

## TERMOS DE USO DO ESTABELECIMENTO

Estabelecimento Parceiro, seja bem-vindo!

Por meio deste documento, são estabelecidos os termos e as condições gerais para a prestação de serviços de publicidade para seu Estabelecimento, pela Plataforma Favorito ("Plataforma"), para Você ("Você"), que é o Estabelecimento que está contratando os serviços de divulgação.

Além da prestação de serviços de publicidade para Você, a Favorito conta com o apoio do Parceiro responsável pela sua região, que realizará o atendimento direto e prestará o serviço de suporte às suas necessidades relacionadas à Plataforma.

A Favorito detém e opera uma Plataforma *online*, através de aplicativo para dispositivos móveis com sistema operacional iOS ou Android, que permite a realização e a divulgação de agenda de eventos e promoções de estabelecimentos como bares, pubs, baladas, restaurantes, cafés, eventos e similares, através da Plataforma.

Você se utilizará de funcionalidades fornecidas pela Plataforma para difundir informações sobre seu estabelecimento, como programação, cardápios e promoções, com objetivo de aumentar a visibilidade, podendo alavancar as vendas de seu estabelecimento.

Os serviços prestados pela Favorito e pelo Parceiro ("Nós") dispensam a presença dos seus profissionais diretamente nas dependências do Estabelecimento, salvo ajuste em contrário, que dependerá da aprovação prévia e disponibilidade da Favorito.

## VIGÊNCIA E RESCISÃO

1. A relação estabelecida entre a Favorito e Você poderá ter prazo indeterminado (sem fidelidade) ou determinado (com fidelidade), a depender do plano contratado conforme a Proposta Comercial Eletrônica. Caso a contratação seja por prazo determinado, deverá ser observado o prazo de fidelidade presente na Proposta Comercial Eletrônica ("Prazo Mínimo").
2. A relação estabelecida entre a Favorito e Você poderá ser encerrada:
  - a) pela rescisão bilateral, quando a Favorito e Você concordarem em encerrar a relação, nos termos do art. 472, *caput*, do Código Civil;
  - b) pela resolução por inadimplemento, operando-se de pleno direito, nas hipóteses de descumprimento contratual, por pedido de recuperação judicial, extrajudicial ou em caso de falência decretada, de qualquer das Partes, por fraude ou dolo, ou por infração à legislação brasileira, sujeitando o infrator à indenização por perdas e danos.
3. Caso Você decida encerrar a relação fora das hipóteses previstas no item 2 antes que se complete o Prazo Mínimo da primeira contratação estabelecida no item 1 para os planos com fidelidade, estará sujeito ao pagamento de multa não compensatória equivalente a 20% (vinte por cento) sobre o faturamento remanescente, com relação aos serviços de publicidade prestados pela Favorito e aos serviços de suporte prestados pelo Parceiro.
4. A extinção da relação por qualquer meio ou forma, não prejudicará nem acarretará a extinção da obrigação de confidencialidade ou proteção de dados prevista, ou de outras obrigações que por sua natureza tenham ou devam manter sua eficácia posteriormente à extinção da relação.

