

FAYDER ARROYO

ESP. ANALÍTICA DE DATOS E
INFORMACIÓN

INGENIERO INDUSTRIAL



FORMACIÓN ACADÉMICA

PROFESIONALES

- ✓ **Especialización en Analítica de Datos e Información**
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco
Año - 2025 (En Curso)
- ✓ **Ingeniería Industrial**
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco
Año - 2020

TECNÓLOGOS

- ✓ **Tecnólogo en Control de Calidad**
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco
Año- 2018
- ✓ **Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información**
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Año- 2012



Ingeniero Industrial con experiencia en análisis de datos, planeación y direccionamiento estratégico en el área administrativa. Especializado en la integración de herramientas de visualización de datos para el análisis de procesos financieros, desarrollando informes y dashboards gerenciales que generan valor y facilitan la toma de decisiones. Manejo avanzado de Microsoft Excel, Power BI, Google Data Studio, R Studio y Python.

CONTACTO



Cel. 3043826145 - 3007804196



fayderarroyo@gmail.com



Los Alpes trv. 71 a 31 h 25



Fayder Arroyo Herazo



Licencia de conduccion
A2- B1



Ingles B1 (Intermedio)

COMPETENCIAS

Manejo Herramientas - BI

- Python
- R Studio
- Oracle Discoverer Relase 3.1
- Oracle Netsuit
- Microsoft Power BI
- Looker Studio
- Microsoft Excel



EXPERIENCIA LABORAL



Asesor en Innovación Tecnológica y Gestión de Infraestructura

IPS SYSO EMPRESARIAL S.A.S.

15 Septiembre 2025 - Actualidad

FUNCIONES

- Planificación y supervisión de mantenimientos preventivos y correctivos en infraestructura tecnológica.
- Diseño e implementación de tableros de control y automatización de reportes mediante Power BI y Looker Studio.
- Integración y análisis de datos provenientes de mantenimiento, sistemas e infraestructura.
- Liderazgo de proyectos de innovación tecnológica y transformación digital orientados a la eficiencia operativa.
- Aseguramiento de la disponibilidad técnica y tecnológica de la empresa.
- Coordinación de proveedores y apoyo en el control presupuestal técnico del área.



Analista de Planeacion Financiera de Datos

3 Castillos

25 Abril 2024 - 02 Septiembre 2025

FUNCIONES

- Realizar análisis detallados de datos financieros utilizando técnicas estadísticas avanzadas .
- Ayudar en la elaboración de presupuestos y previsiones utilizando datos históricos y actuales para proyectar el desempeño futuro, aplicando métodos estadísticos para mejorar la precisión de las proyecciones.
- Preparar informes financieros regulares y crear y mantener dashboards financieros interactivos en Power BI, incluyendo visualizaciones de análisis estadístico para identificar tendencias y patrones.
- Implementar y mejorar procesos para la recolección, análisis y reporte de datos, utilizando herramientas estadísticas en Excel Power Query para limpiar, transformar y automatizar datos, asegurando la consistencia y precisión.



EXPERIENCIA LABORAL



Supervisor de Operaciones

CREDI JAMAR S.A

2 Enero 2015 - 5 Enero 2024

FUNCIONES

- Garantizar y monitorear las ejecuciones del PEC (plan estratégico de cobranza mensual)
- Garantizar el cumplimiento de las metas de productividad propias y del personal a cargo.
- Emplear todas las herramientas y/o reportes para seguimiento a la ejecución
- Asegurar la disponibilidad de las herramientas de trabajo del personal a cargo
- Realizar planes de acción de acuerdo a las desviaciones detectadas en indicadores de productividad y efectividad.
- Realizar asignación diaria de servicios de crédito con una ruta optima.

Logros:

- Realice mejora al proceso de gestion de ofertas de cobranzas, disminuyendo las quejas por ofertas no aplicadas.

-Diseño e Implemente dashboard de control interno de las operaciones de cartera en Microsoft Power BI, Data Studio Google workspace y Microsoft Excel.

