Università degli studi di Salerno

Progetto Interazione Uomo-Macchina- 2017/2018



Assignment 1 Versione 2.0

0 - Struttura di gestione del gruppo del progetto

0.1 Componenti

Nome	Matricola
Pasquale Nappo	0512103046
Gerardo De Rosa	0512103762
Francesco D'Auria	0512103459
Riccardo D'Auria	0512103835
Salvatore Mirko Apicella	0512102889

0.2 Compiti

Nome	Ruolo	
Pasquale Nappo	Manager del Gruppo	
Gerardo De Rosa	Manager di progetto	
Francesco D'Auria	Manager della documentazione	
Riccardo D'Auria	Manager della documentazione	
Salvatore Mirko Apicella	Manager della Valutazione	

- Manager del gruppo: Pasquale Nappo, la cui funzione all'interno del gruppo è la coordinazione delle attività del gruppo, mantenendo la visione globale del lavoro che si sta svolgendo.
- Manager della valutazione: Mirko Apicella, la cui funzione è il coordinamento della valutazione dell'interfaccia, incluso il coinvolgimento di utenti potenziali.
- **Manager della documentazione**: Francesco D'Auria, Riccardo D'Auria la cui funzione è il coordinamento dei vari documenti da produrre durante la progettazione.
- Manager di progetto: Gerardo De Rosa, la cui funzione è il coordinamento degli aspetti di design dell'interfaccia.

Indice

0 - Struttura di gestione del gruppo del progetto	2
0.1 Componenti	2
0.2 Compiti	2
1 - Descrizione del problema	4
2 - Personaggi e Obiettivi	4
2.1 Interviste	5
2.2 Obiettivi	5
3 - Descrizione dei personaggi e dei goal	6
3.1 Persona che usufruisce di piattaforme simili	6
3.2 Persona nuovo all'uso di e-commerce	8
3.3 Gestore di un negozio di cucito	10
3.4 Persona in pensione	12
4 - Task	14
4.1 Task necessari :	14
Task-1:	14
Task-2:	15
Task-3:	15
Task-4:	15
4.2 Task facoltativo	16
4.3 Conclusioni - Obiettivi della piattaforma	16
5 - Lavoro Svolto	17
5.1 Descrizione lavoro svolto dai componenti del gruppo:	17
5.2 Revision History:	17

1 - Descrizione del problema

In un mondo digitalizzato come quello odierno, nasce l'esigenza di accedere ad una piattaforma online che permetta l'accesso ad un catalogo di articoli. Questa esigenza è motivata dalla necessità di poter acquistare quando e dove si vuole un determinato articolo di proprio interesse. Dato problema oggigiorno, si estende anche nell'ambito della compravendita di articoli disponibili presso negozi e fornitori di materiale tessile per cucire; che rappresentano un lavoro e anche un hobby soprattutto per le persone in età avanzata.

Per realizzare quest'obiettivo, procediamo con la creazione di una piattaforma e-commerce che consenta di fare tutto ciò e anche di più. Questa piattaforma dovrà essere user friendly, consentendo un semplice e rapido accesso a tutte le funzionalità

2 - Personaggi e Obiettivi

I personaggi coinvolti in questo sistema variano a seconda delle specifiche richieste.

Gli attori sono le persone che si interfacciano alla piattaforma, di seguito vengono riportate delle domande poste ad alcuni persone che utilizzano un sistema simile, per tracciare dei profili generali.

Questi profili forniscono suggerimenti e idee per la realizzazione della piattaforma.

Per sviluppare i personaggi necessari al nostro sistema, si è svolta qualche intervista a diversi utenti che potrebbero utilizzare la piattaforma in questione e che utilizzano piattaforme simili.

2.1 Interviste

Sono state condotte delle interviste presso alcuni utenti di siti web che riguardano l'acquisto di materiali da cucito, il tutto è stato documentato tramite un questionario excel, dal quale è stato poi fatta una media delle risposte ottenute (Il questionario verrà poi allegato).

Le domande effettuate sono state:

Domanda 1: Quanto è facile cercare un determinato prodotto all'interno delle piattaforme esistenti?

Domanda 2: L'acquisto di un prodotto all'interno delle piattaforme già esistenti risulta complesso?

Domanda 3: Risulta semplice e chiara la navigazione all'interno dei vari menù delle piattaforme esistenti?

Domanda 4: Risulta semplice il risalire agli ordini effettuati?

Domanda 5: E' semplice utilizzare la lista desideri?

2.2 Obiettivi

Dopo aver effettuato il questionario, sono state rilevate alcune difficoltà da parte degli utilizzatori di piattaforme simili, le difficoltà maggiori nel interfacciarsi al sito, a causa della complessità delle schermate e la poca ineluttabilità del sito, che porta ad un disorientamento da parte dell'utente e mette in difficoltà anche per l'esecuzione di operazioni più semplici e basilari.

Quindi le difficoltà affrontate dagli utenti ci danno come obiettivi quelli di rendere il più semplice possibile la piattaforma e le varie funzionalità di essa.

3 - Descrizione dei personaggi e dei goal

Di seguito vengono descritte le varie "personas", indicando una breve descrizione e gli obiettivi che intendono ottenere.

