

Observasi

Sistem Pelayanan dan Pencatatan Kesehatan UKS / Poskestren



Kelompok 5 BED-BEN-BER

03 Februari, 2026



Halaman Judul

A. Judul Kegiatan

Observasi Sistem Pelayanan dan Pencatatan Kesehatan UKS / Poskestren

B. Nama Proyek

Perancangan Sistem Informasi Pencatatan Kesehatan UKS / Poskestren

C. Nama Anggota Kelompok

1. Fauzi Ibnu Prasetyo
2. Hafidz Ubaidillah
3. Zubair Aqwam 'Ibadurrohman

D. Lokasi Observasi

Kelas dan UKS / Poskestren SMK IT Ihsanul Fikri Mungkid

E. Tanggal Pelaksanaan

03 Februari 2026

Latar Belakang Observasi

UKS / Poskestren memiliki peran penting dalam menjaga kesehatan santri serta mendukung kegiatan belajar mengajar agar dapat berjalan dengan baik. Pelayanan kesehatan yang efektif membutuhkan sistem pencatatan dan pengelolaan data yang rapi, akurat, dan mudah diakses.

Berdasarkan pengamatan awal, kegiatan pelayanan kesehatan di UKS / Poskestren masih dilakukan secara manual. Proses pencatatan data pasien, riwayat kesehatan, serta penggunaan obat belum memanfaatkan sistem digital. Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan kendala dalam pengelolaan data dan pelayanan kesehatan.

Oleh karena itu, observasi ini dilakukan untuk mengetahui secara langsung bagaimana proses manual yang berjalan saat ini serta mengidentifikasi permasalahan yang muncul sebagai dasar pengembangan sistem informasi berbasis komputer.

Deskripsi Proses yang Berjalan

Berdasarkan hasil observasi, proses pelayanan kesehatan di UKS / Poskestren diawali ketika santri yang mengalami keluhan kesehatan datang ke ruang UKS / Poskestren. Santri kemudian melapor kepada petugas atau anggota PMR (Palang Merah Remaja) yang sedang bertugas.

Anggota PMR berperan dalam menerima santri, membantu pendataan awal, serta melakukan pemeriksaan ringan seperti menanyakan keluhan dan mengarahkan santri sesuai prosedur yang berlaku. Selanjutnya, petugas UKS / Poskestren mencatat identitas santri dan keluhan kesehatan pada buku catatan manual.

Setelah proses pencatatan dilakukan, petugas memberikan pelayanan berupa pemeriksaan sederhana dan pemberian obat sesuai kebutuhan. Apabila kondisi santri tidak memungkinkan untuk ditangani di UKS / Poskestren, santri akan diarahkan atau dirujuk ke fasilitas kesehatan yang lebih lengkap dengan pendampingan petugas terkait.

Seluruh data pelayanan kesehatan, meliputi identitas santri, keluhan, tindakan, serta obat yang diberikan, disimpan dalam bentuk arsip buku. Proses pelayanan ini melibatkan petugas UKS / Poskestren, anggota PMR sebagai pendukung pelayanan kesehatan, serta santri sebagai pihak yang menerima layanan.



Permasalahan yang Ditemukan

Dari hasil observasi terhadap sistem manual yang berjalan, ditemukan beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Pencatatan data masih dilakukan secara manual sehingga berisiko terjadi kesalahan penulisan.
2. Data kesehatan santri sulit dicari kembali karena tersimpan dalam buku arsip.
3. Tidak adanya cadangan data apabila buku catatan rusak atau hilang.
4. Riwayat kesehatan santri tidak terdokumentasi secara terstruktur.
5. Proses pelayanan dapat menjadi kurang efisien saat jumlah santri yang berobat meningkat.

Permasalahan tersebut menunjukkan bahwa sistem manual memiliki keterbatasan dalam mendukung pelayanan kesehatan yang optimal.

Kesimpulan Hasil Observasi

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem pelayanan dan pencatatan kesehatan di UKS / Poskestren masih menggunakan metode manual yang memiliki berbagai keterbatasan. Proses pencatatan yang belum terstruktur dan minimnya pengelolaan data berpotensi menimbulkan kesalahan serta menghambat efisiensi pelayanan.

Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi berbasis komputer yang mampu membantu pencatatan, penyimpanan, dan pengelolaan data kesehatan santri secara lebih terstruktur, aman, dan mudah diakses. Hasil observasi ini menjadi dasar dalam perancangan sistem yang akan dikembangkan pada tahap selanjutnya.

“Untuk memperkuat hasil observasi yang telah dilakukan, maka dilakukan wawancara dengan pihak-pihak yang terlibat langsung dalam pelayanan dan pencatatan kesehatan UKS / Poskestren.”



Dokumentasi Kegiatan Observasi

Dokumentasi kegiatan observasi ini disertakan sebagai bukti bahwa observasi telah dilakukan secara langsung di UKS / Poskestren SMK IT Ihsanul Fikri Mungkid. Dokumentasi ini menunjukkan kondisi lokasi, proses pelayanan kesehatan, serta sistem pencatatan kesehatan yang masih dilakukan secara manual sebelum adanya sistem informasi berbasis komputer.

Dokumentasi 1



(Foto kondisi ruang UKS / Poskestren)

Keterangan:

Suasana ruang UKS / Poskestren SMK IT Ihsanul Fikri Mungkid sebagai lokasi pelaksanaan observasi.

Dokumentasi 2

NO	REKAM MEDIS	NAMA PASIEN	UNIT / KELAS				TANDA - TANDA VITAL & LAINNYA	TATA LAKSANA	TINDAKAN	BASTEN	LKS	SKS	KMS	CATATAN MEDIS	PETUGAS
			X	XI	XII	2024									
14		Paksiel	X				Wajah bersih	Alat ite mata							
15		Selena		X			Mual, Muntah, Hiperemesis, Diare, Intususepsi, Jantung Abur	Talced, Paracetamol, Eplimogeston, Ambroxol, Domperidon							Fiani
16		Rahul			X		Pilek, Flu, Nyeri tenggorokan	Flucan							Siag
17		Junaid		X			Ukuk di kaki @ nyeri, Nyeri pinggang	Opavial, Dap, Ibuprofen, Paracetamol, Hot in cream							Dian
18		Sorlin		XI			Tangan Berkilir a.k.a. gila 2hr. & scabur	Nolic, Met. Ivermectin, Demacort, Celestone, Nap						Shot Hgbs : 2x/24. - Hnscebr - Nolic - Gatin selp - Bifasol as / Belamexon - Ibuprofen 500 - scabur + Sabun - Celestone - phuradex / Alkap	
19		Junaid			X		26 Januari 2024								
20		Muhammad Luthang Lucky		XI			Kontak luka, Diare	Betamexon, obat maag, lantid, Atapulgite							Manay
21		Selena		XII			29 Januari 2024								
22		Uham Murtad		XI			Bulu kuku nyeri pita DR	Piraxican s/p, paracetamol							Siag
23		Gann		XI			01 Februari								
24		Hamam Yusuf		XI			Gatal jamur	Ketokonazole s/p, pethizol							

(Foto buku pencatatan kesehatan)

Keterangan:

Buku pencatatan kesehatan yang digunakan untuk mencatat data pelayanan kesehatan siswa secara manual.

Dokumentasi 3



(Foto proses observasi)

Keterangan:

Proses pengamatan alur pelayanan dan pencatatan kesehatan yang dilakukan di UKS / Poskestren.