

# FAYDER ARROYO



ESP. ANALÍTICA DE DATOS E  
INFORMACIÓN

INGENIERO INDUSTRIAL



FORMACIÓN ACADÉMICA

## PROFESIONALES

- ✓ **Especialización en Analítica de Datos e Información**  
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco  
Año - 2025 (En Curso)

- ✓ **Ingeniería Industrial**  
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco  
Año - 2020

## TECNÓLOGOS

- ✓ **Tecnólogo en Control de Calidad**  
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco  
Año- 2018

- ✓ **Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información**  
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA  
Año- 2012

Ingeniero Industrial con experiencia en análisis de datos, planeación y direccionamiento estratégico en el área administrativa. Especializado en la integración de herramientas de visualización de datos para el análisis de procesos financieros, desarrollando informes y dashboards gerenciales que generan valor y facilitan la toma de decisiones. Manejo avanzado de Microsoft Excel, Power BI, Google Data Studio, R Studio y Python.

## CONTACTO

- Cel. 3043826145 - 3007804196  
 fayderarroyo@gmail.com  
 Los Alpes trv. 71 a 31 h 25  
 Fayder Arroyo Herazo  
 Licencia de conducción A2- B1  
 Ingles B1 ( Intermedio )

## COMPETENCIAS

Manejo Herramientas - BI

- Python
- R Studio
- Oracle Discoverer Relase 3.1
- Oracle Netsuit
- Microsoft Power BI
- Looker Studio
- Microsoft Excel



## EXPERIENCIA LABORAL



Asesor en Innovación Tecnológica y Gestión de Infraestructura

IPS SYSO EMPRESARIAL S.A.S.

15 Septiembre 2025 - Actualidad

### FUNCIONES

- Planificación y supervisión de mantenimientos preventivos y correctivos en infraestructura tecnológica.
- Diseño e implementación de tableros de control y automatización de reportes mediante Power BI y Looker Studio.
- Integración y análisis de datos provenientes de mantenimiento, sistemas e infraestructura.
- Liderazgo de proyectos de innovación tecnológica y transformación digital orientados a la eficiencia operativa.
- Aseguramiento de la disponibilidad técnica y tecnológica de la empresa.
- Coordinación de proveedores y apoyo en el control presupuestal técnico del área.



Analista de Planeacion Financiera de Datos

3 Castillos

25 Abril 2024 - 02 Septiembre 2025

### FUNCIONES

- Realizar análisis detallados de datos financieros utilizando técnicas estadísticas avanzadas .
- Ayudar en la elaboración de presupuestos y previsiones utilizando datos históricos y actuales para proyectar el desempeño futuro, aplicando métodos estadísticos para mejorar la precisión de las proyecciones.
- Preparar informes financieros regulares y crear y mantener dashboards financieros interactivos en Power BI, incluyendo visualizaciones de análisis estadístico para identificar tendencias y patrones.
- Implementar y mejorar procesos para la recolección, análisis y reporte de datos, utilizando herramientas estadísticas en Excel Power Query para limpiar, transformar y automatizar datos, asegurando la consistencia y precisión.



## EXPERIENCIA LABORAL



**Supervisor de Operaciones**  
**CREDI JAMAR S.A**  
**2 Enero 2015 - 5 Enero 2024**

### FUNCIONES

- Garantizar y monitorear las ejecuciones del PEC (plan estratégico de cobranza mensual)
- Garantizar el cumplimiento de las metas de productividad propias y del personal a cargo.
- Emplear todas las herramientas y/o reportes para seguimiento a la ejecución
- Asegurar la disponibilidad de las herramientas de trabajo del personal a cargo
- Realizar planes de acción de acuerdo a las desviaciones detectadas en indicadores de productividad y efectividad.
- Realizar asignación diaria de servicios de crédito con una ruta optima.

