

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 24
	Version No. : 1.0
Transaksi Long Journey Time (LJT)	Effective Date : 18/07/2019
	Page : 1 of 5

1.0 Pengenalan

Definisi Long Journey Time (LJT)

Tempoh perjalanan yang melebihi “masa perjalanan munasabah” yang diambil oleh pengguna antara plaza masuk dan plaza keluar bersebelahan. Transaksi LJT hanya akan berlaku di lorong “multiclass” TnGo sementara untuk transaksi di lorong “dedicated” pengguna dikenakan bayaran tol pada kadar yang normal.

2.0 Tujuan

- 2.1 Transaksi Long Journey Time (LJT) sebagai satu mekanisma semak dan imbang dalam mengawal kejadian menukar kad Touch n Go oleh Pengguna lebuhraya.
- 2.2 Meminimakan kerugian hasil (lost of revenue) yang terpaksa ditanggung oleh pihak konsesi kesan daripada aktiviti menukar kad oleh pengguna lebuhraya.

3.0 Tanggungjawab

3.1 Penyelia

- i. Melakukan pengesahan dengan plaza tol masuk untuk mendapatkan maklumat seperti jenis kenderaan, no pendaftaran, no MFG Touch N Go dan waktu masuk pengguna adalah bertepatan / sama dengan maklumat pengguna ketika keluar di plaza keluar.
- ii. Mengarahkan Jurutol bertugas untuk samada membuat transaksi LJT Type 1 atau Type 2 berdasarkan maklumat di 3.1(ii).

3.2 Jurutol

- i. Memaklumkan kepada Penyelia bertugas (tanpa gagal) setiap kejadian Long Journey Time.
- ii. Mendapatkan maklumat dari pengguna sebab berada lebih masa di dalam lebuhraya, maklumat plaza masuk dan lain- lain maklumat yang berkaitan.
- iii. Melakukan transaksi LJT Type 1 atau Type 2 setelah mendapat kebenaran dari Penyelia bertugas.

4.0 Prosedur

Sistem akan mengesan Long Journey Time (LJT) secara automatik apabila masa perjalanan di antara Plaza Tol Masuk dan Plaza Tol Keluar (plaza bersebelahan) melebihi **tempoh 1 jam** seperti yang ditetapkan di HQCS dan SCW “Fare Parameter – Origin Destination”.

- 4.1. Apabila kenderaan memasuki lorong “multi-class” dan berhenti di pondok tol JT akan melakukan tindakan seperti berikut:-

JT Tekan <Kelas>. Pengguna atau jurutol akan sentuh Kad TnGo pada TnGo Reader. Status kad di skrin TCT akan terpapar “**Tekan [1] Long Journey Type 1 atau [2] Long Journey Type 2**”.

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 24
	Rev. No. : 1.0
Transaksi Long Journey Time (LJT)	Effective Date : 18/07/2019
	Page : 2 of 5

- 4.2. Jurutol perlu memaklumkan kepada penyelia bertugas (melalui intercom) sebelum membuat transaksi seterusnya. JT perlu bertanya pada pengguna sebab tempoh perjalanan yang terlalu lama dan memaklumkan kepada Penyelia. Tunggu arahan daripada penyelia sama ada untuk melakukan transaksi <TYPE 1> atau <TYPE 2>.
- 4.3 Kategori Type 1 & Type 2 adalah seperti diterangkan di jadual di bawah.

Kategori	Kadar tol	Sebab
Type 1	Caj Normal	Semakan menerusi sistem Supervisor Console Workstation di plaza masuk mengesahkan perkara berikut:- <ul style="list-style-type: none"> • Imej kenderaan di plaza masuk sama dengan imej kenderaan di plaza keluar. • Imej di plaza masuk tidak jelas / kabur • Tiada imej • Pengguna masuk dari lorong Dedicated • Pengguna masuk dari LPT 2.
Type 2	Caj Terjauh	Semakan menerusi sistem Supervisor Console Workstation plaza masuk mengesahkan perkara berikut:- Imej dan nombor pendaftaran kenderaan di plaza masuk adalah berbeza dengan imej dan nombor pendaftaran kenderaan di plaza keluar. (Pengguna terlibat dengan kes tukar kad)

