

Chercheling: Beratung
zu Nebenprodukten
in Produktionsverwandtschaften

Joachim Schneider
Leipartstraße 12
81369 München

chercheling@e.mail.de
groups.google.com/g/posthoernchenschalen
Telefax: 089/ 21 54 31 40 (Telefon: - 1)

BASIC Networks Corp.
- Hosting & Internet Services -
108 West 13th Street
Wilmington, DE 19801
Telefax: [+1] 267-434-6030

E-Mail: bisherige Absender: support@basicnetworks.net, support@123-web-host.com
Website: http://1-2-3-web-host.de, basicnetworks.com, basicnetworks.net

**Umzug der Internetzadresse »www.posthoernchenklackern.de« zum
Internetanbieter »df.eu«**

**Stornierung der Registrierung der Internetzadresse www.posthoernchenklackern.de
Beschwerde wegen Betrugsversuchen des Kundendienstes von »basicnetworks.net«**

Bestellnr. 3874189374

Leipartstraße München, 320.46.2022 (16. November)

• Bestellung Nr. 3874189374 vom 21. Oktober 2022. Rechnung Nr. 9075

Die Bezahlung war über Online-Bank »Paypal« nur in GBP oder USD möglich, nicht aber in Euro, obwohl ich bei der Bestellung den Serverstandort in Europa ausgewählt hatte. Zahlung ging an abweichende Anschrift: »BASIC Networks Corp. | - Hosting & Internet Services - | 108 West 13th Street | Wilmington, DE 19801«

• Kundendienstvorgang Nr. (Supportticket Nr.) #S85450431 vom 31. Oktober 2022:
Direkte Anmeldung im Konto meiner Internetzseite bei »eu-server.net« funktioniert nicht.

Nach Passwort-Änderung scheitern alle Login-Versuche in die Seitenverwaltung (»cPanel«) über die mit Ihrer E-Mail vom 21. Oktober 2022 dafür mitgeteilten Internetzadressen »https://secure.eu-server.net:2083« und »http://212.72.165.66:2082«. Meine Internetznummer lässt sich nach jeweils drei Login-Fehlern mehrmals wieder entsperren, über mein Benutzerkonto bei »basicnetworks.net«, von wo aus der Zugriff auf die Seitenverwaltung jedoch möglich ist, mit dem gleichen Passwort.

Die vom Kundendienst von »basicnetworks.net« vorgeschlagene Lösung eines Logins über den Port 2083 meiner Internetzadresse »www.posthoernchenklackern.de« habe ich nach Stornierung Ihres Server-Dienstes nicht mehr testen können, während der Kundendienst von »basicnetworks.net« weder auf den Verdacht einer Umleitung meiner Internetzverbindung oder einer Verweigerung meiner Passwortänderung in der Seitenverwaltung »cPanel« eingegangen ist.

• Kundendienstvorgang Nr. #B12742931 vom 31. Oktober 2022: Das »Registrar Lock« kann nicht eingeschaltet werden!

Im Benutzerkonto von »basicnetworks.net« wird empfohlen, den »Registrar-Lock« einzuschalten, was aber nicht funktioniert, und ich erhalte die Fehlermeldung: »E12M1203 Operation can't be performed - Not available for this product.«

Der Kundendienst von »basicnetworks.net« vermutet zuerst, ich hätte den bei der Bestellung von Ihnen angekündigten Bestätigungs-Link von der »ICANN« nicht geklickt, der zwar auch eine Art »Registry-Lock« genannt werden kann, aber der Kundendienst von »basicnetworks.net« gibt mir die falsche Auskunft, einen »Lock« gäbe es für Internetzadressen mit ».de« - Endung g a r nicht, und leugnet das Sicherheitsproblem für Domain-Transfers, weswegen »basicnetworks.net« im Benutzerkonto doch einen Registry-Lock empfiehlt. Auch nachdem ich mich auf der Internetzseite der »denic« erkundigt habe, um welche Art von Registry-Lock« es sich handelt, was im Benutzerkonto von »basicnetworks.net« auch mit der Alleinzuständigkeit von bestimmten Domainnameservern

verwechselt werden konnte, und daß es sehr wohl einen *Registry-Lock* für Internetadressen mit »de«-Endung gibt, ist der Kundendienst von »basicnetworks.net« nicht bereit, die falsche Auskunft zurückzunehmen, trotz *Link* und *Zitat* zu den allgemeinen Vertragsbedingungen der »denic«.

