

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI
KAMAR HOTEL BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN
FRAMEWORK LARAVEL**

(STUDI KASUS : HOTEL DAMANAKA PANGALENGAN)

SKRIPSI

**Karya Tulis sebagai Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer dari Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Bale Bandung**

Disusun oleh:

FAZRIANI MAULANI

NPM. 302200006



**PROGAM STRATA 1
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BALE BANDUNG
BANDUNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL
BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL
(STUDI KASUS : HOTEL DAMANAKA PANGALENGAN)

Disusun oleh:

FAZRIANI MAULANI
NPM. 302200006

Telah diterima dan disetujui untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar
SARJANA KOMPUTER

Pada

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BALE BANDUNG

Baleendah, 3 Agustus 2024

Disetujui oleh:

Pengaji 1

Rosmalina, S.T., M.Kom
NIK. 04104808122

Pengaji 2

Khilda Nistrina, S.Pd., M.Sc.
NIK. 04104820004

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL
BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL
(STUDI KASUS : HOTEL DAMANAKA PANGALENGAN)

Disusun oleh:

FAZRIANI MAULANI
NPM. 302200006

Telah diterima dan disetujui untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar
SARJANA KOMPUTER

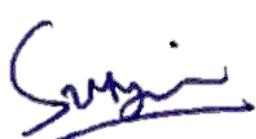
Pada

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BALE BANDUNG

Baleendah, 3 Agustus 2024

Disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Sutiyono, S.T., M.Kom.
NIK. 0427038204

Pembimbing Pendamping



Denny Rusdianto, S.T., M.Kom.
NIK. 0401057504

LEMBAR PENGESAHAN PROGRAM STUDI

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL
BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL
(STUDI KASUS : HOTEL DAMANAKA PANGALENGAN)

Disusun oleh:

FAZRIANI MAULANI
NPM. 302200006

SKRIPSI ini telah diterima dan disetujui untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar
SARJANA KOMPUTER

Pada

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BALE BANDUNG**

Baleendah, 3 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan

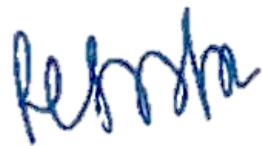


Yudi Herdiana, S.T., M.T.

NIK. 04104808008

Mengesahkan,

Ketua Program Studi



Rosmalina, S.T., M.Kom.

NIK. 04104808122

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FAZRIANI MAULANI
NPM : 302200006
Jurusan : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Reservasi dan Transaksi Keuangan Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel (Studi Kasus : Hotel Damanaka Pangalengan)

Dengan ini penulis menyatakan sebenar-benarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari penulis sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan *programming* yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis mencantumkan sumber yang jelas mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang seharusnya.

Bandung, 3 Agustus 2024



FAZRIANI MAULANI

NPM. 302200006

ABSTRAK

Pada era perkembangan teknologi informasi saat ini, banyak hal yang menuntut penggunaan digitalisasi pada setiap proses bisnis dari suatu aktivitas tertentu. Rasionalisasinya adalah karena dari sisi kemudahan yang diberikan, membuat semua pihak merasa terbantu, baik dari sisi proses penggerjaan, laporan, dan lain-lain. Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah memberikan dampak positif bagi industri perhotelan, khususnya dalam meningkatkan efisiensi dan kecepatan proses reservasi kamar.

Saat ini, sistem yang sedang berjalan di Hotel Damanaka Pangalengan masih manual dan belum terintegrasi dengan baik dan belum memberikan informasi yang lengkap mengenai hotel terhadap calon tamu. Akibatnya, banyak kendala yang dihadapi pihak hotel baik dalam pengelolaan data reservasi maupun informasi ketersediaan kamar secara real time. Maka dari itu, penulis memberikan solusi pembangunan sistem informasi yang dapat memudahkan staf hotel untuk mengelola informasi tentang kamar dan fasilitas hotel, reservasi, check-in/check-out, serta laporan keuangan, serta dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan proses reservasi kamar. Metode perancangan yang digunakan yaitu metode Waterfall. Tahap pertama yaitu analisis kebutuhan dalam pengembangan sistem, baik kebutuhan perangkat lunak atau perangkat keras. Tahap kedua yaitu desain, dimana pada tahap ini dilakukan perancangan database menggunakan MySQL, perancangan model sistem, dan perancangan tampilan antarmuka. Adapun desain model sistem pada penelitian ini yaitu dengan menggunakan UML (Unified Modelling Language) mencakup Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram, dan Sequence Diagram. Sedangkan untuk perancangan antarmuka menggunakan bantuan aplikasi Figma Mockup. Tahap ketiga yaitu pengkodean program menggunakan framework Laravel, serta aplikasi Visual Studio Code sebagai wadah untuk mengimplementasikan kode program HTML, CSS, dan PHP. Tahap selanjutnya yaitu melakukan uji coba untuk memastikan sistem telah sesuai dengan fungsional dan sesuai dengan rancangan yang telah dibuat dengan metode Black Box. Hasil dari penelitian ini yaitu terancang dan terimplementasinya sistem informasi manajemen reservasi dan transaksi keuangan di Hotel Damanaka Pangalengan.

Sistem ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi manajemen hotel dalam mengelola informasi reservasi, transaksi keuangan, dan laporan keuangan, serta memfasilitasi transaksi keuangan secara otomatis bagi calon tamu. Dengan implementasi sistem ini, diharapkan bahwa sistem yang dirancang dapat membantu Hotel Damanaka Pangalengan dalam meningkatkan efisiensi operasional dan pelayanan kepada pelanggan, serta memberikan kontribusi positif terhadap perkembangan industri perhotelan di daerah Pangalengan.

Kata kunci: sistem informasi, reservasi, laravel, waterfall

ABSTRACT

In the current era of information technology development, many aspects demand the utilization of digitalization in every business process of a particular activity. The rationale behind this is the convenience it provides, benefiting all parties involved, both in terms of work processes, reporting, and others. The rapid development of information technology has had a positive impact on the hospitality industry, particularly in enhancing the efficiency and speed of the room reservation process.

Currently, the system in operation at Hotel Damanaka Pangalengan is still manual and not well integrated, failing to provide comprehensive information about the hotel to potential guests. As a result, the hotel faces numerous challenges in managing reservation data and real-time room availability information. Therefore, the author proposes the development of an information system that can facilitate hotel staff in managing information about rooms and hotel facilities, reservations, check-in/check-out processes, and financial reporting, as well as streamline the process for guests to reserve rooms. The design method employed is the Waterfall method. The first stage involves analyzing the requirements for system development, including software and hardware needs. The second stage is design, which includes designing the database using MySQL, system model design, and interface design. The system model design in this study utilizes the Unified Modeling Language (UML), covering Use Case Diagrams, Class Diagrams, Activity Diagrams, and Sequence Diagrams. Interface design is facilitated using the Figma Mockup application. The third stage is coding using the Laravel framework, with the Visual Studio Code application used to implement HTML, CSS, and PHP code. Subsequently, testing is conducted to ensure that the system functions according to its intended purpose and design, using the Black Box method. The outcome of this research is the design and implementation of a reservation and financial transaction management information system at Hotel Damanaka Pangalengan.

This system is expected to provide convenience for hotel management in managing reservation information, financial transactions, and financial reporting, as well as facilitating financial transactions automatically for prospective guests. With the implementation of this system, it is hoped that the designed system can assist Hotel Damanaka Pangalengan in improving operational efficiency and customer service, thereby making a positive contribution to the development of the hospitality industry in the Pangalengan area.

Keywords: *information system, reservations, laravel, waterfall*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi jenjang Strata-1 Universitas Bale Bandung. Dalam skripsi ini penulis membahas mengenai “Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Kamar Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel (Studi Kasus : Hotel Damanaka Pangalengan)”.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, penulis dibantu oleh berbagai pihak, berkat bantuan dan bimbingannya penulis dapat mengumpulkan data, menyusun , dan pada akhirnya dapat menyelesaikan laporan skripsi ini. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran sehingga penulis dapat menjalani proses demi proses pelaksanaan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Ayi Yayat dan Ibu Sri Astuti Arifiani, untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan. Terima kasih atas segala kasih saying yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.
3. Bapak Yudi Herdiana, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi
4. Ibu Rosmalina, S.T., M.Kom. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi dan dosen penguji 1.
5. Bapak Sutiyono, S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing utama.
6. Bapak Denny Rusdianto, S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing pendamping.
7. Ibu Khilda Nistrina, S.Pd., M.Sc. selaku dosen penguji 2.
8. Seluruh dosen dan staff pengajar program studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Bale Bandung.
9. Ibu Widyana Indriana Putri, S.Tr.Par. selaku manager Hotel Damanaka Pangalengan.

