



SCENARIUSZ GŁÓWNY:

1. Pacjent zgłasza chęć umówienia się na wizytę.
2. System pokazuje przyciski: rezerwacja wizyty z istniejącym kontem lub załóż konto lub proponuje umówienie wizyty telefonicznie/osobiście.
3. Pacjent wybiera przycisk zaloguj się. **INCLUDE P.U: Zaloguj się.**
4. Pacjent chce wyszukać lekarza specjalistę. **INCLUDE P.U. Wyszukaj lekarza.**
5. System pyta, czy użytkownik chce się umówić na wizytę prywatną czy na NFZ.
6. Pacjent wybiera jedną z opcji wizytę na NFZ.
7. System pokazuje dostępne terminy do wyboru.
8. Pacjent wybiera odpowiadający mu termin.
9. System odznacza w terminarzu lekarza termin jako zajęty.
10. Pacjent otrzymuje wiadomość potwierdzającą rezerwację wizyty wraz z terminem wizyty, wysokością opłat oraz danymi lekarza.

SCENARIUSZ ALTERNATYWNY:

- *a. Pacjent rezygnuje z wizyty.
 - *a1. Koniec P.U.

- 3a. Pacjent wybiera opcję rezerwacji wizyty przez telefon/osobiście.
 - 3a.1. System pokazuje adres wybranej placówki i nr telefonu **INCLUDE P.U. Wyświetl kontakt.**
 - 3a.2 Pacjent wyraża chęć umówienia wizyty **INCLUDE P.U: Umawianie wizyty telefonicznie/osobiście. K.P.U.**
- 3b. Pacjent wybiera opcję załóż konto.
 - 3b.1. System wykonuje wybór „załóż konto”. **INCLUDE P.U. Załóż konto.**
 - 3b.2. Dalej jak w kroku 3 SG.
- 6a. Pacjent wybiera wizytę prywatną.
 - 6a.1. System pokazuje cennik.
 - 6a.2. Pacjent akceptuje cenę.
 - 6a.3. System pokazuje dostępne terminy do wyboru.
 - 6a.4. Pacjent wybiera odpowiadający mu termin.
 - 6a.5. Pacjent wybiera formę płatności. **INCLUDE P.U Płatność za prywatną wizytę.**
 - 6a.6. Powrót do SG punktu 8.
- 7a. System informuje o braku dostępnych terminów.
 - 7a.1. System informuje o możliwości umówienia się do innego lekarza o tej samej specjalności i wyświetleniu terminarza.
 - 7a.2. Pacjent akceptuje propozycję innego lekarza.
 - 7a.3. Powrót do SG punktu 6.
- 10a. Pacjent otrzymuje informację o odrzuceniu rezerwacji.
 - 10a.1. Powrót do SG punktu 1.

PRZYPADEK UŻYCIA: Umawianie wizyty telefonicznie/osobiście

Aktorzy: Pacjent, recepcjonista

SCENARIUSZ GŁÓWNY:

1. Pacjent kontaktuje się z recepcjonistą przychodni poprzez telefon lub osobistą wizytę w recepcji.
2. Recepcjonista prosi o sprecyzowanie wyboru lekarza.
3. Pacjent podaje dane lekarza.
4. Recepcjonista podaje dostępne terminy oraz wysokość opłat za wizytę.
5. Pacjent wybiera termin wizyty.
6. Recepcjonista prosi o podanie danych osobowych potrzebnych do rejestracji wizyty.
7. Pacjent podaje dane.
8. Recepcjonista rezerwuje termin.
9. Pacjent otrzymuje wiadomość potwierdzającą rezerwację wizyty wraz z terminem wizyty, wysokością opłat oraz danymi lekarza.

PRZYPADEK UŻYCIA: Przełożenie wizyty

Aktor główny: Pacjent

Warunek początkowy: Pacjent jest zalogowany do systemu.

SCENARIUSZ GŁÓWNY:

1. Pacjent zgłasza chęć zmiany terminu wizyty. **INCLUDE P.U. Widok umówionych wizyt.**
2. Pacjent wybiera wizytę, którą chce przełożyć i klika przycisk „Zmień termin”.
3. System wyświetla dostępne terminy.
4. Pacjent wybiera nowy termin.
5. System aktualizuje zmiany.
6. Pacjent otrzymuje wiadomość potwierdzającą nowy termin wizyty z wysokością opłat oraz danymi lekarza.

SCENARIUSZ ALTERNATYWNY:

*.a1 Przeciążenie systemu.

*.a2 System informuje użytkownika o braku możliwości zrealizowania operacji.

3a. System odrzuca zmianę – brak wolnych terminów. K.P.U.

PRZYPADEK UŻYCIA: Widok umówionych wizyt

Aktor główny: Pacjent

Trigger: Kliknięcie przycisku mój terminarz.