## Termos de Uso do Estabelecimento

Versão: v2  
Publicada em: 10/11/2023

## CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

5. Em razão dos serviços previstos nestes Termos de Uso, Você pagará a Favorito e ao Parceiro, a título de retribuição, os valores negociados na Proposta Comercial Eletrônica, que serão lançados na plataforma de gestão financeira, a ser definida pela Favorito, nas datas determinadas na mesma plataforma de gestão financeira.
6. Os pagamentos deverão ser efetuados obrigatoriamente e exclusivamente pela plataforma de gestão financeira, mediante recebimento do link de pagamento.
7. O pagamento da primeira fatura emitida pela plataforma de gestão financeira representa a adesão integral aos termos e condições estabelecidos nestes Termos de Uso.
8. Em caso de atraso dos pagamentos devidos, independentemente de prévia notificação, será devida multa de 2% (dois por cento), bem como correção monetária pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor – INPC (“Índice”) e juros de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata die sobre o valor em atraso.
9. Impostos, taxas, emolumentos, contribuições fiscais e parafiscais que sejam devidos em decorrência, direta ou indireta, destes Termos de Uso ou de sua execução, serão de exclusiva responsabilidade do contribuinte, assim definido na norma tributária.
10. O atraso no pagamento dos valores devidos superior a 48h (quarenta e oito horas) autoriza a Favorito e o Parceiro, independentemente de prévia notificação, sem prejuízo de outras penalidades a:
  - (a) suspender a divulgação e os serviços de publicidade;
  - (b) suspender os serviços de suporte e atendimento; e
11. A suspensão dos serviços mencionados no item 10 não isentam Você dos pagamentos referentes ao período suspenso.
12. Caso Você retorne ao status de adimplente e faça jus à retomada dos serviços, a Favorito e o Parceiro terão o prazo de 48 (quarenta e oito) horas úteis para retomar os serviços. A retomada dos serviços dependerá da quitação do saldo devedor vencido, acrescido dos encargos de mora conforme previsto nestes Termos de Uso e uma taxa correspondente a 10% (dez por cento) do valor da assinatura para retomada dos serviços.
13. A remuneração detalhada na Proposta Comercial Eletrônica será reajustada anualmente pela variação positiva do Índice.
14. Na hipótese de extinção ou proibição da adoção do Índice, será adotado outro índice permitido por lei que venha a substituí-lo e que reflita adequadamente a inflação ocorrida no período a que se refere.
15. Não haverá, em nenhuma hipótese, o reajuste negativo dos valores, aplicando-se o reajuste apenas em caso de variação positiva do Índice.

## MANUTENÇÃO DA PLATAFORMA E SUPORTE

### Termos de Uso do Estabelecimento

Versão: v2  
Publicada em: 10/11/2023

16. Na hipótese de qualquer manutenção emergencial que possa causar impacto na disponibilidade dos serviços, será executada sem a prévia comunicação ao Estabelecimento, por tratar-se de um procedimento de emergência.
17. No caso de manutenção de rotina, fica estipulado que a Favorito poderá fazer manutenções no Software semanais no horário entre 00h às 05h.
18. O suporte técnico será realizado pelo Parceiro em horário comercial, entre 8h-12h e 13h:30min-18h, de segunda à sexta-feira, exceto feriados nacionais e estaduais.

### **O QUE VOCÊ PODE ESPERAR DE NÓS**

19. A Favorito realizará a divulgação do Estabelecimento pela Plataforma, informando promoções, cardápios, dentre outras informações presentes na Plataforma, mediante disponibilização pelo Estabelecimento.
20. A Favorito informará ao Estabelecimento a quantidade de visualizações no seu perfil e redimensionamentos para informações específicas do Estabelecimento cadastrado ("Relatório de Métricas") na primeira semana do mês subsequente.
21. O Parceiro estará à disposição para realizar o suporte técnico em atendimento ao Estabelecimento nos casos de mau funcionamento da Plataforma, sendo esse atendimento via telefone (ligações e/ou mensagens).

### **O QUE ESPERAMOS DE VOCÊ**

22. O fornecimento de todas as informações necessárias para que a Favorito e o Parceiro viabilizem a execução plena dos serviços.
23. A realização dos pagamentos definidos em Proposta Comercial Eletrônica obrigatoriamente e exclusivamente pela plataforma de gestão financeira, mediante recebimento do link de pagamento.
24. A notificação do Parceiro sobre imperfeições, falhas ou irregularidades constatadas na Plataforma, para que sejam adotadas as medidas corretivas necessárias.

