



Dieses Ticket ist geschlossen. Sie können auf dieses Ticket antworten, um es wieder zu öffnen.

Ticket-Informationen

Ticket Nr.

B12742931

Priorität

Mittel

Betreff

Das »Registrar Lock« kann nicht eingeschaltet werden!

Abteilung

Tech Support



Joachim Schneider

Kunde

11/04/2022 (06:31)

Sehr geehrte Damen und Herren!

Sehr geehrter Herr Martin!

Bitte leiten Sie diesen Fall an Ihre Vorgesetzten weiter!

»Basicnetworks« als *Domain*-Verwalter kann die *Domain* jederzeit bei der »denic.de« wieder abmelden. Auf diese Vertragsbedingungen der »denic.de« habe ich Sie schon hingewiesen. Hier nochmal zur Erinnerung: <https://www.denic.de/domains/de-domains/domainbedingungen/>

Ich habe die *Domain* über »basicnetworks« bei der »denic« registriert. Wenn Sie spezielle Vertragsbedingungen für einen Widerruf und für einen Storno haben, dann haben Sie mir diese bisher nicht mitgeteilt, und selbst wenn Sie die Gebühren für die Registrierung im Falle einer Kündigung einbehalten zu dürfen angeboten hatten, dann haben Sie dennoch die gesetzliche Pflicht, mich widerrufen zu lassen, und dann haben Sie dennoch auf jeden Fall die *Domain* wieder abzumelden.

Mit vielen Grüßen,
Joachim Schneider



BASIC Networks

Mitarbeiter

11/03/2022 (18:00)

Wir sind nicht in Deutschland, Herr Schneider, sondern in den USA. Davon aber mal abgesehen bezweifle ich, dass das Widerrufsrecht auf diese Situation zutrifft. Denn Sie habe KEINE "Ware" (nichts Physisches) gekauft, sondern eine Dienstleistung -- nämlich den Vorgang der Registrierung. Da gibt es nichts zurückzugeben. Eine Taxifahrt z.B. können Sie auch nicht widerrufen.

Umm es noch einmal ganz klar zu sagen, das ganze ist vollkommen unabhängig von unserer Firma. Das ist im gesamten Hostinggeschäft so, überall.

Gruß,
Martin



Joachim Schneider

Kunde

11/03/2022 (15:21)

Sehr geehrte Damen und Herren!

Mein gesetzliches Widerrufsrecht gilt völlig unabhängig davon, wie Sie Kündigungen und Stornierungen intern mit der »denic.de« verrechnen, und wie Sie einen monatlichen Preis berechnen und anbieten, den

ich für ein Jahr im Voraus bezahlt habe und nach der Kündigung nun zurück haben möchte.

Mit vielen Grüßen,
Joachim Schneider



BASIC Networks
Mitarbeiter

11/03/2022 (15:06)

Sie schrieben:

Nach geltendem Recht und nach den Bedingungen der »denic.de« für .de - Domains kann die registrierte Domain jederzeit ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden.

Eine "Kündigung" bedeutet nicht, dass die Registry (denic.de) da den Betrag für die Registrierung zurückzahlt. Sie bezahlen NICHT für die Länge der Registrierung allein, sondern für den Vorgang der Registrierung. Und der ist abgeschlossen. Dasselbe gilt für alle Domains (.com, .org., .at). Deshalb sind bei uns und bei allen anderen Hosts Domain Registrierungen immer ausgeschlossen von Rückerstattungen.

Gruß,
Martin



Joachim Schneider
Kunde

11/03/2022 (14:59)

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ich war mir tatsächlich nicht sicher, was der *Registry-Lock* ist, und war nach Ihrer Warnung in meinem Benutzerkonto davon ausgegangen, daß es sich um ein Verfahren nur für *Domain-Transfers* von einem *Server*-Dienst zum anderen handelt.

Anders als Sie geschrieben haben, gibt es sehr wohl auch für .de *Domains* das »Registry-Lock«-Verfahren, eine Art Zwei-Faktor-Authentifizierung.

Siehe unter <https://www.denic.de/service/de-registry-lock/>

Und Ihre Fehlermeldung im Benutzerkonto ist sehr merkwürdig formuliert, denn es sollte insbesondere für *Domain-Transfers* ein »Registry-Lock« auf jeden Fall eingeschaltet sein.

Nach geltendem Recht und nach den Bedingungen der »denic.de« für .de - *Domains* kann die registrierte *Domain* jederzeit ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden.

Mit vielen Grüßen,
Joachim Schneider

Beilagen (2)

- Fehlermeldung.RegistryLockNotForThisProduct.03112022.png
- Warnung.EnableRegistryLockUnlessYouArePlaningToTransferTheDomain.03112022.png



BASIC Networks
Mitarbeiter

11/03/2022 (10:49)

Wenn ich jetzt meine Domain zu einem anderen Host übertragen muss, dann muss ich das bei dem anderen Host beantragen?

Ganz genau.



Joachim Schneider
Kunde

11/03/2022 (06:02)

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wenn ich jetzt meine *Domain* zu einem anderen *Host* übertragen muss, dann muss ich das bei dem anderen *Host* beantragen?

Ansonsten ist mir Ihre Antwort unverständlich. Und Sie haben mir hier mehrmals bewusst falsche Auskunft gegeben.

Nochmals: Ihrer falschen Auskünfte wegen habe ich gekündigt. Und ich möchte mein Recht auf Widerruf auch auf die Registrierung der *Domain* geltend machen, d.h. ich möchte auch die Registrierung meiner *Domain* bei Ihnen widerrufen und stornieren.

