

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 08
	Version No. : 3.4
Transaksi Touch N Go Lorong Multi Class	Effective Date : 23/03/2018
	Page : 1 of 9

TRANSAKSI TOUCH N GO LORONG MULTI CLASS

Peringatan

Kaedah bayaran yang ditetapkan ialah bayaran secara elektronik menggunakan kad Touch N Go atau kad pengenalan diri yang mempunyai logo Touch N Go. Jurutol hendaklah memastikan :

- (a) Hanya transaksi tanpa baki kurang diterima.
- (b) Jika kad Touch N Go pengguna mempunyai baki kurang, Jurutol perlu meminta pengguna membuat tambah nilai sebelum menyentuh semula kad TnGo tersebut untuk melengkapkan transaksi.

KADAR BAYARAN TOL

KELAS	DEFINISI	CONTOH KENDERAAN	KADAR BAYARAN	
			(GOMBAK & BENTONG)	(ECE)
1	Kenderaan yang mempunyai dua gandar dan tiga atau empat roda (kecuali teksi dan bas)	Kereta, Van, Lori Kecil	Rujuk Lampiran A	Rujuk Lampiran B
2	Kenderaan yang mempunyai dua gandar dan lima atau enam roda (kecuali bas)	Lori	Rujuk Lampiran A	Rujuk Lampiran B
3	Kenderaan yang mempunyai tiga gandar atau lebih (kecuali bas)	Treler	Rujuk Lampiran A	Rujuk Lampiran B
4	Teksi	Semua Jenis Teksi	Rujuk Lampiran A	Rujuk Lampiran B
5	Bas	Semua Jenis Bas	Rujuk Lampiran A	Rujuk Lampiran B

KES-KES TERTENTU

- (a) Kenderaan Tunda - Bagi menentukan kelas kenderaan tunda –
 - i) Rujuk Lampiran C(i) untuk sistem terbuka.
 - ii) Rujuk Lampiran C(ii) untuk sistem tertutup.
- (b) Motorsikal - motorsikal yang beroda dua atau tiga adalah dikecualikan dari membayar tol dan tidak dibenarkan melalui lorong tol. Mereka bolehlah melalui laluan motorsikal yang telah disediakan.

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 08
	Version No. : 3.4
Transaksi Touch N Go Lorong Multi Class	Effective Date : 23/03/2018
	Page : 2 of 9

CARA - CARA MENGENDALIKAN TRANSAKSI TOUCH & GO

A) i) KLK – Lorong Multi Class Touch N GO

Apabila kenderaan sampai di lorong dan berhenti di pondok tol:

- a) Tekan kelas yang betul. (Sekiranya tersalah tekan kelas, tekan butang <**BATAL**> kemudian sila tekan kelas yang betul).
 - b) Sentuhkan kad Touch N Go di 'reader'.
 - c) LTL akan bertukar hijau, ALB akan dibuka, Transaksi Berjaya.
 - d) Resit akan diberi atas permintaan pengguna.
- Sekiranya berlaku kejadian transaksi gagal seperti kad baki kurang pengguna perlu membuat tambah nilai yang secukupnya. - Rujuk arahan kerja kad masalah (Arahan Kerja No 15)
 - Sekiranya jurutol tertekan kelas yang lebih besar daripada kelas yang sebenarnya contoh (K3-K1), pengguna dikehendaki mengisi borang aduan untuk tujuan 'refund' dari pihak Plaza.
 - Sekiranya jurutol tertekan kelas kecil daripada kelas sebenar contoh (K1-K2), jurutol perlu meminta baki perbezaan kepada pengguna atau jurutol tersebut perlu membayar perbezaan kadar tol sewaktu proses serahan.

ii) KLK – Handheld Pidion Touch N GO

Sebelum penggunaan Pidion Handheld;

- a) Log Masuk di TOD (masukkan No ID, password)
- b) Log Masuk, Klik < Kedatangan >
- c) Sistem akan memaparkan < Clock In > , maklumat tarikh terpapar untuk pilihan (*Ya ataupun Tidak*)
- d) Klik < Daftar Handheld >, Sistem akan mengemaskini secara automatik
- e) Sistem akan memaparkan Daftar handheld selesai
- f) Klik < OK>
- g) Klik < *DAFTAR* >
- h) Klik < *Log Keluar* >
- i) Masukan No ID jurutol dan Pidion Handheld boleh digunakan

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 08
	Version No. : 3.4
Transaksi Touch N Go Lorong Multi Class	Effective Date : 23/03/2018
	Page : 3 of 9

Apabila kenderaan sampai di lorong dan berhenti di pondok tol:

- j) Sentuh kad TnGo di belakang Handheld Reader.
- k) Tekan kelas mengikut kelas kenderaan.
- l) Skrin akan papar kadar bayaran mengikut kelas kenderaan
- m) Sekiranya tersalah menekan kelas, tekan **<BATAL>**. dan tekan kelas yang sebenar.
- n) Tekan **<TERIMA>**.
- o) Tekan **< RESIT >** jika pengguna mahu resit.
- p) Tekan **< OK >**

B) ECE

i) Touch N GO Lorong Multi Class – Lorong Masuk

Apabila kenderaan sampai di lorong dan berhenti di pondok tol

- i) Tekan Kelas yang betul.
- ii) Pengguna sentuhkan kad Touch N Go di 'reader'.
- iii) LTL akan bertukar hijau, ALB akan dibuka, Transaksi Berjaya.

Sekiranya Jurutol tersalah tekan kelas selepas pengguna sentuh kad Tng.