Il numero dei profili utenti delineati vanno a determinare i vari tipi di utenti che possono trovarsi ad utilizzare il sistema.

3.1 Persona che usufruisce di piattaforme simili



Nominativo	Marta Rossi	
Età	77	
Città	Roma	
Professione	Sarta	

Marta è una utilizzatrice di un insieme di componenti reperibili solo online in molti casi, a causa della poca disponibilità di essi all'interno dei negozi fisici della zona, quindi utilizza vari siti e-commerce per rifornirsi. La sua esigenza sarebbe quella di utilizzare una piattaforma con un design semplice, intuitivo e funzionale, con una grafica chiara e lineare, senza elementi che generano confusione.

- Fornire una vasta scelta di prodotti.
- Utilizzare un design chiaro e funzionale, che sia da guida per l'utente.

Checklist Profilo Utente - Persona che usufruisce di piattaforme simili		
Conoscenza ed Esperienza		
Esperienza col Sistema	Bassa	
Conoscenze di Informatica	Medie	
Istruzione	Diploma	
Esperienza nell'uso di sistemi interattivi	Alta	
Esperienza nell'uso di sistemi analoghi	Media	
Caratteristiche di lavoro e Caratteristiche dei task		
Frequenza d'uso	Alta	
Importanza del task	Alta	
Complessità del task	Media	
Caratteristiche Fisiche		
Corporatura	Mlnuta	
Sesso	Donna	
Salute	Buona	
Predominanza	Destro	

3.2 Persona nuovo all'uso di e-commerce



Nominativo	Franco Sigma	
Età	70	
Città	Napoli	
Professione	Tessitore	

Franco è un operaio tessile che nel tempo ha sviluppato una passione per il cucito.

Ultimamente ha avuto l'idea di iniziare a cucire anche nel suo tempo libero ed è stato informato da suo nipote dell'esistenza di negozi online. Suo nipote lo ha aiutato ad approcciarsi a queste piattaforme e gli ha insegnato le basi dell'informatica, per permettergli di effettuare acquisti on-line.

Franco vorrebbe anche avere la possibilità di racchiudere i prodotti di suo interesse in una specifica sezione.

- Visualizza i prodotti presenti sulla piattaforma.
- Salvare i prodotti desiderati in un'apposita sezione.

Checklist Profilo Utente - Persona nuova all'uso di e-commerce		
Conoscenza ed Esperienza		
Esperienza col Sistema	Bassa	
Conoscenze di Informatica	Basse	
Istruzione	Diploma avviamento industriale	
Esperienza nell'uso di sistemi interattivi	Media	
Esperienza nell'uso di sistemi analoghi	Bassa	
Caratteristiche di lavoro e Caratteristiche dei task		
Frequenza d'uso	Media	
Importanza del task	Alta	
Complessità del task	Media	
Caratteristiche Fisiche		
Corporatura	Grossa	
Sesso	Uomo	
Salute	Ottima	
Predominanza	Destro	

3.3 Gestore di un negozio di cucito



Nominativo	Sarah Misseri	
Età	44	
Città	Savona	
Professione	Imprenditrice	

Sara è un imprenditrice che possiede un negozio di cucito, utilizza diversi e-commerce per rifornirsi ma avrebbe bisogno di un unico store affidabile da cui effettuare tutti i suoi rifornimenti.

La sua necessità è di trovare un e-commerce veloce immediato e gradevole alla vista che le permetta di portare avanti la sua attività, dove poter anche controllare i prodotti da lei acquistati, anche nella quantità.

- Rendere la piattaforma intuitiva e bella esteticamente;
- Minimizzare i passi da eseguire per la realizzazione di un'operazione;
- Avere un'area in cui poter controllare i prodotti acquistati.

Checklist Profilo Utente - Persona che usufruisce di piattaforme simili		
Conoscenza ed Esperienza		
Esperienza col Sistema	Bassa	
Conoscenze di Informatica	Alta	
Istruzione	Laurea in economia	
Esperienza nell'uso di sistemi interattivi	Alta	
Esperienza nell'uso di sistemi analoghi	Media	
Caratteristiche di lavoro e Caratteristiche dei task		
Frequenza d'uso	Alta	
Importanza del task	Media	
Complessità del task	Alta	
Caratteristiche Fisiche		
Corporatura	Media	
Sesso	Donna	
Salute	Ottima	
Predominanza	Sinistro	

3.4 Persona in pensione



Nominativo	Fabiola Franzoni	
Età	65	
Città	Potenza	
Professione	Pensionata	

Fabiola è una donna in pensione e sta cercando un nuovo hobby a cui appassionarsi adesso che è sempre a casa.

Si avvicina al cucito, dopo consiglio di sua sorella.

Essendo abituata ad effettuare acquisti on-line, cerca un sito e-commerce che sia user-friendly e che le spieghi le caratteristiche dei vari prodotti non essendo molto esperta in materia.

- Visualizza i prodotti presenti sulla piattaforma;
- Visualizzare tutti i dettagli dei prodotti visionati;
- Avere un'interfaccia user-friendly.

