

# PROJECT CHARTER

## 1. Informasi Umum

Nama Proyek : Sistem Reservasi dan Manajemen Layanan Baby Spa

Tanggal Pembuatan : 18/02/2025

Manajer Proyek : Fazar Adi Putra

Tim Proyek:

- Avriel Khairunnisa
- Yola Pebri Yeni
- Viona Yunita Putri

## 2. Tujuan dan Manfaat Proyek

### Tujuan:

- Mempermudah Proses Reservasi.
- Meningkatkan Efektivitas Manajemen Layanan
- Mengoptimalkan Operasional Baby Spa

### Manfaat:

- Notifikasi pengingat jadwal reservasi untuk mengurangi risiko keterlambatan.
- Meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi beban administratif.

## 3. Target Pengguna (Identifikasi Stakeholder)

### Segmentasi Pengguna:

- Customer yang ingin memesan layanan baby spa untuk anaknya.
- Owner Bertanggung jawab atas operasional baby spa
- Bidan/Terapis, sistem untuk melihat jadwal kerja dan detail pelanggan.

**Kebutuhan Pengguna:**

- Reservasi Online yang mudah digunakan untuk memesan layanan, memilih jadwal, dan terapis. Keamanan data dan kontrol akses berdasarkan peran pengguna.
- Manajemen Layanan & Jadwal untuk mengelola daftar layanan, ketersediaan terapis, dan slot waktu.
- Sistem Pembayaran Terintegrasi dengan berbagai metode, termasuk transfer bank dan e-wallet.

**4. Ruang Lingkup Proyek****Fitur Utama:**

- Manajemen Jadwal Operasi
- Pembayaran layanan melalui website
- Manajemen Layanan SPA
- Artikel & Tips Perawatan Bayi
- Statistik Jumlah Reservasi
- Notifikasi untuk pelanggan
- Pelanggan menerima notifikasi untuk reservasi.
- Admin menerima notifikasi bahwa ada pelanggan yang melakukan reservasi.

**Eksklusi (Yang Tidak Termasuk):**

- Tidak ada fitur refund hanya reschedule (dilakukan oleh admin)
- Tidak ada fitur live chat

**5. Batasan Proyek**

Kendala Waktu: Diselesaikan dalam 18 minggu sesuai tahapan iterasi PBL.

Kendala Anggaran: Biaya domain, dan layanan hosting.

Sumber Daya: Tim proyek, Laptop, dan Server kampus.

Teknis: Berbasis web dengan akses melalui browser.

**6. Teknologi yang Digunakan**

Bahasa Pemrograman: PHP dan JavaScript  
Framework/Library: Laravel dan Bootstrap  
Database: MySQL  
Lainnya: Apache dan GitHub

**7. Milestone Proyek**

No.	Milestone	Deskripsi	Estimasi Waktu
1.	Inisiasi	Pembagian peran kelompok	Minggu 1 17 Feb 2025
2.	Inisiasi	Penentuan Project	Minggu 2 24 Feb 2025
3.	Perencanaan	Pembuatan proposal	Minggu 3 dan 4 03-10 Maret 2025
4.	Perencanaan	Presentasi proposal	Minggu 5 17 Maret 2025
5.	Perencanaan	Pembuatan product backlog	Minggu 3-5 03-17 Maret 2025
6.	Eksekusi	Melakukan tahap iterasi 1	Minggu 6-8 24 Maret – 07 April 2025
7.	Eksekusi	Melakukan tahap iterasi 2	Minggu 9-11 14-28 April 2025
8.	Eksekusi	Melakukan tahap iterasi 3	Minggu 12-14 5-19 Mei 2025
9.	Eksekusi	Melakukan tahap iterasi 4	Minggu 15-17 26 Mei – 9 Juni 2025

10.	Controlling dan Monitoring	Mengatur dan memonitor proyek	Minggu 6-17 24 Maret – 9 Juni 2025
	Closing	Pengumpulan Poster, video, produk akhir dan laporan akhir	Minggu 17 9 Juni 2025
	Presentasi	Presentasi dan UAS untuk masing- masing mata kuliah	Minggu 18 16 Juni 2025

**Disetujui Oleh:**