

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 10
	Version No. : 2.7
Transaksi Salah Tekan Kelas	Effective Date : 23/03/2018
	Page : 1 of 3

CARA-CARA MENGENDALIKAN TRANSAKSI SALAH TEKAN KELAS

1.0 Jika berlaku transaksi salah tekan kelas di KLK dan ECE Lorong Keluar

1.1 Kelas Kecil Tertekan Kelas Besar dan Baki Kad Mencukupi

- a. Maklumkan kepada Penyelia bertugas kesilapan kelas kenderaan.
- b. Penyelia mengarahkan Jurutol memberitahu pengguna tentang kesilapan transaksi tersebut dan meminta pengguna untuk mengisi borang BA untuk pemulangan baki.
- c. Jurutol membuat catatan di dalam Laporan Syif (JT 1.00 - Bhg D).

1.2 Kelas Kecil Tertekan Kelas Besar dan Baki Kad Tidak Mencukupi

- a. Maklumkan kepada Penyelia bertugas kesilapan kelas kenderaan.
- b. Jurutol tekan butang <Set Semula>.
- c. Ambil wang dari pengguna untuk tambah nilai.
- d. Tekan semula kelas yang betul selepas tambah nilai atau jika didapati baki kad mencukupi untuk transaksi kelas yang betul.
- e. Sentuh kad Touch N Go pada reader.
- f. LTL akan hijau dan ALB akan naik.

1.3 Kelas Besar Tertekan Kelas Kecil dan Baki Kad Mencukupi

- a. Maklumkan kepada Penyelia bertugas kesilapan kelas kenderaan.
- b. Jurutol dikehendaki memaklumkan pengguna kadar tol sebenar yang di tolak dari kad Touch N Go dan meminta kurangan tersebut dibayar secara tunai.
- c. Jika pengguna enggan membayar perbezaan kadar tol tersebut, Jurutol perlu membayar kurangan dari kesilapan kelas kenderaan tersebut.
- d. Jurutol membuat catatan di dalam Laporan Syif (JT 1.00 - Bhg D)

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 10
	Version No. : 2.7
Transaksi Salah Tekan Kelas	Effective Date : 23/03/2018
	Page : 2 of 3

1.4 Kelas Besar Tertekan Kelas Kecil dan Baki Kad Tidak Mencukupi

- a. Maklumkan kepada Penyelia bertugas kesilapan kelas kenderaan.
- b. Jurutol tekan butang <Set Semula>.
- c. Ambil wang dari pengguna untuk tambah nilai
- d. Tekan semula kelas yang betul selepas tambah nilai
- e. Sentuh kad Touch N Go pada reader.
- f. LTL akan hijau dan ALB akan naik.

2.0 ECE

i) LORONG MASUK

Contoh : Kelas 4 tertekan Kelas

- a. Tekan kelas kenderaan iaitu kelas 1.
- b. Maklumkan kepada penyelia bertugas kesilapan kelas kenderaan.
- c. Sekiranya pengguna telah menyentuh kad Touch N Go dan palang ALB telah naik, tekan butang <**RESET**> untuk turunkan palang ALB.
- d. Tekan semula kelas kenderaan yang betul iaitu kelas 4.

Alloy Toll Management Sdn Bhd	Doc. No. : AK 10
	Version No. : 2.7
Transaksi Salah Tekan Kelas	Effective Date : 23/03/2018
	Page : 3 of 3

DOCUMENT AMENDMENT REGISTER

NO.	DATE	RAESON	CHAPTER	VERSION
1	26/5/2000	Original Release	-	1.1
2	21/7/2000	'Arahan Kerja' to include Document Authorisation and Document Amendment Register.	-	1.2
3	11/6/2002	"Arahan Kerja" updated to be in-line with ISO 9001:2000.	-	2.0
4	26/5/2005	"Arahan Kerja" updated to be in-line with New Toll Collection System	-	2.1
5	01/11/2005	"Arahan Kerja" updated to include Arahan Kerja" for ECE	-	2.2
6	02/01/2008	Document Authorisation : Management Representative – DGM	-	2.3
7	01/06/2010	Procedure updated to include EWL.	-	2.4
8	25/05/2011	Omitted EWL from QMS due to closing of sites.	-	2.5
9	16/06/2014	"Arahan Kerja" updated to be in-line with new toll collection system.	-	2.6
10	23/03/2018	<p>"Arahan Kerja" updated to be in-line with ISO 9001:2015.</p> <p>"Arahan Kerja" updated to be in-line with fully ETC system implementation.</p> <p>Amendment;</p> <p>- Revision No. changes to Version No. as agreed in the 4th ISO New Standard Transition meeting.</p>	- All	2.7

CONTROLLED COPY