

Wawancara

Sistem Pelayanan dan Pencatatan Kesehatan UKS / Poskestren



Kelompok 5 BED-BEN-BER

03 - 04 Februari, 2026



Halaman Judul

A. Judul Wawancara

Wawancara Sistem Pelayanan dan Pencatatan Kesehatan UKS / Poskestren

B. Nama Proyek

Perancangan Sistem Informasi Pencatatan Kesehatan UKS / Poskestren

C. Nama Anggota Kelompok

1. Fauzi Ibnu Prasetyo
2. Hafidz Ubaidillah
3. Zubair Aqwam 'Ibadurrohman

D. Identitas Narasumber

- Narasumber I : Fatih Athaillah Azzam - Ketua Divisi PMR
- Narasumber II : Ahmad Toriq Al-Haq - Ketua OSIS
- Narasumber III : Petugas UKS

E. Waktu Wawancara

03 - 04 Februari 2026

F. Tempat Wawancara

Kelas dan UKS / Poskestren SMK IT Ihsanul Fikri Mungkid

Profil Narasumber

Profil Narasumber I – Ketua Divisi PMR (OSIS)

Narasumber merupakan Ketua Divisi Palang Merah Remaja (PMR) yang berada di bawah struktur Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS) SMK IT Ihsanul Fikri Mungkid. Narasumber berperan dalam membantu pelaksanaan pelayanan kesehatan siswa, khususnya dalam kegiatan pertolongan pertama serta pendampingan siswa yang mengalami gangguan kesehatan di lingkungan sekolah. Narasumber juga terlibat dalam koordinasi dengan petugas UKS serta penyampaian laporan kegiatan kesehatan kepada OSIS, sehingga memiliki pemahaman yang relevan terhadap sistem pelayanan dan pencatatan kesehatan yang berjalan.

Profil Narasumber II – Ketua OSIS

Narasumber merupakan Ketua OSIS SMK IT Ihsanul Fikri Mungkid yang memiliki tanggung jawab dalam mengkoordinasikan berbagai kegiatan siswa, termasuk Divisi PMR. Dalam konteks pelayanan kesehatan, narasumber berperan sebagai penghubung antara siswa, Divisi PMR, dan pihak UKS. Narasumber juga menerima aspirasi serta masukan dari siswa terkait layanan kesehatan sekolah, sehingga dapat memberikan pandangan dari sisi pengguna layanan terhadap kebutuhan sistem pencatatan kesehatan.

Profil Narasumber III – Petugas UKS

Narasumber merupakan petugas UKS / Poskestren SMK IT Ihsanul Fikri Mungkid yang bertanggung jawab langsung terhadap pelaksanaan pelayanan kesehatan dan pencatatan data kesehatan siswa. Narasumber terlibat dalam proses pemeriksaan kesehatan, pemberian tindakan awal, serta pencatatan data pelayanan kesehatan yang masih dilakukan secara manual. Dengan keterlibatan langsung tersebut, narasumber memiliki pemahaman mendalam mengenai alur kerja, kendala, serta kebutuhan sistem informasi pencatatan kesehatan yang lebih efektif dan terintegrasi.

Daftar Pertanyaan Wawancara

Narasumber I: Ketua Divisi PMR (OSIS)

Daftar Pertanyaan:

1. Apa peran Divisi PMR dalam pelayanan kesehatan di sekolah?
2. Bagaimana keterlibatan PMR dalam kegiatan UKS sehari-hari?
3. Apakah PMR melakukan pencatatan terkait siswa yang sakit?
4. Kendala apa yang sering dihadapi PMR dalam pelayanan kesehatan?
5. Bagaimana koordinasi PMR dengan pihak UKS dan OSIS?
6. Apakah diperlukan sistem pencatatan kesehatan berbasis digital?
7. Fitur apa yang dibutuhkan PMR dalam sistem tersebut?

Narasumber II: Ketua OSIS

Daftar Pertanyaan:

1. Bagaimana pandangan OSIS terhadap pelayanan UKS di sekolah?
2. Apakah OSIS terlibat dalam koordinasi kegiatan UKS dan PMR?
3. Bagaimana respons siswa terhadap pelayanan kesehatan yang ada?
4. Kendala apa yang dirasakan siswa dalam pelayanan UKS?
5. Apakah pencatatan kesehatan saat ini sudah efektif?
6. Apakah diperlukan sistem informasi pencatatan kesehatan?
7. Apa harapan OSIS terhadap sistem yang akan dikembangkan?