- a) Tekan butang **< RESET >**
- b) Tekan kelas yang betul
- c) Pengguna sentuh kad Touch N Go di Reader
- d) LTL akan bertukar hijau, ALB akan dibuka, Transaksi Berjaya

ii) Touch N GO Lorong Multi Class – Lorong Keluar

Apabila kenderaan sampai di lorong dan berhenti di pondok tol:

- i) Tekan kelas yang betul.
- ii) Sentuhkan kad Touch N Go di 'reader'.
- iii) LTL akan bertukar hijau, ALB akan dibuka, Transaksi Berjaya.
- iv) Resit akan diberi atas permintaan pengguna.

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 08
	Version No. : 3.4
Transaksi Touch N Go Lorong Multi Class	Effective Date : 23/03/2018
	Page : 4 of 9

- Sekiranya berlaku kejadian transaksi gagal seperti kad baki kurang, Jurutol perlu meminta pengguna untuk membuat tambah nilai secukupnya.
- Sekiranya berlaku kerosakan / masalah pada sistem TCT atau menerima Tiket Transit Manual dari pengguna- Arahan Kerja Tunai – Lorong Keluar (Penggunaan Tiket Transit Manual) hendaklah dipatuhi.

iii) Touch N Go Lorong Multi Class - Lorong Keluar (Laluan Ekspress) – Dilaksanakan oleh Penyelia

Dalam keadaan luar biasa (pembukaan lorong tambahan manual atau selari), lorong keluar akan disetkan sebagai lorong ekspress.

- a) Daftar masuk menggunakan ID penyelia

BADGE ID

KATA LALUAN

TERIMA

- b) Pilih “Mulakan Tugas”

- c) Pilih “Mula Tugas Express”

Sekiranya menggunakan Handheld Reader, perlu daftar kesemua Handheld yang akan digunakan.

- d) Pilih “**Daftar Handheld**”. Buat pilihan Handheld mengikut Handheld yang telah didaftarkan di TOD berdasarkan senarai Handheld yang telah disediakan.

- e) Pilih “**Menu Sebelum**” setelah selesai mendaftar Handheld.

- f) Pilih “**Mula Tugas Express**”.

- g) Palang ALB akan naik dan lampu LTL akan bertukar Hijau.

- h) TFI akan memaparkan “**BAYAR DI HADAPAN**”.

- i) Tekan butang OTL untuk tukar OTL merah ke Hijau

Nota: Penyelia perlu mengambil bacaan meter yang terdapat pada ‘Lane Controller’ lorong yang ingin dijadikan laluan ekspress sebelum pembukaan dan selepas penutupan laluan ekspress. Maklumat bacaan meter perlu direkodkan ke dalam Laporan Ringkasan Harian 2 Keluar – Kutipan Manual.

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 08
	Version No. : 3.4
Transaksi Touch N Go Lorong Multi Class	Effective Date : 23/03/2018
	Page : 5 of 9

iv) Touch N Go Lorong Multi Class – Handheld Reader TERAS (Lorong Keluar)

Apabila kenderaan sampai di lorong dan berhenti di pondok tol:

- a) Letakkan kad TnGo di belakang Handheld Reader.
- b) Tekan kelas mengikut kelas kenderaan.
- c) Transaksi selesai (Akan ada bunyi dari HHR)
- d) Tekan < **RESIT** > jika pengguna mahu resit.
- e) Tekan < **OK** >

v) Touch N Go Lorong Multi Class – Handheld Pidion Quatriz (Lorong Keluar)

Sebelum penggunaan Pidion Handheld Quatriz

- a) Log Masuk di TOD (masukkan No ID, password)
- b) Log Masuk, Klik < Kedatangan >
- c) Sistem akan memaparkan < Clock In > , maklumat tarikh terpapar untuk pilihan (*Ya ataupun Tidak*)
- d) Klik < Daftar Handheld >, Sistem akan mengemaskini secara automatik
- e) Sistem akan memaparkan Daftar handheld selesai
- f) Klik < OK>
- g) Klik < *DAFTAR* >
- h) Klik < *Log Keluar* >
- i) Masukan No ID jurutol dan Pidion Handheld dan juga pilihan lorong **Entry dan Exit** adalah betul.

Apabila kenderaan sampai di lorong dan berhenti di pondok tol:

- j) Letakkan kad TnGo di belakang Handheld Reader.
- k) Tekan kelas mengikut kelas kenderaan.
- l) Skrin akan paparkan plaza masuk dan harga tol akan terpapar.
- m) Transaksi selesai. Tekan < **RESIT** > jika pengguna mahu resit.
- n) Tekan < **OK** >

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 08
	Version No. : 3.4
Transaksi Touch N Go Lorong Multi Class	Effective Date : 23/03/2018
	Page : 6 of 9

vi) Touch N Go Lorong Multi Class - Lorong Masuk (Laluan Express) – Dilaksanakan oleh Penyelia

Dalam keadaan luar biasa dan dengan kebenaran penyelia bertugas, lorong masuk akan disetkan sebagai Lorong Express.

- a) Daftar masuk ID penyelia

BADGE ID

KATA LALUAN

TERIMA

- b) Pilih “**Mulakan Tugas**”.
- c) Pilih “**Mulakan Tugas Express**”.
- d) Lampu LTL akan bertukar hijau.
- e) Tekan butang OTL untuk tukar OTL Merah ke hijau.
- f) Ambil kad TnGo pengguna dan kodkan pada HHR. Setelah selesai, serahkan kad TnGo semula kepada pengguna.
- g) Untuk menukar semula mod kepada laluan biasa, tekan **TAMAT TUGAS**.

