

CARTA TÉCNICA PARA RECEPCIÓN DE CORREOS Y ACCESO A LA EVALUACIÓN

Para garantizar el acceso a la encuesta a los invitados a participar durante el proceso de medición, es necesario compartir con el área T.I. de su organización la siguiente información:

1. La encuesta se realizará a través del dominio <https://www.jaio360-app.com/>. Si se cuenta con un firewall, brindar acceso a dicho dominio.
2. La aplicación de la encuesta se realizará vía modalidad Email, por lo tanto, el enlace de acceso será enviado al correo de cada colaborador. Para garantizar la correcta recepción de los correos se debe considerar lo siguiente:
 - Toda la información referente a la encuesta será enviada a través de la siguiente dirección de correo: mailsender@jaio360.com
 - Las IP desde donde provienen nuestros correos son:
 - o **IPv4: 44.237.126.34**
 - El servicio desde donde provienen nuestros correos es **Amazon Simple Email Service (SES)**.
3. La encuesta se puede realizar desde cualquier dispositivo móvil; ya sea celular, tablet, o notebook, como en desktops.
4. La aplicación está certificada en los siguientes navegadores modernos: **Google Chrome, Firefox, Safari y Microsoft Edge**. No se debe utilizar en **Internet Explorer** en ninguna de sus versiones.
5. Se recomienda revisar que el navegador por defecto de sus usuarios sea uno soportado.
6. Nuestra aplicación utiliza Javascript, por lo tanto, el navegador siempre lo debe tener habilitado para poder contestar la encuesta.

Nuestro sistema de encuesta está alojado en Amazon Web Services, el cual es un servicio seguro y escalable. Esto nos da la flexibilidad de ampliar o reducir la capacidad según demanda. Ante cualquier duda o problema técnico favor contactarse con el equipo Jaio360 comunicándose a través de su Gestor de Cuentas.