- Diseñe y ejecute el procedimiento para generar segun PEC en 5 ciudades las cuentas a cobrar, Priorizando segun variables (saldo total, saldo vencido, barrio, peligrosidad, ocupación) mejorando el tiempo del proceso de 3-4 horas a 25 minutos.



Analista de cartera

CREDI JAMAR S.A

15 Julio 2008 - 31 Diciembre 2014

FUNCIONES

- Realizar seguimiento y recuperación de cartera vencida mediante contacto directo con clientes (visitas o llamadas), negociando saldos pendientes y acordando compromisos de pago efectivos.
- Gestionar las PQR (Petitionen, Quejas y Reclamos), dando seguimiento oportuno a las quejas sobre consignaciones no aplicadas.
- Autorizar y calcular descuentos en cartera activa y pre-jurídica, gestionar la cartera asignada de forma proactiva para evitar vencimientos, e identificar falencias en los procesos de aprobación de crédito.



DIPLOMADOS

- ✓ **ANALISIS DE DATOS**
Universidad Tecnológica de Bolívar (MINTIC)
Intensidad de 12 semanas, Modalidad Presencial- Año 2024 (En curso)
- ✓ **MICROSOFT POWER BI**
Universidad de Cataluña
Intensidad de 12 semanas, Modalidad virtual - Año 2021
- ✓ **FORMULACION Y GERENCIA DE PROYECTOS**
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco
Intensidad de 120 horas, en Cartagena de Indias a los 20 de Mayo de 2021.



TALLERES Y CURSOS

- ✓ Curso **ESTADÍSTICA APLICADA AL PROCESO EMPRESARIAL** Universidad de Cataluña con intensidad de 40 horas, dado en Cartagena de Indias D.T y C a los 30 días del mes de Junio de 2021.
- ✓ Curso **HERRAMIENTAS DE DIRECCION** - Universidad Pontificia Javeriana con una intensidad de 32 horas, dado en Bogota D.C Diciembre de 2020.



CURSOS RUTA DATA ENGINEER - PLATZI

- ➔ Curso **Entorno de Trabajo para Ciencia de Datos con Jupyter Notebooks y Anaconda**, Platzi con una intensidad de 18 horas de teoría y practica, 8 Octubre 2022
- ➔ Curso **Python: Comprehensions, Funciones y Manejo de Errores**, Platzi con una intensidad de 32 horas de teoría y practica, 19 Enero 2023
- ➔ Curso **FUNDAMENTOS DE INGENIERIA DE SOFTWARE** , Platzi con una intensidad de 16 horas de teoría y practica, 21 Septiembre 2022
- ➔ Curso **FUNDAMENTOS DE MATEMATICAS** , Platzi con una intensidad de 13 horas de teoría y practica, 18 Septiembre 2022
- ➔ Curso **ANALISIS DE NEGOCIOS PARA CIENCIA DE DATOS** , Platzi con una intensidad de 10 horas de teoría y practica, 14 Septiembre 2022
- ➔ Curso **DATA SCIENCE E INTELIGENCIA ARTIFICIAL** , Platzi con una intensidad de 14 horas de teoría y practica, 13 Septiembre 2022



REFERENCIAS PERSONALES

JORGE SALCEDO GUARDO

Ingeniero Eléctrico e Ingeniero Electrónico

Cel. 3145389364

Cartagena, Colombia.

SHIRLY MADIEDO

Contador Publico

Cel. 3015369869

Cartagena de Indias, Colombia.

RINA MARMOLEJO GARCIA

Ingeniera Industrial

Cel. 3007804196

Cartagena de Indias, Colombia.

FAYDER ERIQUE ARROYO HERAZO

C.C 1.047.372.017 CARTAGENA D.T Y C.

NOTA: Autorizo pedir información sin ninguna restricción y para todos los efectos legales certifico que toda la información anotada por mí en el presente documento es veraz y puede ser verificada en cualquier momento. Prohibida la reproducción o sustracción de los datos e imágenes contenidas en este currículum por cualquier medio, procedimiento o propósito.