

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

PT. Jaringanku Sarana Nusantara adalah perusahaan ISP atau Penyedia Layanan Internet serta Technology Solution yang menjadikan kualitas dan layanan internet sebagai prioritas utama. Perusahaan dapat berkembang merupakan keinginan setiap individu yang berada didalam perusahaan tersebut, sehingga diharapkan dengan perkembangan tersebut perusahaan mampu bersaing dan mengikuti kemajuan zaman. Karena itu, tujuan yang diharapkan oleh perusahaan dapat tercapai dengan baik. Kemajuan perusahaan dipengaruhi oleh faktor-faktor lingkungan yang bersifat internal dan eksternal. Sejauh mana tujuan perusahaan telah tercapai dapat dilihat dari seberapa besar perusahaan memenuhi tuntutan lingkungannya. Memenuhi tuntutan lingkungan berarti dapat memanfaatkan kesempatan dan atau mengatasi tantangan atau ancaman dari lingkungan perusahaan tersebut. Perusahaan harus mampu melakukan kegiatan dalam rangka menghadapi atau memenuhi tuntutan dan perubahan di lingkungan perusahaan. Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) adalah salah satu faktor penunjang untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu instansi. Maka dari itu, sumber daya manusia yang berkompetensi tinggi dapat mendukung tingkat kinerja, dengan penilaian kinerja maka akan diketahui prestasi yang dicapai setiap karyawan, hal ini

dapat digunakan oleh instansi sebagai pertimbangan dalam menentukan karyawan terbaik (Anindita & Rahayu, 2021).

Seiring dengan semakin canggihnya teknologi yang berkembang, komputer telah mendorong terjadinya perubahan ilmu, baik dalam kajian ataupun implementasi dilapangan. Peran teknologi komputer sangat diperlukan oleh berbagai instansi pemerintah atau perusahaan. Mengingat kebutuhan akan peningkatan efisiensi dan efektifitas dari setiap kegiatan dalam instansi tidak dapat diukur dan dilakukan secara cepat dan akurat tanpa adanya dukungan teknologi tersebut. Akurasi data, kecepatan waktu dan *relevansi* menjadi penentu kualitas informasi yang dihasilkan.

Pembinaan dan pengembangan karyawan baru atau lama dalam perusahaan adalah salah satu kegiatan dalam rangka menyesuaikan diri dengan perubahan dan perkembangan karyawan. Menurut Mangkunegara (2016:44) mengemukakan bahwa “Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya”. Karena itu perlu dilakukan penilaian atas pekerjaan yang telah dilaksanakan oleh karyawan atau disebut dengan penilaian kinerja atau penilaian prestasi kerja.

Adapun beberapa kriteria untuk penunjang penilaian kinerja karyawan yaitu loyalitas, kerjasama, kehadiran dan pelayanan. Kriteria-kriteria ini akan dijadikan tolak ukur penilaian kinerja karyawan pada PT. Jaringanku Sarana Nusantara agar pimpinan perusahaan dapat mengetahui hasil kinerja nya.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, penulis mencoba membuat perancangan aplikasi penilaian kinerja karyawan dan dari penelitian ini kami mengangkat judul **“Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process Pada Sistem Penilaian Kinerja Karyawan di PT. Jaringanku Sarana Nusantara”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, dapat diidentifikasi beberapa masalah yang timbul antara lain sebagai berikut:

1. Belum adanya sistem pendukung keputusan dalam proses penilaian kinerja karyawan di PT. Jaringanku Sarana Nusantara.
2. Penilaian kinerja karyawan terbaik yang masih bersifat manual di PT. Jaringanku Sarana Nusantara.
3. Penentuan kriteria seperti loyalitas, kerjasama, kehadiran dan pelayanan dalam proses penilaian kinerja karyawan di PT. Jaringanku Sarana Nusantara masih belum maksimal.
4. Kedekatan pimpinan dengan karyawan sering kali menghasilkan keputusan yang berbeda dari yang semestinya hal ini menyebabkan hasil keputusannya menjadi tidak tepat.
5. Proses yang terjadi saat ini menghambat dalam proses penilaian kinerja karyawan, sehingga pimpinan sering kali terlambat memberikan hasil kepada karyawan.

