Alloy Toll Management Sdn BHd	Doc. No. : AKP 07	
	Version No. : 1.3	
Penyesuaian Trafik dan Hasil	Effective Date: 23/03/2018	
	Page : 1 of 5	

A. PENYESUAIAN TUNAI

1.0 Tujuan

Tujuan utama penyesuaian (**Cash Reconciliation**) adalah untuk menambah trafik dan hasil di dalam sistem apabila berlaku perkara-perkara berikut:

- i) Transaksi kad Touch N Go hilang
- ii) Exceptional transactions seperti blacklist, invalid dan kad Tngo tidak dapat dibaca.
- iii) Touch N Go baki kurang yang enggan membuat tambah nilai minima yang ditetapkan sebaliknya hanya mahu membayar kadar tol sahaja.
- iv) Kutipan manual disebabkan masalah sistem dan handheld reader, tidak dapat digunakan.

Penyesuaian perlu dilakukan oleh penyelia berdasarkan kod penyesuaian yang telah ditetapkan oleh Lembaga Lebuhraya Malaysia. Kurangan atau lebihan yang sebenar akan diperolehi selepas setiap penyesuaian selesai sepenuhnya.

2.0 Langkah-langkah Penyesuaian

- i. Klik < Job Report>.
- ii. Klik < Cash Reconciliation >.
- iii. Di monitor akan menunjukan paparan:
 - a) **List of Jobs Grid View** Menunjukan 'JOB' yang telah dilakukan berdasarkan Bag No.
 - b) **Traffic Grid View** Memaparkan trafik bagi semua 'JOB' yang dilakukan berdasarkan Bag No. Jumlah trafik tersebut akan dikemaskini apabila penyesuaian dilakukan mengikut Kod Penyesuaian.
 - c) **Reconciliation Grid View** Menunjukan Kod Penyesuaian.
 - d) **Reconciliation Summary** Menunjukan perbezaan antara Jumlah Transaksi dan Jumlah Tunai yang disahkan.
- iv. Untuk membuat penyesuaian, penyelia perlu ke ruangan **D** (**Reconciliation Code Gred View**' dan pilih <**JOB** No.> kemudian pilih kod penyesuaian iaitu ditanda sebagai C1 hingga C18. Antara kod tersebut adalah seperti berikut:
 - C1 BAYAR KURANG (-)
 - C2 BAYAR KURANG (+)

Alloy Toll Management Sdn BHd	Doc. No. : AKP 07
, ,	Version No. : 1.3
Penyesuaian Trafik dan Hasil	Effective Date: 23/03/2018
	Page : 2 of 5

- C3 TIDAK BAYAR (-)
- C4 BAYAR LEBIH (+)
- C5 PENCEROBOH BERBAYAR (+)
- C6 BAYAR KURANG IOU (+)
- C7 KELAS SEMULA (-)
- C8 TERLAJAK UNDUR (-)
- C9 TUNAI TERTEKAN SERVIS (+)
- C10 TUNAI TERTEKAN PERCUMA (+)
- C11 PERCUMA TERTEKAN TUNAI (-)
- C12 SERVIS TERTEKAN TUNAI (-)
- C13 LORONG HANG (+)
- C14 KESILAPAN MESIN (+)
- C15 HPMC BAYAR TUNAI (+)
- C16 PENCEROBOH MOTORSIKAL (-)
- C17 PENCEROBOH TIDAK BERBAYAR (-)
- C18 LORONG TAMBAH (+)
- C19 TnG BAKI KURANG (+)
- C20 KELAS SEMULA (+)
- C21 PASSABLE BLACKLIST (-)
- C22 PASSABLE BLACKLIST (+)
- C23 DUPLICATE (-)
- C24 DOUBTFUL (-)
- C25 DOUBTFUL USAGE (+)
- iv. Selepas memilih kod penyesuaian, pilih <*Origin>*, <*Class>*, <*Fare>*, <*Traffic>*, <*Amount>* dan kemudian klik < $\sqrt{>}$.
- v. Kod penyesuaian yang telah dimasukan dan telah disahkan akan dipaparkan dibahagian **D Reconciliation Summary** (**Reconciliation Amount**). Jumlah tersebut akan disahkan oleh penyelia semasa proses penyesuaian dilakukan.
- vi. Kurangan/lebihan akan dapat dilihat di ruangan **D Reconciliation Summary** (**Descrepency After Reconciliation**). Jumlah kurangan akan bertanda (-) dan lebihan akan bertanda (+).
- vii. Setelah selesai melakukan penyesuaian, klik *<Save Reconciliation>* untuk menyimpan data tersebut dan skrin akan memaparkan pengesahan penyesuaian. Klik *<Yes>* untuk pengesahan dan klik *<Cancel>* untuk membuat pindaan pada penyesuaian.
- viii. Laporan Penyesuaian Tunai tersebut perlu dicetak dan dilampirkan pada dokumen tol.