Warunek początkowy: Pacjent jest zalogowany do systemu.

SCENARIUSZ GŁÓWNY:

1. System wyświetla terminarz wizyt zalogowanego pacjenta.

SCENARIUSZ ALTERNATYWNY:

*.a1 Przeciążenie systemu.

*.a2 System informuje użytkownika o braku możliwości zrealizowania operacji.

PRZYPADEK UŻYCIA: Wyświetl kontakt

Aktor główny: Pacjent

SCENARIUSZ GŁÓWNY:

1. System przedstawia odpowiednie informacje.
2. System aktualizuje statystyki dotyczące terminów.

SCENARIUSZ ALTERNATYWNY:

*.a1 Przeciążenie systemu.

*.a2 System informuje użytkownika o braku możliwości zrealizowania konkretnej wizyty.

PRZYPADEK UŻYCIA: Wyszukaj lekarza

Aktor główny: Pacjent

SCENARIUSZ GŁÓWNY:

1. System prezentuje listę przychodni.
2. Pacjent wybiera odpowiednią przychodnię.
3. Pacjent wprowadza odpowiednie dane dotyczące lekarza.
4. System wyświetla listę specjalistów w przychodni.
5. Pacjent wybiera odpowiedniego lekarza specjalistę.
6. System prezentuje pacjentowi wszystkie informacje na temat wybranego lekarza.

SCENARIUSZ ALTERNATYWNY:

*.a1 Przeciążenie systemu.

*.a2 System informuje pacjenta o braku możliwości zrealizowania operacji.

3.a1. Użytkownik wprowadził dane, dla których brak jest wyników wyszukiwania.

3.a.2. Powrót do pkt 3 SG.

PRZYPADEK UŻYCIA: Ocena wizyty

Aktor główny: Pacjent

SCENARIUSZ GŁÓWNY:

1. Pacjent zgłasza chęć wystawienia oceny.
2. System wyświetla wizyty, które można ocenić.
3. Pacjent wybiera wizytę, którą chce ocenić.
4. System wyświetla formularz oceny wizyty.
5. Pacjent wypełnia formularz i zatwierdza jego przesłanie.
6. System udostępnia ocenę na profilu lekarza.

SCENARIUSZ ALTERNATYWNY:

*a. Przeciążenie systemu:

*a1. System informuje, że chwilowo nie ma możliwości ocenienia wizyty.

*a2. Koniec przypadku użycia.

5a. Pacjent nie uzupełnił podstawowych informacji potrzebnych do wystawienia oceny:

5a1. System informuje pacjenta, że nie wybrał, czy ocena ma być anonimowa czy podpisana jego nazwą.

5a2. System prosi o ponowne uzupełnienie formularza.

5a3. Przejdzie do kroku 4 scenariusza głównego.

PRZYPADEK UŻYCIA: Płatność za prywatną wizytę

Aktor główny: Pacjent

SCENARIUSZ GŁÓWNY:

1. System wysyła żądanie autoryzacji płatności do zewnętrznego systemu płatności kartami.
2. Użytkownik wprowadza dane konieczne do dokonania płatności.
3. System otrzymuje potwierdzenie płatności z zewnętrznego systemu płatności kartami.
4. System zatwierdza płatność kartą.

SCENARIUSZ ALTERNATYWNY:

2a. System zewnętrzny informuje o niepoprawnej płatności.

2a1. System informuje klienta o niepoprawnej płatności

2a2. System prosi o ponowienie płatności.

2a3. Dalej jak w kroku 1 SG.

PRZYPADEK UŻYCIA: Odwołanie wizyty telefonicznie/osobiście

Aktorzy: Pacjent, recepcjonista

SCENARIUSZ GŁÓWNY:

1. Pacjent kontaktuje się z recepcjonistą przychodni poprzez telefon lub osobistą wizytę w recepcji w celu odwołania wizyty.
2. Recepcjonista prosi o podanie danych pacjenta.
3. Pacjent podaje dane.

4. Recepcjonista wyszukuje w bazie pacjenta i sprawdza jakie wizyty ma umówione.
5. Pacjent potwierdza odwołanie konkretnej wizyty.
6. Recepcjonista klika przycisk „odwołanie wizyty”.
7. System oznacza dany termin jako wolny.
8. Pacjent otrzymuje wiadomość potwierdzająca odwołanie wizyty.

PRZYPADEK UŻYCIA: Odwołanie wizyty online

Aktor główny: Użytkownik

SCENARIUSZ GŁÓWNY:

1. Logowanie się użytkownika **INCLUDE P.U: Zaloguj się.**
2. Użytkownik wchodzi na swój profil z rejestracjami.
3. Użytkownik wybiera dokonaną rezerwację i klika przycisk „Anuluj”.
4. System wyświetla okno z pytaniem potwierdzającym anulowanie wybranej rezerwacji.
5. Użytkownik potwierdza anulowanie rezerwacji.
6. System wyświetla okno z komunikatem potwierdzającym odwołanie rezerwacji i wysyła wiadomość SMS z potwierdzeniem.