• **Kundendienstvorgang Nr. #Q69559202 vom 3. November 2022: Stornierung des gesamten Server-dienstes« bei »basicnetworks.net«**

Der Kundendienst von »basicnetworks.net« versucht fehlerhaft unter dieser Vorgangsnummer, mich in eine Diskussion zu der unter Vorgang Nr. #B12742931 thematisierten neuen Pflicht der »ICANN« zu Bestätigungsklicks zu verwickeln, ob ein Klick zur Bestätigung der Registrierung einer Internetadresse als *Registrar-Lock* überhaupt etwas nützen würde. Unter Vorgang Nr. #B12742931 beruft sich der Kundendienst von »basicnetworks.net« in Sachen der Stornierung meiner Registrierung einer deutschen *Domain* betrügerisch und vermutlich außerdem falsch auf amerikanisches Recht, wo es kein gesetzliches Recht zum Vertragswiderruf innerhalb von zwei Wochen geben würde, das auch in von Deutschland aus bei mit nur im Ausland sitzenden Unternehmen geschlossenen Verträgen jedenfalls gelten muss.

Der Kundendienst von »basicnetworks.net« storniert meinen Vertrag nur über die *Web-Hosting* - Bestellung und verweigert mir den Widerruf zur Registrierung und zum *Hosting* der *Domain* »www.posthoernchenklackern.de«, trotz *Link* und *Zitat* zu den allgemeinen Vertragsbedingungen der »denic«, die eine Möglichkeit zur fristlosen Kündigung von registrierten *Domains* allgemein vorschreiben.

Wiederum unter dem Vorgang zum *Registrar-Lock* versucht der übrigens in allen hier aufgeführten Vorgängen selbe Kundendienstmitarbeiter von »basicnetworks.net« unter dem Namen »Martin« mir aufzunötigen, die »Domain« andernfalls »basicnetworks.net« zu überlassen, es würden für den abgeschlossenen Vorgang der Registrierung jedenfalls Gebühren anfallen, die keinesfalls zurückgezahlt werden könnten.

In beiden Vorgängen #Q69559202 und #B12742931 verwendet der Kundendienst von »basicnetworks.net« in der Anrede eine betrügerische Interpunktion mit Doppelpunkt: »Herr Schneider:«, und erheischt damit die Bedeutung einer Empfangbarkeit und Verfügbarkeit meiner Person, und einer Verantwortlichkeit für unerlaubte und unbeauftragte Empfangungen und Verfügungen meiner Person, wie es das deutsche Gesetz Vormundschaftsbetrug nennt.

• **Stornierung des Server-Dienst-Teiles des Vertrages mit »basicnetworks.net« und Rückzahlung der Jahresgebühren (53,00 GBP) über Online-Bank »Paypal« am 3. November 2022**

• **Postwende-Poststempel vom 9. November 2022**

Empfänger oder Firma unter der auf der Internetseite »http://123-web-host.de/impressum.html« angegebenen Postanschrift von »Frank Hoffmann Ferdinand-Beit-Straße 12 20099 Hamburg« laut auf dem Brief meiner Beschwerde vom 8. November 2022 nicht zu ermitteln, auch die Telefaxnr. »030 484 986 346« war am 8. November 2022 mehrmals nicht erreichbar.

• **Eine *E-Mail* vom 31. Oktober 2022 von einem mir bisher unbekannten Internetzdienst »netim.com«,**

ich hätte am 31. Oktober 2022 den Umzug zu »netim.com« beantragt, mit einem *Authinfo*-Passwort. Ich hatte weder bei »Basic Networks« noch bei »netim.com« einen *Transfer* beantragt.

• **Meine Beschwerde über die Internetzbank »Paypal« vom 14. November 2022 unter der Vorgangsnummer PP-D-158778910**

- Ihre Verteidigung vom 14. November 2022, auf englisch, die Registrierung für ein ganzes Jahr sei ein einmaliger und nicht widerrufbarer Vorgang, und das wäre auch bei allen anderen Internetzdiensteanbietern Gewohnheitsrecht, wo man sein Geld auch nicht zurückkriegen würde.
- Ihre Verteidigung vom 16. November 2022, »Basic Networks« obwohl *Registrar* könnte eine *Domain* gar nicht selber wieder abmelden oder löschen, sondern nur der Inhaber selbst.

Sehr geehrte Damen und Herren!

Considering your latest answer at our dispute at the *Online-Bank* »Paypal«, I may assume, that you already did understand my german demands and requests and complaints and therefore will return to write in German.