Checklist Profilo Utente - Persona nuova all'uso di e-commerce		
Conoscenza ed Esperienza		
Esperienza col Sistema	Bassa	
Conoscenze di Informatica	Alte	
Istruzione	Laurea matematica	
Esperienza nell'uso di sistemi interattivi	Alta	
Esperienza nell'uso di sistemi analoghi	Bassa	
Caratteristiche di lavoro e Caratteristiche dei task		
Frequenza d'uso	Media	
Importanza del task	Alta	
Complessità del task	Media	
Caratteristiche Fisiche		
Corporatura	Esile	
Sesso	Donna	
Salute	Buona	
Predominanza	Destro	

4 - Task

La piattaforma in questione è realizzata per gli utenti che hanno la necessità di visualizzare e acquistare vari prodotti tessili: quindi chiunque abbia un lavoro che utilizzi questo materiale o chi vuole utilizzarlo per la creazione di un prodotto o un progetto.

Per la creazione di questa piattaforma vengono tenute in considerazione anche le persone in età avanzata, che si approcciano all'acquisto di prodotti tessili.

Quindi prendendo in considerazione la possibilità che un anziano possa usufruire della piattaforma, diamo degli obiettivi per la realizzazione di essa, tenendo a mente le difficoltà che essi possono incontrare nell'utilizzo di questa piattaforma, tenendo in considerazione le loro esperienze passate nell'utilizzare un sistema e-commerce per l'acquisto di prodotti, e quindi di come risolvere determinate circostanze che si sono presentate nel loro utilizzo, per favorire l'utilizzo anche a persone con sindromi particolari.

Per la realizzazione del sistema vengono prese in considerazione le esperienze personali di utenti che si interfacciano a piattaforme simili alla nostra, per l'acquisto di prodotti tessili, le problematiche che affrontano ogni qualvolta le utilizzano, la loro idea personale di come dovrebbe essere realizzata una specifica funzione o la piattaforma in generale.

4.1 Task necessari:

Task-1:

Permettere l'acquisto di vari prodotti, tessili e non riguardanti il cucito, fornendo una vasta scelta.

Personas	Frequenza	Importanza
Persona 1	10	10

Persona 2	10	10
Persona 3	10	10
Persona 4	10	10

Task-2:Permettere di visionare gli ordini effettuati e i relativi componenti.

Personas	Frequenza	Importanza
Persona 1	8	8
Persona 2	7	7
Persona 3	9	8
Persona 4	7	8

Task-3:
Permettere di avere una lista desideri in cui conservare i prodotti di proprio interesse.

Personas	Frequenza	Importanza
Persona 1	8	9
Persona 2	7	8
Persona 3	9	8
Persona 4	8	9

Task-4:Permettere di visualizzare i propri dati e di modificarli.

Personas	Frequenza	Importanza
Persona 1	4	7
Persona 2	6	7
Persona 3	5	7

Persona 4	6	7
	_	

4.2 Task facoltativo

Sono quelli che caratterizzano ad esempio il lato estetico e non funzionale del sito, come elementi di design decorativi che non sono pertinenti con il corretto funzionamento della piattaforma e non influiscono in nessun modo sul corretto utilizzo di essa, non fornendo una linea guida ma rendendo solo la piattaforma più gradevole alla vista.

C'è un'alta frequenza dei task necessari, rispetto a quelli facoltativi che risultano poco utili e non sempre richiesti all'interno della piattaforma, ma che sono comunque fondamentali per il suo impiego.

4.3 Conclusioni - Obiettivi della piattaforma

Quindi gli obiettivi principali potrebbero rendere la piattaforma il più semplice possibile, utilizzando caratteri grandi, chiari e leggibili per facilitare la lettura dei contenuti, disporre i vari menù e le varie funzionalità in modo da non creare difficoltà all'utente utilizzatore della piattaforma, gestire l'acquisto di un prodotto o una qualunque funzionalità in pochi passi, riducendo la dispersività all'interno della piattaforma, e consentire un rapido accesso a tutti i prodotti tramite la homepage del sito, una casella di ricerca per poter ricercare i prodotti desiderati.

5 - Lavoro Svolto

5.1 Descrizione lavoro svolto dai componenti del gruppo:

Manager del gruppo: 30% di lavoro su tutte le fasi del primo assignment.

Manager della valutazione: 10% di lavoro su tutte le fasi del primo assignment.

Manager della documentazione 1: 20% di lavoro su tutte le fasi del primo assignment.

Manager della documentazione 2: 20% di lavoro su tutte le fasi del primo assignment.

Manager di progetto: 20% di lavoro su tutte le fasi del primo assignment.

5.2 Revision History:

Nome	Descrizione	Ruolo
Versione 1	Stesura documento	Manager del Gruppo
Versione 1.1	Revisione documento	Membri del gruppo
Versione 2	Revisione completa e ristesura del Documento	Manager di progetto

In allegato è presente il file excel con i questionari degli utenti.

