

# Sertifikat

FUTURE SKILLS INDONESIA

dengan bangga mempersembahkan  
sertifikat ini kepada:

**M Syifaul Anam**

Atas pencapaiannya dalam menyelesaikan  
tugas akhir pada kelas pelatihan:

**Customer Segmentation**

Yogyakarta, 15 September 2024



**Ageng Sajiwo**

Direktur  
Future Skills Indonesia



618/1/FTH/2024



No Kompetensi yang dipelajari	
1	Segmentation Base
2	CRM
3	Segmentation Strategies and Techniques
4	ROI & Customer Satisfaction