10. Adik perempuanku tercinta yaitu Nashyfa Rabbani yang telah memberikan dukungan dan do'anya.
11. Kepada Rian Kasela yang telah membantu, memberi dukungan serta do'a kepada penulis. Saya ingin mengucapkan terima kasih karena telah membersamai selama masa-masa akhir kuliah ini. Saya berhasil mengatasi semua tantangan karena dukunganmu dan sekarang saya memiliki harapan untuk masa depan yang lebih baik.
12. Rekan-rekan seperjuangan kelas SI 2020 yang selalu mendukung, memberikan saran dan tanpa segan membantu dalam penyusunan laporan ini.
13. Kepada para *bestie* yaitu Tiara Awalul Lestari, Tuhfah Taj Nabilah, Lutfia, Kasifatul Milah, Eygin Reygina, dan Aulia Hanifa Ardita yang selalu berbagi di kala suka dan duka serta selalu membantu, menyemangati, dan mendo'akan dalam penyusunan laporan skripsi ini.
14. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menghasilkan yang terbaik, penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan segala kritik dan saran yang membangun akan penyusun terima dengan baik. Akhir kata semoga proposal ini bisa diterima dan bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, 3 Agustus 2024

FAZRIANI MAULANI
NPM.302200006

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.5.2 Metode Perancangan Sistem	4
1.6 Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.2 Dasar Teori	9
2.2.1 Basis Data	9
2.2.2 Interaksi Manusia dan Komputer	9
2.2.3 Pemrograman Berbasis Web	9
2.2.4 Sistem.....	10
2.2.5 Informasi	10
2.2.6 Reservasi	11
2.2.7 Hotel.....	12
2.2.8 Transaksi	12
2.2.9 Laporan Keuangan	13
2.2.10 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	13
2.2.11 MySQL.....	20

2.2.12	PHP	21
2.2.13	Framework Laravel	21
2.2.14	Metode SDLC Waterfall.....	22
2.2.15	XAMPP	23
2.2.16	Figma Mockup	24
2.2.17	Visual Studio Code.....	25
2.2.18	Website.....	25
2.2.19	HTML	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Kerangka Pikir.....	27
3.2	Deskripsi.....	28
3.2.1	Pengumpulan Data	28
3.2.2	Analisis.....	28
3.2.3	Desain.....	29
3.2.4	Pengkodean	32
3.2.5	Pengujian.....	32
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN		33
4.1	Analisis	33
4.1.1	Analisis Tata Kelola Perusahaan	33
4.1.2	Analisis Sistem.....	37
4.1.3	Analisis Masalah	37
4.1.4	Analisis Kebutuhan Sistem	41
4.1.5	Analisis Penunjang Keputusan.....	43
4.1.6	Analisis Data Penunjang Keputusan	44
4.1.7	Analisis Kebutuhan / Alat	45
4.1.8	Analisis Biaya	46
4.2	Perancangan.....	46
4.2.1	Pemodelan UML (Unified Modelling Language).....	46
4.2.2	Struktur Tabel.....	57
4.2.3	Desain.....	59
4.2.4	<i>Listing</i> Program.....	64

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	94
5.1 Hasil Tampilan.....	94
5.2 Hasil Pengujian.....	104
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
6.1 Kesimpulan.....	108
6.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	112
RIWAYAT HIDUP PENULIS	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Waterfall.....	22
Gambar 3. 1 Kerangka Pikir	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Hotel Damanaka Pangalengan	33
Gambar 4. 2 Use Case Diagram.....	47
Gambar 4. 3 Activity Diagram Halaman Home Tamu.....	50
Gambar 4. 4 Activity Diagram Halaman Kamar Tamu.....	50
Gambar 4. 5 Activity Diagram Halaman Fasilitas Tamu	51
Gambar 4. 6 Activity Diagram Halaman Reservasi Tamu.....	51
Gambar 4. 7 Activity Diagram Login Pegawai Hotel	52
Gambar 4. 8 Activity Diagram Dashboard Pegawai Hotel	53
Gambar 4. 9 Activity Diagram Data Reservasi Pegawai Hotel	53
Gambar 4. 10 Activity Diagram Data Kamar Pegawai Hotel	54
Gambar 4. 11 Activity Diagram Laporan Pegawai Hotel	55
Gambar 4. 12 Activity Diagram Logout Pegawai Hotel	56
Gambar 4. 13 Class Diagram	56
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Tamu	57
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Pegawai Hotel	57
Gambar 4. 16 User Interface Halaman Login oleh Pegawai Hotel.....	59
Gambar 4. 17 User Interface Halaman Dashboard oleh Pegawai Hotel	60
Gambar 4. 18 User Interface Data Reservasi oleh Pegawai Hotel.....	60
Gambar 4. 19 User Interface Data Ketersediaan Kamar Pegawai Hotel	61
Gambar 4. 20 User Interface Laporan Keuangan oleh Pegawai Hotel	61
Gambar 4. 21 User Interface Halaman Home oleh Tamu	62
Gambar 4. 22 User Interface Halaman Kamar oleh Tamu	62
Gambar 4. 23 User Interface Halaman Fasilitas oleh Tamu.....	63
Gambar 4. 24 User Interface Halaman Reservasi oleh Tamu	63
Gambar 5. 1 Tampilan Login Pegawai Hotel.....	94
Gambar 5. 2 Tampilan Dashboard Pegawai Hotel	95
Gambar 5. 3 Tampilan Kelola Data Kamar Pegawai Hotel	96
Gambar 5. 4 Tampilan Tambah Data Kamar Pegawai Hotel	97
Gambar 5. 5 Tampilan Edit Data Kamar Pegawai Hotel	97
Gambar 5. 6 Tampilan Kelola Data Reservasi Pegawai Hotel.....	98
Gambar 5. 7 Tampilan Tambah Data Reservasi Pegawai Hotel.....	98
Gambar 5. 8 Tampilan Menu Laporan Pegawai Hotel.....	99
Gambar 5. 9 Tampilan Laporan Mingguan Pegawai Hotel.....	99
Gambar 5. 10 Tampilan Laporan Bulanan Pegawai Hotel.....	100
Gambar 5. 11 Tampilan Laporan Tahunan Pegawai Hotel.....	100
Gambar 5. 12 Tampilan Home Tamu	101
Gambar 5. 13 Tampilan Kamar Tamu.....	102
Gambar 5. 14 Tampilan Fasilitas Tamu	103
Gambar 5. 15 Tampilan Reservasi Tamu	104

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Acuan Penelitian.....	6
Tabel 2. 2 Simbol Use Case Diagram	14
Tabel 2. 3 Simbol Activity Diagram	16
Tabel 2. 4 Simbol Sequence Diagram.....	17
Tabel 2. 5 Simbol Class Diagram.....	18
Tabel 3. 1 Perangkat Keras	29
Tabel 3. 2 Perangkat Lunak.....	29
Tabel 4. 1 Analisis Metode PIECES	38
Tabel 4. 2 Analisis Biaya.....	46
Tabel 4. 3 Deskripsi Aktor	47
Tabel 4. 4 Deskripsi Use Case	48
Tabel 4. 5 Tabel User	58
Tabel 4. 6 Tabel Room	58
Tabel 4. 7 Tabel Reservation.....	59
Tabel 5. 1 Rencana Pengujian	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Notulen Hasil Interview	112
Lampiran 2 : Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu.....	114
Lampiran 3 : Dokumentasi.....	121

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi informasi di jaman sekarang ini, dampak positif yang dirasakan oleh banyak perhotelan, salah satunya adalah membantu meningkatkan kecepatan dan kemudahan segala macam proses transaksi, khususnya adalah reservasi kamar. (Rakhmat & Prabowo, 2019)

Konsep yang ditawarkan oleh berkembangnya teknologi di jaman sekarang ini, adalah lalu lintas data yang begitu cepat dan mudah diakses. Banyak orang-orang atau *customer* yang terkendala dengan permasalahan yang ada mengenai reservasi hotel. Salah satu contohnya, adalah tidak adanya informasi yang didapat dengan cepat terkait kamar kosong yang akan dipesan. Mendatangi hotel untuk melakukan pemesanan kamar adalah salah satu langkah yang dapat dikatakan sangat kurang efektif, hal ini disebabkan karena ketidaktentuan status kamar kosong ketika *customer* sudah sampai di hotel tujuan. Selain itu, dengan meningkatnya persaingan di industri perhotelan, hotel perlu berinovasi dan menggunakan teknologi informasi untuk memberikan pengalaman pemesanan yang lebih baik kepada para tamu. Melalui pemesanan online, tamu dapat dengan mudah menelusuri fasilitas dan harga kamar, memilih pilihan yang sesuai dengan preferensi mereka, dan melakukan reservasi dengan cepat. Hal ini tidak hanya mempermudah tamu, tetapi juga meningkatkan efisiensi operasional hotel dan mengurangi kemungkinan kesalahan dalam pengolahan data. (Miftahul Jannah et al., 2023)

Berdasarkan observasi awal yang dilakukan di Hotel Damanaka Pangalengan, sistem manual masih diterapkan untuk pengolahan data, reservasi hotel, dan aktivitas bisnis lainnya. Meskipun terdapat perangkat komputer, namun pemanfaatannya masih terbatas pada laporan dan arsip terkait hotel yang belum terkomputerisasi dan terintegrasi. Selain itu, calon tamu memiliki kendala dalam mencari informasi kontak pihak Hotel Damanaka Pangalengan, serta informasi ketersediaan kamar tidak sesuai dengan keadaan sebenarnya.

Beberapa penelitian telah dilakukan, oleh peneliti terdahulu seperti penelitian yang dilakukan oleh Galih Ashari et al.,(2019) di Hotel Wiwi Perkasa 2 yang

merancang sistem informasi reservasi hotel. Selain itu, penelitian yang dilakukan oleh Anharudin et al.,(2020) yang merancang aplikasi reservasi kamar hotel berbasis web dengan menggunakan metode waterfall. Lalu, penelitian yang dilakukan oleh Ruri Aditya Pratama et al.,(2023) yang merancang sistem booking hotel untuk bisnis D&T Tour & Travel di Beji berbasis web.

Oleh sebab itu, permasalahan tersebut menunjukkan bahwa diperlukannya suatu sistem informasi manajemen reservasi yang baru dan terkomputerisasi secara mandiri oleh pihak hotel. Karena teknologi internet dapat digunakan dimana saja dan dengan adanya sistem yang dihasilkan akan memungkinkan manajemen hotel untuk mengelola informasi tentang ketersediaan kamar hotel, data reservasi, check-in/check-out, penentuan harga kamar, serta laporan keuangan secara terintegrasi. Sedangkan dari sisi calon tamu, sistem yang akan dihasilkan akan memungkinkan transaksi keuangan secara otomatis.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mempertimbangkan untuk membuat sistem informasi manajemen reservasi dan transaksi keuangan berbasis website dengan judul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL (STUDI KASUS : HOTEL DAMANAKA PANGALENGAN)” dimana dengan adanya sistem ini nantinya akan meudahkan pihak Hotel Damanaka Pangalengan dalam mengelola informasi tentang ketersediaan kamar hotel, data reservasi, check-in/check-out, penentuan harga kamar, serta laporan keuangan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka dapat dirumuskan bahwa masalah penelitian yaitu :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi reservasi kamar hotel yang dapat diakses oleh staf hotel untuk mengelola data reservasi, data ketersediaan kamar dan laporan keuangan?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi reservasi kamar hotel yang dapat menyampaikan informasi ketersediaan kamar dan harga kamar yang akurat dan *real time* pada calon tamu?

