

Observasi

Sistem Pelayanan dan Pencatatan Kesehatan UKS / Poskestren

Kelompok 5 BED-BEN-BER
03 Februari, 2026

Halaman Judul

A. Judul Kegiatan

Observasi Sistem Pelayanan dan Pencatatan Kesehatan UKS / Poskestren

B. Nama Proyek

Perancangan Sistem Informasi Pencatatan Kesehatan UKS / Poskestren

C. Nama Anggota Kelompok

1. Fauzi Ibnu Prasetyo
2. Hafidz Ubaidillah
3. Zubair Aqwam 'Ibadurrohman

D. Lokasi Observasi

Kelas dan UKS / Poskestren SMK IT Ihsanul Fikri Mungkid

E. Tanggal Pelaksanaan

03 Februari 2026

Latar Belakang Observasi

UKS / Poskestren memiliki peran penting dalam menjaga kesehatan santri serta mendukung kegiatan belajar mengajar agar dapat berjalan dengan baik. Pelayanan kesehatan yang efektif membutuhkan sistem pencatatan dan pengelolaan data yang rapi, akurat, dan mudah diakses.

Berdasarkan pengamatan awal, kegiatan pelayanan kesehatan di UKS / Poskestren masih dilakukan secara manual. Proses pencatatan data pasien, riwayat kesehatan, serta penggunaan obat belum memanfaatkan sistem digital. Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan kendala dalam pengelolaan data dan pelayanan kesehatan.

Oleh karena itu, observasi ini dilakukan untuk mengetahui secara langsung bagaimana proses manual yang berjalan saat ini serta mengidentifikasi permasalahan yang muncul sebagai dasar pengembangan sistem informasi berbasis komputer.

Deskripsi Proses yang Berjalan

Berdasarkan hasil observasi, proses pelayanan kesehatan di UKS / Poskestren diawali ketika santri yang mengalami keluhan kesehatan datang ke ruang UKS / Poskestren. Santri kemudian melapor kepada petugas atau anggota PMR (Palang Merah Remaja) yang sedang bertugas.

Anggota PMR berperan dalam menerima santri, membantu pendataan awal, serta melakukan pemeriksaan ringan seperti menanyakan keluhan dan mengarahkan santri sesuai prosedur yang berlaku. Selanjutnya, petugas UKS / Poskestren mencatat identitas santri dan keluhan kesehatan pada buku catatan manual.

Setelah proses pencatatan dilakukan, petugas memberikan pelayanan berupa pemeriksaan sederhana dan pemberian obat sesuai kebutuhan. Apabila kondisi santri tidak memungkinkan untuk ditangani di UKS / Poskestren, santri akan diarahkan atau dirujuk ke fasilitas kesehatan yang lebih lengkap dengan pendampingan petugas terkait.

Seluruh data pelayanan kesehatan, meliputi identitas santri, keluhan, tindakan, serta obat yang diberikan, disimpan dalam bentuk arsip buku. Proses pelayanan ini melibatkan petugas UKS / Poskestren, anggota PMR sebagai pendukung pelayanan kesehatan, serta santri sebagai pihak yang menerima layanan.

Permasalahan yang Ditemukan

Dari hasil observasi terhadap sistem manual yang berjalan, ditemukan beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Pencatatan data masih dilakukan secara manual sehingga berisiko terjadi kesalahan penulisan.
2. Data kesehatan santri sulit dicari kembali karena tersimpan dalam buku arsip.
3. Tidak adanya cadangan data apabila buku catatan rusak atau hilang.
4. Riwayat kesehatan santri tidak terdokumentasi secara terstruktur.
5. Proses pelayanan dapat menjadi kurang efisien saat jumlah santri yang berobat meningkat.

Permasalahan tersebut menunjukkan bahwa sistem manual memiliki keterbatasan dalam mendukung pelayanan kesehatan yang optimal.

