



Dieses Ticket ist geschlossen. Sie können auf dieses Ticket antworten, um es wieder zu öffnen.

Ticket-Informationen

Ticket Nr.
Q69559202

Priorität
Hoch

Betreff
Stornierung des gesamten »Serverdienstes« bei
Basicnetworks
Abteilung
Sales/Billing



Joachim Schneider
Kunde

11/03/2022 (14:38)

Sehr geehrte Damen und Herren!

Nochmal: Ich widerrufe hiermit auch die *Domain* -Registrierung, und fordere Sie hiermit auf, die Registrierung von »posthoernchenklackern.de« rückgängig zu machen und meine Domain wieder abzumelden und mir mein Geld zurück zu zahlen.

Nach dem geltenden Widerrufsrecht ist es Ihre gesetzliche Pflicht, meine *Domain* -Registrierung zu widerrufen und rückgängig zu machen.

Ich kündige, weil Sie mir mehrmals falsche Auskünfte gegeben haben.

Unter der Ticketnr. #B12742931 haben Sie am 31. Oktober 2022 geschrieben:

»Bitte ignorieren Sie meine vorherige Antwort daher vollständig. bei .com, .net usw. Domains gibt es genannte "Bestätigunbg" für ICANN, und und dann gibt es das "Lock". Aber bei .de Domains gibt es weder das eine noch das andere. Ist also alles in Ordnung so wie es ist.

«

»Basicnetworks« hatte mir bei Vertragschluß für die Registrierung meiner *Domain* einen Bestätigungs-*link* angekündigt, den Sie mir bisher nicht geschickt haben.

Ich werde weiter davon ausgehen, daß Sie mir unter der Ticketnr. #B12742931 eine falsche Rechtfertigung dafür gegeben haben, wo Sie mir zunächst geraten hatten, ich müsste vor Einrichtung eines *Registry-Lock* die Registrierung meiner *Domain* erst mit einem Klick auf einen Bestätigungs-*Link* bestätigen, also eine Art ersten »Registry-Lock« durchführen, sich aber bald darauf verbessert haben wollten, es gäbe bei der Registrierung von .de - *Domains* keinerlei Bestätigungsverfahren, und auch das »Registry-Lock« würde es bei .de - *Domains* gar nicht geben.

Das *Registry-Lock* gibt es sehr wohl auch bei .de - *Domains* ! Wie Sie auch als Kundendienst unter <https://www.denic.de/service/de-registry-lock/> nachprüfen müssten.

Auf der Internetseite der »denic« können Sie auch nachlesen, daß die Registrierung einer *Domain* jederzeit ohne Frist gekündigt werden kann, wie ich es hiermit innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist nochmals wiederhole!

<https://www.denic.de/domains/de-domains/domainbedingungen/>

»

§ 7 Kündigung

(1) Der Domainvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann vom Domaininhaber ohne Einhaltung einer Frist jederzeit gekündigt werden.

«

Mit vielen Grüßen,
Joachim Schneider



BASIC Networks
Mitarbeiter

11/03/2022 (10:50)

Nochmals fordere ich Sie hiermit auf, die Registrierung von »posthoernchenklackern.de« rückgängig zu machen und meine Domain wieder abzumelden.

Das ist nicht möglich. Und das ist nicht unsere Entscheidung.



Joachim Schneider
Kunde

11/03/2022 (06:21)

Sehr geehrte Damen und Herren!

Sie haben mir auch unter dieser Vorgangsnummer wie unter der #B1274293 wieder falsche Auskünfte gegeben.

Wenn man den *Host* einer *Internetsite* ändern will, muss der *Nameserver* den *Domainname* einer anderen Internetznummer (*IP*-Adresse) zuweisen, die bei dem neuen *Host* einem neuen *Server* zugeordnet ist. Die Internetzseite muss dann selbstverständlich dorthin umgezogen werden, oder »verschoben« werden, wie Sie sich ausdrücken.

Die Registrierung einer *Domain* ist so sehr Sekundensache wie irgendein anderer Klick, und kann selbstverständlich rückgängig gemacht werden, und kann auch innerhalb von zwei Wochen vor Ablauf der jeweiligen Registrierungsdauer widerrufen werden.

