

FAYÇAL AQARIDEN



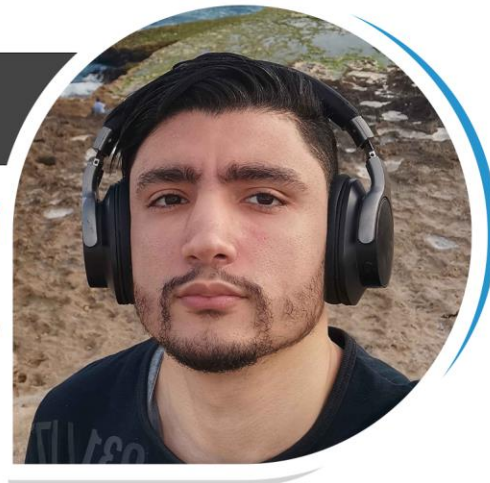
ME CONTACTER

06-22-65-18-17

faysal-aqariden.com

faysalaqariden@gmail.com

Rabat



EXPERIENCES



CHARGÉ D'ASSISTANCE

AXA SERVICES / FÉVRIER 2022 - SEPTEMBRE 2022

- Recevoir, prioriser et traiter les demandes ;
- Gérer la logistique liée aux demandes complexes en accord avec les contrats établis et les différents partenaires externes ;
- Membre proéminent du service assistance (plusieurs challenges internes remportés) ;
- Membre de l'équipe "Superheroes" : Gestion de flux entrants complexes sur une ligne dédiée ;
- Former les collaborateurs.



TÉLÉVENDEUR

ADM VALUE / MARS 2021 - SEPTEMBRE 2021

- Prospecter de potentiels clients, identifier leurs besoins ;
- Contacter et fidéliser les clients en utilisant un argumentaire de vente et les conseiller ;
- Assurer le suivi des commandes lorsqu'une vente est conclue ;
- Rédiger des propositions commerciales, les transmettre aux clients après validation interne ;
- Analyser les résultats des ventes obtenues, superviser ses indicateurs de performance ;
- En l'absence du manager, superviser le service télévente :
 - Aide auprès des collaborateurs dans la réussite de leurs prospections et objectifs.
 - Formation des collaborateurs.

AVAYA

Concerto
integrated software solutions

salesforce

slack



Microsoft Teams

blender

SQL



DIPLÔMES



BREVET DE TECHNICIEN SPÉCIALISÉ

DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE / 2019

Développement d'applications en HTML, CSS, Javascript et SQL.



BACCALAURÉAT

LETTRE FRANÇAIS / 2014



CERTIFICATION

ALX AI CAREER ESSENTIALS

ALX / 2024

- Création de vidéos, images, audio et génération de données textuelles par IA ;
- Mise en place d'outils IA en environnement professionnel.



COMPÉTENCES

ADAPTABILITÉ
AUTONOMIE
COMMUNICATION
CURIOSITÉ
ÉCOUTE ACTIVE

CRM
DESIGN
HTML/CSS/JAVASCRIPT
SQL
TECHNIQUES DE VENTE



LANGUES



ARABE
MATERNELLE



ANGLAIS
COURANT



FRANÇAIS
COURANT