Defi	nizione Task			
	Decision Making	Self-Management	Communication	Engagement
TASK T1 Quanto è facile cercare un determinato prodotto all'interno delle piattaforme esistenti?	•	SE/PC		MOT
TASK T2 L'acquisto di un prodotto all'interno delle piattaforme già esistenti risulta complesso?	K&S	SE		MOT
TASK T3 Risulta semplice e chiara la navigazione all'interno dei vari menù delle piattaforme esist	€K&S	SE/PC		
TASK T4 Risulta semplice il risalire agli ordini effettuati?	K&S	PC	MOT	
TASK T5 E' semplice sfruttare l'utilizzo della lista desideri?	K&S	PC	MOT	
Legenda				
SE = Self-Efficacy				
K&S = Knowledge & Skills				
PC = Personal Control				
MOT = Motivation				

	Primo Questionario						
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valor
T1_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel cercare un determinato prodotto all'interno delle piattaforme				Duono		
	esistenti?			X			
T1_SE2 T1_SE3	Come valuti la tua abilità nell'eseguire l'obiettivo come dovrebbe essere eseguito? Come valuteresti la tua abilità nel cercare più di un prodotto all'interno delle piattaforme esistenti?			X	x		
T1_SE4	Come valute lest la tua abilità nel cercare più di un prodotto all'interno delle piattaro me esistenti? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo?		Х		X		
11_50.1	Knowledge&Skills						
T1_KS1	Che livello ha di conoscenza nel cercare un determinato prodotto all'interno delle piattaforme esistenti?			Х			
T1_KS2	Come valuti la tua competenza nel farlo?			Х			
T1_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?	Х					
T1_PC1	Personal Control		X				
T1_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi durante la ricerca? Pensi di esserne all'altezza?		^	Х			
.102	Motivation			^			
1_MOT1	Quanto è facile per te cercare un determinato prodotto all'interno delle piattaforme esistenti?				Х		
1_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca?			Х			
	A 15 mm	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valo
	Self Efficacy				Buono		
T2_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'acquistare un prodotto all'interno delle piattaforme già esistenti?			х			
T2_SE2	Come valuti la tua abilità nell'eseguire l'obiettivo come dovrebbe essere eseguito?				Х		
T2_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'acquistare un prodotto all'interno delle piattaforme già esistenti?			Х			
T2_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo?			Х			
	Knowledge&Skills						
T2_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' acquistare un prodotto all'interno delle piattaforme già esistenti?	Х				v	
T2_KS2 T2_KS3	Come valuti la tua competenza nell'acquistare un prodotto all'interno delle piattaforme già esistenti? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?		X			Х	
12_033	Personal Control		^				
T2 DC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'acquistare un prodotto						
T2_PC1	all'interno delle piattaforme già esistenti?			Х			
T2_PC2	Pensi di esserne all'altezza?			Х			
2_MOT1	Motivation Quanto è facile per te acquistare un prodotto all'interno delle piattaforme già esistenti?			v			
2_MOT2	Quanto è facile per te acquistare un prodotto all interno delle piattarorme gia esistenti? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'acquisto?		Х	X			
2_IVIO12	Quanto e racite per te recuperare da direrrore commesso durante raciquisto:				Molto		
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	Eccellente	Valo
T3_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nella navigazione all'interno dei vari menù delle piattaforme						
	esistenti?			Х			
T3_SE2	Come valuti la tua abilità nell'eseguire l'obiettivo come dovrebbe essere eseguito?				X		
T3_SE3 T3_SE4	Come valuteresti la tua abilità nella navigazione all'interno dei vari menù delle piattaforme esistenti? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo?			х	Х		
15_354	Knowledge&Skills			^			
T3_KS1	Che livello ha di conoscenza nella navigazione all'interno dei vari menù delle piattaforme esistenti?	х					
T3_KS2	Come valuti la tua competenza nella navigazione all'interno dei vari menù delle piattaforme esistenti?		х				
T3_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?					X	
	Personal Control						
T3_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nella navigazione all' interno dei vari menù delle piattaforme esistenti?			х			
T3_PC2	Pensi di esserne all'altezza?			X			
	Motivation						
3_MOT1	Quanto è facile per te navigare all'interno dei vari menù delle piattaforme esistenti?				Х		
3_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la navigazione?			Х			
	C. IC. PCC	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valo
TA CE1	Self Efficacy			v	Buono		
T4_SE1 T4_SE2	Come valuti il tuo livello nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua abilità nell'eseguire l'obiettivo come dovrebbe essere eseguito?			X	Х		
T4_SE2	Come valute ratua abilità nel risalire agli ordini effettuati?			х	^		
T4_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo?			X			
	Knowledge&Skills						
T4_KS1	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati?		Х				
T4_KS2	Come valuti la tua competenza nel farlo?	Х					
T4_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control			Х			
	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini						
T4_PC1	effettuati?					x	
T4_PC2	Pensi di esserne all'altezza?		Х				
	Motivation						
4_MOT1	Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati?		X	v			
4_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati?			X	Molto		
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valo
T4_SE5	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri?			х	540110		
T4_SE6	Come valuti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri?			X			
T4_SE7	Come valuteresti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri?		Х				
T4_SE8	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo?					Х	
TA VC+	Knowledge&Skills						
T4_KS4	Che livello ha di conoscenza nell' utilizzare la lista desideri?		v	X			
T4_KS5	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?		Х		х		
TA KSE	Personal Control				^		
T4_KS6							
T4_KS6	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell' utilizzare la lista						
T4_PC3	desideri?			Х			
T4_KS6 T4_PC3 T4_PC4	desideri? Pensi di esserne all'altezza?	х		X			
T4_PC3	desideri?	х		X			