Weil Sie mir andauernd falsche Auskünfte geben, möchte ich meine Bestellung bei Ihnen stornieren und meinen Vertrag mit Ihnen kündigen, und insofern möchte ich auch meine »Domainregistrierung« an einen anderen *Host* abgeben, oder »transferrieren« wie Sie sich ausdrücken.

Nochmals fordere ich Sie hiermit auf, die Registrierung von »posthoernchenklackern.de« rückgängig zu machen und meine *Domain* wieder abzumelden.

Mit vielen Grüßen,
Joachim Schneider



BASIC Networks
Mitarbeiter

11/03/2022 (04:55)

Aber das stimmt doch nun überhaupt gar nicht.

Wenn Sie irgendwo, ganz gleich wo, einen Domainnamen registrieren, dann brauchen Sie lediglich die "Nameserver" entsprechen zu ändern, um das Hosting bei welchen Host auch immer zu haben. Die Domain selbst brauchen Sie dazu nicht anderswohin zu verschieben.

Eine Registrierung ist Sekundensache und kann nicht rückgängig gemacht werden.

Sie können aber, wie bereits erwähnt -- obwohl rein technisch nicht notwendig -- auch Ihre Domainregistrierung transferrieren.

Freundliche Grüße,
Martin



Joachim Schneider
Kunde

11/03/2022 (04:26)

Sehr geehrte Damen und Herren!

Leider schreiben Sie mir wieder falsche Informationen.

Der *Domain Transfer* über die Funktion im Benutzerkonto von »basicnetworks« dient dazu, anderswo bestehende Internetzseiten auf Ihre *Server* und in ihr *Management* zu übertragen, aber nicht dazu, zu anderen *Server*-Diensten zu übertragen.

Übrigens dürfte auch bei *.de*-*Domains* üblicherweise möglich sein, von anderen *Server*-Diensten eine *Domain* zu Ihnen zu übertragen.

Und innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist sollte es auch möglich sein, eine *Domain*-Registrierung rückgängig zu machen, worum ich Sie hiermit nochmals ersuche.

Auch die *Domain*-Registrierung möchte ich stornieren und möchte mein Geld zurück.

Mit vielen Grüßen,
Joachim Schneider



BASIC Networks
Mitarbeiter

11/02/2022 (19:53)

Hallo Herr Schneider:

Was die Domainnamen Registrierung betrifft, die kann nicht storniert werden. Eine Registrierung ist eine Registrierung - der "Service" für den Sie dabei bezahlt haben, das ist die Registrierung selbst (gültig für ein Jahr). Das ist allgemein so, nicht nur bei uns.

<https://basicnetworks.net/TOS.html>

Siehe:

Limited 30-day Money Back Guarantee

--> "Domain name registrations, however, are non-refundable and are excluded from any money back guarantee. Domain registrations services are completed the moment a domain has been registered or renewed."

Sie haben aber zwei Optionen:

(a) Sie können ganz einfach die Nameserver (via unserem Admin/Rechings-Panel updaten, zu einem anderen Server/Host), und die Domain bei uns belassen.

(b) Sie können die Domain zu einem anderen Host transferrieren.

Alle Regel betreff .de Domains finden Sie hier:

<https://kb.centralnicreseller.com/domains/tlds/de>

Der Refund wird also lediglich für den HOSTING Teil gemacht.

Mit freundlichen Grüßen,
Martin



Joachim Schneider
Kunde

11/02/2022 (19:43)

Sehr geehrte Damen und Herren!

Hiermit möchte ich innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist meinen Vertrag über Ihren *Serverdienst* »cPanel Starter Hosting (EU-D)« stornieren, und erwarte mein Geld zurück.

Sie hatten mir zuletzt automatisch auf meine Stornierung über Ihr Formular hier im Benutzerkonto stattdessen meine Kündigung für Ablauf der Vertragsfrist im Jahr 2023 bestätigt.

Mit vielen Grüßen,
Joachim Schneider

IP Address: 212.110.204.144