- 4.4. Setelah pengesahan dilakukan, Penyelia bertugas akan mengarahkan Jurutol menerusi interkom untuk membuat samada Transaksi Type 1 atau Type 2.
- 4.5. JT tekan **<TERIMA>** untuk pengesahan transaksi.
- 4.6. LTL akan bertukar hijau, ALB akan dibuka. Transaksi berjaya.
- 4.7. Sekiranya baki kad Touch N Go pengguna tidak mencukupi, Jurutol perlu meminta pengguna melakukan tambah nilai terlebih dahulu di lorong tersebut. Rujuk AK 23 (Pengguna ETC Baki Kurang)
- 4.8. Resit akan diberi atas permintaan pengguna.
- 4.9. Rekodkan maklumat kenderaan dan alasan pemandu berada lama di lebuhraya di borang JT 1.00 (E) untuk setiap transaksi yang mempunyai "Passing Signal" LJT.

Contoh catatan LJT Type 1:

LJT Type 1 – 1 x LJT Type 1/Exit 1254 hrs/K1/JNS5639/Lori/Silver/Entry Srijaya/2638846767/Imej Entry Jelas/Peniaga RNR. Rujuk Appendix 1 - Senarai Kenderaan LJT 1

Contoh catatan LJT Type 2:

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 24
	Rev. No. : 1.0
Transaksi Long Journey Time (LJT)	Effective Date : 18/07/2019
	Page : 3 of 5

LJT Type 2 – 1 x LJT Type 2/Exit 1254 hrs/K1/JNS5639/Lori/Silver /2638846767/Imej Entry & Exit Berbeza. Rujuk Appendix 1 – Senarai Kenderaan LJT 2

ARAHAN KHAS

1. Untuk setiap Transaksi LJT Type 1, Penyelia perlu “copy” Imej Kenderaan di Plaza Masuk (untuk kenderaan yang masuk dari Plaza Tol LPT 1 sahaja) dan Plaza Keluar. Imej-imej ini perlu disimpan di Folder Khas (diasingkan mengikut tarikh operasi) untuk Transaksi LJT dalam bentuk “soft copy” untuk tujuan audit. Perkara ini perlu dilakukan tanpa gagal.
2. Penyelia bertugas perlu memasukkan / ‘key in” semua maklumat berkaitan transaksi LJT Type 1 ke dalam *Laporan Summary Long Journey Time – (LJT Type 1)* tanpa gagal sebelum menyerahkan tugas kepada Penyelia syif berikutnya. Laporan LJT Type 1 perlu dihantar ke Ibu Pejabat (HQ) selewat-lewatnya pada setiap 05 haribulan pada setiap bulan berikutnya
3. Sekiranya didapati imej dan nombor pendaftaran kenderaan di lorong masuk dan lorong keluar berbeza tetapi Jurutol membuat pilihan Type 1 atas arahan Penyelia sewaktu proses pengesahan / semakan transaksi di lorong , maka Penyelia dikehendaki membayar perbezaan kadar tol terjauh dengan kadar tol yang dibayar oleh pengguna.

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 24
	Rev. No. : 1.0
Transaksi Long Journey Time (LJT)	Effective Date : 18/07/2019
	Page : 4 of 5

Appendix 1

A) Senarai situasi / alasan dari pengguna yang dibenarkan untuk membuat transaksi LJT Type 1 :

- i. Imej kenderaan di plaza masuk sama dengan imej kenderaan di plaza keluar.
- ii. Imej di plaza masuk tidak jelas / kabur
- iii. Tiada imej, atau pengguna masuk dari lorong Dedicated
- iv. Pengguna masuk dari LPT 2.
- v. Peniaga RNR
- vi. Kenderaan Rosak (ada bukti dilampirkan)
- vii. Kenderaan disita JPJ (ada bukti dilampirkan)
- viii. Kenderaan kemalangan

B) Senarai situasi / alasan dari pengguna yang dibenarkan untuk membuat transaksi LJT Type 2 :

- i. Imej / Gambar semasa masuk dan keluar tol tidak sama.

***Senarai situasi yang dibenarkan adalah tertakluk kepada perubahan / arahan dari pihak pengurusan dari semasa ke semasa.**

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 24
	Rev. No. : 1.0
Transaksi Long Journey Time (LJT)	Effective Date : 18/07/2019
	Page : 5 of 5

DOCUMENT AMENDMENT REGISTER

NO.	DATE	REASON	CHAPTER	VERSION
1	18/07/2019	Original Release	-	1.0