Nota: Penyelia perlu mengambil bacaan meter yang terdapat pada Lane Controller lorong yang dijadikan Laluan Express sebelum pembukaan dan selepas penutupan Laluan Express. Maklumat bacaan perlu direkodkan ke dalam Laporan Ringkasan Harian.

vii) TUNAI - Lorong Masuk (Penggunaan Tiket Transit Manual - ATAS KEBENARAN PIHAK PENGURUSAN)

Apabila berlaku kerosakan / masalah pada keseluruhan sistem dilorong dan pidion / handheld reader tidak dapat digunakan lagi disebabkan kehabisan bateri :

- a) Penyelia Plaza berkenaan hendaklah memaklumkan penggunaan Tiket Transit Manual kepada semua Penyelia Plaza Keluar (ECE).
Manakala Pegawai Operasi perlu memaklumkan penggunaan Tiket Transit Manual kepada Pegawai Operasi yang bertugas di ECE 2.
- b) Jurutol maklumkan kepada penyelia apabila mula mengedarkan Tiket Transit Manual.
- c) Tiket transit manual tersebut perlulah dicop di bahagian hadapan tiket dengan nama plaza dan tarikh dengan warna biru.

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 08
	Version No. : 3.4
Transaksi Touch N Go Lorong Multi Class	Effective Date : 23/03/2018
	Page : 7 of 9

- d) Serahkan Tiket Transit Manual mengikut kelas kepada pengguna. Jurutol perlu maklum kepada pengguna untuk tidak menggunakan kad Tngo ketika keluar untuk mengelakkan dikenakan caj terjauh.

Jurutol hendaklah menyerahkan bahagian tepi pada Tiket Transit manual yang telah digunakan semasa proses serahan di TOD.

viii) TUNAI - Lorong Keluar (Penggunaan Tiket Transit Manual)

Apabila berlaku kerosakan / masalah pada sistem di plaza tol masuk :

- a) Pengguna menyerahkan tiket transit manual.
- b) Pastikan kelas yang tercatat pada Tiket Transit Manual adalah betul dengan kelas kenderaan.
- c) Tiket transit manual tersebut perlulah dicop di bahagian belakang tiket dengan nama plaza dan tarikh dengan warna merah.
- d) Terima wang dari pengguna.
- e) Tandakan kadar bayaran pada Resit Tol Manual dan serahkan kepada pengguna atas permintaan.

Jurutol hendaklah menyerahkan bahagian tepi pada Resit Tol Manual yang telah digunakan dan dikepilkan bersama dengan Tiket Transit Manual yang diterima dari pengguna semasa membuat serahan di TOD. Jurutol perlu membuka satu beg khas untuk kutipan tunai manual ini agar tidak bercampur dengan kutipan tambah nilai.

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 08
	Version No. : 3.4
	Effective Date : 23/03/2018
	Page : 8 of 9
Transaksi Touch N Go Lorong Multi Class	

DOCUMENT AMENDMENT REGISTER

NO.	DATE	REASON	CHAPTER	VERSION
1	26/5/2000	Original Release	-	1.1
2	21/7/2000	'Arahan Kerja' to include Document Authorisation and Document Amendment Register	-	1.2
3	11/6/2002	"Arahan Kerja updated to be in-line with ISO 9001:2000	-	2.0
4	25/7/2003	Amendment; Toll rate increased wef 01.08.2002	-	2.1
5	26/5/2005	"Arahan Kerja" updated to be in-line with New Toll Collection System"	-	2.2
6	01/11/2005	"Arahan Kerja" to include "Arahan Kerja" for ECE	-	2.3
7	01/06/2007	Amendment made: Toll rate for KLK	-	2.4
8	02/01/2008	New Inserted: Remark for TUNAI – Lorong Keluar (Laluan Manual) Lampiran B – Toll Rate for Sri Jaya & Jabur	-	2.5
9	03/12/2008	Amendment ; 50% Toll rate reduction for Class 5 wef 15.09.2008	-	2.6
10	01/06/2010	1) Procedure updated to include EWL.	-	2.7
11	25/05/2011	1) Versionised Toll Fare Table after 50% Toll Discount for Class 5 ended. 2) Omitted EWL from QMS due to closing of sites.	-	2.8
12	12/06/2012	Jika Jurutol telah kodkan kad transit (kad kod awal) tetapi kenderaan yang lalu bukan kenderaan tunai, contohnya servis atau kecuali tindakan berikut perlu dilakukan; a) Interkom Penyelia b) Tekan < reset > untuk merahkan LTL c) Asingkan kad d) Lakukan transaksi yang betul e) Buat catatan di JT 1.00 (D)	B (i)	2.9

LAMPIRAN A

KADAR BAYARAN TOL – LEBUHRAYA KL – KARAK

PLAZA	KELAS KENDERAAN				
	1	2	3	4	5
GOMBAK	6.00	12.00	18.00	3.00	5.00
BENTONG	3.50	7.00	10.50	1.80	3.00

LAMPIRAN B (i)

