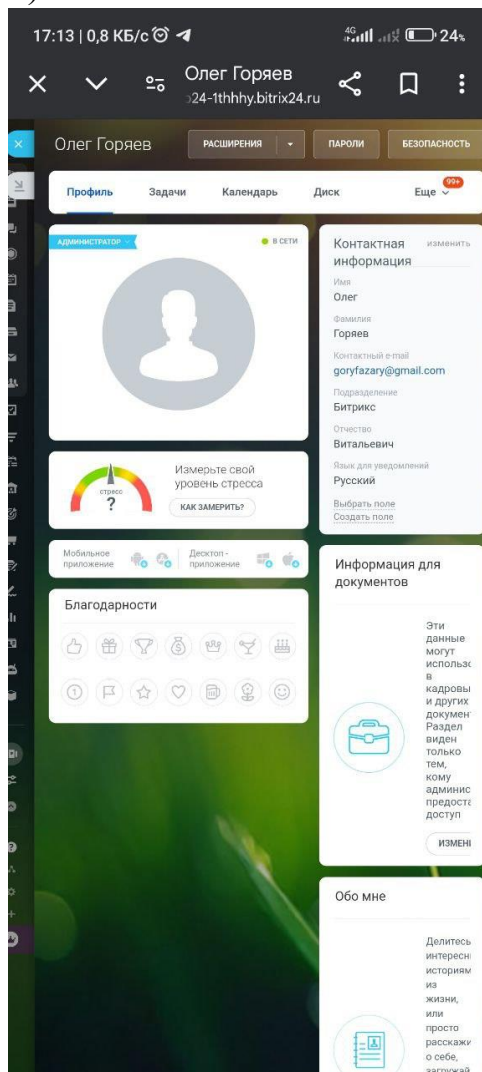


- 1) Переход по ссылке – Выполнено
- 2) Заполнение контактной информации



17:10 | 3,8 КБ/с 25%

вид

ния

лавина

идания чатов

связь

Уведомления

Фокусирование

☒ Включить звук уведомлений

☒ Автоматическое прочтение уведомлений

Режим

☐ Простой

☒ Расширенный

Чат и звонки

	Веб-версия и десктоп-приложение	Звук
Сообщение в чате	<input checked="" type="checkbox"/>	
Сообщения в групповых чатах	<input checked="" type="checkbox"/>	
Сообщения в каналах	<input checked="" type="checkbox"/>	
Лайки в чатах (мне нравятся)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Вас упомянули в чате	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Нераспознанные уведомления	<input checked="" type="checkbox"/>	

