**US3. Записываться на запись онлайн.**

“Как клиент, я хочу иметь возможность записываться на услугу онлайн, выбирать мастера, услуги, время и дату, чтобы экономить время и делать выбор самостоятельно(возможность выбрать любимого мастера, а не назначенного менеджером)”

**Критерии приемки:**

1. Предусловия

* Клиент ранее прошел регистрацию.
* Клиент авторизовался с логином и паролем.

1. Выполняемые действия (Steps):

* Авторизация

Клиент заходит в личный кабинет используя логин и пароль.

* Запись на услугу

Клиент выбирает подходящую услугу, дату, время и мастера. Система проверяет, чтобы выбранный слот был не занят другим клиентом.

* Просмотр и редактирование записи

Клиент может зайти в систему и посмотреть информацию о своей записи. ОН может перенести запись или изменить услугу.

* Отмена записи

Клиент может войти в систему и отменить запись.

**Результат:**

* В момент записи клиенту приходит уведомление с датой, временем, именем мастера и услугой, потом за 24 и 2 часа до записи.
* Менеджеру приходит такое же уведомление, но с ID или ФИО клиента.

**US4. Оставлять Отзывы**

“Как клиент, я хочу иметь возможность оставить отзыв на оказанную услугу, чтобы получить компенсацию или выразить благодарность за качественную/некачественную услугу.”

**Тестовый сценарий:**

1) Предусловия:

* + Данные для проверки:

Запись клиента с отметкой “Выполнена”.

* Настройки:

Должна работать функция “Оставить отзыв”.

* Предварительные действия:

Клиент зашел в систему и авторизовался после получения услуги.

2) Действия:

* Оставить отзыв

Клиент выбирает запись и нажимает кнопку “Оставить отзыв”. Выставляет оценку от 1 до 5 и оставляет текстовый комментарий. После нажимает кнопку “Отправить” и ожидает ответа от сотрудников барбершопа.

**Результат**

* Менеджеру приходит уведомление об оставленном отзыве.
* Клиент видит сообщение: “Спасибо за оставленный отзыв! Ваши отзывы помогают нам стать лучше”.