KADAR BAYARAN TOL LEBUHRAYA PANTAI TIMUR

TOLL FARE LPT 1																				
CLASS : 1																				
ENTRY TRAFFIC		EXIT TRAFFIC																		
		KAR	LAN	TEM	CHE	MAR	SRI	GAM	KUA	JAB	CNH	CHU	KJL	KTH	PAKA	DGN	BBS	AJL	TLG	KTG
LPT 1	KARAK	43.30	2.80	6.00	7.70	11.70	13.40	16.90	19.60	21.00	24.10	25.50	27.80	29.50	30.90	33.10	35.10	39.70	42.10	43.30
	LANCHANG	2.80	40.70	3.40	5.20	9.20	10.90	14.30	17.10	18.50	21.50	22.90	25.20	26.90	28.30	30.50	32.50	37.10	39.50	40.70
	TEMERLOH	6.00	3.40	37.50	2.00	6.00	7.70	11.10	13.90	15.30	18.30	19.70	22.00	23.70	25.10	27.30	29.30	33.90	36.30	37.50
	CHENOR	7.70	5.20	2.00	35.90	4.40	6.10	9.50	12.30	13.70	16.70	18.10	20.40	22.10	23.50	25.70	27.70	32.30	34.70	35.90
	MARAN	11.70	9.20	6.00	4.40	31.80	2.00	5.40	8.20	9.60	12.60	14.00	16.30	18.00	19.40	21.60	23.60	28.20	30.60	31.80
	SRIJAYA	13.40	10.90	7.70	6.10	2.00	30.20	3.80	6.60	8.00	11.00	12.40	14.70	16.40	17.80	20.00	22.00	26.60	29.00	30.20
	GAMBANG	16.90	14.30	11.10	9.50	5.40	3.80	26.60	2.90	4.30	7.40	8.80	11.10	12.80	14.20	16.40	18.40	23.00	25.40	26.60
	KUANTAN	19.60	17.10	13.90	12.30	8.20	6.60	2.90	23.90	1.70	4.70	6.10	8.40	10.10	11.50	13.70	15.70	20.30	22.70	23.90
	JABOR	21.00	18.50	15.30	13.70	9.60	8.00	4.30	1.70	22.70	3.50	4.90	7.20	8.90	10.30	12.50	14.50	19.10	21.50	22.70
	CHENEH	24.10	21.50	18.30	16.70	12.60	11.00	7.40	4.70	3.50	24.10	2.20	4.50	6.20	7.60	9.80	11.50	16.20	18.50	19.70
LPT 2	CHUKAI	25.50	22.90	19.70	18.10	14.00	12.40	8.80	6.10	4.90	2.20	25.50	2.70	4.40	5.80	8.00	9.80	14.40	16.80	17.90
	KUAL	27.80	25.20	22.00	20.40	16.30	14.70	11.10	8.40	7.20	4.50	2.70	27.80	2.20	3.60	5.80	7.50	12.20	14.50	15.70
	KERTIH	29.50	26.90	23.70	22.10	18.00	16.40	12.80	10.10	8.90	6.20	4.40	2.20	29.50	2.10	4.30	6.00	10.70	13.00	14.20
	PAKA	30.90	28.30	25.10	23.50	19.40	17.80	14.20	11.50	10.30	7.60	5.80	3.60	2.10	30.90	2.70	4.50	9.10	11.40	12.60
	KUALA DUNGUN	33.10	30.50	27.30	25.70	21.60	20.00	16.40	13.70	12.50	9.80	8.00	5.80	4.30	2.70	33.10	2.50	7.10	9.40	10.60
	BUKIT BESI	35.10	32.50	29.30	27.70	23.60	22.00	18.40	15.70	14.50	11.50	9.80	7.50	6.00	4.50	2.50	35.10	5.10	7.40	8.60
	AJIL	39.70	37.10	33.90	32.30	28.20	26.60	23.00	20.30	19.10	16.20	14.40	12.20	10.70	9.10	7.10	5.10	39.70	2.90	4.10
	TELEMUNG	42.10	39.50	36.30	34.70	30.60	29.00	25.40	22.70	21.50	18.50	16.80	14.50	13.00	11.40	9.40	7.40	2.90	42.10	1.70
	KUALA TERENGGANU	43.30	40.70	37.50	35.90	31.80	30.20	26.60	23.90	22.70	19.70	17.90	15.70	14.20	12.60	10.60	8.60	4.10	1.70	43.30

LAMPIRAN B (ii)

