# ECDM

Epic Civic Digital Marketers

## CHI SONO?

Maurizio De Magnis (@olistik)

Sono uno sviluppatore e cerco di migliorare ogni cosa.

## COS'È ECDM?

Siamo un gruppo informale di cittadini attivi e volontari civici che collabora con il Comune di Desio con lo scopo di aumentare la cultura digitale tra le imprese commerciali e artigiane operanti a Desio, promuovendo competenze digitali tramite processi di formazione.

Un commerciante o un artigiano che non considera i canali digitali come parte integrante della propria strategia commerciale non solo perde un'occasione per migliorare la qualità dei propri servizi, ma soprattutto è destinato a fallire.

Far partire, gestire e soprattutto far prosperare un'attività commerciale o artigianale non è facile.

Il mondo si muove velocemente, così anche i vostri clienti attuali e quelli potenziali.

Aumenta sempre più il loro utilizzo dei canali digitali, per recuperare e condividere informazioni e, più o meno direttamente, anche per acquistare servizi e prodotti.

Gli strumenti digitali devono essere integrati nella propria strategia commerciale (comunicazione e vendita) e non devono invece essere considerati come prodotti o servizi indipendenti.

Un errore comune, nel caso delle attività commerciali riguarda l'approccio nei confronti della pubblicità online.

Non comperi la pubblicità su Internet, bensì la integri nella strategia comunicativa della tua attività, sfruttando i canali digitali che meglio si adattano al tuo caso d'uso.

Questo approccio implica la consapevolezza del requisito di riuscire ad avere le competenze digitali per gestire tali canali.

Ignorare questo fatto significa far diventare la propria attività sempre più irrilevante.

E un'attività irrilevante, dopo un più o meno lungo percorso di agonia, chiude.

# > GAME OVER

#### Ma nessuno vuole questo.

Siamo convinti che un forte tessuto di attività artigianali ed esercizi di vicinato sia un elemento che concorre a determinare la vivibilità ed attrattività della nostra Città.

Quindi siamo in realtà dei grandi egoisti, perché vogliamo aiutarvi per aiutare la nostra città e noi stessi ;-)

Strutturando un percorso (gratuito) di formazione delle competenze digitali per i commercianti, gli artigiani e le imprese operanti a Desio.

A parte il grande "bastone" comunicativo relativo al mantra "aggiornatevi o perirete" vogliamo abilitare e stimolare nelle persone un percorso di crescita, sfruttando il meccanismo psicologico dell'emulazione, tramite esempi virtuosi di altre attività (locali o anche estere) che hanno avuto la lungimiranza di attivarsi su questo percorso.

È per noi vitale comprendere la demografica delle competenze digitali e per questo motivo abbiamo messo a punto un questionario intitolato "Competenze digitali e di web marketing nelle imprese di Desio".

Se fai parte di un'attività commerciale o artigiana, compila il questionario!

bit.ly/questionario-web-desio



Aiutaci ad aiutarti! :-)

## PRIMI PASSI

Il 29 maggio insieme a BrianzaShop, nell'ambito del progetto di rigenerazione urbana "Parco delle Culture - DesioLab", c'è un primo incontro aperto a tutti i commercianti, artigiani e imprenditori di Desio per avviare l'esplorazione delle potenzialità che il digitale offre a una cultura di impresa innovativa.