### **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES**

25. Estes Termos de Uso não vincula nenhuma das Partes com relação a outra, quanto aos resultados econômicos presentes ou futuros de seus respectivos negócios, não sendo, pois, nenhuma delas responsável com relação a outra, por tais resultados, seja durante a vigência desta relação ou mesmo após o seu término, a qualquer título.
26. O Estabelecimento declara ciência de que o funcionamento da Plataforma poderá ser afetado por inúmeros fatores fora do controle e diligência da Favorito, motivo pelo qual a Favorito não garante funcionamento ininterrupto da Plataforma.
27. A Favorito e o Parceiro podem captar e disponibilizar na Plataforma promoções e eventos publicados nas mídias sociais do Estabelecimento. O Estabelecimento deverá, em caso de cancelamento, comunicar previamente ao Parceiro, para que as informações sejam deletadas da Plataforma.

### **Termos de Uso do Estabelecimento**

Versão: v2  
Publicada em: 10/11/2023

28. A Favorito não se responsabiliza por eventos ou promoções que forem cancelados pelo Estabelecimento, sem prévia comunicação e consequente retirada das informações da Plataforma.
29. A Favorito não se responsabiliza por perdas e danos causados, de qualquer tipo ou natureza, pela utilização irregular da Plataforma, ou em função de problemas em aplicativos de terceiros, ou hardware, de responsabilidade exclusiva de seus fabricantes, bem como por perdas de dados, vírus, e quaisquer outros eventos que fujam ao controle e diligência da Favorito.
30. A Favorito não garante, sob nenhuma hipótese, que os sistemas de conexão com os serviços (via telefônica, via cabo, ou qualquer outro) estejam livres de possíveis falhas ou interrupções, não se responsabilizando pela qualidade da rede utilizada para acesso à Plataforma, vez que esta é mantida por terceiros, que não a Favorito, e, portanto, foge do seu controle, diligência e responsabilidade.
31. O Estabelecimento declara estar ciente que pequenos defeitos de programação (bugs) são comuns a todos os programas de computador, cabendo ao suporte da Favorito a correção destes pequenos defeitos de programação eventualmente encontrados durante a utilização da Plataforma.
32. As Partes não possuem obrigação de exclusividade uma com a outra.
33. A finalidade específica da Plataforma é aumentar a visibilidade do Estabelecimento e, consequentemente, impulsionar suas vendas. Por essa razão, a Favorito e o Parceiro não se responsabilizam por quaisquer falhas no atendimento ou irregularidades relacionadas aos produtos e serviços oferecidos pelo Estabelecimento. Ademais, a Favorito não é responsável pelos produtos fornecidos pelo Estabelecimento, cabendo a este cumprir com todas as obrigações legais e regulatórias aplicáveis.
34. Fica expressamente estipulado que não se estabelece entre Você, Favorito e o Parceiro ("Partes"), por força dessa relação, qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo de qualquer natureza ou espécie, não existindo qualquer vínculo ou responsabilidade entre os empregados, trabalhadores ou colaboradores a qualquer título, permanecendo cada um como único responsável por todas as respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, securitária, civil ou de qualquer outra natureza ou espécie.
35. Não caberá responsabilidade a qualquer das Partes pelo cumprimento de suas obrigações caso o inadimplemento decorra de caso fortuito ou eventos de força maior, que impeçam, temporária ou definitivamente, o cumprimento de quaisquer obrigações detalhadas nessa relação, conforme disposto no artigo 393 do Código Civil.

## **PROTEÇÃO DE DADOS**

36. As Partes se comprometem a realizar o tratamento dos dados pessoais de acordo com a Lei Federal n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018 ("LGPD"), sendo vedado o tratamento de dados pessoais para qualquer outra finalidade estranha à relação entre as Partes, sob pena da Parte infratora ser responsabilizado(a) civil, administrativa e criminalmente pelo descumprimento de tais obrigações.