1.3 Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah dalam pelaksanaan penelitian dan pembuatan sistem informasi yakni :

1. Penelitian dilakukan di Hotel Damanaka Pangalengan di Jl. Raya Pangalengan No.281, Desa Margamulya, Kec. Pangalengan, Kab. Bandung, Jawa Barat 40378.
2. Sistem informasi yang dibangun dapat digunakan oleh staf hotel untuk mengelola data reservasi, mengelola ketersediaan kamar, dan laporan keuangan.
3. Sistem informasi yang dibangun hanya mengenai reservasi kamar oleh calon *customer* di Hotel Damanaka Pangalengan.
4. Sistem yang dibangun hanya mengenai pengelolaan data reservasi, informasi ketersediaan kamar secara *real time* dan laporan keuangan oleh staf hotel.
5. Laporan keuangan sebatas penerimaan finansial pada penyewa kamar.
6. Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *waterfall*.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah sebelumnya, maka tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah :

1. Terancang dan terbangunnya sistem informasi transaksi kamar hotel yang dapat diakses oleh staf hotel untuk mengelola data reservasi, data ketersediaan kamar, dan laporan keuangan.
2. Terancang dan terbangunnya sistem informasi reservasi akmar hotel yang dapat menyampaikan informasi ketersediaan kamar dan harga kamar yang akurat dan *real time* pada calon tamu.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan sebuah cara untuk mengetahui hasil dari sebuah permasalahan, dimana permasalahannya disebut juga dengan permasalahan penelitian.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam pelaksanaan pengerjaan skripsi, penulis menggunakan metode kualitatif untuk mendapatkan data yang akurat yang diperlukan dalam pembuatan sistem informasi ini, penyusunan proposal, dan penyusunan laporan, yaitu sebagai berikut.

- a. Observasi, yaitu dilakukan dengan cara mengamati langsung sistem informasi yang berjalan di Hotel Damanaka Pangalengan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam membuat sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website. Dalam proses observasi, penulis mengamati langsung kegiatan dan proses yang berlangsung di Hotel Damanaka Pangalengan, seperti pendaftaran tamu, pengelolaan reservasi, dan pengelolaan ketersediaan kamar. Observasi ini akan membantu penulis untuk mengumpulkan data yang diperlukan untuk mengembangkan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website.
- b. Interview, yaitu dilakukan dengan proses tanya jawab terhadap pihak-pihak yang bersangkutan di Hotel Damanaka Pangalengan mengenai sistem reservasi. Interview ini akan membantu penulis untuk mengumpulkan data yang diperlukan untuk mengembangkan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website.
- c. Studi Pustaka, yaitu dilakukan dengan mengumpulkan data dari beberapa buku, jurnal, dan sumber lainnya yang bersangkutan dengan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website. Studi pustaka ini akan membantu penulis untuk mengumpulkan data yang diperlukan untuk mengembangkan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website.

1.5.2 Metode Perancangan Sistem

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode *Waterfall* untuk metode perancangan sistem. Metode ini memungkinkan untuk departementalisasi dan *control*. *Waterfall* adalah metode perancangan sistem klasik, dan paling banyak digunakan para perancang sistem, adapun tahapan-tahapan dalam metode *waterfall* yaitu analisa, desain, pengkodean dan pengujian (*testing*).

1.6 Sistematika Penelitian

Dalam menyusun laporan skripsi ini diatur dan disusun dalam enam bab, yang masing-masing terdiri dari beberapa sub bab. Adapun urutannya adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bagian ini berisi mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bagian ini berisi mengenai landasan teori yang bersumber dari jurnal-jurnal yang sesuai dengan objek penelitian dan dasar teori yang membangun penyusunan skripsi ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan metode penelitian yang dilakukan dalam analisis, waktu dan tempat penelitian, alat dan bahan, juga perancangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bagian ini membahas mengenai tata kelola perusahaan, analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, analisis sistem penunjang keputusan, analisis data penunjang keputusan, analisis kebutuhan atau alat, analisis biaya dan perancangan mengenai sistem informasi yang akan dibuat berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, *class diagram*, *user interface*, perancangan *database*, dan *listing program*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bagian ini membahas mengenai implementasi dan pengujian sebuah aplikasi yang telah dibuat oleh penyusun serta pengambilan dokumentasi atau foto mengenai hasil implementasi yang telah dibuat.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini membahas mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori

Pada penelitian ini, penyusun mempelajari penelitian terdahulu sebagai acuan dalam penelitian Sistem Informasi Manajemen Reservasi dan Transaksi Keuangan Berbasis Web di Hotel Damanaka Pangalengan yaitu sebagai berikut:

Tabel 2. 1 Acuan Penelitian

No.	Judul Penelitian	Masalah	Metode	Solusi
1	Judul : Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel (Studi Kasus: Hotel Wiwi Perkasa 2)	Proses reservasi kamar oleh <i>customer</i> , masih menggunakan dua cara tersebut yang masih tergolong manual dan belum memiliki sistem informasi reservasi hotel.	SDLC	Merancang yang dapat melakukan otomatisasi pemesanan kamar hotel oleh <i>customer</i> tanpa harus mendatangi atau menghubungi pihak hotel, dan upload tanda bukti pembayaran di aplikasi tersebut.
	Penulis : Galih Ashari Rakhmat, Teguh Agung Prabowo			
	Tahun : 2019			
	Jurnal : Jurnal DEVICE			
2	Judul : Rancang Bangun Sistem Booking Hotel Untuk Bisnis D&T Tour & Travel Di Beji Berbasis Web	Belum memiliki sistem informasi reservasi. Untuk proses reservasi atau booking D&T masih melakukan secara manual.	Waterfall	Membangun sistem informasi reservasi yang dapat diakses oleh pelanggan untuk memudahkan melakukan reservasi hotel dan juga villa.

	Penulis : Ruri Aditya Pratama, Ika Ratna Indra Astutik, Tahun : 2023 Jurnal : Journal Teknoinfo			
3	Judul : Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web Penulis : Anharudin, Haggi Abdau Nasser Tahun : 2020 Jurnal : Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer	Belum memiliki sistem informasi reservasi kamar dan pembuatan laporan.	Waterfall	Membangun sistem informasi reservasi yang dapat mempermudah pelanggan untuk melakukan reservasi, serta memudahkan pegawai dalam Pembuatan laporan.

- Persamaan dalam penelitian yang dilakukan oleh Galih Ashari Rakhmat, Teguh Agung Prabowo dalam penelitian ini menyatakan permasalahan dalam proses reservasi kamar oleh *customer*, masih menggunakan cara yang masih tergolong manual, yaitu dengan mendatangi hotel untuk melakukan pemesanan kamar, selain itu dengan melakukan peneleponan. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem yaitu dengan metode *Software Development Life Cycle* (SDLC). Penelitian ini menghasilkan sistem informasi reservasi oleh *customer* tanpa harus mendatangi atau

menghubungi pihak hotel. Dibandingkan dengan proses manual, sistem informasi reservasi hotel ini memiliki kelebihan diantaranya, menyediakan fitur pemesanan kamar secara online, kemudian Menyediakan fitur untuk mengelola kamar hotel. Sedangkan pembeda dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu sistem yang dikembangkan mencakup tidak hanya reservasi, tetapi juga pembayaran secara otomatis, check-in/check-out, laporan keuangan, dan informasi lengkap tentang fasilitas hotel.

2. Persamaan dalam penelitian yang dilakukan oleh Ruri Aditya Pratama, Ika Ratna Indra Astutik, Mochamad Alfan Rosid dalam penelitian ini menyatakan permasalahan dalam proses reservasi atau booking D&T masih dilakukan secara manual. Untuk melakukan promosi pihak D&T menggunakan brosur atau via whatsapp. Jika ada pelanggan yang ingin melakukan reservasi maka hanya bisa datang ke kantor atau chat melalui whatsapp saja. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem yaitu dengan metode *waterfall*. Penelitian ini menghasilkan sistem informasi reservasi yang memudahkan para pelanggan dalam melakukan sebuah pemesanan hotel dan villa, serta memudahkan juga pihak D&T dalam mengelola data pemesanan hotel dan villa yang masuk. Hanya berfokus pada sistem informasi reservasi untuk hotel dan villa tanpa mencakup check-in/check-out dan laporan keuangan. Sedangkan pembeda dari penelitian yang dilakukan oleh penulis sistem yang dikembangkan mencakup tidak hanya reservasi, tetapi juga pembayaran secara otomatis, check-in/check-out, laporan keuangan, dan informasi lengkap tentang fasilitas hotel.
3. Persamaan dari penelitian yang dilakukan oleh Anharudin, Haggi Abdau Nasser dalam penelitian ini menyatakan permasalahan dalam reservasi kamar pada hotel Mitra Sono masih dilakukan dengan mencatat pada buku besar, pelanggan harus datang langsung karena tidak ada sistem booking kamar dan pembuatan laporan yang sering terlambat. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem yaitu dengan metode *waterfall*. Sistem yang dikembangkan berfokus pada mempermudah pelanggan untuk melakukan reservasi kamar dan memudahkan pegawai dalam pembuatan

laporan yang lengkap, tepat, dan cepat. Sedangkan pembeda dari penelitian yang dilakukan oleh penulis sistem yang dikembangkan mencakup tidak hanya reservasi, tetapi juga pembayaran secara otomatis, check-in/check-out, laporan keuangan, dan informasi lengkap tentang fasilitas hotel.

2.2 Dasar Teori

Pada pembuatan sistem informasi ini, penyusun mempunyai bahan dan alat untuk pembuatan sistem informasi, maka penyusun mempelajari teori-teori yang ada sebagai acuan dalam implementasi sistem informasi yang akan penulis buat yaitu sebagai berikut:

2.2.1 Basis Data

Teori tentang basis data diperoleh di mata kuliah SIF339 yaitu sistem basis data. Basis data memiliki peran penting dalam perancangan website karena menyediakan struktur yang terorganisir untuk mengelola dan menyimpan data. Ini mencakup pemahaman tentang bagaimana data diatur, dihubungkan, dan dikelola dengan menggunakan teknologi database yang relevan.

