**UC1**. Запись на услугу

**Цель UC**: Обеспечить клиенту возможность выбрать услугу, мастера и свободный слот для записи.

**Действующее лицо**: Клиент (потребность - записаться на услугу).

**Заинтересованные лица**:

* Мастер (потребность - видеть свои записи);
* Менеджер (потребность - контролировать бронирования).

**Предусловие**: Система отображает актуальное расписание (UC0).

**Триггер**: Клиент выбирает "Записаться на услугу".

**Постусловия**:

* *Минимальные гарантии:*

1. Клиент получает уведомление о статусе бронирования.
2. Система резервирует слот на время оформления.

* *Гарантии успеха:*

1. Клиент получает подтверждение записи.
2. Мастер видит новую запись в расписании.
3. Система отправляет напоминание перед визитом.

### **Основной сценарий**

1. Клиент открывает интерфейс записи.
2. Система отображает список доступных услуг (включает UC1.1).
3. Клиент выбирает услугу (стрижка, бритье и т.д.).
4. Система отображает список мастеров, оказывающих услугу (включает UC1.2).
5. Клиент выбирает мастера.
6. Система отображает свободные слоты (включает UC1.3).
7. Клиент выбирает дату и время.
8. Система проверяет доступность слота.
9. Система запрашивает контактные данные (если клиент не зарегистрирован).
10. Клиент подтверждает запись.
11. Система создает бронь, отправляет подтверждение.

### **Альтернативные сценарии**

**8.A.** Слот занят

1. Система уведомляет клиента.
2. Система предлагает выбрать другое время.
3. Возврат к шагу 6.

**9.A.** Незарегистрированный клиент

1. Система запрашивает имя, способ связи и телефон.
2. Клиент вводит данные.
3. Система сохраняет запись как гостевую.

**11.A.** Ошибка бронирования

1. Система уведомляет клиента.
2. Система предлагает повторить попытку.
3. Возврат к шагу 7.

### **Выделенные UC**

#### **UC1.1.** Показать список услуг *(включение, include)*

#### **Цель**: Отобразить доступные услуги.

#### **Сценарий**:

#### Система загружает список услуг из базы.

#### Система фильтрует по типу (парикмахерские/косметологические).

#### Система отображает клиенту.

#### **UC1.2.** Показать список мастеров *(включение, include)*

**Цель**: Отобразить мастеров для выбранной услуги.

**Сценарий**:

1. Система загружает мастеров, оказывающих услугу.
2. Система отображает их рейтинг и специализацию.

#### **UC1.3.** Показать свободные слоты *(включение, include)*

**Цель**: Отобразить доступное время для записи.

**Сценарий**:

1. Система проверяет расписание мастера (UC0).
2. Система исключает занятые слоты.
3. Система отображает свободные интервалы.

#### **UC1.4.** Отправить подтверждение записи *(расширение, extend)*

#### **Цель**: Уведомить клиента о бронировании.

**Триггер**: Успешное завершение UC1.

**Сценарий**:

1. Система отправляет подтверждение через выбранный канал (SMS, Telegram и т.д.).
2. Система добавляет запись в календарь мастера.