6. Pembuatan laporan penilaian kinerja karyawan sering mengalami keterlambatan dikarenakan masih manual.

C. Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan batasan pembahasan penelitian yang dilakukan agar penyusunan ini memiliki arah dan tujuan yang jelas. Oleh karena itu penyusun membatasi masalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian hanya di PT. Jaringanku Sarana Nusantara.
2. *Output* yang diperoleh berupa laporan data nilai kinerja karyawan dan rekapitulasi.
3. Sistem dibuat dengan bahasa pemrograman Java dengan bantuan *software* Netbeans dan MySQL sebagai DBMS nya.
4. Metode yang digunakan dalam penilaian kinerja karyawan adalah *Analytical Hierarchy Process (AHP)*.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan untuk penilaian kinerja karyawan dengan metode *Analytical Hierarchy Process* di PT. Jaringanku Sarana Nusantara?
2. Bagaimana menentukan penilaian kinerja karyawan di PT. Jaringanku Sarana Nusantara dengan menggunakan metode AHP dan kriteria-kriteria

sebagai penunjang?

3. Apakah metode AHP ini dapat memberikan penilaian kinerja karyawan yang lebih efektif di PT. Jaringan S Sarana Nusantara?

E. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang diharapkan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem pendukung keputusan untuk penilaian kinerja karyawan di PT. Jaringan S Sarana Nusantara dengan Metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* dengan menggunakan bahasa pemrograman Java dan MySQL sebagai DBMS nya.
2. Menentukan penilaian kinerja karyawan dengan kriteria loyalitas, kerjasama, kehadiran dan pelayanan sebagai penunjang penilaian kinerja karyawan di PT. Jaringan S Sarana Nusantara.
3. Untuk mengetahui efektivitas metode AHP terhadap penilaian kinerja karyawan pada PT. Jaringan S Sarana Nusantara.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi PT. Jaringan S Sarana Nusantara

Dengan diterapkannya sistem pendukung keputusan ini dapat mempermudah pekerjaan HRD dalam menyajikan laporan-laporan kepada pimpinan perusahaan agar lebih cepat dan akurat dalam mengetahui informasi seperti laporan data kinerja karyawan.

2. Bagi Universitas

Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menguasai materi pelajaran yang diperoleh semasa dibangku kuliah, menerapkan ilmunya dan sebagai bahan evaluasi.

3. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini dapat di jadikan referensi untuk menambah pengetahuan dan sekaligus sebagai bahan perbandingan untuk penelitian yang serupa, serta juga dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk pihak yang ingin melakukan penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan metode AHP.

G. Sistematika Penulisan

Untuk dapat mempermudah dan memahami tulisan dari tiap-tiap bab pembahasan dan memberikan arah penulisan itu menjadi jelas, sehingga isi tulisan ini menjadi satu kesatuan yang terpadu maka secara garis besar materi laporan tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab yang tersusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN YANG RELEVAN

Bab ini menguraikan tentang landasan teori tentang hal-hal yang berhubungan dengan judul, konsep dasar analisa sistem dan konsep dasar perancangan sistem. Disamping itu juga menjelaskan pokok bahasan penelitian yang relevan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai waktu dan tempat penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data dan menjelaskan langka-langkah dalam menyelesaikan skripsi ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang aturan bisnis sistem yang diusulkan, dekomposisi fungsi sistem yang diusulkan, rancangan proses, analisis masukan (*input*), proses dan keluaran (*output*) sistem berjalan, diagram aliran data (DAD), nol dan rinci sistem yang diusulkan, kamus data sistem yang diusulkan, bagan terstruktur sistem yang diusulkan, rancangan basis data, rancangan layar, *form* masukan data, dan *form* keluaran, tampilan layar, tampilan *form* masukan data, dan tampilan *form* keluaran.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penyajian beberapa simpulan dan saran berdasarkan pada hasil dan pembahasan yang telah dibuat.