2.2.2 Interaksi Manusia dan Komputer

Teori tentang konsep manusia dan komputer diperoleh di mata kuliah TIF308 yaitu interaksi manusia dan komputer. Dengan memadukan pemahaman tentang pengguna dan desain antarmuka, mata kuliah Interaksi manusia dan komputer mempersiapkan mahasiswa untuk merancang website yang tidak hanya estetis tetapi juga memperhatikan pengalaman pengguna yang optimal.

2.2.3 Pemrograman Berbasis Web

Teori tentang pemrograman web diperoleh di mata kuliah SIF311 yaitu pemrograman berbasis web. Mata kuliah ini memiliki peran kunci dalam mempersiapkan mahasiswa untuk merancang, mengembangkan, dan memelihara website, mahasiswa siap untuk terlibat dalam pengembangan

website dari awal hingga akhir, serta untuk membuat website yang interaktif, responsive, dan dapat diandalkan.

2.2.4 Sistem

Sistem yaitu gabungan dari sekelompok komponen baik itu manusia dan/atau bukan manusia (non-human) yang saling mendukung satu sama lain serta diatur menjadi sebuah kesatuan yang utuh untuk mencapai suatu tujuan, sasaran bersama atau hasil akhir. (Gio Tatou et al., 2019)

Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu. (Afifah et al., 2019)

Sistem merupakan suatu kesatuan kompleks yang terdiri dari elemen-elemen yang saling berinteraksi dan terorganisir secara terstruktur untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Sistem mencakup berbagai komponen atau prosedur yang bekerja bersama-sama untuk melakukan dan menyelesaikan suatu kegiatan sesuai dengan tujuan tertentu. (Erni Widarti et al., 2024)

Jadi, dapat disimpulkan bahwa sistem adalah zabungan dari komponen manusia dan/atau non-manusia yang saling mendukung dan diatur untuk mencapai suatu tujuan atau sasaran tertentu. Sistem terdiri dari sejumlah prosedur atau langkah-langkah yang terhubung satu sama lain dan bekerja bersama-sama untuk melakukan kegiatan atau mencapai hasil akhir yang diinginkan. Sistem merupakan sebuah entitas yang terdiri dari elemen-elemen yang berinteraksi dan diatur secara terorganisir untuk mencapai tujuan atau sasaran tertentu.

2.2.5 Informasi

Informasi merupakan kumpulan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerima. Dengan kata lain sumber informasi adalah data. Data menggambarkan suatu kejadian yang sedang terjadi, dimana data tersebut akan diolah dan diterapkan dalam sistem menjadi input yang berguna dalam suatu sistem. (Meiyanti, 2021)

Informasi adalah data yang diolah melalui suatu model menjadi informasi, penerima kemudian menerima informasi tersebut, membuat suatu keputusan dan melakukan tindakan, yang berarti menghasilkan suatu tindakan yang lain yang akan membuat sejumlah data kembali. Data tersebut akan ditangkap sebagai input, diproses kembali lewat suatu model dan seterusnya membentuk suatu siklus. (Aprini, 2019)

Jadi, dapat disimpulkan bahwa informasi adalah hasil dari pengolahan data melalui suatu model atau proses menjadi bentuk yang lebih berguna dan bermakna bagi penerima informasi. Sumber informasi adalah data, yang menggambarkan suatu kejadian atau kondisi yang sedang terjadi. Data tersebut kemudian diolah dan diterapkan dalam suatu sistem untuk menjadi input yang berguna. Informasi tidak hanya menjadi penghasil keputusan, tetapi juga memicu tindakan yang kemudian menghasilkan data baru, yang kemudian kembali menjadi input untuk proses berikutnya. Informasi merupakan hasil dari pengolahan data yang berguna untuk pengambilan keputusan dan tindakan dalam suatu sistem atau konteks tertentu, serta memicu siklus berkelanjutan dari input, proses, output, dan umpan balik.

2.2.6 Reservasi

Reservasi di dalam konteks sebagai hotel adalah memesan sebuah kamar yang dilakukan oleh seorang tamu. Tipe kamar yang dipesan sudah ada termasuk didalamnya dan secara jelas diuraikan untuk beberapa orang dalam periode waktu tertentu. Pada saat reservasi diharapkan pihak hotel berjanji untuk menerima reservasi tersebut serta menjamin bahwa kamar yang dipesan tersedia pada saat tamu tersebut datang. (Rakhmat & Prabowo, 2019)

Reservasi kamar hotel bertujuan untuk memberikan layanan yang efisien dan efektif kepada pelanggan dalam proses pemesanan kamar. Bagian reservasi merupakan bagian penting dalam departemen front office di hotel. Pengawasan dan pengendalian merupakan elemen manajemen yang sangat penting diterapkan dalam bagian reservasi karena merupakan unit organisasional dari front office.

Sistem reservasi kamar hotel yang berkualitas tinggi merupakan cara terbaik untuk menarik tamu untuk menginap di hotel tersebut. Layanan reservasi yang baik dapat meningkatkan kepuasan tamu dan mempengaruhi keputusan mereka untuk menginap di hotel tersebut.

2.2.7 Hotel

Hotel adalah suatu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau seluruh bangunan, untuk menyediakan jasa penginapan, makan, dan minum, serta jasa lainnya bagi umum yang dikelola secara komersial. Hotel memiliki lokasi, arsitektur, dan fasilitas-fasilitas unggulannya masing-masing, sehingga membuat calon tamu atau tamu meras tertarik untuk datang dan menginap di hotel tersebut. (Rakhmat & Prabowo, 2019)

2.2.8 Transaksi

Pengertian transaksi dalam KBBI adalah persetujuan jual-beli dalam perdagangan antara dua pihak, sedangkan pengertian jual-beli dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia merupakan persetujuan saling mengikat antara penjual, yakni pihak yang menyerahkan barang dan pembeli sebagai pihak yang membayar harga barang yang dijual. (Azis, 2022)

Transaksi adalah suatu bentuk pertemuan yang terjadi antara pihak penjual dan pembeli yang saling menguntungkan dan disertai dengan adanya bukti, data, atau dokumen pendukung untuk diinput dalam jurnal melalui adanya pencatatan. (Mutmainah & Novia, 2022)

Sehingga, dapat disimpulkan bahwa transaksi adalah suatu pertemuan antara pihak penjual dan pembeli yang melibatkan persetujuan saling menguntungkan. Transaksi ini seringkali melibatkan pertukaran barang atau jasa dengan pembayaran harga yang disepakati. Dalam transaksi, terdapat bukti, data, atau dokumen pendukung yang penting untuk dicatat sebagai bagian dari proses pencatatan. Transaksi merupakan perjanjian atau pertemuan antara penjual dan pembeli yang melibatkan pertukaran barang atau jasa dengan pembayaran yang disepakati, serta didukung oleh bukti atau dokumen pendukung yang dicatat untuk keperluan pencatatan.

2.2.9 Laporan Keuangan

Laporan keuangan adalah catatan tertulis yang menyampaikan aktivitas dan kondisi keuangan suatu bisnis atau entitas dan terdiri atas empat komponen utama. Laporan keuangan secara sederhana merupakan suatu informasi mengenai aktivitas keuangan pada perusahaan yang dapat digunakan untuk melihat dan menilai suatu kondisi perusahaan serta menilai kinerja persahaan dalam suatu periode tertentu. (Darmawan, 2020).

2.2.10 *Unified Modelling Language (UML)*

UML digunakan untuk menggambarkan perancangan awal dari sistem yang akan dibangun. UML memiliki banyak jenis pemodelan, tetapi hanya beberapa yang digunakan saja yang akan dibahas.

UML merupakan suatu bahasa suatu bahasa terdiri dari kata-kata, dan memiliki aturan untuk menggabungkan kata-kata tersebut, sehingga tercipta komunikasi. Sebuah pemodelan bahasa adalah suatu bahasa dimana kata-kata dan aturannya berfokus pada penggambaran sistem secara konseptual dan fisik. Sebuah pemodelan bahasa seperti UML telah menjadi bahasa standar untuk merencanakan suatu aplikasi.

UML (*Unified Modeling Language*) adalah salah satu alat bantu yang sangat handal di dunia pengembangan sistem yang berorientasi objek. Hal ini disebabkan UML menyediakan bahasa pemodelan visual yang memungkinkan bagi pengembang sistem untuk membuat cetak biru atas visi mereka dalam bentuk yang baku, mudah dimengerti serta dilengkapi dengan mekanisme yang efektif untuk berbagi dan mengkonsumsikan rancangan mereka dengan yang lain. (Simatupang & Sianturi, 2019)

a. *Use Case Diagram*

Diagram *use case* merupakan pemodelan perilaku (*behavior*) sistem informasi yang akan dibuat. *Use case* menggambarkan interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat. Secara garis besar, *use case* digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang

ada dalam suatu sistem informasi dan siapa yang ada di dalam sistem informasi serta siapa berhak menggunakan fungsi tersebut.