#### *Logros:*

- *Realice mejora al proceso de gestión de ofertas de cobranzas, disminuyendo las quejas por ofertas no aplicadas.*

- *Diseñe e Implemente dashboard de control interno de las operaciones de cartera en Microsoft Power BI, Data Studio Google workspace y Microsoft Excel.*

- *Diseñe y ejecute el procedimiento para generar segun PEC en 5 ciudades las cuentas a cobrar, Priorizando segun variables (saldo total, saldo vencido, barrio, peligrosidad, ocupación) mejorando el tiempo del proceso de 3-4 horas a 25 minutos.*



**Analista de cartera**  
**CREDI JAMAR S.A**  
**15 Julio 2008 - 31 Diciembre 2014**

### FUNCIONES

- Realizar seguimiento y recuperación de cartera vencida mediante contacto directo con clientes (visitas o llamadas), negociando saldos pendientes y acordando compromisos de pago efectivos.
- Gestionar las PQR (Peticiones, Quejas y Reclamos), dando seguimiento oportuno a las quejas sobre consignaciones no aplicadas.
- Autorizar y calcular descuentos en cartera activa y pre-jurídica, gestionar la cartera asignada de forma proactiva para evitar vencimientos, e identificar falencias en los procesos de aprobación de crédito.



## DIPLOMADOS

### ANALISIS DE DATOS

- ✓ Universidad Tecnologica de Bolivar (MINTIC)  
Intensidad de 12 semanas, Modalidad Presencial- Año 2024 (En curso)

### MICROSOFT POWER BI

- Universidad de Cataluña  
Intensidad de 12 semanas, Modalidad virtual - Año 2021

### FORMULACION Y GERENCIA DE PROYECTOS

- ✓ Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco  
Intensidad de 120 horas, en Cartagena de Indias a los 20 de Mayo de 2021.



## TALLERES Y CURSOS

- ✓ Curso ESTADÍSTICA APLICADA AL PROCESO EMPRESARIAL Universidad de Cataluña con intensidad de 40 horas, dado en Cartagena de Indias D.T y C a los 30 días del mes de Junio de 2021.
- ✓ Curso HERRAMIENTAS DE DIRECCION - Universidad Pontificia Javeriana con una intensidad de 32 horas, dado en Bogota D.C Diciembre de 2020.



## CURSOS RUTA DATA ENGINEER - PLATZI

- ➡ Curso Entorno de Trabajo para Ciencia de Datos con Jupyter Notebooks y Anaconda, Platzi con una intensidad de 18 horas de teoría y practica, 8 Octubre 2022
- ➡ Curso Python: Comprehensions, Funciones y Manejo de Errores, Platzi con una intensidad de 32 horas de teoría y practica, 19 Enero 2023
- ➡ Curso FUNDAMENTOS DE INGENIERIA DE SOFTWARE , Platzi con una intensidad de 16 horas de teoría y practica, 21 Septiembre 2022
- ➡ Curso FUNDAMENTOS DE MATEMATICAS , Platzi con una intensidad de 13 horas de teoría y practica, 18 Septiembre 2022
- ➡ Curso ANALISIS DE NEGOCIOS PARA CIENCIA DE DATOS , Platzi con una intensidad de 10 horas de teoría y practica, 14 Septiembre 2022
- ➡ Curso DATA SCIENCE E INTELIGENCIA ARTIFICIAL , Platzi con una intensidad de 14 horas de teoría y practica, 13 Septiembre 2022



## REFERENCIAS PERSONALES

### JORGE SALCEDO GUARDO

Ingeniero Eléctrico e Ingeniero Electrónico  
Cel. 3145389364  
Cartagena, Colombia.

### SHIRLY MADIEDO

Contador Publico  
Cel. 3015369869  
Cartagena de Indias, Colombia.

### RINA MARMOLEJO GARCIA

Ingeniera Industrial  
Cel. 3007804196  
Cartagena de Indias, Colombia.

---

### FAYDER ERIQUE ARROYO HERAZO

C.C 1.047.372.017 CARTAGENA D.T Y C.

**NOTA:** Autorizo pedir información sin ninguna restricción y para todos los efectos legales certifico que toda la información anotada por mí en el presente documento es veraz y puede ser verificada en cualquier momento. Prohibida la reproducción o sustracción de los datos e imágenes contenidas en este currículum por cualquier medio, procedimiento o propósito.