**Цель:** отследить:

* возможные состояния клиента в системе;
* предыдущее состояние (состояние до события);
* событие (действие), переводящее клиента в другое состояние;
* роль, инициирующая переход;
* условия перехода в новое состояние (возможно, переход в несколько состояний, в зависимости от условий);
* состояние после события.

**Область рассмотрения:** to be.