Menyajikan interaksi antara *use case* dan aktor, dimana aktor dapat berupa orang, peralatan, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem yang sedang dibangun. *Use case* menggambarkan fungsionalitas sistem sistem atau persyaratan-persyaratan yang harus dipenuhi sistem dari pandangan pemakai. (Kurniawan & Syarifuddin, 2020)

Diagram *use case* adalah titik awal yang baik dalam memahami dan menganalisis persyaratan sistem pada saat merancang sistem yang diusulkan. *Use case* diagram dapat digunakan untuk menentukan kebutuhan apa saja yang dibutuhkan dari suatu sistem. Simbol yang digunakan dalam *use case* diagram dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 2. 2 Simbol Use Case Diagram

No	Simbol	Keterangan
1		Aktor : Mewakili peran orang, sistem yang lain, atau alat ketika berkomunikasi dengan <i>use case</i>
2		<i>Use Case</i> : Abstraksi dan interaksi antara sistem dan aktor
3		<i>Association</i> : Abstraksi dari penghubung antara aktor dan <i>use case</i>
4		Generalisasi : Menunjukkan spesialisasi aktor untuk dapat berpartisipasi dengan <i>use case</i>
5		Menunjukkan bahwa suatu <i>use case</i> seluruhnya merupakan fungsionalitas dari <i>use case</i> lainnya

6	<<extend>> 	Menunjukkan bahwa suatu <i>use case</i> merupakan tambahan fungsional dari <i>use case</i> lainnya jika suatu kondisi terpenuhi
---	---	---

b. *Activity Diagram*

Activity diagram menggambarkan aliran fungsionalitas sistem. Pada tahap pemodelan bisnis, *activity diagram* dapat digunakan untuk menunjukkan aliran kerja bisnis (*business workflow*). Dapat juga digunakan untuk menggambarkan aliran kejadian (*flow of events*) dalam *use case*. (Kurniawan & Syarifuddin, 2020)

John Satzinger, 2010, dalam buku *System Analysis and Design in a Changing World* menyatakan bahwa *activity diagram* adalah sebuah diagram alur kerja yang menjelaskan berbagai kegiatan pengguna (atau sistem), orang yang melakukan masing-masing aktivitas, dan aliran sekuensial dari aktivitas-aktivitas tersebut. (Triandini & Gede Suardika, 2012)

Activity diagram merupakan *state diagram* khusus, dimana sebagian besar *state* adalah *action* dari sebagian besar transisi di *trigger* oleh selesainya *state* sebelumnya (*internal processing*). Oleh karena itu *activity diagram* tidak menggambarkan *behaviour internal* sebuah sistem (dan interaksi antara subsistem) secara eksak, tetapi lebih menggambarkan proses-proses dan jalur-jalur aktivitas dari level atas secara umum. Sebuah aktivitas dapat direalisasikan oleh satu *use case* atau lebih. Aktivitas menggambarkan proses yang berjalan, sementara *use case* menggambarkan bagaimana aktor menggunakan sistem untuk melakukan aktivitas. Sama seperti *state*, standard UML menggunakan segi empat dengan sudut membulat untuk menggambarkan aktivitas.

Activity diagram juga bermanfaat untuk menggambarkan *parallel behaviour* atau menggambarkan interaksi antara beberapa *use case*. Simbol-simbol yang digunakan pada *activity diagram* dapat dilihat pada tabel.

Tabel 2. 3 Simbol Activity Diagram

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Status awal	Sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal
2		Aktivitas	Aktivitas yang dilakukan sistem aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja
3		Percabangan / <i>Decision</i>	Percabangan Dimana ada pilihan aktivitas yang lebih dari satu
4		Penggabungan / <i>Join</i>	Penggabungan Dimana yang mana lebih dari satu aktivitas lalu digabungkan jadi satu.
5		Status akhir	Status akhir yang dilakukan sistem sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir
6		<i>Swimlane</i>	Swimlane memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi

c. Sequence Diagram

Sequence diagram menjelaskan interaksi objek yang disusun dalam suatu urutan waktu. Diagram ini secara khusus berasosiasi dengan *use case*. *Sequence* diagram memperlihatkan tahap demi tahap apa yang seharusnya terjadi untuk menghasilkan sesuatu di dalam *use case*. Tipe diagram ini sebaiknya digunakan diawal tahap desain atau analisis karena

kesederhanaannya dan mudah untuk dimengerti. (Kurniawan & Syarifuddin, 2020)

Sequence diagram menggambarkan interaksi antar objek di dalam dan di sekitar sistem (termasuk pengguna, *display*, dan sebagainya) berupa *message* yang digambarkan terhadap waktu. *Sequence* diagram terdiri atas dimensi vertikal (waktu) dan dimensi horizontal (objek-objek yang terkait satu sama lain).

Sequence diagram bisa digunakan untuk menggambarkan skenario atau rangkaian langkah-langkah yang dilakukan sebagai respons dari sebuah *client* untuk menghasilkan *output* tertentu. Diawali apa yang men-trigger aktivitas tersebut, proses dan perubahan apa saja yang dihasilkan. Masing-masing objek termasuk aktor, memiliki *lifeline* vertikal. *Message* digambarkan sebagai garis berpanah dari satu objek ke objek lain. Pada fase desain berikutnya, *message* akan dipetakan menjadi operasi / metode dari *class*. *Activation bar* menunjukkan lamanya eksekusi sebuah proses, biasanya diawali dengan diterimanya sebuah *message*. Simbol-simbol yang digunakan pada *sequence* diagram dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 2. 4 Simbol *Sequence Diagram*

Simbol	Nama	Keterangan
	Aktor	Orang atau divisi yang terlibat dalam suatu sistem
	Lifeline	Menyatakan kehidupan suatu objek dalam basis waktu
	Activation	Menyatakan objek dalam keadaan aktif dan berinteraksi
	Message	Menyatakan arah tujuan antara objek lifeline

d. Class Diagram

Class Diagram menunjukkan interaksi antar kelas dalam sistem, kelas mengandung informasi dan tingkah laku (*behavior*) yang berkaitan dengan informasi tersebut. (Kurniawan & Syarifuddin, 2020)

Fungsi dari *class diagram* adalah menjelaskan suatu model data untuk program informasi, tidak peduli apakah model data tersebut sederhana atau kompleks, selanjutnya fungsi diagram akan meningkatkan pemahaman mengenai gambaran umum skema dari suatu program. *Class diagram* juga mampu menyatakan secara visual akan kebutuhan spesifik suatu informasi tersebut keseluruhan bisnis. Dengan *class diagram* dapat dibuat bagan secara terperinci dan jelas, dengan cara memperhatikan kode spesifik apa saja yang dibutuhkan oleh program. Simbol-simbol yang digunakan pada *class diagram* dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 2. 5 Simbol Class Diagram

No	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendant</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada diatasnya
2		<i>Nary Association</i>	Upaya untuk menghindari asosiasi dengan lebih dari 2 objek
3		<i>Class</i>	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama
4		<i>Collaboration</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu

			hasil yang terukur bagi suatu aktor
5		<i>Realization</i>	Operasi yang benar-benar dilakukan oleh suatu objek
6		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i> akan mempengaruhi elemen yang bergantung pada elemen yang tidak mandiri)
7		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya

Fungsi dari *class diagram* adalah menjelaskan suatu model data untuk program informasi, tidak peduli apakah model data tersebut sederhana atau kompleks, selanjutnya fungsi diagram akan meningkatkan pemahaman mengenai gambaran umum skema dari suatu program. *Class diagram* juga mampu menyatakan secara visual akan kebutuhan spesifik suatu informasi tersebut keseluruhan bisnis. Dengan *class diagram* dapat dibuat bagan secara terperinci dan jelas, dengan cara memperhatikan kode spesifik apa saja yang dibutuhkan oleh program.

Di dalam *class diagram* terdapat simbol-simbol untuk akses *modifier* atribut dan metoda (*operation*), simbol tersebut adalah sebagai berikut:

- Public* (+), boleh diakses oleh semua kelas lain
- Private* (-), akses terbatas untuk *class* itu sendiri
- Protected* (#), bisa diakses oleh *subclass*
- Package* (~), bisa diakses oleh objek lain pada paket yang sama

2.2.11 MySQL

MySQL (*My Structure Query Language*) adalah aplikasi atau sistem untuk mengelola *database* atau manajemen data. Untuk menyimpan segala informasi komputer menggunakan data. MySQL bertugas mengatur dan mengelola data-data pada database, selain itu MySQL dikenal sebagai sistem yang efisien dan *reliable*, proses *query* cepat dan mudah, sehingga cocok digunakan untuk aplikasi berbasis web. (Yusuf Amir et al., 2022)

MySQL adalah sebuah sistem manajemen basis data relasional (RDBMS) yang populer, bersifat open source, dan didistribusikan secara gratis. Dikembangkan oleh perusahaan MySQL AB (sekarang dimiliki oleh Oracle Corporation), MySQL banyak digunakan dalam pengembangan aplikasi web karena kecepatan, keandalan, dan kemudahan penggunaannya.

Berikut adalah beberapa poin penting mengenai MySQL:

- Tersedia secara gratis di bawah lisensi open source, yang berarti dapat digunakan, dimodifikasi, dan didistribusikan tanpa harus membayar biaya lisensi.
- Data disimpan dalam tabel yang terhubung satu sama lain melalui kunci-kunci yang unik. Ini memungkinkan untuk mengatur data dengan cara yang terstruktur dan efisien.
- Dapat menangani volume data yang besar dengan baik, menjadikannya pilihan yang populer untuk aplikasi web dan bisnis yang memerlukan manajemen data yang skalabel.
- Menggunakan bahasa query SQL (Structured Query Language) untuk berinteraksi dengan basis data. SQL adalah standar dalam pemrograman basis data relasional dan digunakan untuk melakukan berbagai operasi seperti penyimpanan data, pengambilan data, pembaruan data, dan lain-lain.
- Menyediakan berbagai fitur yang berguna, termasuk dukungan untuk transaksi, penyimpanan prosedur, fungsi, indeks, keamanan, dan replikasi data.

- Memiliki dukungan komunitas yang kuat. Ini berarti dengan mudah menemukan dokumentasi, tutorial, forum diskusi, dan sumber daya lainnya yang membantu dalam penggunaan dan pengembangan MySQL.

2.2.12 PHP

PHP (*Hypertext Preprocessor*) merupakan bahasa pemrograman berbasis *server-side* yang dapat melakukan parsing *script* PHP menjadi *script web* sehingga dari sisi *client* menghasilkan suatu tampilan yang menarik. PHP adalah PHP (*Hypertext Preprocessor*) adalah bahasa pemrograman web berbasis *server (server side)* yang mampu memparsing kode PHP dari kode dengan ekstensi PHP sehingga menghasilkan tampilan website yang dinamis disisi *client*. (Yusuf Amir et al., 2022)

Berikut adalah beberapa poin penting mengenai PHP:

- Kode PHP dieksekusi pada server web sebelum hasilnya dikirimkan ke browser pengguna. Ini memungkinkan PHP untuk menghasilkan halaman web yang dinamis, berinteraksi dengan basis data, melakukan operasi file, dan berbagai fungsi lainnya yang diperlukan dalam pengembangan aplikasi web.
- Dapat diunduh, digunakan, dimodifikasi, dan didistribusikan secara gratis (*Open Source*)
- Memiliki dukungan yang kuat untuk integrasi dengan berbagai sistem basis data, termasuk MySQL, PostgreSQL, Oracle, dan lain-lain.
- Memiliki sintaks yang sederhana dan mudah dipahami, serta banyak fungsi dan fitur bawaan yang memudahkan dalam pengembangan aplikasi web kompleks.

