

HI TOPPERS!

Waspada terhadap oknum yang mengaku sebagai Seller di luar platform Tokopedia



Oknum seringkali menginformasikan barang yang terkirim tidak sesuai/tertukar **lewat platform di luar Tokopedia (seperti WhatsApp)**, sehingga

barang harus ditarik ulang dan dikirim melalui kurir lain. Mereka juga akan memintamu untuk melakukan transaksi di luar Tokopedia.

Ini Contoh Pesan dari Oknum yang Mengaku Sebagai Seller Tokopedia



Lalu, apa yang harus Toppers lakukan jika dihubungi oleh oknum tersebut?



Ingat! Jika Penjual meminta pengembalian barang dengan alasan apapun, **permintaan HARUS melalui platform Tokopedia atau Pusat Resolusi**.



Segara konfirmasi permintaan tersebut dengan Penjual **melalui chat Seller di platform Tokopedia**



Apabila barang yang kamu terima tidak sesuai, **segera laporkan di platform Tokopedia, melalui Customer Service atau Pusat Resolusi**.

Abaikan jika terdapat ajakan pengembalian barang yang tidak tercatat/tidak melalui platform Tokopedia.