**Encuesta**

1. ¿Está satisfecho con el sistema actual de solicitud de ensayos?

**a. si**

**b. No**

1. ¿Como le gustaría realizar este procedimiento?

**a. Mediante vía telefónica**

**b. Que se mantenga**

**c. Mediante un sistema web de base de datos**

1. ¿Cómo calificaría los servicios proporcionados por laboratorio

**a. Excelente**

**b. Bueno**

**c. Regular**

**d. Malo**

1. ¿cómo le parece el acompañamiento brindado en la atención a su solicitud?

**a. Excelente**

**b. Bueno**

**c. Regular**

**d. Malo**

1. ¿para usted es claro cómo se genera una solicitud de ensayo?

**a. si**

**b. No**

1. Como lo hace actualmente

**a. Mediante llamada**

**b. Correo**

**c. Plataforma web**