KADAR BAYARAN TOL LEBUHRAYA PANTAI TIMUR

TOLL FARE LPT 1																				
CLASS : 2																				
ENTRY TRAFFIC		EXIT TRAFFIC																		
		KAR	LAN	TEM	CHE	MAR	SRI	GAM	KUA	JAB	CNH	CHU	KIL	KTH	PAKA	DGN	BBS	AJL	TLG	KTG
LPT 1	KARAK	86.50	5.50	12.00	15.40	23.50	26.80	33.70	39.20	42.10	48.10	51.00	55.50	58.90	61.70	66.10	70.20	79.50	84.20	86.50
	LANCHANG	5.50	81.30	6.90	10.30	18.40	21.70	28.60	34.10	37.00	42.90	45.80	50.30	53.70	56.50	60.90	65.00	74.30	79.00	81.30
	TEMERLOH	12.00	6.90	74.90	3.90	12.00	15.30	22.20	27.70	30.60	36.50	39.40	43.90	47.30	50.10	54.50	58.60	67.90	72.60	74.90
	CHENOR	15.40	10.30	3.90	71.70	8.80	12.20	19.00	24.60	27.40	33.30	36.20	40.70	44.10	46.90	51.30	55.40	64.70	69.40	71.70
	MARAN	23.50	18.40	12.00	8.80	63.50	4.00	10.80	16.40	19.20	25.10	28.00	32.50	35.90	38.70	43.10	47.20	56.50	61.20	63.50
LPT 2	SRI JAYA	26.80	21.70	15.30	12.20	4.00	60.40	7.70	13.20	16.00	22.00	24.90	29.40	32.80	35.60	40.00	44.10	53.40	58.10	60.40
	GAMBANG	33.70	28.60	22.20	19.00	10.80	7.70	53.00	5.80	8.70	14.60	17.50	22.00	25.40	28.20	32.60	36.70	46.00	50.70	53.00
	KUANTAN	39.20	34.10	27.70	24.60	16.40	13.20	5.80	47.70	3.30	9.30	12.20	16.70	20.10	22.90	27.30	31.40	40.70	45.40	47.70
	JABOR	42.10	37.00	30.60	27.40	19.20	16.00	8.70	3.30	45.40	7.00	9.90	14.40	17.80	20.60	25.00	29.10	38.40	43.10	45.40
	CHENEH	48.10	42.90	36.50	33.30	25.10	22.00	14.60	9.30	7.00	48.10	4.40	9.00	12.30	15.20	19.50	23.10	32.40	37.00	39.40
LPT 2	CHUKAI	51.00	45.80	39.40	36.20	28.00	24.90	17.50	12.20	9.90	4.40	51.00	5.40	8.80	11.60	16.00	19.50	28.80	33.50	35.90
	KIJAL	55.50	50.30	43.90	40.70	32.50	29.40	22.00	16.70	14.40	9.00	5.40	55.50	4.40	7.20	11.60	15.10	24.40	29.10	31.40
	KERTIH	58.90	53.70	47.30	44.10	35.90	32.80	25.40	20.10	17.80	12.30	8.80	4.40	58.90	4.20	8.50	12.10	21.40	26.00	28.40
	PAKA	61.70	56.50	50.10	46.90	38.70	35.60	28.20	22.90	20.60	15.20	11.60	7.20	4.20	61.70	5.40	8.90	18.20	22.90	25.20
	KUALA DUNGUN	66.10	60.90	54.50	51.30	43.10	40.00	32.60	27.30	25.00	19.50	16.00	11.60	8.50	5.40	66.10	5.00	14.20	18.80	21.20
LPT 2	BUKIT BESI	70.20	65.00	58.60	55.40	47.20	44.10	36.70	31.40	29.10	23.10	19.50	15.10	12.10	8.90	5.00	70.20	10.10	14.80	17.20
	AJIL	79.50	74.30	67.90	64.70	56.50	53.40	46.00	40.70	38.40	32.40	28.80	24.40	21.40	18.20	14.20	10.10	79.50	5.90	8.30
	TELEMUNG	84.20	79.00	72.60	69.40	61.20	58.10	50.70	45.40	43.10	37.00	33.50	29.10	26.00	22.90	18.80	14.80	5.90	84.20	3.50
	KUALA TERENGGANU	86.50	81.30	74.90	71.70	63.50	60.40	53.00	47.70	45.40	39.40	35.90	31.40	28.40	25.20	21.20	17.20	8.30	3.50	86.50

LAMPIRAN B (iii)

KADAR BAYARAN TOL LEBUHRAYA PANTAI TIMUR

TOLL FARE LPT 1																				
CLASS : 3																				
ENTRY TRAFFIC		EXIT TRAFFIC																		
		KAR	LAN	TEM	CHE	MAR	SRI	GAM	KUA	JAB	CNH	CHU	KJL	KTH	PAKA	DGN	BBS	AJL	TLG	KTG
LPT 1	KARAK	129.80	8.30	18.00	23.10	35.20	40.30	50.60	58.90	63.10	72.20	76.50	83.30	88.40	92.60	99.20	105.30	119.20	126.20	129.80
	LANCHANG	8.30	122.00	10.30	15.50	27.60	32.60	42.90	51.20	55.40	64.40	68.70	75.50	80.60	84.80	91.40	97.50	111.40	118.40	122.00
	TEMERLOH	18.00	10.30	112.40	5.90	17.90	23.00	33.30	41.60	45.80	54.80	59.10	65.90	71.00	75.20	81.80	87.90	101.80	108.80	112.40
	CHENOR	23.10	15.50	5.90	107.60	13.20	18.20	28.60	36.80	41.10	50.00	54.30	61.10	66.20	70.40	77.00	83.10	97.00	104.00	107.60
	MARAN	35.20	27.60	17.90	13.20	95.30	5.90	16.30	24.50	28.80	37.70	42.00	48.80	53.90	58.10	64.70	70.80	84.70	91.70	95.30
	SRIJAYA	40.30	32.60	23.00	18.20	5.90	90.60	11.50	19.80	24.00	33.00	37.30	44.10	49.20	53.40	60.00	66.10	80.00	87.00	90.60
	GAMBANG	50.60	42.90	33.30	28.60	16.30	11.50	79.60	8.80	13.00	22.00	26.30	33.10	38.20	42.40	49.00	55.10	69.00	76.00	79.60
	KUANTAN	58.90	51.20	41.60	36.80	24.50	19.80	8.80	71.60	5.00	14.00	18.30	25.10	30.20	34.40	41.00	47.10	61.00	68.00	71.60
	JABOR	63.10	55.40	45.80	41.10	28.80	24.00	13.00	5.00	68.10	10.50	14.80	21.60	26.70	30.90	37.50	43.60	57.50	64.50	68.10
	CHENEH	72.20	64.40	54.80	50.00	37.70	33.00	22.00	14.00	10.50	72.20	6.70	13.40	18.50	22.80	29.30	34.60	48.50	55.50	59.10
LPT 2	CHUKAI	76.50	68.70	59.10	54.30	42.00	37.30	26.30	18.30	14.80	6.70	76.50	8.10	13.20	17.40	24.00	29.30	43.20	50.30	53.80
	KUAL	83.30	75.50	65.90	61.10	48.80	44.10	33.10	25.10	21.60	13.40	8.10	83.30	6.60	10.80	17.40	22.60	36.60	43.60	47.20
	KERTIH	88.40	80.60	71.00	66.20	53.90	49.20	38.20	30.20	26.70	18.50	13.20	6.60	88.40	6.30	12.80	18.10	32.10	39.10	42.70
	PAKA	92.60	84.80	75.20	70.40	58.10	53.40	42.40	34.40	30.90	22.80	17.40	10.80	6.30	92.60	8.10	13.40	27.30	34.30	37.90
	KUALA DUNGUN	99.20	91.40	81.80	77.00	64.70	60.00	49.00	41.00	37.50	29.30	24.00	17.40	12.80	8.10	99.20	7.50	21.20	28.20	31.80
	BUKIT BESI	105.30	97.50	87.90	83.10	70.80	66.10	55.10	47.10	43.60	34.60	29.30	22.60	18.10	13.40	7.50	105.30	15.20	22.20	25.70
	AJIL	119.20	111.40	101.80	97.00	84.70	80.00	69.00	61.00	57.50	48.50	43.20	36.60	32.10	27.30	21.20	15.20	119.20	8.80	12.40
	TELEMUNG	126.20	118.40	108.80	104.00	91.70	87.00	76.00	68.00	64.50	55.50	50.30	43.60	39.10	34.30	28.20	22.20	8.80	126.20	5.20
KUALA TERENGGANU	129.80	122.00	112.40	107.60	95.30	90.60	79.60	71.60	68.10	59.10	53.80	47.20	42.70	37.90	31.80	25.70	12.40	5.20	129.80	

