|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NO** | **SISTEM REQUEST PADA RUMAH MAKAN RASA SAYANG** | |
|
| **PROJECT ELEMENT** | **DESCRIPTION** |
| 1 | Project Sponsor | Sonya Meitarice, M.Sc |
| 2 | Business Need | * Memudahkan calon pembeli untuk melihat dan memilih menu makanan * Memudahkan calon pembeli dalam melakukan booking tempat/orderan. * Memudahkan calon pembeli dalam proses pembayaran (online/ditempat) * Memudahkan kasir dalam melihat pesanan masuk dan daftar calon pembeli yang sudah booking * Memudahkan admin untuk memperbarui jadwal ketersediaan tempat dan mengelola laporan penjualan |
| 3 | Business Requirements | * Sistem harus bisa menyediakan fitur pemilihan menu makanan dengan deskripsi,harga, opsi jumlah dan pelanggan dapat menambahkan menu ke keranjang pesanan * Sistem harus menyediakan fitur booking tempat/orderan. * Sistem harus menyediakan fitur pembayaran dengan opsi pembayaran secara online(m-banking, dana, gopay,qris) dan pembayran langsung ditempat * Sistem dapat memverifikasi pembayaran yang dilakukan * Ssitem menyediakan fitur login untuk kasir agar dapat melihat pesanan masuk,daftar pelanggan yang sudah booking dan status pembayaran. * Sistem harus menyediakan fitur login untuk admin agar dapat mengelola menu makanan, harga, menandai tanggal dan waktu yang penuh atau tersedia, melihat statistic booking, transaksi, dan laporan keuangan * Sistem harus online |
| 4 | Business Value | Peningkatan efisiensi operasional, di mana kasir dan admin dapat dengan mudah mengelola pesanan, jadwal tempat, serta laporan penjualan secara otomatis. Pelanggan juga mendapatkan pengalaman yang lebih baik melalui kemudahan memilih menu, melakukan booking, dan membayar dengan berbagai opsi, baik online maupun langsung di tempat. Hal ini berpotensi meningkatkan pendapatan restoran dengan mempercepat pelayanan dan mengurangi kesalahan manual. |
| 5 | Spesial Issues or Contains | - |

FISIBILITY STUDY

1. **ORGANISASI**

**Jika system ini dibangun siapakah yang akan mengoperasikan system tersebut…?**

Sistem ini hanya akan digunakan oleh Rumah makan… .Oleh karena itu , ada 3 komponen stakeholder yang akan mengoperasikan system yaitu :

* Owner
* Admin
* Kasir
* Pelanggan

1. **TEKNIKAL**

**Bisakah kami membangun system itu…..?**

Bisa,setelah menganalisis kebutuhan bisnis terhadap