2.2.13 Framework Laravel

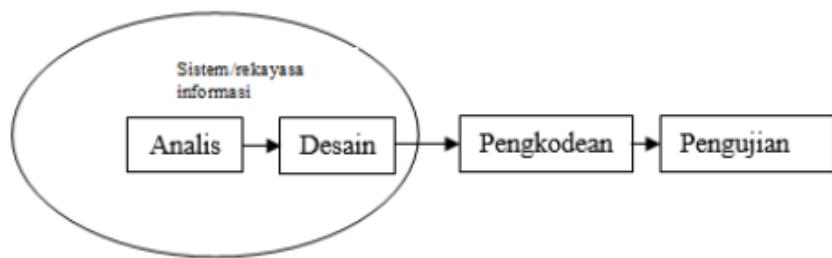
Laravel adalah sebuah *framework* PHP yang dirilis di bawah lisensi MIT, dibangun dengan konsep MVC (*Model, View, Controller*). Laravel adalah pengembangan website berbasis MVP yang ditulis dalam PHP yang dirancang untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dengan mengurangi biaya pengembangan awal dan biaya pemeliharaan, dan untuk meningkatkan

pengalaman bekerja dengan aplikasi dengan menyediakan sintaks yang ekspresif, jelas dan menghemat waktu. (Triana et al., 2021)

2.2.14 Metode SDLC Waterfall

System Development Life Cycle atau yang dikenal dengan istilah SDLC adalah metodologi umum yang digunakan untuk mengembangkan sistem informasi. SDLC terdiri dari beberapa fase yang dimulai dari fase perencanaan, analisis, perancangan, implementasi hingga pemeliharaan sistem. Konsep System Development Life Cycle (SDLC) ini menjadi dasar dari berbagai pengembangan sistem informasi dalam membentuk kerangka kerja untuk perencanaan dan pengendalian sistem informasi. (Wahid, 2020)

Dalam pengembangan sistem informasi tentunya membutuhkan metode untuk membentuk kerangka kerja agar sesuai dengan keinginan atau rencana pengembang, Pemilihan model SDLC yang digunakan untuk pengembangan sistem akan menentukan kualitas dari sistem yang akan dibuat atau dikembangkan dan juga menentukan biaya dan kebutuhan lainnya dalam pengembangan sistem tersebut. Model Waterfall merupakan salah satu model SDLC yang sering digunakan dalam pengembangan sistem informasi atau perangkat lunak. Model ini menggunakan pendekatan sistematis dan berurutan. Tahapan dalam model ini dimulai dari tahap perencanaan hingga tahap pengelolaan (maintenance) dan dilakukan secara bertahap. (Wahid, 2020)



*Gambar 2. 1 Metode Waterfall
Sumber : Rosa A.S & M.Shalahuddin (2018)*

Adapun tahapan dari metode waterfall menurut Rosa dan Shalahuddin (2018:29) yaitu sebagai berikut.

- a) Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak, proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara insentif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh user. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk didokumentasikan.
- b) Desain, proses multilangkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengkodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya. Desain perangkat lunak yang dihasilkan pada tahap ini juga perlu didokumentasikan.
- c) Pembuatan Kode Program, desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.
- d) Pengujian, pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi logic dan fungsional serta memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (error) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.
- e) Pendukung (support) atau Pemeliharaan (maintenance), tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke user. Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru. Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk membuat perangkat lunak baru.

2.2.15 XAMPP

XAMPP ialah software yang di dalamnya terdapat server MySQL dan didukung oleh PHP sebagai bahasa pemrograman untuk membuat website dinamis serta terdapat web server apache yang dapat dijalankan di beberapa

platform seperti OS X, Windows, Linux, Mac, dan Solaris. XAMPP merupakan software server apache dimana dalam XAMPP yang telah tersedia database server seperti MySQL dan PHP programming. XAMPP memiliki keunggulan yaitu cukup mudah dioperasikan, tidak memerlukan biaya serta mendukung instalasi pada Windows dan linux. Keuntungan lain yang didapatkan adalah hanya dengan melakukan instalasi cukup satu kali kemudian didalamnya tersedia MySQL, apache web server, Database server PHP support (PHP 4 dan PHP 5) dan beberapa modul lainnya. (Agustiranda Bagaskara Putra, 2019)

Dari pengertian diatas disimpulkan bahwa XAMPP merupakan software server apache di mana memiliki banyak keuntungan seperti mudah untuk digunakan, tidak memerlukan biaya serta mendukung pada instalasi Windows dan Linux. Hal ini juga didukung karena dengan instalasi yang dilakukan satu kali tersedia MySQL, apache web server, Database server PHP support.

2.2.16 Figma Mockup

Figma adalah salah satu *design tool* yang biasanya digunakan untuk membuat tampilan aplikasi *mobile*, *desktop*, *website* dan lain-lain. Figma bisa digunakan di sistem operasi windows, linux ataupun mac dengan terhubung ke internet. Umumnya Figma banyak digunakan oleh seseorang yang bekerja dibidang UI/UX, *web design* dan bidang lainnya yang sejenis. Selain mempunyai kelengkapan fitur layaknya Adobe XD, Figma memiliki keunggulan yaitu untuk pekerjaan yang sama dapat dikerjakan oleh lebih dari satu orang secara bersama-sama walaupun ditempat yang berbeda. Hal tersebut bisa dikatakan kerja kelompok dan karena kemampuan aplikasi figma tersebut lah yang membuat aplikasi ini menjadi pilihan banyak UI/UX designer untuk membuat *prototype website* atau aplikasi dengan waktu yang cepat dan efektif. (Muhyidin et al., 2020)

2.2.17 Visual Studio Code

Visual Studio Code adalah kode editor sumber yang dikembangkan oleh Microsoft untuk Windows, Linux dan macOS. Ini termasuk dukungan untuk debugging, kontrol git yang tertanam dan GitHub, penyorotan sintaksis, penyelesaian kode cerdas, snippet, dan refactoring kode. Ini sangat dapat disesuaikan, memungkinkan pengguna untuk mengubah tema, pintasan keyboard, preferensi, dan menginstal ekstensi yang menambah fungsionalitas tambahan. (Agustini & Kurniawan, 2019)

2.2.18 Website

Website adalah Kumpulan informasi atau kumpulan *page* yang biasa diakses lewat jalur internet. Setiap orang di berbagai tempat dan segala waktu bisa menggunakan selama terhubung secara *online* di jaringan internet. Secara teknis, website adalah Kumpulan dari *page*, yang tergabung ke dalam suatu *domain* atau *sub domain* tertentu. (Romadhon & Yudhistira, 2021)

Web atau yang biasa disebut website atau singkatan dari "World Wide Web," adalah sistem informasi global yang terdiri dari jaringan komputer yang saling terhubung secara global melalui protokol internet. Web merupakan salah satu komponen utama dari internet yang memungkinkan pengguna untuk mengakses, mencari, dan berbagi berbagai jenis informasi, data, gambar, video, dan lainnya dengan mudah melalui browser web. (Mukhlis et al., 2023)

2.2.19 HTML

Hyper Text Markup Language (HTML) merupakan salah satu bahasa markup standar yang digunakan untuk membuat sebuah halaman website. HTML merupakan tubuh dari sebuah website. Untuk memperindah sebuah website yang dibuat, HTML selalu dibantu dengan CSS (*Cascading Style Sheet*) yang biasanya berguna untuk mempercantik desain website. (Firmansyah, 2023)

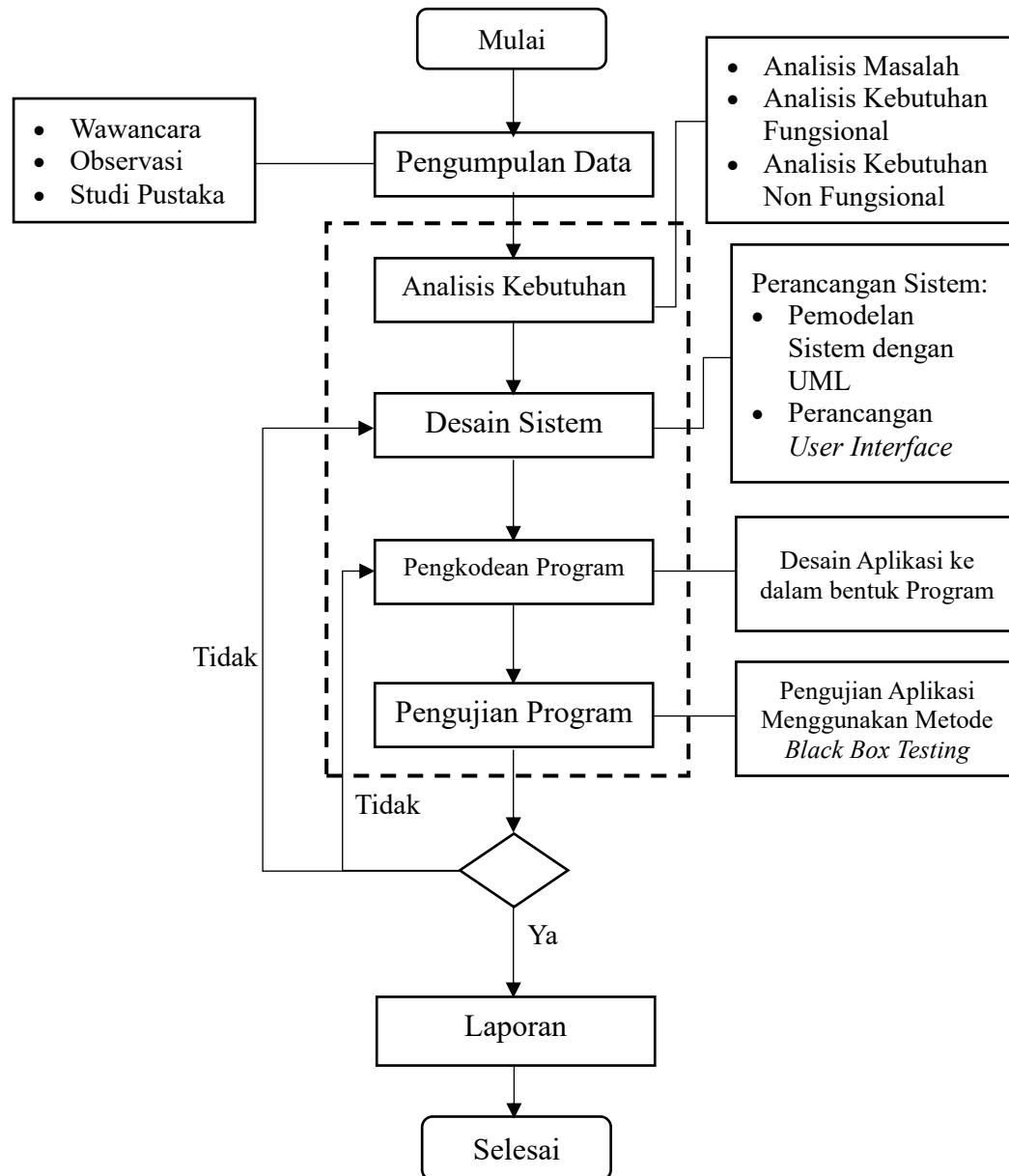
HTML berfungsi untuk mempublikasi dokumen online. Statement dasar dari HTML disebut *tag*. Sebuah *tag* dinyatakan dalam sebuah kurung siku (<>). *Tag* yang ditujukan untuk sebuah dokumen atau bagian dari suatu dokumen haruslah dibuat berupa pasangan. Terdiri dari *tag* pembuka dan *tag* penutup. Dimana *tag* penutup menggunakan tambahan tanda garis miring (/) di awal nama *tag*. (Agung Noviantoro, Amelia Belinda Silviana, Risma Rahmalia Fitriani, 2022)