## **O QUE MAIS VOCÊ PRECISA SABER**

### **Termos de Uso do Estabelecimento**

Versão: v2  
Publicada em: 10/11/2023

37. As Partes concordam que cumprirão todas as leis, normas, regulamentos e códigos Federais, Estaduais e Municipais aplicáveis no cumprimento de suas obrigações em virtude destes Termos de Uso.
38. Estes Termos de Uso contém o entendimento total entre as Partes, com respeito aos assuntos ora contemplados, substituindo todos os acordos ou negociações, verbais ou escritos, anteriores realizados entre as partes, concernentes às mesmas matérias aqui previstas.
39. Se qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, nenhuma outra disposição destes Termos de Uso particular será afetada como consequência disso e, portanto, as disposições restantes deste pacto permanecerão em pleno vigor e efeito como se tal disposição nula, anulável, inválida ou inoperante não estivesse contida neste ajuste.
40. As Partes elegem o foro de Criciúma, SC para resolução de qualquer disputa oriunda destes Termos de Uso.

### DISPOSIÇÕES FINAIS

41. Esclarecimento de Eventuais Dúvidas: Qualquer dúvida ou interpretação relacionada a estes Termos de Uso poderá ser esclarecida por meio de comunicação direta com o setor responsável ou por escrito, utilizando os canais de comunicação oficial da Favorito.
42. Referências a Outros Documentos Relacionados: Estes Termos de Uso devem ser considerados em conjunto com outros documentos relacionados, como contratos, políticas internas, manuais de procedimentos ou regulamentos específicos que possam ser aplicáveis à comercialização e promoção dos produtos ou serviços da Favorito.
43. Vigência, Rescisão ou Alteração dos Termos de Uso: Estes Termos de Uso entraram em vigor a partir da data de sua publicação (10/11/2023). A Favorito reserva-se o direito de, a qualquer momento, mediante notificação na Plataforma, realizar alterações nas disposições dos Termos de Uso, assim como em outras políticas auxiliares estabelecidas neste documento. Caso o Estabelecimento não concorde com as alterações, ele terá o direito de encerrar unilateralmente a relação, sem a incidência de multas ou qualquer tipo de indenização entre as Partes. A permanência do Estabelecimento após a introdução das alterações nestes Termos e nas políticas auxiliares será interpretada como sua concordância com as modificações realizadas.

Criciúma, SC, 10 de novembro de 2023.

contato@favorito.digital

Assinado  
 *Gabriel Moresco*  
D4Sign

**Favorito**  
MM Tech Ltda  
CNPJ: 46.230.468/0001-73

### Termos de Uso do Estabelecimento

Versão: v2  
Publicada em: 10/11/2023



## Termos de Uso do Estabelecimento - v2 pdf

Código do documento 273725bf-9a06-44e2-a790-d9edabc99b25



## Assinaturas



Gabriel Moresco  
contato@favorito.digital  
Assinou

*Gabriel Moresco*

## Eventos do documento

### 10 Nov 2023, 10:44:00

Documento 273725bf-9a06-44e2-a790-d9edabc99b25 **criado** por GABRIEL MORESCO  
(768a2ff7-46f8-4c35-9496-11730a6ccf37). Email: contato@favorito.digital. - DATE\_ATOM:  
2023-11-10T10:44:00-03:00

### 10 Nov 2023, 10:44:54

Assinaturas **iniciadas** por GABRIEL MORESCO (768a2ff7-46f8-4c35-9496-11730a6ccf37). Email:  
contato@favorito.digital. - DATE\_ATOM: 2023-11-10T10:44:54-03:00

### 10 Nov 2023, 10:45:05

GABRIEL MORESCO **Assinou** (768a2ff7-46f8-4c35-9496-11730a6ccf37) - Email: contato@favorito.digital - IP:  
186.211.215.34 (186-211-215-34.comcorp.net.br porta: 63550) - **Geolocalização: -26.2360198 -48.8825955** -  
Documento de identificação informado: 095.627.999-64 - DATE\_ATOM: 2023-11-10T10:45:05-03:00

## Hash do documento original

(SHA256):5e244a17fb9560a815605708c73b21a5e8889305bacf2a6cea7e432b06f5a526

(SHA512):e4942fea05034d919e8461000dc978873af6c2b64ebdaaf12276bb16b314c6316361288534bb7ed318c4851bd1456eb1a3a4032ca23f54a0baa76036c1dda6bc

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

**Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign**