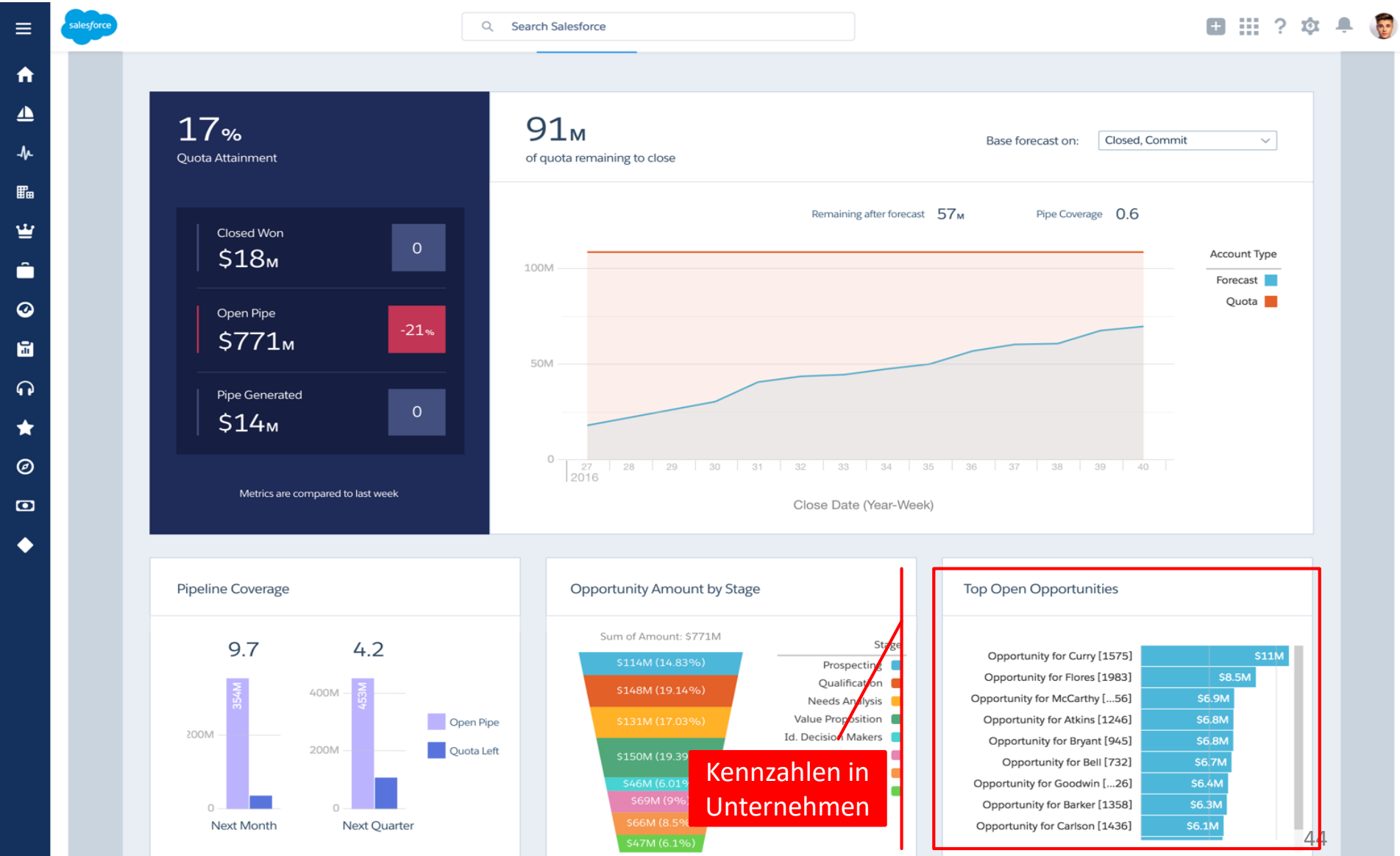


A top-down view of a wooden desk. In the upper left, a portion of a dark laptop is visible, showing the keyboard with keys like 'Tab', 'Caps Lock', 'Shift', 'Ctrl', 'Fn', 'Alt', and 'Windows'. To the right of the laptop is a silver pen with green dots. Further right is a stack of colorful sticky notes (pink, yellow, green, orange). In the bottom right corner, a white smartphone is partially visible. The background is a light-colored wooden surface.