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Kerangka Pikir

Kerangka pikir ini merupakan langkah-langkah yang akan dilakukan untuk menyelesaikan masalah dalam penelitian ini, berdasarkan metode *waterfall*, sebagai berikut:



Gambar 3. 1 Kerangka Pikir

3.2 Deskripsi

Berikut adalah tahapan-tahapan yang ada pada penelitian ini:

3.2.1 Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data adalah salah satu tahap awal yang penting dalam proses pengembangan perangkat lunak. Tahap ini bertujuan untuk mengumpulkan informasi dan persyaratan yang diperlukan untuk memahami kebutuhan pengguna dan tujuan proyek. Informasi ini dapat diperoleh melalui pengumpulan data sebagai berikut:

- Wawancara, yaitu dilakukan dengan proses tanya jawab dengan Ibu Widyanita Indriana Putri, S.Tr.Par. selaku *General Manager* di Hotel Damanaka Pangalengan. mengenai sistem reservasi yang sedang berjalan, pengelolaan data reservasi, pengelolaan ketersediaan kamar, mengumpulkan informasi, mengidentifikasi masalah yang terjadi serta data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
- Observasi, yaitu dilakukan dengan cara mengamati langsung proses yang berjalan di Hotel Damanaka Pangalengan yang beralamat di Jl. Raya Pangalengan No.281, Desa Margamulya, Kec. Pangalengan, Kabupaten Bandung, Jawa Barat 40378, untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam membuat sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website, mengidentifikasi masalah yang terjadi dan supaya penulis dapat mengetahui sistem yang sedang berjalan di Hotel Damanaka ini.
- Studi Pustaka, yaitu dilakukan dengan mengumpulkan data dari membaca beberapa buku, jurnal, dan sumber lainnya yang berhubungan dengan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website.

3.2.2 Analisis

Tahap ini penulis melakukan analisis terhadap sistem yang berjalan serta melakukan analisis kebutuhan:

3.2.2.1 Analisis Kebutuhan Fungsional

Analisis kebutuhan fungsional merupakan analisis kebutuhan sistem dari segi fungsionalitas pada saat sistem dirancang. Beberapa kebutuhan fungsionalitas yaitu:

- 1) Memiliki *form login* yang diisi *username* dan *password* yang dimiliki oleh pegawai hotel.
- 2) Memiliki halaman utama yang dapat diakses oleh pegawai hotel yang terdiri dari menu *dashboard*, menu kelola data kamar, menu kelola data reservasi, dan menu laporan keuangan.
- 3) Memiliki halaman utama yang dapat diakses oleh tamu yang terdiri dari menu *home*, menu informasi kamar, menu informasi fasilitas, dan menu reservasi.

3.2.2.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional

- 1) Analisis Perangkat Keras (*Hardware*)

Tabel 3. 1 Perangkat Keras

<i>Processor</i>	<i>11th Gen Intel(R) Core(TM) i3-1115G4 @ 3.00GHz</i>
<i>RAM</i>	8 GB
<i>Monitor</i>	14”inch
<i>Printer</i>	Inkjet Printer

- 2) Analisis Perangkat Lunak (*Software*)

Tabel 3. 2 Perangkat Lunak

Sistem Operasi	Windows 11
<i>Database</i>	MySQL
Aplikasi Pembuatan	XAMPP, VSCode, Laravel, Figma

3.2.3 Desain

Tahap desain pada perancangan sistem ini bertujuan untuk memberikan gambaran secara umum tentang perancangan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website. Adapun rancangan yang dilakukan dalam tahapan ini antara lain sebagai berikut:

3.2.3.1 Perancangan Model

Pada perancangan model ini dilakukan untuk mengetahui alur yang akan dibuat untuk merancang sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website. Perancangan model ini akan dibuat dengan menggunakan *Unified Modelling Language* (UML). Dan diagram yang akan digunakan yaitu sebagai berikut.

1. *Use Case Diagram* digunakan untuk keterhubungan *actor* dan *use case* dalam sistem yang akan dibuat. *Actor* dan *use case* yang terlibat dalam penelitian ini adalah:

- a. *Actor* : Pegawai hotel dan tamu
- b. *Use case* :
 - a) Pegawai Hotel : Dapat mengelola data reservasi, mengelola ketersediaan kamar secara *real time*, dan melihat laporan keuangan.
 - b) Tamu: Dapat melihat informasi mengenai hotel dan melakukan reservasi kamar hotel.

2. *Activity Diagram*

- a. Pegawai Hotel :

- Proses *login*
- Proses mengelola data reservasi kamar
- Proses mengelola ketersediaan kamar
- Proses melihat laporan

- b. Tamu :

- Proses melihat menu *home*
- Proses melihat informasi kamar
- Proses melihat informasi fasilitas
- Proses reservasi kamar

3. Class Diagram

Dengan alur *database* yang saling berhubungan pada sistem yang akan dikembangkan yaitu:

- a. Data login pegawai hotel
- b. Data kamar
- c. Data reservasi

3.2.3.2 Database

Dalam perancangan *database*, data yang dibutuhkan sebelumnya telah didapatkan pada proses pengumpulan data yang dibutuhkan sebelumnya pada proses pengumpulan data dan sudah di analisis. Perancangan *database* menggunakan *class diagram*, beberapa data yang digunakan adalah:

- 1) Data pegawai hotel
- 2) Data kamar
- 3) Data reservasi

3.2.3.3 Perancangan *User Interface*

Perancangan antarmuka merupakan perancangan terakhir dalam tahap desain pengembangan sistem. Mendesain *user interface* atau tampilan program secara keseluruhan yang terdiri dari menu dan sub menu. Perancangan *user interface* dengan menggunakan Figma Mockups. Adapun perancangan antarmuka yang akan dibuat sebagai berikut:

- 1) Tampilan Halaman Pegawai Hotel
 - Tampilan Login
 - Tampilan Menu *Home*
 - Tampilan Data Reservasi Kamar
 - Tampilan Informasi Ketersediaan Kamar
 - Tampilan Laporan Keuangan

2) Tampilan Halaman Customer

- Tampilan Menu *Home*
- Tampilan Menu Kamar
- Tampilan Menu Fasilitas
- Tampilan Menu Reservasi

3.2.4 Pengkodean

Pada tahapan pengkodean berisikan pembuatan program dimana penulis mulai mengaplikasikan *website* yang berada pada tahap desain ke dalam bentuk program agar dapat dipahami oleh mesin (komputer) menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* yang digunakan yaitu Laravel, HTML dan CSS. Sementara untuk *database* penulis menggunakan MySQL dan untuk kode editornya penulis menggunakan Visual Studio Code.

3.2.5 Pengujian

Program yang telah dibuat akan dilakukan tahap pengujian program secara keseluruhan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan *website* sesuai dengan fungsinya. Jika terdapat kesalahan, maka akan dilakukan perbaikan. Dalam pengujian ini menggunakan metode *black box testing* yang dilakukan untuk mengetahui kesesuaian *input* dan *output* dengan apa yang diharapkan.

BAB IV

ANALISIS DAN PERANCANGAN

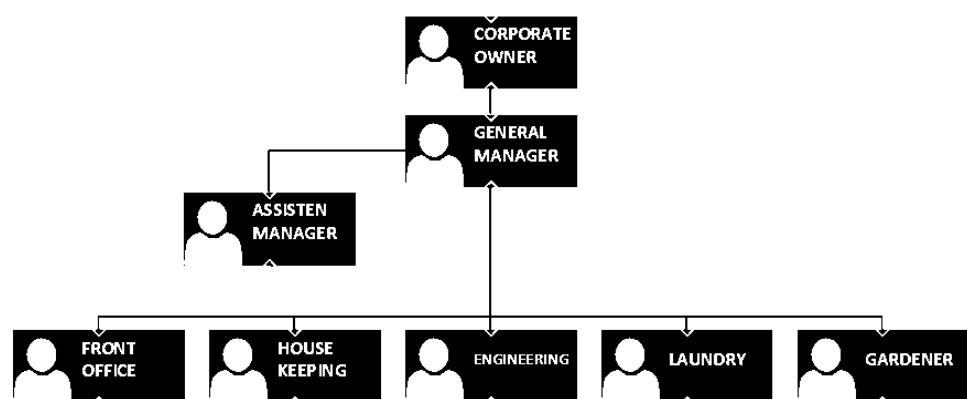
4.1 Analisis

Analisis dalam penelitian ini terdiri dari beberapa tahapan yaitu analisis tata kelola perusahaan, analisis sistem, analisis masalah, analisis kebutuhan sistem, analisis penunjang keputusan, analisis data penunjang keputusan, analisis kebutuhan / alat, dan analisis biaya.