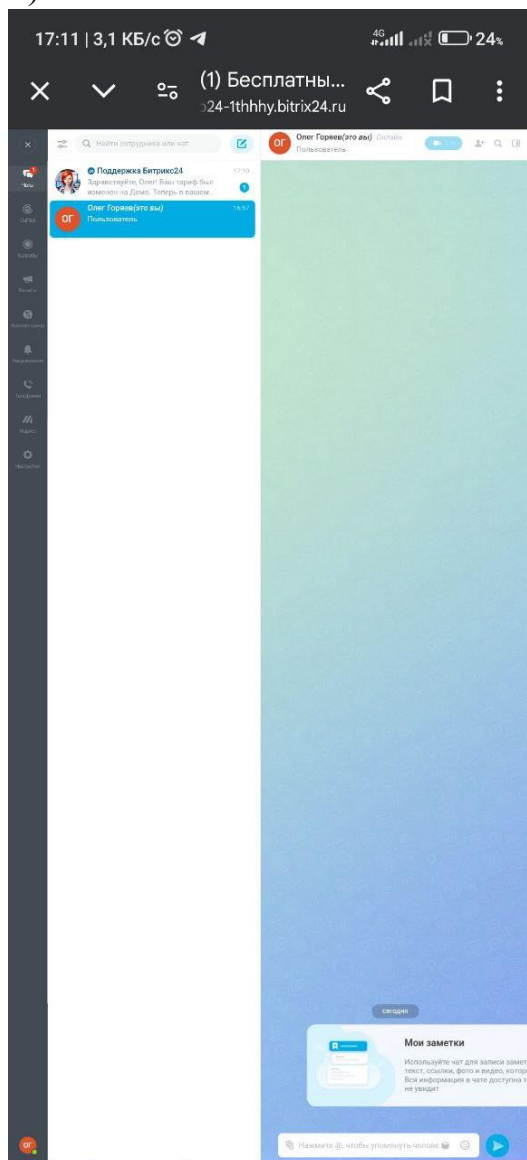
CRM

	Веб-версия и десктоп-приложение	Звук
Пришло письмо	<input checked="" type="checkbox"/>	
Вам адресовано сообщение	<input checked="" type="checkbox"/>	
Вас упомянули в сообщении	<input checked="" type="checkbox"/>	
Заполнена CRM-форма	<input checked="" type="checkbox"/>	
Заказан обратный звонок	<input checked="" type="checkbox"/>	
Вы назначены ответственным	<input checked="" type="checkbox"/>	
Вы добавлены наблюдателям	<input checked="" type="checkbox"/>	
Изменена стадия	<input checked="" type="checkbox"/>	
Уведомления контроля дубликатов	<input checked="" type="checkbox"/>	
Прочие уведомления	<input checked="" type="checkbox"/>	
Напоминание о деле	<input checked="" type="checkbox"/>	

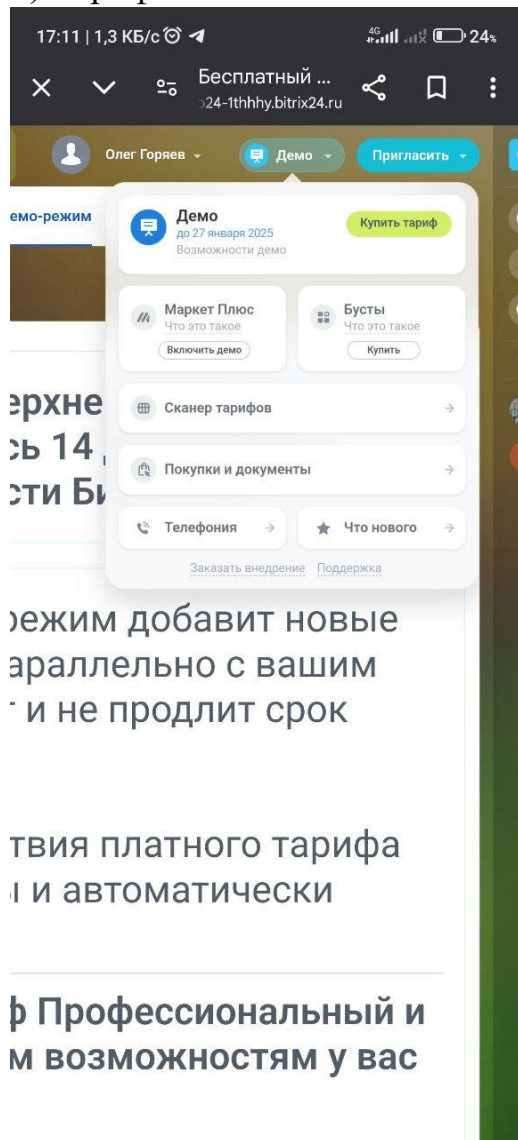
Фотогалерея 2.0

	Веб-версия и десктоп-приложение	Звук
Ваши фото прокомментировано	<input checked="" type="checkbox"/>	

4) Чат



5) Тариф



Вопросы:

1. Что такое CRM?

CRM (система управления взаимоотношениями с клиентами) — это программное обеспечение, которое помогает предприятиям управлять взаимодействиями с клиентами, отслеживать их активность и повышать удовлетворенность.

2. Зачем используют систему CRM?

CRM-системы используются для:

Управления контактами и взаимодействиями с клиентами

Отслеживания истории взаимодействия с клиентами

Автоматизации маркетинговых и торговых процессов

Улучшения обслуживания клиентов

Анализа данных о клиентах и выявления тенденций

3. Как Bitrix24 помогает в управлении проектами?

Bitrix24 предоставляет функции управления проектами, которые включают в себя:

Создание и управление проектами, задачами и вехами

Отслеживание прогресса и управление рабочими процессами

Сотрудничество и обмен файлами между членами команды

Интеграция с другими инструментами, такими как электронная почта и календарь

4. Какие возможности для коммуникации предоставляет Bitrix24?

Bitrix24 предоставляет различные функции для коммуникации:

Обмен мгновенными сообщениями и видеоконференции

Управление электронной почтой и контроль почтовых ящиков

Создание и управление группами и чатами

Интеграция с социальными сетями и мессенджерами

5. Какие основные функции и модули включает Bitrix24?

Bitrix24 включает широкий спектр основных функций и модулей, таких как:

CRM (управление взаимоотношениями с клиентами)

Управление проектами

Управление задачами

Коммуникации (чат, видео, почта)

Автоматизация бизнес-процессов

Информационная база знаний

Социальная интрасеть

Инструменты маркетинга и продаж

Мобильные приложения