Projektarbeit in ML&DDB:

Eine toolgestützte Datenanalyse jeweils mit ***Salesforce***, ***Tableau*** und ***Rapidminer*** selbstständig unter Anleitung durchführen und die Ergebnisse in Form einer **wissenschaftlichen Hausarbeit** mit **Word** und **Mendeley** toolgestützt dokumentieren.

Auch mit einer **CRM-Software** (hier von Salesforce) lassen sich (einfache) **Datenanalysen** erstellen



Gartner bewertet Software zur Datenanalyse

Figure 1. Magic Quadrant for Analytics and Business Intelligence Platforms



Software und Plattformen für Unternehmen mit Fokus auf **Business Intelligence**, d.h. **deskriptive Analysen** zur Erstellungen von Kennzahlen.

Beispiele:

- **Microsoft Power BI**
- **Salesforce Lightning**
- **Tableau**

Was ist Salesforce?

Salesforce.com

Unternehmen



Salesforce.com ist ein internationaler Anbieter von Cloud-Computing-Lösungen für Unternehmen. Das Unternehmen mit Hauptsitz in San Francisco stellt Geschäftsanwendungen für Unternehmen über das Internet zur Verfügung. [Wikipedia](#)

CEO: [Marc Benioff](#) (Nov. 2001–)

Kundenservice: 00 353 1 440 3500

Aktienkurs: [FOO \(FRA\)](#) 205,85 € +1,70 (+0,83 %)

29. Okt., 15:11 MEZ - Haftungsausschluss

Umsatz: 17,1 Milliarden USD (2020)

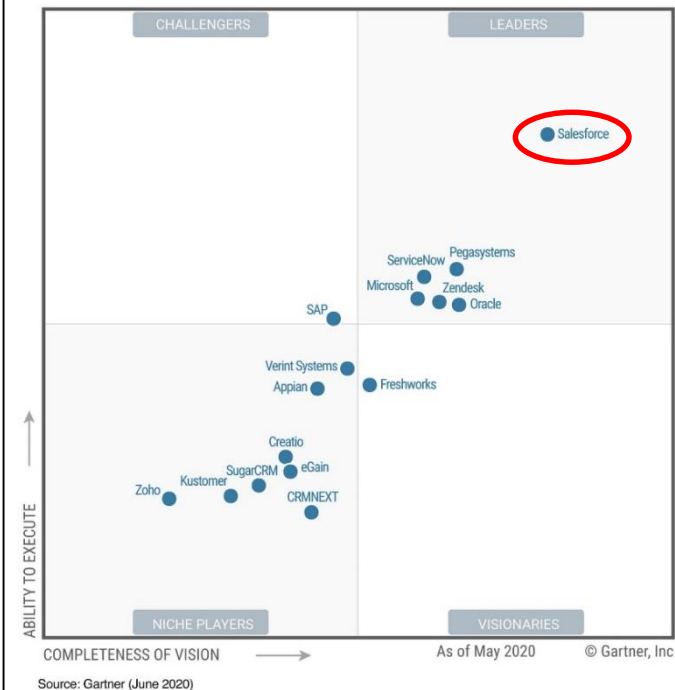
Gründung: Februar 1999, Kalifornien, Vereinigte Staaten

Tochtergesellschaften: [Pardot](#), [Tableau Software](#), [Heroku](#), [MEHR](#)

Gründer: [Marc Benioff](#), [Parker Harris](#), [Halsey Minor](#)

Haftungsausschluss

Figure 1. Magic Quadrant for the CRM Customer Engagement Center





Salesforce...

ermöglicht eine einfache **Darstellung von Kennzahlen** aus dem Vertriebsmanagement eines Unternehmens, um Aktivitäten des Unternehmens bewerten zu können.

1. JULI 2020 16:30 UHR CET

Erfahren Sie von Hanna Hennig, CIO Siemens, wie Unternehmen Büros jetzt sicher öffnen können.

ARBEITEN IM HOME-OFFICE

Nutzen Sie Quip für die Zusammenarbeit mit Mitarbeitern und Partnern während der COVID-19 Pandemie kostenlos.

COVID-19 IN ZAHLEN

In unserem kostenlosen Tableau Dashboard finden Sie immer aktuelle und zuverlässige weltweite Daten und Analysen zu COVID-19.