Am 15. November habe ich Sie nochmals auf Ihren Fehler in dem Sicherheitsverfahren bei der Registrierung meiner Internetzadresse hingewiesen, diesmal auf englisch, wonach meine Internetzadresse noch gar nicht ordentlich registriert wäre, und wonach Sie etwaige eigene Bedingungen für eine Widerrufsfrist anzupassen haben, so wie zum Beispiel bei

»wordpress.com« eine Registrierung nur innerhalb von 4 Tagen widerrufen werden kann, wo allerdings keine »de« - *Domains* mehr registriert oder verwaltet werden können.

Außerdem habe ich Sie nochmals auf die Betrugsversuche Ihres Kundendienstes hingewiesen, der mich über den Begriff des »Registrar-Lock« hat täuschen wollen, den es wie das Sicherheitsverfahren mit *Confirmation-Link* für »de«-*Domains* nicht geben würde, was für das »Registrar-Lock« zumindest falsch ist (Lesen Sie selber unter <https://www.denic.de/service/de-registry-lock/>).

Sie verwenden übrigens die Bezeichnung »Registrar-Lock« überhaupt irreführend, weil Sie anbieten, man müsste das »Registrar-Lock« einschalten, um eine *Domain* zu einem anderen *Registrar* umzuziehen. Ausschalten müsste man dafür das »Registry-Lock«, wie es die »denic« auch nennt.

Und ich habe Sie nochmals auf mein Löschungsrecht nach den »Domainbedingungen« der »denic« hingewiesen. Zu Ihrer Verweigerung meiner Kündigung und Löschung der *Domain* habe ich Ihre Bezeichnung zurückgewiesen, die *Domain* zu schnell registriert zu haben, und habe Ihnen verboten, die *Domain* für mich zu halten, denn ich lasse mir nicht drohen, sie könnte nach der Löschung oder Abmeldung von einem anderen registriert werden.

Leider habe ich bisher eine betrügerische *E-Mail* von »netim.com« mit einem Angebot und Passwort für einen *Domain*-*Transfer* irrtümlich für eine *E-Mail* von Ihrer technischen Abteilung gehalten, die mich für einen *Transfer* ausstatten wollen würde. Bisher hatte ich bei »Basic Networks« noch keinen *Transfer* beantragt, und auch nicht bei diesem Internetzdienst »netim.com«.

Wenn ich bei »wordpress.com« meinen Widerruf später als nach den dort vorgeschriebenen 4 Tagen beantrage, wenn mir die Registrierung noch nicht vollständig bestätigt worden ist, dann darf ich damit rechnen, daß mir die Gebühren für eine Registrierung außerordentlich zurückerstattet werden. Dort ist es übrigens jederzeit möglich, eine registrierte *Domain* sofort zu löschen, wenn man auf die Rückerstattung verzichtet.

<https://wordpress.com/de/support/domains/domain-kuendigen-rueckerstattung-erhalten>

Anders als Sie heute am 16. November 2022 wieder die Vergraulungen oder Nötigungen Ihres Kundendienstes ausgeblendet haben, habe ich nach den Vorschriften der »denic« in jedem Fall gesetzlichen Anspruch auf eine Löschung der *Domain* über meinen *Registrar*, und hätte dann übrigens 30 Tage Zeit (»Redemption Grace Period«), um einen neuen *Registrar* zu finden.

<https://www.denic.de/fragen-antworten/faqs-fuer-domaininhaber/#code-25>

Auch die »denic« würde keine Gebühren zurückzahlen, schreiben Sie mir leider nicht, welche Gebühren Sie der »denic« zu entrichten haben, für eine Registrierung einer »de« - *Domain*, die von der Preisliste für Nichtmitglieder erheblich abweichen dürften, und Ihnen auch die Kalkulation von Rückerstattungen sowie diese selbst ermöglichen dürften.

Hiermit beantrage ich nun zunächst einen *Transfer* meiner *Domain* zu dem Internetanbieter »df.eu« und lege hierfür das Passwort (sogenannte *Authinfo* oder *Authcode*) fest:

TheAgedTittyTippedAtHerSeppelHatAndAskedHerHadSeppel:AndAfterwardsWeWillGeeHimOnGo

Bei der Selbstverwaltung auf der Internetseite von »Basic Networks« meldete mir die Funktion »EPP/Authcode holen« auch heute wieder: »Fehler bei der Anfrage des EPP/Authcode: The request is initiated with number #5889795, its status remains pending until completion«

Bei »df.eu« habe ich heute ebenfalls mit diesem Passwort einen *Transfer* beantragt, leider irrtümlich vor einem Antrag bei Ihnen.

Ich erwarte Ihre Bestätigung.

Es grüßt Sie
Joachim Schneider