বিসিএসআইআর গবেষনাগার, চট্টগ্রাম

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

ডাকঘর: চট্টগ্রাম সেনানিবাস, চট্টগ্রাম-৪২২০

ফোন: ৮৮-০১৩-৬৮১৭৬৪, ৬৮১০০৫

ফ্যাক্স: ৮৮-০৩১৬৮২৫০৫

ই-মেইল: bcsirlabsctg@yahoo.com

www.bcsir.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন: বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি গবেষণায় সেন্টার অফ এক্সলেন্স। মিশন: আন্তর্জাতিক মানের গবেষণাগার স্থাপন, দক্ষ জনবল সৃষ্টি, প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তরের মাধ্যমে শিল্পায়ন ও উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

২। প্রতিশ্রুতসেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

<u>ক</u> :	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি	শাখার নামসহ দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর,	উর্ম্বতন কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল
				ফরম প্রাপ্তিস্হান	থাকে)	জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল	টেলিফোন ও ইমেল
(5)	(২)	(৩)	(8)	(4)	(৬)	(٩)	(b)
03	পণ্যমান বিশ্লেষন সেবা।	অন্ধিক ১০ কর্মদিবস	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	পিএন্ডডি সেল	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষন ফি ; পে-অর্ডার/ নগদ টাকা ব্যাংক জমা।	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর গবেষনাগার চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬৮৩৩৪৪	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষনাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
02	কারিপরি সহায়তা।	অনধিক ০৫ কর্মদিবস	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	পিএন্ডডি সেল	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক নির্ধারিত; পে-অর্ডার/ নগদ টাকা ব্যাংক জমা।	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর গবেষনাগার চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬৮৩৩৪৪	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষনাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com

प्राथिता प्रश्नित स्थित स्थित स्थाप स्याप स्थाप स्याप स्थाप स्याप स्थाप स्थाप

०७।	ঔষধী গাছ-গাছড়া সরবরাহ/ সনাক্তকরণ সংক্রান্ত।	-	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক নির্ধারিত; পে-অর্ডার/ নগদ টাকা ব্যাংক জমা।	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর গবেষনাগার চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬৮৩৩৪৪	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গ্বেষনাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
081	স্টেক হোল্ডারদের নিয়ে কর্মশালার আয়োজন	বিসিএসআইআর কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত সময়ে		-	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর গবেষনাগার চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬৮৩৩৪৪	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষনাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
०४।	বিভিন্ন স্কুল/কলেজের ছাত্র /ছাত্রীদের অংশগ্রহণ বিজ্ঞান, শিল্প ও প্রযুক্তি মেলার আয়োজন সংক্রান্ত	বিসিএসআইআর কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত সময়ে	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	পিএন্ডডি সেল/বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রামের ওয়েব সাইটে	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর গবেষনাগার চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬৮৩৩৪৪	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষনাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র:	সেবার নাম	সেবা প্রদানের	প্রয়োজনীয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা মূল্য এবং	শাখার নামসহ দায়িতপ্রাপ্ত	উঋ্তিন কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর,
নং		সর্বোচ্চ সময়	কাগজপত্র	/আবেদন ফরম	পরিশোধ পদ্ধতি	কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর,	জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল
	,			প্রাপ্তিস্হান	(যদি থাকে)	জেলা/উপজেলার কোড,	টেলিফোন ও ইমেল
	a	- H				অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল	
(2)	(২)	(৩)	(8)	(0)	(৬)	(٩)	(b)
०७।	গবেষণা ও উন্নয়ন	বিসিএসআইআর	পরিচালক এর	গবেষণা ও উন্নয়ন	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পিএন্ডডি সেল	পরিচালক (ভারঃ),
	(R&D) প্রকল্প	কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত	মাধ্যমে গবেষণা	(R&D) প্রকল্প জমাদান	8	বিসিএসআইআর গবেষনাগার	বিসিএসআইআর গবেষনাগার, চট্টগ্রাম
	এর কার্যক্রম	সময়ে	সমন্বয়কারীর	* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	-51	চট্ট্রাম।	ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪
	পরিচালনা		বরাবর আবেদন।		· ·	ফোন: ০৩১-৬৮৩৩৪৪	ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
091	এম.এস.সি/এম.	থিসিসের নির্ধারিত	পরিচালক	পিএন্ডডি সেল	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পিএন্ডডি সেল	পরিচালক (ভারঃ),
. "	ফিল/পিএইচডি	সময় অনুযায়ী	বরাবর আবেদন।	Ø: W		বিসিএসআইআর গবেষনাগার	বিসিএসআইআর গবেষনাগার, চট্টগ্রাম
(a) (b) (b)	(থিসিসি) প্রোগ্রাম।	SA S			A	চট্টগ্রাম।	ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪
		y = = = = = = = = = = = = = = = = = = =				ফোন: ০৩১-৬৮৩৩৪৪	ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
		, a .					
Ob	এ্যানিম্যাল স্টাডিস	চাহিদা অনুসারে	পরিচালক	ফার্মাকোলজি রিসার্চ ডিভিশন	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী	ভারপ্রাপ্ত বিজ্ঞানী, ফার্মাকোলজি রিসার্চ	পরিচালক (ভারঃ),
301	এর জন্য বিভিন্ন	ল্যাবরেটরী প্রাণী	বরাবর আবেদন		কর্তৃক নির্ধারিত;	ডিভিশন	বিসিএসআইআর গবেষনাগার, চট্টগ্রাম
	ল্যাবরেটরী প্রাণী সরবরাহ।	সরবরাহ করা হয়।	14114 51161 (1		পে-অর্ডার/ নগদ		ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪

					টাকা ব্যাংক জমা।		ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
०क्ष।	দেশের বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়/মেভিকে ল কলেজের ছাত্র- ছাত্রীদের ল্যাব পরিদর্শন সংক্রান্ত।	সংশিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক	পরিচালক বরাবর আবেদন	সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর গবেষনাগার, চট্টগ্রাম	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সংস্হাপন শাখা, বিসিএসআইআর গবেষনাগার, চট্টগ্রাম	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষনাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
201	সেমিনার/ট্রেনিং/ওয়া কশ আয়োজন	চাহিদা মোতাবেক	পরিচালক বরাবর আবেদন	পিএন্ডডি সেল	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর গবেষনাগার চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬৮৩৩৪৪	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষনাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com

২.৩) আভ্যন্তরীন সেবা

۷.0)	वाव्यवसाय स्थापा			-			
ক্র:	সেবার নাম	সেবা প্রদানের	প্রয়োজনীয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা মূল্য এবং	শাখার নামসহ দায়িতপ্রাপ্ত	উৰ্ধ্বতন কৰ্মকৰ্তা পদবি, রুম নম্বর,
নং		সর্বোচ্চ সময়	কাগজপত্র	/আবেদন ফরম	পরিশোধ পদ্ধতি	কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর,	জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল
				প্রাপ্তিস্হান	(যদি থাকে)	জেলা/উপজেলার কোড,	টেলিফোন ও ইমেল
	= 4	-			*	অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল	,
(১)	(২)	(৩)	(8)	(4)	(৬)	(٩)	(b)
221	অর্জিত ছুটি, নৈমিত্তিক	২ দিন	পরিচালক	সংস্হাপন শাখা,	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা,	পরিচালক (ভারঃ),
	ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন	9	বরাবর আবেদন	বিসিএসআইআর	11	সংস্হাপন শাখা, বিসিএসআইআর	বিসিএসআইআর গবেষনাগার, চট্টগ্রাম
	ছুটি মঞ্জুর			গবেষনাগার, চট্টগ্রাম		গবেষনাগার, চট্টগ্রাম	ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪
							ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
251	বিসিএসআইআর	৭ দিন	পরিচালক	সংস্হাপন শাখা,	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা,	পরিচালক (ভারঃ),
	গবেষনাগার, চট্টগ্রাম-	la Control	বরাবর আবেদন	বিসিএসআইআর		সংস্হাপন শাখা, বিসিএসআইআর	বিসিএসআইআর গবেষনাগার, চট্টগ্রাম
	এর কর্মচারীদের	2		গবেষনাগার, চট্টগ্রাম	2	গবেষনাগার, চট্টগ্রাম	ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪
	কল্যাণ তহবিল থেকে				6 -		ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
	অনুদান প্রদান)		1 - y	800 g g	20424.besiriabsetg@yanoo.com
201	বিসিএসআইআর	বিসিএসআইআর	পরিচালক	সংস্হাপন শাখা,		ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা,	পরিচালক (ভারঃ),
	গবেষনাগার, চট্টগ্রাম-	কর্তক নির্ধারিত	বরাবর আবেদন	বিসিএসআইআর	e e e e	সংস্হাপন শাখা, বিসিএসআইআর	বিসিএসআইআর গবেষনাগার, চট্টগ্রাম
	এর বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা	সময়ে	אורא אוניייי	গবেষনাগার, চট্টগ্রাম	2 A Total and a	গবেষনাগার, চট্টগ্রাম	ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪
	ও কর্মচারীদের		A.	161111111111111111111111111111111111111	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1911 1111, 9 00111	
	মেডিকেল সহায়তা				v		ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
	প্রদান						

সেবাগ্রহণকারীর কাছে সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঞ্জ্মিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করনীয়
	নুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান;
	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিস পরিশোধ করা;
	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
	সাক্ষতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা; এবং
Č	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/তদবির না কারা;
৬	প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

ENFRONTE CONSTRAINTS.

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঞ্চো যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
3	দায়িত্প্ৰাপ্ত কৰ্মকৰ্তা সমাধান দিতে ব্যৰ্থ হলে	হাবিবুর রহমান ভূঁঞা, পিএসও	সর্বোচ্চ ১০(দশ) কর্মদিবস
		বিসিএসআইআর গবেষনাগার, চট্টগ্রাম	
		ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪	
	* 34	ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com	
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান	ড. মোহাম্মদ মোস্তফা	সর্বোচ্চ ১০(দশ) কর্মদিবস
	দিতে ব্যর্থ হলে	পরিচালক (ভারঃ),	
	,	বিসিএসআইআর গবেষনাগার, চট্টগ্রাম	
		ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪	
	4 8	ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com	
9	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মোঃ ফারুক আহমেদ	সর্বোচ্চ ১০(দশ) কর্মদিবস
		চেয়ারম্যান	
	* ~	বিসিএসআইআর, ড. কুদরাত-এ-খুদা সড়ক,ধানমন্ডি,	
	A	ঢাকা- ১২০৫	n
		ফোনঃ ৫৮৬১০৬৩৪	2 0
		ফ্যাব্সঃ ৮৮০-৫৮৬১৩০২২,	
	*	ই-মেইলঃ chairman@bcsir.gov.bd	

W. CATEDIAN (CAS ALCERTISTICS)