



LISTE DES RECOMMANDATIONS

***IMPOTANT:**

document à remettre à votre technicien informatique

DATE INST:

DATE:

INFORMATION		LOGICIEL	MODULE
CLIENT <input checked="" type="checkbox"/>	NO DOSSIER	Vision R <input type="checkbox"/>	
	CLIENT	Vision X <input type="checkbox"/>	
	Requérant	Dot.Net <input type="checkbox"/>	
	Courriel	MessR-courriel <input type="checkbox"/>	
	Téléphone:	MessR-Textos <input type="checkbox"/>	
		Pont <input type="checkbox"/>	
		ScanR <input type="checkbox"/>	
TECHNICIEN <input type="checkbox"/>	COMPAGNIE		Tel:
	Technicien1		Tel:
	Technicien2		Tel:

ENTENTE SPÉCIALE ☐

URGENT ☐

COURT TERME ☐

MOYEN TERME ☐

LONG TERME ☐

IMPORTANT: AVANT L'INSTALLATION DU LOGICIEL, ASSUREZ VOUS AUPRÈS DE VOTRE TECHNICIEN QUE VOTRE PARC INFORMATIQUE EST CONFORME À LA LISTE DES RECOMMANDATIONS ET CE AFIN QUE NOUS PUISSIONS FAIRE L'INSTALLATION DE LA PARTIE LOGICIEL ADÉQUATEMENT. DANS LE CAS OU VOTRE PARC INFORMATIQUE N'EST PAS CONFORME AUX RECOMMANDATIONS LORS DE L'INSTALLATION, NOUS SERONS DANS L'OBLIGATION DE REMETTRE L'INSTALLATION A UNE DATE ULTÉRIEURE ET/OU VOUS AUREZ DES FRAIS EN SUS POUR LE TEMPS DE NOTRE SERVICE DE SUPPORT TECHNIQUE.

POSTE DE TRAVAIL	RECOMMANDATIONS: (Minimums requis)
Processeur	Intel i3 (ou plus)
Systèmes d'exploitation:	Windows 7Pro, 64 bits (VisionX 32 bits)
	Windows 7 Pro 64 bits = VisionR
	Windows 8.0 Pro 64 bits = Version VisionR
Mémoire Vive:	8 Gb ou plus (version 64 bits)
Disque Dur:	250 GB ou plus pour poste unique
	1 TB ou plus pour un poste serveur (100 GIG MIN DISPONIBLE)
Lecteur de DVD-ROM	Pour les mises à jour sur DVD
Écran:	19" ou plus
Carte Réseau:	1000 mbps

SERVEUR DE RÉSEAU	RECOMMANDATIONS: (Minimums requis)
Processeur	Intel i7 (0-9 postes) et processeur Intel Xeon (10 postes et plus)
Systèmes d'exploitation:	Windows 2008 Serveur ou plus
Mémoire Vive:	8 Gb ou plus
Disque Dur (qualité serveur)	1tb ou plus (100 GIG MIN DISPONIBLE)
Lecteur DVD-ROM	Pour mises à jour sur DVD
Carte Réseau:	1000 mbps
Concentrateur de port	1000 mbts

ÉQUIPEMENT ADDITIONNEL	RECOMMANDATIONS: (Minimums requis)
Accès Internet	Connexion Haute Vitesse
Fax / Modem: (facultatif)	US Robotics Vitesse 56K (Uniquement pour transmissions aux assurances via ligne téléphonique)
Anti-Virus	Nod32 Édition Business
Impression	Seiko Smart Label pour les étiquettes
	HP - 1 bac pour VisionR impression sur papier blanc OU 2-3 Bacs pour impression sur des formulaires
Sauvegarde (backup)	Sauvegarde en ligne ou avec appareil de sauvegarde professionnel (PAS DE CLÉ USB)

ASSUREZ VOUS QUE;
<input checked="" type="checkbox"/> L'INTERNET HAUTE VITESSE SOIT FONCTIONNEL;
<input checked="" type="checkbox"/> LE LOGICIEL TEANVIEWER POUR L'ACCÈS A DISTANCE SOIT INSTALLÉ ET PRÊT POUR UTILISATION;
<input checked="" type="checkbox"/> LE RÉSEAU SOIT FAIT ET FONCTIONNEL;
<input checked="" type="checkbox"/> LE MAPPING EST FAIT ;
<input checked="" type="checkbox"/> NOUS DONNER LES DROITS D'ACCÈS AU SERVEUR;
<input checked="" type="checkbox"/> LE SERVEUR ET LES POSTES SONT PRÊTS POUR L'INSTALLATION ET CONFIGURATION DU LOGICIEL DE GESTION;
<input checked="" type="checkbox"/> LES MISES A JOURS WINDOWS SONT FAITES SUR LE SERVEUR ET SUR LES POSTES

CLIENT: _____

TECH: _____

DATE: _____

DATE: _____