

TEMPLATE PROPOSAL PROYEK WEB

1. RINGKASAN EKSEKUTIF

Nama Proyek: Sistem Reservasi & Manajemen Baby Spa

Klien/Pemilik Proyek: Putri Permata Sari / Latumi.healthcare.babyspaa

Tim Pengembang: Kelompok B7

Tanggal Proposal: 09 Maret 2025

Deskripsi Singkat

Sistem Reservasi & Manajemen Baby Spa adalah sebuah platform berbasis web yang dirancang untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan reservasi layanan Baby Spa secara online serta membantu admin dalam mengelola jadwal, layanan, pembayaran, dan hari libur.

Sistem ini bertujuan untuk mengotomatisasi proses reservasi, sehingga pelanggan dapat melihat ketersediaan jadwal secara real-time, memilih layanan yang diinginkan, serta melakukan pembayaran langsung melalui payment gateway. Bagi admin, sistem ini akan memberikan dashboard terpusat untuk mengelola reservasi, mengatur jadwal operasional, serta menangani reschedule dan pembatalan reservasi yang berdampak hari libur.

Dengan sistem ini, proses reservasi yang sebelumnya dilakukan secara manual melalui WhatsApp dapat menjadi lebih efisien, cepat, dan minim kesalahan.

Tujuan Proyek

- **Meningkatkan efisiensi proses reservasi layanan Baby Spa** dengan sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan melakukan pemesanan secara mandiri.
- **Mengurangi risiko kesalahan pencatatan dan double booking** dengan fitur pengecekan ketersediaan jadwal secara otomatis.
- **Mempermudah admin dalam mengelola jadwal operasional, layanan**, serta menangani reschedule dengan lebih mudah.

2. LATAR BELAKANG & PERMASALAHAN

Latar Belakang

Baby Spa adalah layanan kesehatan dan relaksasi yang semakin populer di kalangan orang tua yang ingin memberikan perawatan terbaik bagi bayi mereka. Namun, banyak Baby Spa yang masih menggunakan sistem reservasi manual, di mana pelanggan harus menghubungi admin melalui WhatsApp atau datang langsung untuk melakukan pemesanan.

Proses manual ini sering kali menyebabkan kesalahan pencatatan, bentrokan jadwal, serta kurangnya efisiensi dalam manajemen reservasi. Selain itu, pelanggan harus mengisi ulang data bayi setiap kali memesan layanan, yang menambah beban administratif bagi mereka.

Untuk mengatasi permasalahan ini, dibutuhkan Sistem Reservasi & Manajemen Baby Spa

berbasis web, yang memungkinkan pelanggan melakukan reservasi secara mandiri, mengecek ketersediaan layanan secara real-time, serta menerima notifikasi otomatis. Dengan sistem ini, proses reservasi akan lebih cepat, akurat, dan meminimalkan kesalahan pencatatan, sehingga meningkatkan pengalaman pelanggan dan efisiensi operasional Baby Spa.

Permasalahan yang Dihadapi

- **Proses reservasi masih dilakukan secara manual**
Pelanggan harus menghubungi admin melalui WhatsApp untuk menanyakan jadwal, yang memakan waktu dan meningkatkan risiko kesalahan pencatatan.
- **Pelanggan harus mengisi ulang data bayi setiap kali melakukan reservasi**
Tidak adanya penyimpanan data pelanggan menyebabkan mereka harus menginput ulang informasi bayi mereka, yang membuat proses reservasi menjadi kurang praktis.
- **Kesulitan dalam pengecekan ketersediaan jadwal layanan**
Admin harus mengecek jadwal secara manual, yang berpotensi menyebabkan double booking atau pelanggan tidak mendapatkan waktu yang diinginkan.

3. RUANG LINGKUP PROYEK

Fitur Utama yang Akan Dikembangkan

1. Halaman Beranda

- Menampilkan informasi umum tentang Baby Spa, layanan yang tersedia, serta promo atau diskon.
- Menyediakan tombol akses cepat untuk melakukan reservasi dan melihat artikel tentang perawatan bayi.

2. Sistem Autentikasi Pengguna

- Pelanggan dapat **mendaftar dan login** ke dalam sistem menggunakan email & password.
- Admin memiliki akses berbeda untuk mengelola reservasi dan data layanan.
- Keamanan ditingkatkan dengan fitur **lupa password & validasi email**.

3. Dashboard Admin

- Admin dapat melihat **daftar reservasi**, pembayaran, serta notifikasi yang masuk.
- Admin bisa **mengubah status reservasi, melakukan reschedule, atau membatalkan reservasi**.
- Statistik jumlah reservasi dan pendapatan ditampilkan secara ringkas.

4. **Sistem Manajemen Konten**

- Admin dapat mengelola daftar layanan spa (nama layanan, harga, deskripsi).
- Admin dapat membuat dan mengedit artikel edukatif tentang perawatan bayi.
- Admin dapat menambahkan promo atau voucher diskon yang bisa digunakan pelanggan.

5. **API Integrasi (jika ada)**

- **Integrasi Payment Gateway** untuk memungkinkan pembayaran online.

6. **Fitur Lain**

- **Sistem Reservasi Online** Pelanggan dapat memilih layanan, tanggal, dan sesi secara mandiri.
- **Notifikasi Otomatis** Pengingat reservasi via email/web untuk pelanggan.
- **Manajemen Voucher & Diskon** Admin dapat mengelola kode promo untuk pelanggan.
- **Ulasan & Testimoni Pelanggan** Pelanggan bisa memberikan rating & review setelah layanan selesai.
- **Histori Reservasi** Pelanggan bisa melihat daftar reservasi yang telah dilakukan sebelumnya.

Batasan Proyek

- **Tidak ada fitur refund (pengembalian dana)** Jika reservasi dibatalkan, pembayaran tidak dikembalikan, tetapi pelanggan dapat melakukan reschedule melalui admin.
- **Tidak ada fitur live chat langsung di dalam sistem** Komunikasi dengan pelanggan untuk reschedule atau pertanyaan lainnya dilakukan melalui WhatsApp.
- **Tidak ada fitur self-reschedule oleh pelanggan** Pelanggan tidak dapat mengubah jadwal reservasi sendiri, perubahan jadwal harus dilakukan oleh admin setelah berdiskusi melalui WhatsApp.

4. TARGET PENGGUNA

Target Pengguna

Kelompok Utama:

- Orang Tua Bayi
Kebutuhan:
 - Memudahkan reservasi layanan Baby Spa secara online tanpa harus menghubungi admin secara manual.
 - Pengecekan jadwal real-time agar bisa memilih waktu yang sesuai.
 - Penyimpanan data bayi sehingga tidak perlu menginput ulang setiap kali reservasi.
 - Notifikasi otomatis sebagai pengingat jadwal reservasi.

Kelompok Pendukung:

- Admin Baby Spa
Kebutuhan:
 - Dashboard terpusat untuk mengelola reservasi, jadwal operasional, dan layanan.
 - Fitur pengecekan dan manajemen jadwal agar tidak terjadi double booking.
 - Sistem reschedule dan pembatalan yang lebih efisien.
 - Statistik jumlah reservasi dan pendapatan untuk analisis bisnis.
- Terapis Baby Spa
Kebutuhan:
 - Akses ke jadwal reservasi untuk mengetahui daftar pelanggan yang akan dilayani.
 - Informasi detail layanan yang dipesan oleh pelanggan.
 - Notifikasi perubahan jadwal atau pembatalan layanan.
- Manajemen/Pemilik Baby Spa
Kebutuhan:
 - Monitoring jumlah reservasi dan performa layanan secara keseluruhan.

- Laporan keuangan terkait pendapatan dari reservasi layanan.
- Manajemen promo atau diskon untuk menarik lebih banyak pelanggan.
- Calon Pelanggan (Orang Tua yang Baru Pertama Kali Menggunakan Layanan) *Kebutuhan:*
 - Informasi lengkap tentang layanan Baby Spa, manfaat, dan prosedur.
 - Kemudahan registrasi dan pemesanan pertama kali.
 - Ulasan dan testimoni dari pelanggan sebelumnya untuk meningkatkan kepercayaan.

5. TEKNOLOGI YANG DIGUNAKAN

Komponen	Teknologi
Frontend	Bootstrap, CSS, JS
Backend	Laravel
Database	MySQL
Hosting & Deployment	Rumahweb

6. JADWAL PROYEK & MILESTONE

No.	Milestone	Deskripsi	Estimasi Waktu
1.	Inisiasi	Pembagian peran kelompok	Minggu 1 17 Feb 2025
2.	Inisiasi	Penentuan Project	Minggu 2 24 Feb 2025
3.	Perencanaan	Pembuatan proposal	Minggu 3 dan 4 03-10 Maret 2025

4.	Perencanaan	Presentasi proposal	Minggu 5 17 Maret 2025
5.	Perencanaan	Pembuatan product backlog	Minggu 3-5 03-17 Maret 2025
6.	Eksekusi	Melakukan tahap iterasi 1	Minggu 6-8 24 Maret – 07 April 2025
7.	Eksekusi	Melakukan tahap iterasi 2	Minggu 9-11 14-28 April 2025
8.	Eksekusi	Melakukan tahap iterasi 3	Minggu 12-14 5-19 Mei 2025
9.	Eksekusi	Melakukan tahap iterasi 4	Minggu 15-17 26 Mei – 9 Juni 2025
10.	Controlling dan Monitoring	Mengatur dan memonitor proyek	Minggu 6-17 24 Maret – 9 Juni 2025
	Closing	Pengumpulan Poster, video, produk akhir dan laporan akhir	Minggu 17 9 Juni 2025
	Presentasi	Presentasi dan UAS untuk masingmasing mata kuliah	Minggu 18 16 Juni 2025

7. ANGGARAN PROYEK

Item	Deskripsi	Biaya Estimasi
Hosting & Domain	Biaya untuk sewa server dan nama domain selama 1 tahun	Rp 550.000
Biaya Operasional	Biaya Transportasi, Meeting, DLL	Rp 1.000.000
Biaya Cadangan	Untuk Mengantisipasi Pengeluaran Tak Terduga	Rp 500.000
Total Anggaran		Rp 2.050.000

8. RISIKO DAN MITIGASI

Risiko	Dampak	Mitigasi
Keterlambatan pengembangan	Jadwal proyek mundur dan peluncuran tertunda	Menyusun timeline realistis dan melakukan monitoring progres setiap minggu
Kesalahan teknis pada sistem	Bug atau error yang dapat menghambat penggunaan sistem	Melakukan pengujian berkala dan menyiapkan perbaikan cepat
Kesulitan dalam integrasi payment gateway	Proses pembayaran bisa terganggu	Menyiapkan alternatif metode pembayaran (transfer manual)
Keamanan data pelanggan	Data pelanggan bisa bocor atau disalahgunakan	Menggunakan enkripsi data dan sistem autentikasi yang aman
Kendala server atau hosting	Sistem bisa mengalami downtime	Memilih hosting berkualitas tinggi dan menyiapkan cadangan data

9. KONTAK DAN PENUTUP

Tim Pengembang: Kelompok 7

Kontak: fajaradiputra127@gmail.com

Alamat: Jl. Perjuangan Baru No.2, Gn. Pangilun, Kec. Padang Utara, Kota Padang

Dengan disusunnya proposal ini, kami berharap dapat bekerja sama untuk menciptakan solusi berbasis web yang optimal bagi kebutuhan proyek ini.

Persetujuan:

📌 **Pemilik Proyek:** Putri Permata Sari / Latumi.healthcare.babyspaa

📌 **Tanggal:** 09 Maret 2025

📌 **Tanda Tangan:**



(Fazar Adi Putra)