Ein *Transfer* wird dann nicht mehr notwendig sein.

Mit vielen Grüßen,
Joachim Schneider



BASIC Networks
Mitarbeiter

11/03/2022 (04:56)

mit der Funktion Domain-Transfer

Einen "Transfer" starten Sie bei einem anderen Host, nicht bei dem "verlierenden" Host.

Gruß,
Martin



Joachim Schneider
Kunde

11/03/2022 (04:33)

Sehr geehrte Damen und Herren!

Leider scheinen Sie mir im Gegenteil ganz bewusst falsch geantwortet zu haben.

Denn als technischer Kundendienst von »Basicnetworks« sollten Sie wissen, daß mit der Funktion *Domain-Transfer* im Benutzerkonto eigentlich *Domains* von anderen *Server*-Diensten und *Domain*-Verwaltern in Ihre Zuständigkeit übertragen werden können, aber nicht umgekehrt.

Mit vielen Grüßen,
Joachim Schneider



BASIC Networks
Mitarbeiter

11/02/2022 (19:56)

Ich denke, Sie mißverstehen alles was den "Lock" betrifft. Was sie da schreiben, hat damit eigentlich nichts

zu tun. Der "Lock" ist eine zusätzliches "Schloss", was es bei .de Domain nicht gibt. Mit dem Transfer zu anderen Servern usw. hat das nichts zu tun.

Gruß,
Martin



Joachim Schneider
Kunde

11/02/2022 (19:38)

Sehr geehrte Damen und Herren!

Sie schreiben, bei .de *Domains* gebe es nicht die Möglichkeit für eine *Registrar-Lock*, den es für den Transfer von *Domains* von einem *Server* und *Serverdienst* zum anderen zweckmäßigerweise geben muss.

Deswegen habe ich inzwischen Ihren *Serverdienst* wieder storniert, über Ihr Formular auf der Internetseite.

Mit vielen Grüßen,
Joachim Schneider



BASIC Networks
Mitarbeiter

11/02/2022 (10:43)

Hallo nochmals, Herr Schneider:

In unserem Abrechnungssystem können wir nicht zwischen den unterschiedlichen TLDs (.de, com, usw.) unterscheiden. Zugegeben nicht so ideal. Bitte ignorieren Sie die ICANN Notiz für Ihre .de Domain, trifft nicht zu.

Domain-Transfer müsste aber eigentlich auch zu einer .de - Domain

Unklar was Sie damit meinen. Transfer von was zu was?

Gruß,
Martin



Joachim Schneider
Kunde

11/02/2022 (09:58)

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ein Domain-Transfer müsste aber eigentlich auch zu einer .de - *Domain* möglich sein!

Außerdem haben Sie mir in Ihrer Willkommens-E-Mail geschrieben:

W I C H T I G :

Seit Januar 2014 gibt es eine neue ICANN-Regel, welche alle Domain-Inhaber dazu verpflichtet nach einer Domain-Registrierung oder einem Domain-Transfer diese/n zu BESTÄTIGEN. Kurz nach der Anmeldung oder dem Transfer erhalten Sie eine E-mail, die eine Bestätigungs-URL enthält. Auf diese müssen Sie als Bestätigung klicken. Sie haben 14 Tage lang Zeit dies zu tun. Ansonsten wird wegen dieser ICANN-Regel die Registrierung wieder aufgehoben werden (in diesem Fall gibt es keine Erstattung und keinen Rechtsanspruch auf den Namen, den Sie zu registrieren versucht haben).

Vermutlich schicken Sie an alle deutschen Kunden ob .de oder .com versehentlich die gleiche Mitteilung?

Bisher habe ich keine Bestätigungs-Klick E-Mail von der ICANN bekommen!

Mit vielen Grüßen,
Joachim Schneider



BASIC Networks
Mitarbeiter

10/31/2022 (11:53)

Herr Schneider:

Ich bitte um Entschuldigung: in meiner Antwort betreff »Registrar Lock« habe ich einen gravierenden Fehler gemacht:

hatte übersehen, dass es sich um eine .de Domain handelt. Bitte ignorieren Sie meine vorherige Antwort daher vollständig. bei .com, .net usw. Domains gibt es genannte "Bestätigungsbg" für ICANN, und dann gibt es das "Lock". Aber bei .de Domains gibt es weder das eine noch das andere. Ist also alles in Ordnung so wie es ist.

Gruß,
Martin



BASIC Networks
Mitarbeiter

10/31/2022 (11:33)

Hallo Herr Schneider:

Haben Sie denn die Bestätigung der Domain (ihrer Adresse) vorgenommen? Nach der Registrierung, innerhalb von ca. 4 Tagen, sollten Sie eine Email direct von der .com Registratur bekommen haben. Dort mußten Sie einen Link angeklickt haben. Wenn das getan ist, kann man ein Domain "Lock" machen.

Gruß,
Martin



Joachim Schneider
Kunde

10/31/2022 (09:29)

Sehr geehrte Damen und Herren!

Auf der Internetseite warnen Sie mich:

»Domain Currently Unlocked!

You should enable the registrar lock unless you are transferring the domain.«

Aber wenn ich den Registrar-Lock einschalten will, erhalte ich die Fehlermeldung:

»E12-M1203 : Operation can't be performed - Not available for this product«

Mit vielen Grüßen,
Joachim Schneider

IP Address: 212.110.204.144