Alloy Toll Management Sdn BHd	Doc. No. : AKP 07	
	Version No. : 1.3	
Penyesuaian Trafik dan Hasil	Effective Date: 23/03/2018	
	Page : 3 of 5	

Nota:

- Trafik dan amaun akan 'auto reflected' berdasarkan kepada kod penyesuaian yang dipilih oleh penyelia. Pindaan pada trafik/amaun yang baru boleh dilihat pada ruangan B Traffic Grid View sebagai rujukan oleh penyelia.
- 2. Apabila penyesuaian telah dilakukan, Lebihan/Kurangan akan dapat dilihat diruangan 'Discrepancy After Reconciliation' dan penyelia perlu melengkapkan ruangan tersebut. Sekiranya terdapat lebihan, penyelia boleh 'Save Reconciliation' tanpa membuat sebarang pindaan.

B. PINDAAN PENYESUAIAN TUNAI

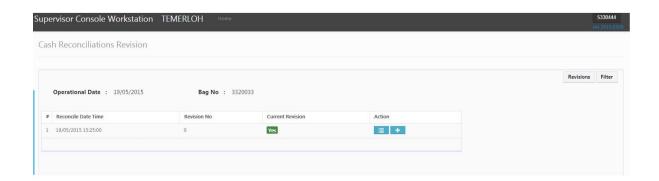
1.0 Tujuan

Pindaan Penyesuaian Tunai (**Cash Reconcilation Revision**) dilakukan apabila Penyelia mendapati terdapat keadaan seperti berikut:

- i. Data yang tiada semasa penyesuaian pertama dibuat kemudian dinaikkan selepas penyesuaian pertama dilakukan.
- ii. Penyelia tertinggal untuk melakukan penyesuaian selepas serahan dilakukan.
- iii. Berlaku kesilapan semasa penyesuaian pertama dilakukan samada salah kelas, bayar kurang dan sebagainya.

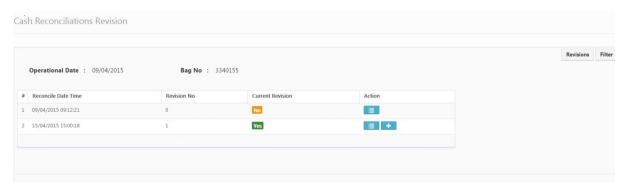
2.0 Pindaan Penyesuaian Tunai

- i. Klik < Cash Reconcilation Revisison>.
- ii. Pilih **<Operational date>** dan **<Beg No>** yang diperlukan untuk membuat Second Reconcilation dan **<Submit>**.
- iii. Skrin akan terpapar seperti berikut:



Alloy Toll Management Sdn BHd	Doc. No. : AKP 07	
,	Version No. : 1.3	
Penyesuaian Trafik dan Hasil	Effective Date: 23/03/2018	
	Page : 4 of 5	

- iv. Klik < > untuk membuat penyesuaian baru. Cara penyesuaian adalah sama seperti membuat penyesuaian pertama.
 - v. Selesai membuat pindaan tersebut, Penyelia perlu memaklumkan tentang pindaan kepada Pegawai Operasi untuk disemak dan untuk di sahkan supaya pindaan tersebut dikemaskini di dalam sistem SCW.
- vi. Apabila Pegawai Operasi mengesahkan penyesuaian tersebut, Penyelia perlu klik semula **Cash Reconcilation Revison**> dan skrin akan terpapar seperti berikut:



vii. **Reconcilation Date Time** menunjukan tarikh pindaan pada penyesuaian, Revision No pula menunjukan pindaan yang telah dikemaskini dalam sistem serta **Current Revision** menunjukan bahawa sistem menggunakan pindaan yang bertanda <

Nota:

- 1. Pindaan Penyesuaian Tunai hanya boleh dilakukan setelah dimaklumkan kepada Pegawai Operasi dan mendapat kebenaran atas sebab seperti di atas sahaja.
- 2. Semua pindaan pada penyesuaian dilampirkan bersama dokumen tol sebagai rujukan.

Alloy Toll Management Sdn BHd	Doc. No. : AKP 07		
	Version No. : 1.3		
Penyesuaian Trafik dan Hasil	Effective Date: 23/03/2018		
	Page : 5 of 5		

DOCUMENT AMENDMENT REGISTER

NO.	DATE	REASON	CHAPTER	VERSION
1	16/06/2014	Initial Release	All	1.0
2	15/07/2015	Amendmend made on: Change Document tittle to Penyesuaian Trafik dan Hasil. New inserted: Penyesuaian Tunai •C21 – PASSABLE BLACKLIST (-) •C22 - PASSABLE BLACKLIST (+) •C23 – DUPLICATE (-) •C24 – DOUBTFUL (-)	A. 2.0	1.1
3	14/08/2017	•C25 – DOUBTFUL USAGE (+) "Arahan Kerja" to be included with "Pindaan Penyesuaian Tunai". "Arahan Kerja Penyelia" updated to be in line with fully ETC implementation at ECE.	B. 1.0 & 2.0	1.2
4	23/03/2018	"Arahan Kerja" updated to be in- line with ISO 9001:2015. Amendment; - 1.0 Tujuan utama penyesuaian (Cash Reconciliation) adalah untuk menambah trafik dan hasil di dalam sistem apabila berlaku perkara-perkara berikut:	- А.	1.3
		 i) Transaksi kad Touch N Go hilang Revision No. changes to Version No. as agreed in the 4th ISO New Standard Transition meeting. 		