

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 16
	Version No. : 1.5
Transaksi Kad Touch N Go Tamat Tempoh	Effective Date : 23/03/2018
	Page : 1 of 3

ECE SAHAJA

Cara-cara mengendalikan transaksi – Kad Tamat Tempoh Touch N Go (Lorong Keluar)

I) Lorong Multi Class Touch N Go

Apabila kenderaan berhenti di pondok tol:

- a) Tekan <Kelas>.
- b) Pengguna atau jurutol akan sentuh Kad Touch N Go pada Reader. Status kad di skrin TCT akan terpapar “**Kad Tamat Tempoh**”.
- c) Jurutol perlu memaklumkan kepada penyelia bertugas sebelum transaksi seterusnya. Tunggu arahan daripada penyelia sama ada untuk melakukan transaksi <TYPE 1> atau <TYPE 2>.
 - i) TYPE 1 - caj normal dikenakan sekiranya bukti dan alasan yang diberikan munasabah, atau
 - ii) TYPE 2 - caj terjauh dikenakan sekiranya transaksi adalah meragukan.
- d) Skrin di TCT akan memaparkan jumlah harga
Sekiranya jurutol ingin membuat pembetulan tekan <**BATAL**>.
- e) Tekan <**TERIMA**> untuk pengesahan transaksi.
- f) LTL akan bertukar hijau, ALB akan dibuka. Transaksi berjaya.
- g) Resit akan diberi atas permintaan pengguna.
- h) Rekodkan maklumat kenderaan dan alasan pemandu berada lama di lebuhraya di borang JT 1.00 (E).

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 16
	Version No. : 1.5
Transaksi Kad Touch N Go Tamat Tempoh	Effective Date : 23/03/2018
	Page : 2 of 3

II) Lorong Dedicated Touch N Go / SmartTag

Apabila kenderaan sampai di lorong dedicated Touch N Go atau SmartTag;

- a) Pengguna akan sentuh kad Touch N Go atau terus melalui lorong SmartTag.
- b) Caj terjauh akan dikenakan terhadap pengguna.
- c) Jika pengguna tidak puas hati, borang PT 7.00 perlu diisi untuk tujuan siasatan oleh pihak plaza Tol.

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 16
	Version No. : 1.5
	Effective Date : 23/03/2018
	Page : 3 of 3
Transaksi Kad Touch N Go Tamat Tempoh	

DOCUMENT AMENDMENT REGISTER

NO.	DATE	REASON	CHAPTER	VERSION
1	01/11/2005	Initial Release	All	1.0
2	22/08/2006	Amendment made to item: e) New item inserted: j)	All	1.1
3	02/01/2008	Document Authorisation : Management Representative – DGM	All	1.2
4	16/06/2014	”Arahan Kerja” updated to be in-line with new toll collection system	All	1.3
5	14/08/2017	“Arahan Kerja” updated to be in-line with fully ETC implementation at ECE.	All	1.4
6	23/03/2018	“Arahan Kerja” updated to be in-line with ISO 9001:2015 Amendment; - Revision No. changes to Version No. as agreed in the 4 th ISO New Standard Transition meeting.	All	1.5

CONTROLLED COPY