LAMPIRAN B (iv)

KADAR BAYARAN TOL LEBUHRAYA PANTAI TIMUR

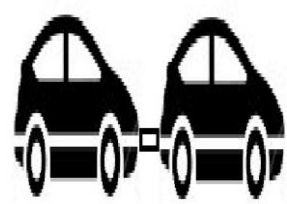



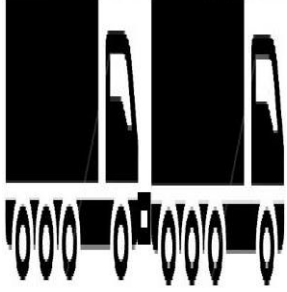

TOLL FARE LPT 1															
CLASS : 4															
ENTRY TRAFFIC	EXIT TRAFFIC														
	KAR	LAN	TEM	CHE	MAR	SRI	GAM	KUA	JAB	CNH	CHU	KIL	KTH	PAKA	DGN
LPT 1	KARAK	21.70	1.40	3.00	3.90	5.90	6.70	8.40	9.80	10.50	12.10	12.80	13.90	14.80	16.60
	LANCHANG	1.40	20.40	1.70	2.60	4.60	5.40	7.20	8.50	9.20	10.80	11.50	12.60	13.50	15.30
	TEMERLOH	3.00	1.70	18.70	1.00	3.00	3.80	5.60	6.90	7.60	9.10	9.80	10.90	11.80	13.60
	CHENOR	3.90	2.60	1.00	17.90	2.20	3.00	4.80	6.10	6.80	8.30	9.00	10.10	11.00	12.80
	MARAN	5.90	4.60	3.00	2.20	15.90	1.00	2.70	4.10	4.80	6.30	7.00	8.10	9.00	10.80
	SRIJAYA	6.70	5.40	3.80	3.00	1.00	15.10	1.90	3.30	4.00	5.50	6.20	7.30	8.20	10.00
	GAMBANG	8.40	7.20	5.60	4.80	2.70	1.90	13.30	1.50	2.20	3.70	4.40	5.50	6.40	8.20
	KUANTAN	9.80	8.50	6.90	6.10	4.10	3.30	1.50	12.00	0.80	2.40	3.10	4.20	5.10	6.90
	JABOR	10.50	9.20	7.60	6.80	4.80	4.00	2.20	0.80	11.40	1.80	2.50	3.60	4.50	6.30
	CHENEH	12.10	10.80	9.10	8.30	6.30	5.50	3.70	2.40	1.80	12.10	1.10	2.20	3.10	4.90
LPT 2	CHUKAI	12.80	11.50	9.80	9.00	7.00	6.20	4.40	3.10	2.50	1.10	12.80	1.40	2.20	4.00
	KUAL	13.90	12.60	10.90	10.10	8.10	7.30	5.50	4.20	3.60	2.20	1.40	13.90	1.10	2.90
	KERTIH	14.80	13.50	11.80	11.00	9.00	8.20	6.40	5.10	4.50	3.10	2.20	14.80	1.00	2.10
	PAKA	15.50	14.20	12.50	11.70	9.70	8.90	7.10	5.80	5.20	3.80	2.90	1.00	15.50	1.30
	KUALA DUNGUN	16.60	15.30	13.60	12.80	10.80	10.00	8.20	6.90	6.30	4.90	4.00	2.10	1.30	16.60
	BUKIT BESI	17.60	16.30	14.60	13.80	11.80	11.00	9.20	7.90	7.30	5.80	4.90	3.00	2.20	1.30
	AJIL	19.90	18.60	16.90	16.10	14.10	13.30	11.50	10.20	9.60	8.10	7.20	5.30	4.50	3.50
	TELEMUNG	21.10	19.80	18.10	17.30	15.30	14.50	12.70	11.40	10.80	9.30	8.40	6.50	5.70	4.70
	KUALA TERENGGANU	21.70	20.40	18.70	17.90	15.90	15.10	13.30	12.00	11.40	9.90	9.00	7.10	6.30	5.30