	Secondo Questionario						
	0.10.000	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellent	Valore
	Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel cercare un determinato prodotto all'interno delle piattaforme	500.50	Darricience	500.10	Buono	е	******
T1_SE1	esistenti?			х			
T1_SE2	Come valuti la tua abilità nell'eseguire l'obiettivo come dovrebbe essere eseguito?				Χ		
T1_SE3	Come valuteresti la tua abilità nel cercare più di un prodotto all'interno delle piattaforme esistenti?		.,		X		
T1_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills		X				
T1_KS1	Che livello ha di conoscenza nel cercare un determinato prodotto all'interno delle piattaforme esistenti?			X			
T1_KS2	Come valuti la tua competenza nel farlo?			X			
T1_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?		X				
	Personal Control						
T1_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi durante la ricerca?		X				
T1_PC2	Pensi di esserne all'altezza? Motivation			X			
T1_MOT1	Quanto è facile per te cercare un determinato prodotto all'interno delle piattaforme esistenti?					х	
T1_MOT1	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca?			Х		^	
		C	CCC: .: h .		Molto	Eccellent	Valan
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	e	Valore
T2_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'acquistare un prodotto all'interno delle piattaforme già			.,			
T2_SE2	esistenti?			X			
T2_SE2	Come valuti la tua abilità nell'eseguire l'obiettivo come dovrebbe essere eseguito? Come valuteresti la tua abilità nell'acquistare un prodotto all'interno delle piattaforme già esistenti?			^	Х		
T2_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo?				X		
_	Knowledge&Skills						
T2_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' acquistare un prodotto all'interno delle piattaforme già esistenti?		X				
T2_KS2		X					
T2_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?		X				
	Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'acquistare un prodotto						
T2_PC1	come giudichi la cua abilità di gestire situazioni inaccese che possono veriricarsi neli acquistare un prodotto all'interno delle piattaforme già esistenti?		X				
T2_PC2	Pensi di esserne all'altezza?			х			
	Motivation						
T2_MOT1	Quanto è facile per te acquistare un prodotto all'interno delle piattaforme già esistenti?		X				
T2_MOT1	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'acquisto?			Х	A 4 - 16 -	F II	
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellent e	Valore
	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nella navigazione all'interno dei vari menù delle piattaforme				Duono	-	
T3_SE1	esistenti?			Х			
T3_SE2	Come valuti la tua abilità nell'eseguire l'obiettivo come dovrebbe essere eseguito?				Χ		
T3_SE3	Come valuteresti la tua abilità nella navigazione all'interno dei vari menù delle piattaforme esistenti?				X		
T3_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo?			Х			
T3_KS1	Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nella navigazione all'interno dei vari menù delle piattaforme esistenti?	X					
T3_KS2	Come valuti la tua competenza nella navigazione all'interno dei vari menù delle piattaforme esistenti?	^			Х		
T3_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?		Х		^		
_	Personal Control						
T3_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nella navigazione all'						
_		Х					
T3_PC2	Pensi di esserne all'altezza?			Х			
T3_MOT1	Motivation Quanto è facile per te navigare all'interno dei vari menù delle piattaforme esistenti?				Х		
T3_MOT1	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la navigazione?			Х	^		
	(C	CCC		Molto	Eccellent	Val.
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	e	Valor
	Come valuti il tuo livello nel risalire agli ordini effettuati?		X				
T4_SE1							
T4_SE2	Come valuti la tua abilità nell'eseguire l'obiettivo come dovrebbe essere eseguito?				X		
T4_SE2 T4_SE3	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati?				X X	v	
T4_SE2	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo?					X	
T4_SE2 T4_SE3	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills		X			x	
T4_SE2 T4_SE3 T4_SE4 T4_KS1 T4_KS2	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo?	x				X	
T4_SE2 T4_SE3 T4_SE4 T4_KS1	Come valuterest i la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?	X X				X	
T4_SE2 T4_SE3 T4_SE4 T4_KS1 T4_KS2	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control					x	
T4_SE2 T4_SE3 T4_SE4 T4_KS1 T4_KS2	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini		x			x	
T4_SE2 T4_SE3 T4_SE4 T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati?					x	
T4_SE2 T4_SE3 T4_SE4 T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini		x			X	
T4_SE2 T4_SE3 T4_SE4 T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1	Come valuterest i la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation		x			x	
T4_SE2 T4_SE3 T4_SE4 T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel forlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza?		x	x	x	x	
T4_SE2 T4_SE3 T4_SE4 T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati?	X	x		X X Molto	X	Valore
T4_SE2 T4_SE3 T4_SE4 T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skilis Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy		x	X Buono	X X Molto Buono	X X Eccellente	Valore
T4_SE2 T4_SE3 T4_SE4 T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri?	X	x	Buono	X X Molto	X	Valore
T4_SE2 T4_SE3 T4_SE4 T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri?	X	x		X X Molto Buono X	X	Valore
T4_SE2 T4_SE3 T4_KS1 T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE6 T4_SE7	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuteresti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri?	X	X X Sufficiente	Buono	X X Molto Buono	X	Valore
T4_SE2 T4_SE3 T4_SE4 T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo?	X	x	Buono	X X Molto Buono X	X	Valore
T4_SE2 T4_SE3 T4_SE4 T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE7 T4_SE8	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti a tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuteresti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills	X	X Sufficiente	Buono	X X Molto Buono X	X	Valore
T4_SE2 T4_SE3 T4_KS1 T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE6 T4_SE7	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo?	X	X X Sufficiente	Buono	X X Molto Buono X	X	Valore
T4_SE2 T4_SE3 T4_KS1 T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE6 T4_SE8 T4_SE8	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel fralo? Come valuti la tua competenza nel fralo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti a tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' utilizzare la lista desideri?	X	X X Sufficiente X	Buono	X X Molto Buono X	X	Valore
T4_SE2 T4_SE3 T4_KS1 T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE6 T4_SE7 T4_SE8	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel fralo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti a tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control	X	X Sufficiente X X	Buono	X X Molto Buono X	X	Valore
T4_SE2 T4_SE3 T4_SE4 T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE7 T4_SE8 T4_KS4 T4_KS5 T4_KS6	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua epilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell' utilizzare la lista	X	X Sufficiente X X	Buono X	X X Molto Buono X	X	Valore
T4_SE2 T4_SE3 T4_KS1 T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE7 T4_SE8 T4_KS4 T4_KS5 T4_KS5 T4_KS6 T4_KS5 T4_KS6 T4_RC3	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti a tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell' utilizzare la lista desideri?	X	X Sufficiente X X X X X	Buono	X X Molto Buono X	X	Valore
T4_SE2 T4_SE3 T4_SE4 T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE7 T4_SE8 T4_KS4 T4_KS5	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua epilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell' utilizzare la lista	X	X Sufficiente X X	Buono X	X X Molto Buono X	X	Valore