SCENARIUSZ ALTERNATYWNY:

*a. Przeciążenie systemu:

*a1. System informuje o Użytkownika o braku możliwości odwołania rezerwacji.
K.P.U.

1a. Użytkownik nie posiada konta.

1a1. System informuje o braku możliwości odwołania rezerwacji internetowo.

1a2. System informuje Użytkownika o alternatywnych możliwościach odwołania rezerwacji – telefonicznie lub osobiście. **INCLUDE P.U.: Odwołanie wizyty telefonicznie/osobiście.**

1a3. Użytkownik wychodzi ze strony internetowej. K.P.U.

1a3a. Użytkownik zgłasza chęć rejestracji. **INCLUDE P.U.: Załóż konto.** K.P.U.

4a. System wyświetla informację o braku możliwości anulowania danej rezerwacji z powodu za późnej chęci anulowania jej.

4a1. Przejście do korku 6 SG.

5a. Użytkownik nie potwierdza anulowania rezerwacji klikając przycisk „Nie”.

5a1. Przejście do kroku 6 SG.

PRZYPADEK UŻYCIA: Załącz konto

Aktor główny: Pacjent

SCENARIUSZ GŁÓWNY:

1. Użytkownik zgłasza systemowi zamiar założenia konta.

2. System prosi o wprowadzenie danych.
3. Użytkownik wprowadza dane (login, hasło, powtórzone hasło, adres mailowy) oraz akceptuje regulamin.
4. System stwierdza, że wprowadzone dane rejestracyjne są poprawne.
5. System zakłada konto i wysyła maila potwierdzającego na podany adres.

SCENARIUSZ ALTERNATYWNY:

*a. Przeciążenie systemu:

*a1. System informuje Internautę o braku możliwości założenia konta. K.P.U.

4a. Dane rejestracyjne nie są poprawne (Nazwa użytkownika, hasło lub adres mailowy niezgodny z polityką bezpieczeństwa, hasło niezgodne z powtórzonym hasłem, niezaakceptowany regulamin):

4a1. System informuje o niepoprawności danych.

4a2. Przejście do kroku 3 scenariusza głównego.

4b. E-mail już wykorzystany:

4b1. System informuje o wykorzystaniu e-mail.

4b2. System proponuje przypomnienie danych konta.

4b3. Internauta prosi o przypomnienie danych kontach.

4b4. System wysyła e-maila z danymi konta. K.P.U.

4b3a. Przejście do kroku 3 w scenariuszu głównym.

PRZYPADEK UŻYCIA: Zaloguj się

Aktor główny: Pacjent

SCENARIUSZ GŁÓWNY:

1. System prosi o wybór opcji (mam już konto, nie mam konta).
2. Klient wybiera mam już konto.
3. System prosi użytkownika o wprowadzenie identyfikatora i hasła.
4. Użytkownik wprowadza identyfikator i hasło.
5. System stwierdza, że identyfikator i hasło są poprawne.
6. System loguje użytkownika do systemu i informuje, że został zalogowany.

SCENARIUSZ ALTERNATYWNY:

*a. Przeciążenie systemu:

*a1. System informuje użytkownika o braku możliwości zalogowania do systemu.

*a2. Koniec P.U.

2a. Klient wybiera nie mam konta

2a1. System zakłada konto **INCLUDE P.U. Załóż konto**

5a. System stwierdza, że użytkownik wprowadził niepoprawny identyfikator lub hasło jeden lub dwa razy:

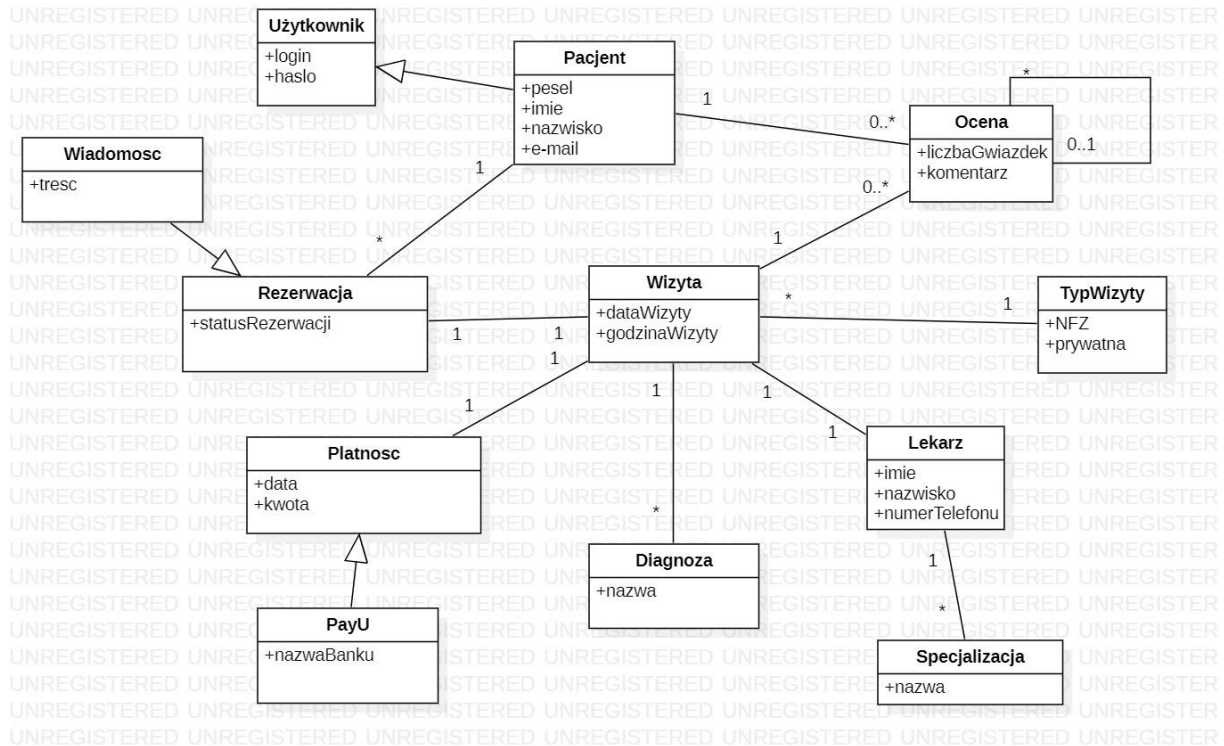
5a1 System prosi użytkownika o ponowne wprowadzenie identyfikatora i hasła.
 5a2. Następuje przejście do kroku 3 scenariusza głównego.

5b. System stwierdza, że użytkownik wprowadził po raz trzeci niepoprawny identyfikator lub hasło:

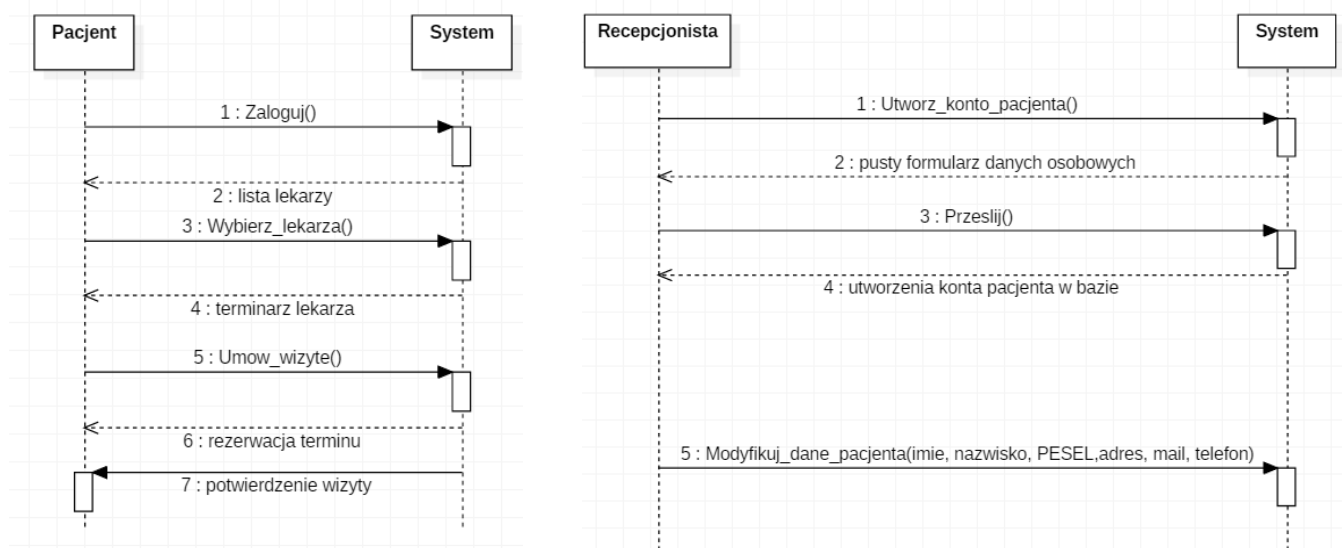
5b1. System informuje o tym fakcie użytkownika.

5b2. System blokuje konto użytkownika.

5b3. Koniec P.U.



Rysunek 1. Model dziedziny



Rysunek 2. Diagramy sekwencji systemowych