CONTROLLED COPY

LAMPIRAN B (v)

KADAR BAYARAN TOL LEBUHRAYA PANTAI TIMUR

TOLL FARE LPT 1															
CLASS : 5															
ENTRY TRAFFIC	EXIT TRAFFIC														
	KAR	LAN	TEM	CHE	MAR	SRI	GAM	KUA	JAB	CNH	CHU	KJL	KTH	PAKA	DGN
LPT 1	KARAK	43.30	2.80	6.00	7.70	11.70	13.40	16.90	19.60	21.00	24.10	25.50	27.80	29.50	33.10
	LANCHANG	2.80	40.70	3.40	5.20	9.20	10.90	14.30	17.10	18.50	21.50	22.90	25.20	26.90	30.50
	TEMERLOH	6.00	3.40	37.50	2.00	6.00	7.70	11.10	13.90	15.30	18.30	19.70	22.00	23.70	27.30
	CHENOR	7.70	5.20	2.00	35.90	4.40	6.10	9.50	12.30	13.70	16.70	18.10	20.40	22.10	25.70
	MARAN	11.70	9.20	6.00	4.40	31.80	2.00	5.40	8.20	9.60	12.60	14.00	16.30	18.00	21.60
	SRI JAYA	13.40	10.90	7.70	6.10	2.00	30.20	3.80	6.60	8.00	11.00	12.40	14.70	16.40	20.00
	GAMBANG	16.90	14.30	11.10	9.50	5.40	3.80	26.60	2.90	4.30	7.40	8.80	11.10	12.80	16.40
	KUANTAN	19.60	17.10	13.90	12.30	8.20	6.60	23.90	1.70	4.70	6.10	8.40	10.10	11.50	13.70
	JABOR	21.00	18.50	15.30	13.70	9.60	8.00	4.30	1.70	22.70	3.50	4.90	7.20	8.90	12.50
	CHENEH	24.10	21.50	18.30	16.70	12.60	11.00	7.40	3.50	24.10	2.20	4.50	6.20	7.60	9.80
LPT 2	CHUKAI	25.50	22.90	19.70	18.10	14.00	12.40	8.80	6.10	4.90	2.20	25.50	2.70	4.40	8.00
	KUAL	27.80	25.20	22.00	20.40	16.30	14.70	11.10	8.40	7.20	4.50	2.70	27.80	3.60	5.80
	KERTIH	29.50	26.90	23.70	22.10	18.00	16.40	12.80	10.10	8.90	6.20	4.40	29.50	2.10	4.30
	PAKA	30.90	28.30	25.10	23.50	19.40	17.80	14.20	11.50	10.30	7.60	5.80	2.10	30.90	2.70
	KUALA DUNGUN	33.10	30.50	27.30	25.70	21.60	20.00	16.40	13.70	12.50	9.80	8.00	4.30	2.70	33.10
	BUKIT BESI	35.10	32.50	29.30	27.70	23.60	22.00	18.40	15.70	14.50	11.50	9.80	7.50	4.50	2.50
	AJIL	39.70	37.10	33.90	32.30	28.20	26.60	23.00	20.30	19.10	16.20	14.40	12.20	9.10	7.10
	TELEMUNG	42.10	39.50	36.30	34.70	30.60	29.00	25.40	22.70	21.50	18.50	16.80	13.00	11.40	9.40
	KUALA TERENGGANU	43.30	40.70	37.50	35.90	31.80	30.20	26.60	23.90	22.70	19.70	17.90	14.20	12.60	10.60

