**Descripción del proyecto:** Actualmente LA EMPRESA cuenta con un sistema de gestión de calidad y debido a la elevada cantidad de procesos el departamento de Gestión de calidad sufre con la burocracia en la gestión de documentos, con el difícil control y distribución, por tanto, el departamento de Gestión de calidad requiere un sistema que gestione el ciclo de vida de los documentos de acuerdo a los requerimientos sobre documentación establecidos en la norma ISO9001 v.2015., el objetivo del proyecto es brindar a los usuarios un sistema en línea que les permita: Modificar, Revisar, Aprobar, Publicar, Evaluar y Consultar la documentación controlada por el sistema de gestión de calidad.

**Entregables del proyecto**:

* Sistema informático web
* Implementación del sistema
* Cierre

**Criterios de aceptación**:

* El sistema informático deberá soportar las actividades de administración de usuarios: asignación de permisos
* Sistema informático que permita: Modificar, Revisar, Aprobar, Publicar y Consultar la documentación controlada por el sistema de gestión de calidad.
* El sistema debe soportar el acceso desde dispositivos móviles
* El sistema informático debe controlar la descarga de los documentos.
* El sistema controlara todas las operaciones que se realizan con la gestión de documentos, accesos y consulta de documentos (Logs).
* Se deberá capacitar al personal del departamento de gestión de calidad sobre el uso y administración del Sistema de Gestión Documental.
* factores críticos de éxito y criterios que se usarán para aceptar los entregables del proyecto

**Exclusiones del proyecto**:

* La evaluación del personal se realizará con una plataforma de e-learning tercerizada
* La digitalización de los documentos está a cargo del departamento de Gestión de calidad
* El sistema no contempla la administración de usuarios
* entregables o paquetes de trabajo que están fuera del alcance del proyecto

Limitaciones del proyecto:

* El proyecto deberá estar en productivo y con la documentación general de la empresa para finales de Enero de 2019.
* El departamento de Sistemas cuenta con dos desarrolladores asignados a este proyecto

las limitaciones identificadas y definidas para los resultados, plazos, recursos, y/o físicas o técnicas

**Suposiciones del proyecto**:

* El departamento de Gestión de calidad cuenta con distribución de documentos definida.
* El departamento de Gestión de calidad cuenta con la documentación debidamente controlada (vigencia de documentos).
* Se cuenta con un ambiente de servidores.
* El usuario sabe utilizar e-learning
* que supuestos se han tomado como verdaderos para realizar la declaración del alcance.