Warum Salesforce in der Projektarbeit?

Over 150,000 companies, across every industry, are growing their business with Salesforce.



SEE OUR CUSTOMERS >

3.3M JOBS WILL BE CREATED IN THE SALESFORCE ECOSYSTEM BY 2022

2 of the top 10 best jobs are Salesforce-specific

#1

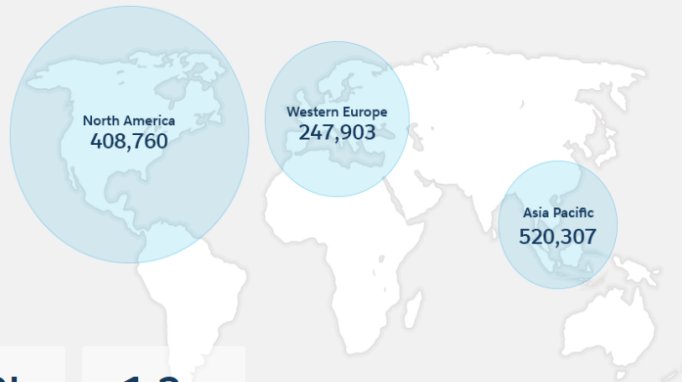
Tech skill paying \$200k a year

300k

New jobs this year

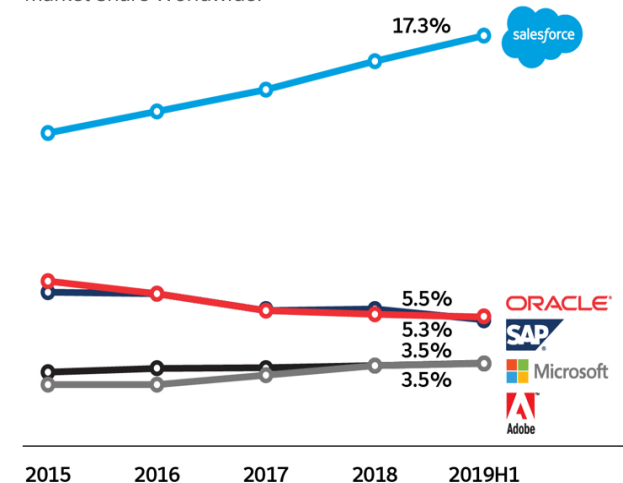
1.3x

Faster job growth



Ranked #1 for CRM.

Ranked #1 for CRM Applications based on IDC 2019H1 Revenue Market Share Worldwide.



Source: IDC, Worldwide Semiannual Software Tracker, Oct. 2019.

Projektarbeit - Bestandteile und Ziele

Zeit



Salesforce

Selbstlernkurs mit begleitenden Materialien

- *Daten vorhanden*
- **Erstellen** eines **Dashboards** mit **Kennzahlen**
- **Beschreiben** der **Kennzahlen** in der **Hausarbeit**



Tableau

Selbstlernkurs mit begleitenden Materialien

- **Daten einlesen**
- **Erstellen** eines **Dashboards** mit **Diagrammen**
- **Beschreiben** der **Diagramme** in der **Hausarbeit**



Rapidminer

Selbstlernkurs mit begleitenden Materialien

- **Daten einlesen**
- **Erstellen** eines **Dashboards** mit **ML-Modellen**
- **Beschreiben** der **ML-Modelle** in der **Hausarbeit**



Projektbericht in Word / Mendeley

Die **Ergebnisse** der **Datenanalysen** sollen in Form einer **wissenschaftlichen Hausarbeit** mit **drei selbsterstellten Abbildungen** (aus den **Dashboards**) dokumentiert werden. Zu diesem Zweck muss die **Hausarbeit** um eine **Einleitung**, **Grundlagen** und **Zusammenfassung** ergänzt werden. Alle **Verzeichnisse** sind **computergestützt** mit **Word** zu **erstellen**. Zur **Verwaltung der Literatur** wird **Mendeley** erwartet.

Stefan Arnold



Termine für die Projektarbeit

- **05.11.** Einführung in **Salesforce**
- **26.11.** Einführung in **Tableau**
- **17.12.** Einführung in **Rapidminer**
- **14.01.** Einführung in **Word/Mendeley**

Donnerstags, 13:15 Uhr über Zoom