

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 13
	Version No. : 1.7
Transaksi Servis	Effective Date : 23/03/2018
	Page : 1 of 3

CARA-CARA MENGENDALIKAN TRANSAKSI – SERVIS (ECE SAHAJA)

(Lorong Masuk)

- a) Tekan kelas kenderaan yang betul.
- b) Sentuh kad Servis AC (Authorisation Service Card) di reader Touch N Go.
- c) LTL akan bertukar kepada hijau.
- d) Maklumkan kepada penyelia.
- e) Rekodkan maklumat transaksi servis di Borang Kenderaan Servis.

Cara-cara mengendalikan transaksi – SERVIS (Lorong Keluar)

- a) Maklumkan kepada penyelia.
- b) Tekan Kelas Kenderaan yang betul.
- c) Dapatkan kad Servis AC dari pengguna.
- d) Sentuh kad Servis AC di reader Touch N Go.
- e) Kadar tol hanya akan terpapar di Monitor.
- f) LTL akan bertukar hijau, ALB akan naik
- g) Rekodkan maklumat transaksi servis di Borang Kenderaan Servis.
- h) Tindakan jurutol dan penyelia jika transaksi kad Servis AC bermasalah:
 - i) Sekiranya kad Servis AC tidak dapat dibaca atau tiada maklumat masuk, Jurutol dikehendaki bertanya maklumat plaza masuk dan anggaran masa masuk kepada pemandu.
 - ii) Jurutol dikehendaki memaklumkan penyelia maklumat yang diberikan oleh pemandu dan penyelia perlu mendapatkan pengesahan dari plaza masuk.
 - iii) Jika maklumat masuk adalah sama seperti yang dimaklum oleh pemandu,
 - a) Penyelia ‘Override ALB’
 - b) Jurutol mencatatkan di maklumat override di borang servis
 - c) Dapatkan kad Servis AC tersebut untuk dihantar ke ibu pejabat bagi tujuan penggantian.

CONTROLLED COPY

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 13
	Version No. : 1.7
Transaksi Servis	Effective Date : 23/03/2018
	Page : 2 of 3

- iv) Jika didapati maklumat masuk kad Servis AC dari Plaza Tol LPT 2, paparan monitor akan menunjukkan baki kurang. Pengguna kad Servis AC perlu untuk membuat tambah nilai. Kad Servis AC perlu disentuh semula untuk melakukan transaksi dan di kira sebagai transaksi biasa.
- v) Jika transaksi adalah U-Turn atau tiada maklumat masuk, **‘0.00 FARE’** akan terpapar di monitor. LTL akan bertukar hijau, ALB akan naik. Rekodkan maklumat transaksi servis di Borang Kenderaan Servis.

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 13
	Version No. : 1.7
	Effective Date : 23/03/2018
	Page : 3 of 3
Transaksi Servis	

DOCUMENT AMENDMENT REGISTER

NO.	DATE	REASON	CHAPTER	VERSION
1	01/11/2005	Initial Release	All	1.0
2	02/01/2008	Document Authorisation: Management Representative - DGM	All	1.1
3	01/06/2010	Procedure updated to include EWL	All	1.2
4	25/05/2011	Omitted EWL from QMS due to closing of sites.	All	1.3
5	01/12/2013	Added Transaksi Servis Lorong Keluar (k)	All	1.4
6	16/06/2014	“Arahan Kerja” updated to be in-line with new toll collection system	All	1.5
7	14/08/2017	“Arahan Kerja” was updated to be in-line with 100% ETC implementation at ECE.	All	1.6
8	23/03/2018	<p>“Arahan Kerja” was updated to be in-line with ISO 9001:2015.</p> <p>“Arahan Kerja” updated to be in-line with fully ETC system implementation.</p> <p>Amendment;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revision No. changes to Version No. as agreed in the 4th ISO New Standard Transition meeting. 	- All	1.7

CONTROLLED COPY