	Terzo Questionario						
	a 15 a CC	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valore
	Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel cercare un determinato prodotto all'interno delle piattaforme				Buono		
T1_SE1	esistenti?			х			
T1_SE2	Come valuti la tua abilità nell'eseguire l'obiettivo come dovrebbe essere eseguito?			Х			
T1_SE3	Come valuteresti la tua abilità nel cercare più di un prodotto all'interno delle piattaforme esistenti?				X		
T1_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo?		X				
T1_KS1	Knowledge&Skills			х			
T1_KS1 T1_KS2	Che livello ha di conoscenza nel cercare un determinato prodotto all'interno delle piattaforme esistenti? Come valuti la tua competenza nel farlo?		Х	^			
T1_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?		X				
_	Personal Control						
T1_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi durante la ricerca?				Х		
T1_PC2	Pensi di esserne all'altezza?			Х			
T4 N4OT4	Motivation					v	
T1_MOT1 T1_MOT1	Quanto è facile per te cercare un determinato prodotto all'interno delle piattaforme esistenti? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca?			X		Х	
11_141011	Quanto e rucite per ce recuperare da directore commesso darante la ricerca.		- ** .		Molto		
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	Eccellente	Valore
T2_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'acquistare un prodotto all'interno delle piattaforme già						
	esistenti?			Х			
T2_SE2	Come valuti la tua abilità nell'eseguire l'obiettivo come dovrebbe essere eseguito?				X		
T2_SE3 T2_SE4	Come valuteresti la tua abilità nell'acquistare un prodotto all'interno delle piattaforme già esistenti? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo?			x	Х		
.2_504	Knowledge&Skills			**			
T2_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' acquistare un prodotto all'interno delle piattaforme già esistenti?					х	
T2_KS2	Come valuti la tua competenza nell'acquistare un prodotto all'interno delle piattaforme già esistenti?	Х					
T2_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?		х				
	Personal Control						
T2_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'acquistare un prodotto all'interno delle piattaforme già esistenti?			x			
T2_PC2	Pensi di esserne all'altezza?			X			
	Motivation						
T2_MOT1	Quanto è facile per te acquistare un prodotto all'interno delle piattaforme già esistenti?	Х					
T2_MOT1	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'acquisto?	Х					
	A 15 mm	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valor
	Self Efficacy				Buono		
T3_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nella navigazione all'interno dei vari menù delle piattaforme esistenti?			х			
T3_SE2	Come valuti la tua abilità nell'eseguire l'obiettivo come dovrebbe essere eseguito?				Х		
T3_SE3	Come valuteresti la tua abilità nella navigazione all'interno dei vari menù delle piattaforme esistenti?		X				
T3_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo?			Х			
	Knowledge&Skills						
T3_KS1	Che livello ha di conoscenza nella navigazione all'interno dei vari menù delle piattaforme esistenti?					Х	
T3_KS2 T3_KS3	Come valuti la tua competenza nella navigazione all'interno dei vari menù delle piattaforme esistenti? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?	Х	v				
12_722	Personal Control		Х				
T2 DC4	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nella navigazione all'						
T3_PC1	interno dei vari menù delle piattaforme esistenti?				Х		
T3_PC2	Pensi di esserne all'altezza?				Х		
T2 MOT4	Motivation With the control of the c						
T3_MOT1 T3_MOT1	Quanto è facile per te navigare all'interno dei vari menù delle piattaforme esistenti?			X			
13_WO11	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la navigazione?				Molto		
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	Eccellente	Valor
T4_SE1	Come valuti il tuo livello nel risalire agli ordini effettuati?			Х			
T4_SE2	Come valuti la tua abilità nell'eseguire l'obiettivo come dovrebbe essere eseguito?				х		
T4_SE3	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati?				Х		
T4_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo?			Х			
	Knowledge&Skills		V				
T4_KS1	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati?	x	Х				
T4_KS1 T4_KS2	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo?	X X	X				
T4_KS1	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati?		X				
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini		X				
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati?					х	
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza?		X			x	
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation		X			x	
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati?		x			x	
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation	X	x x x		Molto		
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati?		x	Buono	Molto Buono	X Eccellente	Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri?	X	x x x	х			Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri?	X	x x x	X X			Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE6 T4_SE7	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valute la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuteresti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri?	Scarso	X X X Sufficiente	х			Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo?	Scarso	x x x	X X			Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE7 T4_SE8	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuteresti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuteresti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills	Scarso	X X X Sufficiente	X X X			Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE7 T4_SE8 T4_KS4	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il tuo livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' utilizzare la lista desideri?	Scarso	X X X Sufficiente	X X			Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE7 T4_SE8	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuteresti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuteresti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills	Scarso	X X X Sufficiente	X X X			Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE6 T4_SE7 T4_SE8 T4_KS4 T4_KS4 T4_KS5	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il tuo livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control	Scarso	X X X Sufficiente	X X X			Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE7 T4_SE8 T4_KS4 T4_KS5 T4_KS5	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control	Scarso	X X X Sufficiente	X X X	Buono		Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE7 T4_SE8 T4_KS4 T4_KS5 T4_KS6 T4_KS6 T4_KS6 T4_KS6	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell' utilizzare la lista desideri?	Scarso	X X X Sufficiente	x x x			Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE7 T4_SE8 T4_KS4 T4_KS5 T4_KS5	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control	Scarso	X X X Sufficiente	X X X	Buono		Valor