Kesimpulan Hasil Observasi

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem pelayanan dan pencatatan kesehatan di UKS / Poskestren masih menggunakan metode manual yang memiliki berbagai keterbatasan. Proses pencatatan yang belum terstruktur dan minimnya pengelolaan data berpotensi menimbulkan kesalahan serta menghambat efisiensi pelayanan.

Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi berbasis komputer yang mampu membantu pencatatan, penyimpanan, dan pengelolaan data kesehatan santri secara lebih terstruktur, aman, dan mudah diakses. Hasil observasi ini menjadi dasar dalam perancangan sistem yang akan dikembangkan pada tahap selanjutnya.

“Untuk memperkuat hasil observasi yang telah dilakukan, maka dilakukan wawancara dengan pihak-pihak yang terlibat langsung dalam pelayanan dan pencatatan kesehatan UKS / Poskestren.”



Dokumentasi Kegiatan Observasi

Dokumentasi kegiatan observasi ini disertakan sebagai bukti bahwa observasi telah dilakukan secara langsung di UKS / Poskestren SMK IT Ihsanul Fikri Mungkid. Dokumentasi ini menunjukkan kondisi lokasi, proses pelayanan kesehatan, serta sistem pencatatan kesehatan yang masih dilakukan secara manual sebelum adanya sistem informasi berbasis komputer.

Dokumentasi 1



(Foto kondisi ruang UKS / Poskestren)

Keterangan:

Suasana ruang UKS / Poskestren SMK IT Ihsanul Fikri Mungkid sebagai lokasi pelaksanaan observasi.

Dokumentasi 2

NO.	REKAM BRIEFIS	NAMA PASIEN	UNIT / KELAS	TANDA - TANDA JERMAN	METAL	TATA LAKUKAN	TINDAKAN	AWAL	DIL	SIS	CATATAN MEDIS	PETUGAS
Mimin pait												
14	Patient		X									
15	Selasa, 16 Januari 2024		X		Mulut, Pusing							
16	Ed Syahid Al Mursyid		XII		Hordelium							
17	Dimer, Fakirun syah		XII		Bersus Berkabuk, pilau							
18	Jainan Nur		XII									
19	Rabu, 17 Januari 2024		XI		Pilek, Flu , nyeri tenggorokan							
20	Ade Nizar		XI									
21	Jumat		X		Luka di kaki @ nyeri							
22	Adni Rabbani		X		Nyeri Punggung							
23	Rezki Hesnith		X									
24	Senin		XI		Tangan terkilir 2 hr.							
25	In farar		XI		flu dan t. scabre							
26	Blue Stetos		XI									
27	Jumat, 26 Januari 2024		XII		Kontrol luka							
28	Muhammad Lantang		XII									
29	Lucky		XI		Dengue							
30	Selasa, 29 Januari 2024		XII									
31	Elham Mutiaq		XII		Babu kiri nyeri pait DR.							
32	Senin		XI									
33	05 Februari		XI		Gatal Jemur							
34	Hamam Yusuf		XI									

Allen no mask

Talcid, Paracetamol

Etilamycin

Amoxicil, Cimiceton

Fluader.

Gripot Calf, Ibuprofen

Paracetamol, heat in cream

Nordic. Flat liseptazin

Democin, ceterizine, ibuprofen

Bentekoyen, obat minum tanah

Atkapulique

Praxicam 500, paracetamol

Ketotkonazole 100, ceterizine

Oles Holes : 23/24.

- Hansaper
- Nordic
- Jamu solp
- Bafalon 10 / Etilamycin
- Paracetamol 500
- Ixametha Sabuk
- Referensi
- piwadee / Alpa
-

Nas

Fay

(Foto buku pencatatan kesehatan)

Keterangan:

Buku pencatatan kesehatan yang digunakan untuk mencatat data pelayanan kesehatan siswa secara manual.

Dokumentasi 3



(Foto proses observasi)

Keterangan:

Proses pengamatan alur pelayanan dan pencatatan kesehatan yang dilakukan di UKS / Poskestren.