

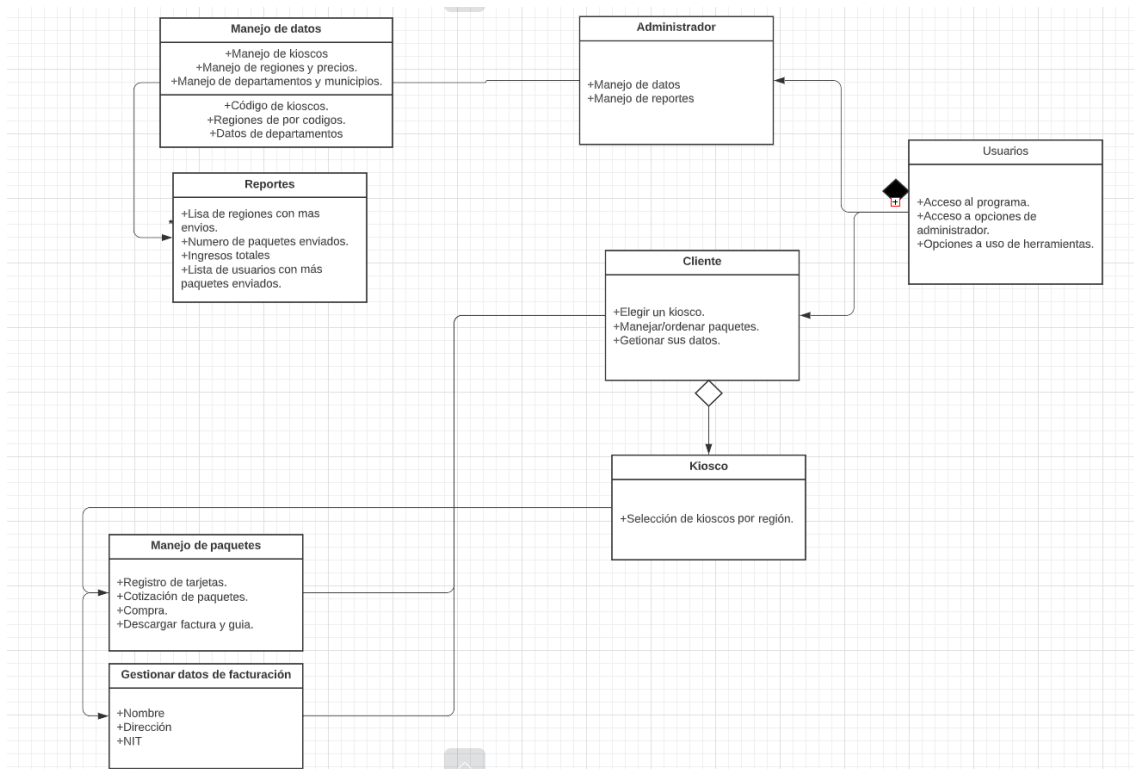
Introducción:

Se presentará un programa que se enfoca al servicio al cliente de manera digital, cuya función es ayudar tanto al usuario como a la empresa a realizar pedidos de manera más eficiente y rápida y además contar con un sistema el cual de mayor credibilidad a la empresa y seguridad al usuario para poder realizar sus pedidos a través del programa, logran de esta manera ahorrar costos y tener más usuarios.

Requisitos del sistema:

- 4 gigas de RAM (para un óptimo uso)
- Intel Pentium o superior.
- Windows 7 de 64 bits o superiores.

- **Arquitectura del programa (Diagrama de clases)**



- **Tecnología y herramientas utilizadas.**

Para el desarrollo de este programa se utilizo principalmente un dispositivo (computadora) el cual nos permite utilizar software de desarrollo para realizar programas.

Al igual que se utilizo el programa NetBeans para la elaboración de el código fuente que lleva el programa.

Como principales herramientas para la elaboración de este programa se puede destacar primero YouTube, esta herramienta nos ayudo para el uso de la lógica aplicada al código, al igual que se utilizaron recursos en línea como investigaciones de códigos relacionados.

Para la elaboración del informe y aspectos técnicos, se utilizo la herramienta de LucidChart, la cual nos ayudo a plasmar de forma gráfica el diagrama de clases; y cabe mencionar el software de Word para elaborar el informe. '

- **Funcionalidades del programa:**

El programa consta de 2 principales partes, la primera es de aspecto administrativo para la o las personas que trabajan dentro de la empresa, en este apartado el usuario podrá hacer manejo de kioscos, manejo de usuarios, consulta de informes y el manejo de regiones.

Manejo de Kioscos:

En el manejo de kioscos el administrador podrá registrar al abrir un nuevo kiosco el nombre de este, el código y a la región en la que se ubica.

Manejo de usuarios:

En el manejo de usuarios el administrador podrá ver quien es la persona que más pedidos realiza, la región que mas pedidos registra y cantidad de transacciones realizadas.

Manejo de regiones:

En el manejo de regiones el administrador va a ser capaz de agregar o quitar municipios o departamentos en los que opere, para ampliar su campo de venta o reducirlo.

Consultad de informes:

En el área de consulta de informes el administrador podrá consultar los siguientes informes:

- Lista de regiones con más envíos.
- Numero total de paquetes enviados.
- Ingresos totales.
- Lista de usuarios con más paquetes enviados.

La segunda parte del programa consiste en el aspecto que tiene cada usuario al ingresar al software ellos tienen el acceso a realizar pedidos, solicitar facturas de pedidos realizados y chequear la cantidad de pedidos realizados por un mismo usuario, como también seleccionar kioscos.