	Quarto Questionario						
	0.16.70	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valore
	Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel cercare un determinato prodotto all'interno delle piattaforme				Buono		
T1_SE1	esistenti?			х			
T1_SE2	Come valuti la tua abilità nell'eseguire l'obiettivo come dovrebbe essere eseguito?			Х			
T1_SE3	Come valuteresti la tua abilità nel cercare più di un prodotto all'interno delle piattaforme esistenti?				X		
T1_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo?		X				
T1 VC1	Knowledge&Skills			х			
T1_KS1 T1_KS2	Che livello ha di conoscenza nel cercare un determinato prodotto all'interno delle piattaforme esistenti? Come valuti la tua competenza nel farlo?		x	X			
T1_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?		^		х		
-	Personal Control						
T1_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi durante la ricerca?		x				
T1_PC2	Pensi di esserne all'altezza?			Х			
	Motivation						
T1_MOT1 T1_MOT1	Quanto è facile per te cercare un determinato prodotto all'interno delle piattaforme esistenti? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca?			x	Х		
11_IVIO11	Quanto e racite per de recuperare da un errore commesso durante la ricerca:				Molto		
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	Eccellente	Valore
T2 SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'acquistare un prodotto all'interno delle piattaforme già						
T2_SE1	esistenti?			Х			
T2_SE2	Come valuti la tua abilità nell'eseguire l'obiettivo come dovrebbe essere eseguito?				X		
T2_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'acquistare un prodotto all'interno delle piattaforme già esistenti?			v	Х		
T2_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills			Х			
T2 KS1		х					
T2_KS2		X					
T2_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?		x				
	Personal Control						
T2_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'acquistare un prodotto			.,			
	all'interno delle piattaforme già esistenti? Pensi di esserne all'altezza?			X			
T2_PC2	Pensi di esserne all'altezza? Motivation			Х			
T2_MOT1		х					
T2_MOT1		X					
_		Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valore
	Self Efficacy	Scarso	Sumciente	Buono	Buono	Eccenente	Valur
T3_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nella navigazione all'interno dei vari menù delle piattaforme			.,			
T3_SE2	esistenti?			Х	х		
T3_SE3	Come valuti la tua abilità nell'eseguire l'obiettivo come dovrebbe essere eseguito? Come valuteresti la tua abilità nella navigazione all'interno dei vari menù delle piattaforme esistenti?				X		
T3_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo?			Х	^		
13_521	Knowledge&Skills						
T3_KS1		Х					
T3_KS2		X					
T3_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?		X				
	Personal Control						
T3_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nella navigazione all' interno dei vari menù delle piattaforme esistenti?			х			
T3_PC2		Х					
	Motivation						
T3_MOT1	Quanto è facile per te navigare all'interno dei vari menù delle piattaforme esistenti?			Х			
T3_MOT1	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la navigazione?			Х			
	A 15 = 15	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valor
TA CEA	Self Efficacy			V	Buono		
T4_SE1 T4_SE2	Come valuti il tuo livello nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua abilità nell'esequire l'obiettivo come dovrebbe essere esequito?			X	х		
T4_SE3	Come valuteresti la tua abilità nel risalire agli ordini effettuati?				X		
T4_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo?			X			
T4_SE4	Knowledge&Skills			X			
T4_KS1	Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati?		Х	X			
T4_KS1 T4_KS2	Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo?	Х	х	X			
T4_KS1	Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?		х	X			
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3	Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control	Х	х	X			
T4_KS1 T4_KS2	Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini	Х	x	X		x	
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3	Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control	Х	X	X		x x	
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2	Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation	X X	x	X			
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1	Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati?	x x	X	X			
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2	Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati?	X X	x	X			
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati?	x x	X Sufficiente	Buono	Molto		Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy	x x x		Buono	Molto Buono	X	Valore
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5	Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri?	x x x			Buono	X	Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy	x x x		Buono		X	Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri?	X X X X X Scarso		Buono	Buono	X	Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE6 T4_SE7	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuteresti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri?	X X X X X Scarso		Buono X X	Buono	X	Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE7 T4_SE8 T4_KS4	Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' utilizzare la lista desideri?	X X X X X Scarso		Buono X X	Buono	X	Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE6 T4_SE7 T4_SE8 T4_KS4 T4_KS5	Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua competenza nel farlo?	X X X X X Scarso	Sufficiente	Buono X X	Buono	X	Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE7 T4_SE8 T4_KS4	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti resti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?	X X X X X Scarso	Sufficiente	Buono X X	Buono	X	Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE6 T4_SE7 T4_SE8 T4_KS4 T4_KS5	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contosto in cui si svolge l'operazione? Personal Control	X X X X X Scarso	Sufficiente	Buono X X	Buono	X	Valori
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE6 T4_SE7 T4_SE8 T4_KS4 T4_KS5	Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti est ua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell' utilizzare la lista	X X X X X Scarso	Sufficiente	Buono X X	Buono	Eccellente	Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE7 T4_SE8 T4_KS4 T4_KS5 T4_KS6 T4_KS6 T4_KS6 T4_KS6	Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il tivello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell' utilizzare la lista desideri?	X X X X X Scarso	Sufficiente	Buono X X	Buono	X	Valor
T4_KS1 T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT1 T4_SE5 T4_SE6 T4_SE7 T4_SE8 T4_KS4 T4_KS5 T4_KS5	Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel risalire agli ordini effettuati? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te risalire agli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca degli ordini effettuati? Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti est ua abilità nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalle piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' utilizzare la lista desideri? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell' utilizzare la lista	X X X X X Scarso	Sufficiente	Buono X X	Buono	Eccellente	Valore