JUSTIFIKASI TRANSAKSI TOWING - SISTEM TERTUTUP			
IMEJ	KELAS	LORONG MASUK	LORONG KELUAR
	2 x KELAS 1	1) Kedua-dua kenderaan mempunyai kad Touch N Go 2) Jurutol tekan 2 x Kelas 1 3) Sentuh kedua-dua kad Touch N Go	1) Jika pengguna mempunyai 2 kad Touch N Go, buat transaksi mengikut kelas kenderaan iaitu 2 x kelas 1. 2) Jika pengguna hanya mempunyai 1 kad Touch N Go sahaja a) Buat 1 x transaksi bagi kelas 1 untuk kenderaan yang mempunyai kad Touch N Go. b) Untuk kenderaan yang tidak mempunyai kad Touch N Go. i) Bayaran tunai mengikut kadar tol normal jika dapat disahkan plaza masuk ii) Sekiranya maklumat plaza tol masuk tidak dapat disahkan, pengguna hendaklah dikenakan bayaran tunai caj terjauh. 3) Jika kedua-dua kenderaan tiada kad Touch N Go i) Bayaran tunai mengikut kadar tol normal jika dapat disahkan plaza masuk ii) Sekiranya maklumat plaza tol masuk tidak dapat disahkan, pengguna hendaklah dikenakan bayaran tunai caj terjauh.
	1 x KELAS 3	1) Jurutol Tekan 1 x Kelas 3 2) Sentuh kad Touch N Go 3) Jurutol catat no. pendaftaran, jenis dan warna kenderaan tunda di JT 1.00 (E). Dapatkan maklumat plaza keluar dari pemandu 4) Penyelia hubungi plaza keluar berkenaan tunda untuk tindakan lanjut semasa jurutol buat transaksi di lorong	1) Jika pengguna mempunyai 1 kad Touch N Go maklumat kenderaan tunda sama seperti yang dimaklumkan oleh plaza masuk : a) Buat 1 x transaksi kelas 3 2) Jika pengguna hanya mempunyai 1 kad Touch N Go dan tiada maklumat diterima dari penyelia plaza masuk : a) Buat 1 x transaksi kelas 3 b) Buat 1 x transaksi ceroboh pada kenderaan yang tiada kad 3) Jika pengguna mempunyai 2 kad Touch N Go a) Buat transaksi mengikut kelas kenderaan tersebut
	2 x KELAS 2	1) Kedua-dua kenderaan mempunyai kad Touch N Go 2) Jurutol tekan 2 x Kelas 2 3) Sentuh kedua-dua kad Touch N Go	1) Jika pengguna mempunyai 2 keping kad Touch N Go a) Buat transaksi ikut kelas kenderaan iaitu 2 x kelas 2 2) Jika pengguna hanya mempunyai 1 kad Touch N Go sahaja a) Buat 1 x transaksi bagi kelas 2 untuk kenderaan yang mempunyai kad Touch N Go. b) Untuk kenderaan yang tidak mempunyai kad Touch N Go. i) Bayaran tunai mengikut kadar tol normal jika dapat disahkan plaza masuk ii) Sekiranya maklumat plaza tol masuk tidak dapat disahkan, pengguna hendaklah dikenakan bayaran tunai caj terjauh. 3) Jika kedua-dua kenderaan tiada kad Touch N Go i) Bayaran tunai mengikut kadar tol normal jika dapat disahkan plaza masuk ii) Sekiranya maklumat plaza tol masuk tidak dapat disahkan, pengguna hendaklah dikenakan bayaran tunai caj terjauh.
	1 x KELAS 3 DAN 1 x KELAS 2	1) Kedua-dua kenderaan mempunyai kad Touch N Go 2) Jurutol tekan 1 x Kelas 3 dan 1 x Kelas 2 3) Sentuh kedua-dua kad Touch N Go	1) Jika pengguna mempunyai 2 keping kad Touch N Go a) Buat transaksi ikut kelas kenderaan iaitu 1 x kelas 3 dan 1 x kelas 2 2) Jika pengguna hanya mempunyai 1 kad Touch N Go sahaja a) Buat 1 x transaksi untuk kenderaan yang mempunyai kad Touch N Go. b) Untuk kenderaan yang tidak mempunyai kad Touch N Go. i) Bayaran tunai mengikut kadar tol normal jika dapat disahkan plaza masuk ii) Sekiranya maklumat plaza tol masuk tidak dapat disahkan, pengguna hendaklah dikenakan bayaran tunai caj terjauh. 3) Jika kedua-dua kenderaan tiada kad Touch N Go i) Bayaran tunai mengikut kadar tol normal jika dapat disahkan plaza masuk ii) Sekiranya maklumat plaza tol masuk tidak dapat disahkan, pengguna hendaklah dikenakan bayaran tunai caj terjauh.
	2 x KELAS 3	1) Kedua-dua kenderaan mempunyai kad Touch N Go 2) Jurutol tekan 2 x Kelas 3 3) Sentuh kedua-dua kad Touch N Go	1) Jika pengguna mempunyai 2 keping kad Touch N Go a) Buat transaksi ikut kelas kenderaan iaitu 2 x kelas 3 2) Jika pengguna hanya mempunyai 1 kad Touch N Go sahaja a) Buat 1 x transaksi bagi kelas 3 untuk kenderaan yang mempunyai kad Touch N Go. b) Untuk kenderaan yang tidak mempunyai kad Touch N Go. i) Bayaran tunai mengikut kadar tol normal jika dapat disahkan plaza masuk ii) Sekiranya maklumat plaza tol masuk tidak dapat disahkan, pengguna hendaklah dikenakan bayaran tunai caj terjauh. 3) Jika kedua-dua kenderaan tiada kad Touch N Go i) Bayaran tunai mengikut kadar tol normal jika dapat disahkan plaza masuk ii) Sekiranya maklumat plaza tol masuk tidak dapat disahkan, pengguna hendaklah dikenakan bayaran tunai caj terjauh.
	1 x KELAS 2	1) Jurutol tekan 1 x kelas 2. 2) Sentuh kad Touch N Go 3) Jurutol catat no. pendaftaran, jenis dan warna kenderaan tunda di JT 1.00 (E). Dapatkan maklumat plaza keluar dari pemandu 4) Penyelia hubungi plaza keluar berkenaan tunda untuk tindakan lanjut semasa jurutol buat transaksi di lorong	1) Pemandu menyentuh kad Touch N Go kenderaan dibawa. 2) Jika kenderaan towing mempunyai kad Touch N Go, Jurutol buat transaksi kelas 2 dan transaksi untuk kenderaan yang dibawa. 3) Jika tiada, Jurutol memaklumkan penyelia untuk mendapatkan info plaza masuk berdasarkan kad Touch N Go dari pemandu kenderaan. 4) Buat transaksi kenderaan mengikut kelas selepas terima pengesahan dari penyelia, dan ceroboh awam untuk kenderaan yg dibawa. 5) Sekiranya maklumat plaza tol masuk tidak dapat disahkan, pengguna hendaklah dikenakan caj terjauh mengikut kelas kenderaan.