Narasumber III: Petugas UKS

Daftar Pertanyaan:

1. Bagaimana alur pelayanan kesehatan di UKS saat ini?
2. Bagaimana proses pencatatan data kesehatan siswa dilakukan?
3. Media apa yang digunakan dalam pencatatan kesehatan?
4. Data apa saja yang dicatat dalam pelayanan kesehatan?
5. Kendala apa yang sering terjadi dalam pencatatan manual?
6. Bagaimana proses pembuatan laporan kesehatan?
7. Apakah diperlukan sistem pencatatan kesehatan berbasis komputer?
8. Fitur apa yang paling dibutuhkan dalam sistem tersebut?

Ringkasan Jawaban Narasumber

Ringkasan Jawaban Narasumber Berdasarkan hasil wawancara dengan Ketua Divisi PMR (OSIS), Ketua OSIS, dan Petugas UKS, diperoleh informasi bahwa pelayanan dan pencatatan kesehatan di UKS / Poskestren SMK IT Ihsanul Fikri Mungkid masih dilakukan secara manual. Proses pelayanan dimulai dari siswa yang datang ke UKS untuk mendapatkan penanganan, kemudian data dicatat menggunakan buku catatan kesehatan.

Dari sisi Divisi PMR dan OSIS, pencatatan kesehatan masih bersifat sederhana dan belum terstruktur, sehingga data sulit ditelusuri kembali. Koordinasi antara PMR, OSIS, dan pihak UKS masih dilakukan secara langsung dan lisan. Kondisi tersebut menyebabkan proses pelayanan kurang efektif dan membutuhkan waktu yang lebih lama.

Petugas UKS menyampaikan bahwa pencatatan manual sering menimbulkan kendala dalam pencarian data serta pembuatan laporan kesehatan, karena harus melakukan rekap ulang dari buku catatan. Seluruh narasumber sepakat bahwa sistem pencatatan kesehatan berbasis komputer sangat dibutuhkan untuk meningkatkan kerapian data, mempercepat pelayanan, dan memudahkan pembuatan laporan kesehatan secara lebih efisien.

Kesimpulan Hasil Wawancara

Berdasarkan hasil wawancara dengan tiga narasumber, yaitu Ketua Divisi PMR (OSIS), Ketua OSIS, dan Petugas UKS, dapat disimpulkan bahwa sistem pelayanan dan pencatatan kesehatan di UKS / Poskestren SMK IT Ihsanul Fikri Mungkid masih dilakukan secara manual. Proses pencatatan menggunakan media buku menyebabkan berbagai kendala, seperti kesulitan dalam pencarian data, risiko kehilangan atau kerusakan data, serta lamanya proses rekapitulasi laporan kesehatan.

Ketiga narasumber memiliki pandangan yang sejalan bahwa sistem pencatatan kesehatan yang berjalan saat ini belum efektif dan perlu dikembangkan menjadi sistem informasi berbasis komputer. Dari sisi pengelola (Petugas UKS), dibutuhkan sistem yang mampu mempermudah pencatatan data, pencarian riwayat kesehatan, dan pembuatan laporan secara otomatis. Dari sisi organisasi siswa (PMR dan OSIS), dibutuhkan sistem yang dapat mendukung koordinasi, keteraturan data, serta peningkatan kualitas pelayanan kesehatan kepada siswa.

Dengan demikian, hasil wawancara ini menegaskan perlunya perancangan dan pengembangan sistem informasi pencatatan kesehatan UKS / Poskestren yang terintegrasi, mudah digunakan, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Kesimpulan ini menjadi dasar utama dalam penyusunan dokumen kebutuhan sistem dan tahap implementasi program selanjutnya.

Dokumentasi Hasil Wawancara

Dokumentasi kegiatan wawancara ini disertakan sebagai bukti bahwa wawancara telah dilakukan secara langsung dengan narasumber yang terlibat dalam pelayanan dan pencatatan kesehatan UKS / Poskestren SMK IT Ihsanul Fikri Mungkid.

Dokumentasi 1



(Foto wawancara dengan Ketua Divisi PMR – OSIS)

Dokumentasi 2



(Foto wawancara dengan Ketua OSIS)

Dokumentasi 3



(Foto wawancara dengan Petugas UKS)