A1 100 C	Media Ri	
Abilities	Valore	Media
Self Efficacy	_	
	3 3,25	
	3,25	
	2	
	3,06	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Knowledge&Skills		
	3	
	2,5	
	2,5	
Dorconal Control	2,67	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Personal Control	2,5	
	2,5	
	2,75	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Motivation	2,73	MILDIA TRAT VALORI IVILDI RELATIVI A QUELL'ADILITA
mouration	4,5	
	3	
	3,75	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Abilities	Valore	Media
Self Efficacy		
	3	
	3,75	
	3,75 3,25	
	3,44	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A OVICUIARUSTA!
Knowledge&Skills	3,44	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Miowicugeaskiiis	2,25	
	2	
	2	
	2,08	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Personal Control		
	2,75	
	3	
	2,88	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Motivation		
	1,75	
	1,75 1,75	MEDIA TRA I VALODI MEDI DEI ATRA A OLICULARIUTAL
Abilities	Valore	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA' Media
Self Efficacy	valule	ivieuia
Sell Ellicacy	3	
	4	
	3,5	
	3	
	3,38	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Knowledge&Skills		
	2	
	2	
	2,75	AAFDIA TRA IVAI CRI AFFRI AFFRI A COMMINGO COMINGO COMMINGO COMMINGO COMMINGO COMMINGO COMMINGO COMMINGO COMMIN
Darsonal Cantus!	2,25	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Personal Control	2.75	
	2,75 2,75	
	2,75	

Motivation		
	3,5	
	3	
	3,25	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Abilities	Valore	Media
Self Efficacy		
	2,75	
	4	
	3,75	
	3,5	
	3,50	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Knowledge&Skills		
	2	
	1	
	1,5	
	1,50	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Personal Control		
	4,25	
	3,5	
	3,88	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Motivation		
	2,25	
	2,25	
	2,25	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Abilities	Valore	Media
Abilities	Valore	Media
Self Efficacy		
Jen Emeacy	3,25	
	3,25	
	3	
	3	
	3,13	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Knowledge&Skills		
	2,5	
	1,5	
	2,75	
	2,25	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Personal Control		
	3,75	
	2	
	2,88	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Motivation		·
	3,5	
	3,25	
	3,38	

Tabella Risultati Medie						
Task	ISE	IKS	<i>IPC</i>	IMOT		
T1	3,1	2,7	2,8	3,8		
T2	3,4	2,1	2,88	1,75		
T3	3,4	2,3	2,8	3,3		
T4	3,50	1,50	3,88	2,25		
T5	3,13	2,25	2,88	3,38		
15	3,13	2,25	2,88	3,38		