

♦ افتتاح حساب

1. چه مدارکی برای افتتاح حساب لازم است؟
کارت ملی هوشمند، شناسنامه و یک شماره موبایل به نام شخص.
 2. آیا می‌توانم به صورت آنلاین حساب باز کنم؟
بله، بسیاری از بانک‌ها امکان افتتاح حساب غیرحضوری از طریق اپلیکیشن یا وبسایت را فراهم کرده‌اند.
 3. آیا برای افراد زیر ۱۸ سال امکان افتتاح حساب وجود دارد؟
بله، اما به همراه ولی قانونی و با مدارک شناسایی هر دو.
-

♦ کارت بانکی و رمز

4. چگونه رمز اول و دوم کارت را تغییر دهم؟
از طریق دستگاه‌های خودپرداز (ATM) یا اپلیکیشن بانکی.
 5. رمز پویا چیست و چطور فعال می‌شود؟
رمز دوم یکبار مصرف برای افزایش امنیت تراکنش‌های اینترنتی است. از طریق اپ یا پیامک بانک فعال می‌شود.
 6. کارت بانکی‌ام گم شده، چه کار کنم؟
سریعاً با مرکز تماس بانک تماس بگیرید و کارت را مسدود کنید یا از طریق اپلیکیشن بانکی کارت را غیر فعال کنید.
-

♦ خدمات اینترنتی و موبایلی

7. اینترنت بانک و موبایل بانک چه تفاوتی دارند؟
اینترنت بانک از طریق مرورگر و موبایل بانک از طریق اپلیکیشن گوشی قابل استفاده است.
 8. برای استفاده از اینترنت بانک چه کاری باید انجام دهم؟
باید به شعبه مراجعه و نام کاربری و رمز عبور دریافت کنید (یا به صورت آنلاین ثبت نام کنید).
 9. چرا نمی‌توانم وارد موبایل بانک شوم؟
دلایل ممکن: مشکل اینترنت، رمز اشتباه، مسدود شدن حساب یا نیاز به بروزرسانی اپلیکیشن.
-

♦ وام و تسهیلات

10. چگونه وام بانکی بگیرم؟
باید به بانک مراجعه و فرم درخواست تسهیلات پر کنید. معمولاً نیاز به ضامن یا وثیقه دارید.
11. اقساط وام را چطور پرداخت کنم؟
از طریق اپلیکیشن بانک، مراجعه حضوری، دستگاه خودپرداز یا واریز به شماره حساب مرتبط با وام.
12. سود وام چطور محاسبه می‌شود؟
معمولاً به صورت ساده یا پلکانی، بسته به نوع وام و قرارداد شما با بانک.

◆ حساب و موجودی

13. چگونه موجودی حسابم را ببینم؟
از طریق دستگاه خودپرداز، اپلیکیشن بانک، اینترنت بانک یا شمارگیری کد USSD بانک.

14. آیا می‌توانم حساب مشترک باز کنم؟
بله، با حضور هر دو فرد و امضای توافق‌نامه مشترک.

15. حداقل موجودی برای نگهداری حساب چقدر است؟
متفاوت است. در برخی حساب‌ها مثلاً باید حداقل ۱۰ هزار تومان موجودی داشته باشید.

◆ حواله و انتقال وجه

16. تفاوت کارت به کارت، پایا و ساتنا چیست؟

- کارت به کارت: سریع و آنی، محدود به کارت‌های شتابی
- پایا: بین‌بانکی، زمان‌برتر (چند ساعت)، مناسب مبالغ پایین
- ساتنا: بین‌بانکی، مناسب مبالغ بالا، سریع‌تر از پایا

17. سقف کارت به کارت چقدر است؟
معمولاً ۱۰۰ میلیون ریال در شبانه‌روز (۱۰ میلیون تومان)، بسته به بانک قابل تغییر است.

18. انتقال وجه خارجی چطور انجام می‌شود؟
از طریق سوئیفت، صرافی‌های مجاز یا بانک‌هایی با خدمات ارزی.

◆ دیگر سوالات

19. حسابم مسدود شده، چه کنم؟
با بانک تماس بگیرید یا به شعبه مراجعه کنید. ممکن است دلایل آن بدهی، حکم قضایی یا مشکل اطلاعاتی باشد.

20. آیا می‌توانم چند حساب در یک بانک داشته باشم؟
بله، می‌توانید چندین حساب (جاری، پس‌انداز، ارزی، ...) در یک بانک داشته باشید.