

H&M was imposed for over 35. Mio € fine under the EU GDPR due to...



	Art des Wissens	Abfragewissen (Vorlesung)	Anwendungswissen (Literatur)
Schwierigkeitsgrad			
Einfach			
Mittel			
Schwierig			

- a) **Insufficient fulfilment of data subjects rights**
- b) **Insufficient legal basis for data processing**
- c) **Non-compliance with general data processing principles**
- d) **Insufficient technical & organizational measures to ensure information security**
- e) **Insufficient cooperation with supervisory authority**

Fines Database

Fine Models by DPAs

Fines Statistics

Filter by country:

Filter by violation

Germany: New fine in the amount of EUR 35 million
New fine on H&M Hennes & Mauritz Online Shop A.B. & Co. KG for collecting and storing private employee data

35,3 Millionen Euro Bußgeld wegen Datenschutzverstößen im Servicecenter von H&M

01.10.2020 · H&M

Im Fall der Überwachung von mehreren hundert Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des H&M Servicecenters in Nürnberg durch die Center-Leitung hat der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (HmbBfDI) einen Bußgeldbescheid in Höhe von 35.258.707,95 Euro gegen die H&M Hennes & Mauritz Online Shop A.B. & Co. KG erlassen.


Die Gesellschaft mit Sitz in Hamburg betreibt ein Servicecenter in Nürnberg. Mindestens seit dem Jahr 2014 kam es bei einem Teil der Beschäftigten zu umfangreichen Erfassungen privater Lebensumstände. Entsprechende Notizen wurden auf einem Netzlaufwerk dauerhaft gespeichert. Nach Urlaubs- und Krankheitsabwesenheiten – auch kurzer Art – führten die vorgesetzten Teamleader einen sogenannten Welcome Back Talk durch. Nach diesen Gesprächen wurden in etlichen Fällen nicht nur konkrete Urlaubserlebnisse der Beschäftigten festgehalten, sondern auch Krankheitssymptome und Diagnosen. Zusätzlich eigneten sich einige Vorgesetzte über Einzel- und Flurgespräche ein breites Wissen über das Privatleben ihrer Mitarbeitenden an, das von eher harmlosen Details bis zu familiären Problemen sowie religiösen Bekenntnissen reichte. Die Erkenntnisse wurden teilweise aufgezeichnet, digital gespeichert und waren mitunter für bis zu 50 weitere Führungskräfte im ganzen Haus lesbar. Die Aufzeichnungen wurden bisweilen mit einem hohen Detailgrad vorgenommen und im zeitlichen Verlauf fortgeschrieben. Die so erhobenen Daten wurden neben einer akribischen Auswertung der individuellen Arbeitsleistung u.a. genutzt, um ein Profil der Beschäftigten für Maßnahmen und Entscheidungen im Arbeitsverhältnis zu erhalten. Die Kombination aus der Ausforschung des Privatlebens und der laufenden Erfassung, welcher Tätigkeit sie jeweils nachgingen, führte zu einem besonders intensiven Eingriff in die Rechte der Betroffenen.

Fines Database

Fine Models by DPAs

Fines Statistics

Filter by country:



Filter by violation (Art.):

All

5

6

7

9

12

13

14

15

17

18

21

24

25

28

29

31

32

33

34

35

36

37

58

83

UK: Fine against British Airways finally set

Fine against British Airways for inadequate security measures finally set at approx. EUR 22 million (reduction from initially proposed EUR 202 million).









GDPR Enforcement Tracker

tracked by **C/M/S**
Law.Tax

The CMS.Law GDPR Enforcement Tracker is an overview of fines and penalties which data protection authorities within the EU have imposed under the EU General Data Protection Regulation (GDPR, DSGVO). Our aim is to keep this list as up-to-date as possible. Since not all fines are made public, this list can of course never be complete, which is why we appreciate any [indication of further GDPR fines and penalties](#). Please note that we do not list any fines imposed under national / non-European laws, under non-data protection laws (e.g. competition laws / electronic communication laws) and under "old" pre-GDPR-laws.

Show entries

Search:

	Country	Date	Fine [€]	Controller/Processor	Quoted Art.	Type	Source
	ETID-23  FRANCE	2019-01-21	50,000,000	Google Inc.	Art. 13 GDPR, Art. 14 GDPR, Art. 6 GDPR, Art. 5 GDPR	Insufficient legal basis for data processing	link
	ETID-405  GERMANY	2020-10-01	35,258,708	H&M Hennes & Mauritz Online Shop A.B. & Co. KG	Art. 5 GDPR, Art. 6 GDPR	Insufficient legal basis for data processing	link
	ETID-189  ITALY	2020-01-15	27,800,000	TIM (telecommunications operator)	Art. 5 GDPR, Art. 6 GDPR, Art. 17 GDPR, Art. 21 GDPR, Art. 32 GDPR	Insufficient legal basis for data processing	link
	ETID-58 	2020-10-16	22,046,000	British Airways	Art. 5 (1) f) GDPR, Art. 32	Insufficient technical and organizational measures for data processing	link



LADIES

MEN

KIDS

H&M HOME

SALE

MAGAZINE

#HM GALLERY



Printed hooded top £7.99

Green



Select size

1½
2Y2
4Y4
6Y6
8Y8
10Y[Size Guide](#)

Next Day Delivery, Nominated Delivery Slot, Pick-up in store and Standard Delivery in 2-3 days.



ADD TO SHOPPING BAG

FIND IN STORE

DESCRIPTION

DETAILS

SHARE

DELIVERY AND PAYMENT

Top in soft, printed sweatshirt fabric with a wrapover hood and ribbing at the cuffs and hem. Soft brushed inside.



 kingjames • Follow

 kingjames • @hm u got us all wrong! And we ain't going for it! Straight up! Enough about y'all and more of what I see when I look at this photo. I see a Young King!! The ruler of the world, an untouchable Force that can never be denied! We as African Americans will always have to break barriers, prove people wrong and work even harder to prove we belong but guess what, that's what we love because the benefits at the end of the road are so beautiful!! #LiveLaughLove #LoveMyPeople 🙏🙏🙏🙏

95w

1,225,261 likes

JANUARY 9, 2018

Log in to like or comment.


  [@hm](#) [Follow](#)


We understand that many people are upset about the image of the children's hoodie. We, who work at H&M, can only agree.

We're deeply sorry that the picture was taken, and we also regret the actual print. Therefore, we've not only removed the image from our channels, but also the garment from our product offering.

It's obvious that our routines haven't been followed properly. This is without any doubt. We'll thoroughly investigate why this happened to prevent this type of mistake from happening again.




 princeboateng • Follow

 princeboateng • Are you serious @hm ????? #havetheylostthereminds #notoracism

95w

___mikula___ Its not a racism gosh you black people in everything see racism,if that is on white boy you wouldnt say anything...huh would you???

87w 9 likes Reply View replies (29)

 _dxxc_01 Das rassistische ist nicht

50,482 likes

JANUARY 8, 2018

Log in to like or comment.

 The Weeknd • [@theweeknd](#) [Follow](#)

woke up this morning shocked and embarrassed by this photo. i'm deeply offended and will not be working with @hm anymore...

