

# বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

ডাকঘর: চট্টগ্রাম সেনানিবাস, চট্টগ্রাম-৪২২০

ফোন: ৮৮-০১৩-৬৮১৭৬৪, ৬৮১০০৫

ফ্যাক্স: ৮৮-০৩১৬৮২৫০৫

ই-মেইল: bcsirlabsctg@yahoo.com

www.bcsir.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)

### ১। ভিশন ও মিশন


ভিশন: বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি গবেষণায় সেন্টার অফ এক্সেলেন্স।

মিশন: আন্তর্জাতিক মানের গবেষণাগার স্থাপন, দক্ষ জনবল সৃষ্টি, প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তরের মাধ্যমে শিল্পায়ন ও উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

### ২। প্রতিশ্রুতসেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

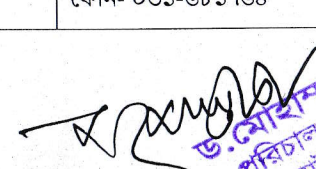
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	পণ্যমান বিশ্লেষণ সেবা।	অনধিক ১০ কর্মদিবস	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	পিএন্ডডি সেল	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি ; পে-অর্ডার/ নগদ টাকা ব্যাংক জমা।	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬৮৩৩৪৪	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
০২	কারিগরি সহায়তা।	অনধিক ০৫ কর্মদিবস	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	পিএন্ডডি সেল	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক নির্ধারিত; পে-অর্ডার/ নগদ টাকা ব্যাংক জমা।	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬৮৩৩৪৪	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com

  
ড. মোহাম্মদ নোস্তুফা  
পরিচালক (অঃ দাঃ)  
বিসিএসআইআর গবেষণাগার,  
চট্টগ্রাম।

০৩।	ঔষধী গাছ-গাছড়া সরবরাহ/ সনাক্তকরণ সংক্রান্ত।	-	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক নির্ধারিত; পে-অর্ডার/ নগদ টাকা ব্যাংক জমা।	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬৮৩৩৪৪	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
০৪।	স্টেক হোল্ডারদের নিয়ে কর্মশালার আয়োজন	বিসিএসআইআর কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত সময়ে	-	-	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬৮৩৩৪৪	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
০৫।	বিভিন্ন স্কুল/কলেজের ছাত্র /ছাত্রীদের অংশগ্রহণ বিজ্ঞান, শিল্প ও প্রযুক্তি মেলার আয়োজন সংক্রান্ত	বিসিএসআইআর কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত সময়ে	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	পিএন্ডডি সেল/বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রামের ওয়েব সাইটে	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬৮৩৩৪৪	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৬।	গবেষণা ও উন্নয়ন (R&D) প্রকল্প এর কার্যক্রম পরিচালনা	বিসিএসআইআর কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত সময়ে	পরিচালক এর মাধ্যমে গবেষণা সমন্বয়কারীর বরাবর আবেদন।	গবেষণা ও উন্নয়ন (R&D) প্রকল্প জমাদান	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬৮৩৩৪৪	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
০৭।	এম.এস.সি/এম. ফিল/পিএইচডি (থিসিসি) প্রোগ্রাম।	থিসিসের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	পরিচালক বরাবর আবেদন।	পিএন্ডডি সেল	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬৮৩৩৪৪	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
০৮।	এ্যানিম্যাল স্টাডিস এর জন্য বিভিন্ন ল্যাবরেটরী প্রাণী সরবরাহ।	চাহিদা অনুসারে ল্যাবরেটরী প্রাণী সরবরাহ করা হয়।	পরিচালক বরাবর আবেদন	ফার্মাকোলজি রিসার্চ ডিভিশন	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক নির্ধারিত; পে-অর্ডার/ নগদ	ভারপ্রাপ্ত বিজ্ঞানী, ফার্মাকোলজি রিসার্চ ডিভিশন	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪

  
ড. মোহাম্মদ মোস্তফা  
পরিচালক (অঃ দাঃ)  
বিসিএসআইআর গবেষণাগার,  
চট্টগ্রাম।



					টাকা ব্যাংক জমা।		ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
০৯।	দেশের বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়/মেডিকে ল কলেজের ছাত্র- ছাত্রীদের ল্যাব পরিদর্শন সংক্রান্ত।	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক	পরিচালক বরাবর আবেদন	সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
১০।	সেমিনার/ট্রেনিং/ওয়ার্কশপ আয়োজন	চাহিদা মোতাবেক	পরিচালক বরাবর আবেদন	পিএন্ডডি সেল	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬৮৩৩৪৪	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com


## ২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১১।	অর্জিত ছুটি, নৈমিত্তিক ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	২ দিন	পরিচালক বরাবর আবেদন	সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
১২।	বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম- এর কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদান	৭ দিন	পরিচালক বরাবর আবেদন	সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
১৩।	বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম- এর বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মেডিকেল সহায়তা প্রদান	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	পরিচালক বরাবর আবেদন	সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম	-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম	পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com

*Signature*  
ড. মোহাম্মদ মোস্তফা  
পরিচালক (অঃ দঃ)  
বিসিএসআইআর গবেষণাগার,  
চট্টগ্রাম।

সেবাগ্রহণকারীর কাছে সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশা


ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিস পরিশোধ করা;
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সাক্ষতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা; এবং
৫	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা;
৬	প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

  
 ড.মোহাম্মদ মোস্তফা  
 পরিচালক (অঃ দঃ)  
 বিসিএসআইআর গবেষণাগার,  
 চট্টগ্রাম।

## অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	হাবিবুর রহমান ভূঞা, পিএসও বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল: bcsirlabsctg@yahoo.com	সর্বোচ্চ ১০(দশ) কর্মদিবস
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	ড. মোহাম্মদ মোস্তফা পরিচালক (ভারঃ), বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম ফোন- ০৩১-৬৮১৭৬৪ ইমেইল: bcsirlabsctg@yahoo.com	সর্বোচ্চ ১০(দশ) কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মোঃ ফারুক আহমেদ চেয়ারম্যান বিসিএসআইআর, ড. কুদরাত-এ-খুদা সড়ক, ধানমন্ডি, ঢাকা- ১২০৫ ফোনঃ ৫৮৬১০৬৩৪ ফ্যাক্সঃ ৮৮০-৫৮৬১৩০২২, ই-মেইলঃ chairman@bcsir.gov.bd	সর্বোচ্চ ১০(দশ) কর্মদিবস

  
**ড.মোহাম্মদ মোস্তফা**  
 পরিচালক (অঃ দাঃ)  
 বিসিএসআইআর গবেষণাগার,  
 চট্টগ্রাম।