4.1.1 Analisis Tata Kelola Perusahaan

Hotel Damanaka Pangalengan adalah instansi yang bergerak dibidang pariwisata bertempat di Jl. Raya Pangalengan No.281, Margamulya, Kec. Pangalengan, Kabupaten Bandung, Jawa Barat yang merupakan daerah lingkungan yang memiliki beberapa tempat wisata. Awalnya, hotel ini dinamakan Hotel Dewi yang diresmikan pada 7 Desember 1996, kemudian ditetapkan sebagai hotel bintang satu pada 1 September 1998 oleh Departemen Pariwisata Seni dan Budaya. Setelah itu, Hotel Dewi berubah nama menjadi Hotel Damanaka pada tahun 2015 sampai sekarang.

Adapun struktur organisasi Hotel Damanaka Pangalengan adalah sebagai berikut.



Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Hotel Damanaka Pangalengan

Tanggung jawab dari pengelola Hotel Damanaka Pangalengan:

- Pemilik Hotel
 - a. Strategi dan Kebijakan: Merumuskan visi, misi, dan strategi keseluruhan hotel.
 - b. Pengambilan Keputusan: Membuat keputusan penting yang mempengaruhi arah perusahaan.
 - c. Pengawasan Kinerja: Mengawasi kinerja seluruh manajemen dan memastikan tujuan bisnis tercapai.
 - d. Pimpinan Tertinggi: Bertanggung jawab atas semua aspek operasional dan keuangan hotel.
 - e. Perwakilan Eksternal: Mewakili hotel dalam acara publik, pertemuan bisnis, dan hubungan dengan investor.
- *General Manager*
 - a. Manajemen Operasional: Mengawasi operasional sehari-hari hotel dan memastikan semuanya berjalan lancar.
 - b. Anggaran dan Keuangan: Mengelola anggaran, kontrol biaya, dan memaksimalkan keuntungan.
 - c. Pelayanan Tamu: Memastikan tamu menerima pelayanan terbaik dan menangani keluhan tamu.
 - d. Koordinator Utama: Mengkoordinasi berbagai departemen di hotel.
 - e. Pengembangan Bisnis: Mengembangkan strategi untuk meningkatkan okupansi dan pendapatan.
- *Assistant Manager*
 - a. Pendukung General Manager: Membantu General Manager dalam menjalankan tugas sehari-hari.
 - b. Pengawasan Operasional: Mengawasi operasional dan kinerja staf di departemen tertentu.
 - c. Pelatihan dan Pengembangan: Melatih staf dan mengembangkan program pelatihan.

- d. Penghubung: Menghubungkan antara manajemen atas dengan staf operasional.
 - e. Pengganti: Menggantikan General Manager saat tidak ada di tempat.
- *Front Office*
 - a. Check-in dan Check-out: Mengelola proses check-in dan check-out tamu.
 - b. Reservasi: Mengelola reservasi kamar dan memastikan data tamu tercatat dengan baik.
 - c. Layanan Tamu: Memberikan informasi dan layanan kepada tamu selama mereka menginap.
 - d. Representasi Hotel: Menjadi wajah pertama hotel yang dilihat tamu.
 - e. Pengelolaan Komunikasi: Menangani panggilan telepon, email, dan pesan dari tamu.
 - *Housekeeping*
 - a. Kebersihan dan Kerapian: Menjaga kebersihan dan kerapian kamar dan area umum hotel.
 - b. Pengecekan Kamar: Memastikan kamar siap untuk tamu baru dan sesuai standar hotel.
 - c. Pengelolaan Linen: Mengatur dan menjaga ketersediaan linen dan perlengkapan kamar.
 - d. Pemelihara Kebersihan: Menjaga standar kebersihan dan kenyamanan hotel.
 - e. Koordinator Layanan: Berkoordinasi dengan front office dan maintenance untuk permintaan khusus.
 - *Engineering*
 - a. Pemeliharaan dan Perbaikan: Melakukan perawatan rutin dan perbaikan fasilitas dan peralatan hotel.
 - b. Pengawasan Sistem: Memastikan sistem HVAC, listrik, dan air berfungsi dengan baik.

- c. Keamanan Bangunan: Memastikan keamanan dan keselamatan bangunan sesuai dengan peraturan.
 - d. Penjaga Infrastruktur: Menjaga infrastruktur hotel tetap dalam kondisi optimal.
 - e. Tanggap Darurat: Menangani masalah teknis yang muncul dengan cepat.
- *Laundry*
 - a. Pencucian Linen: Mengelola proses pencucian, pengeringan, dan penyetrikaan linen hotel.
 - b. Pengelolaan Pakaian Tamu: Menyediakan layanan laundry untuk pakaian tamu.
 - c. Pemeliharaan Alat: Memastikan mesin dan peralatan laundry berfungsi dengan baik.
 - d. Pengelolaan Kebersihan Linen: Menjaga kebersihan dan kualitas linen dan pakaian.
 - e. Layanan Ekstra: Menyediakan layanan laundry sebagai fasilitas tambahan bagi tamu.
 - *Gardener*
 - a. Perawatan Taman: Merawat dan menjaga keindahan taman dan area hijau di sekitar hotel.
 - b. Penanaman dan Pemangkasan: Menanam bunga, pohon, dan memotong rumput serta tanaman lainnya.
 - c. Pengendalian Hama: Mengendalikan hama yang dapat merusak tanaman.
 - d. Estetika Lingkungan: Meningkatkan estetika dan kenyamanan lingkungan hotel melalui perawatan taman.
 - e. Keberlanjutan: Menjaga ekosistem taman agar tetap seimbang dan sehat.

4.1.2 Analisis Sistem

Analisis sistem dilakukan untuk memberikan solusi terhadap permasalahan yang ada di Hotel Damanaka Pangalengan. Hotel Damanaka Pangalengan saat ini menggunakan sistem manual dalam pengelolaan berbagai proses operasional, termasuk reservasi kamar, check-in/check-out, dan pelaporan keuangan. Sistem ini mengandalkan catatan fisik dan komunikasi langsung melalui telepon atau kunjungan fisik oleh tamu untuk melakukan reservasi dan mendapatkan informasi tentang hotel.

4.1.3 Analisis Masalah

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan di Hotel Damanaka Pangalengan, belum adanya sistem informasi reservasi kamar hotel yang terkomputerisasi. Sistem manual masih diterapkan untuk pengolahan data, reservasi hotel, dan aktivitas bisnis lainnya. Meskipun terdapat perangkat komputer, namun pemanfaatannya masih terbatas pada laporan dan arsip terkait hotel yang belum terkomputerisasi dan terintegrasi. Kurangnya efisiensi terhadap pencatatan manual yang memakan waktu dan meningkatkan risiko kesalahan data sehingga informasi tidak tersimpan dalam satu sistem terpusat, sehingga sulit untuk melacak ketersediaan kamar secara real-time. Selain itu, calon tamu memiliki kendala dalam mencari informasi kontak pihak Hotel Damanaka Pangalengan, serta informasi lengkap mengenai hotel, fasilitas, dan ketersediaan kamar. Kendala dan masalah lainnya yang dihadapi yaitu sering kali pembuatan laporan keuangan yang lambat dan tidak akurat sehingga manajemen tidak dapat mengambil keputusan cepat karena keterlambatan dalam memperoleh laporan keuangan yang akurat. Analisis masalah akan diuraikan dengan menggunakan metode PIECES.

Tabel 4. 1 Analisis Metode PIECES

PIECES	Hasil Analisis Terhadap Sistem Lama	Hasil yang Diharapkan pada Sistem Baru
<i>Performance</i> (Kinerja)	<ul style="list-style-type: none"> • Proses reservasi kamar yang manual memakan waktu lama, terutama saat mencatat informasi tamu dan memeriksa ketersediaan kamar. Sehingga <i>customer</i> harus menunggu lama untuk proses <i>check-in/check-out</i>, yang dapat menurunkan kepuasan tamu. • Proses check-in dan check-out membutuhkan banyak waktu karena pencatatan dilakukan secara manual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proses reservasi menjadi lebih cepat karena dapat dilakukan secara online dan terintegrasi dengan sistem hotel. • Waktu <i>check-in/check-out</i> dipercepat melalui otomatisasi dan pengurangan prosedur manual. • Sistem baru memberikan respons cepat terhadap permintaan informasi dan layanan dari tamu, mengurangi waktu tunggu dan meningkatkan pengalaman tamu.
<i>Information</i> (Informasi)	<ul style="list-style-type: none"> • Data reservasi, check-in/check-out, dan transaksi keuangan tidak terintegrasi dalam satu sistem yang terpusat. Sehingga dapat menimbulkan risiko terjadinya kesalahan informasi mengenai ketersediaan 	<ul style="list-style-type: none"> • Semua informasi mengenai reservasi, ketersediaan kamar, dan transaksi keuangan tersimpan dalam satu <i>database</i> terpusat. • Informasi mengenai ketersediaan kamar dan status reservasi tersedia secara <i>real-time</i>, memungkinkan

	<p>kamar dan status reservasi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informasi mengenai ketersediaan kamar tidak tersedia secara real-time. 	<p>manajemen untuk membuat keputusan yang cepat dan akurat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Customer</i> dan manajemen hotel memiliki akses mudah ke informasi lengkap mengenai fasilitas hotel, ketersediaan kamar, dan status reservasi melalui portal <i>online</i>.
<i>Economic</i> (Ekonomi)	<ul style="list-style-type: none"> • Penggunaan sistem manual meningkatkan biaya operasional dan menyebabkan pemborosan sumber daya karena membutuhkan lebih banyak tenaga kerja untuk melakukan pencatatan dan pengolahan data. • Potensi kehilangan pendapatan karena sistem reservasi yang tidak efisien dan kesulitan dalam mengelola promosi atau penawaran khusus. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengurangi kebutuhan tenaga kerja untuk tugas-tugas administratif, menghemat biaya operasional. • Optimalisasi penggunaan sumber daya manusia dan teknologi untuk meningkatkan efisiensi operasional. • Sistem <i>online</i> memungkinkan <i>customer</i> melakukan reservasi kapan saja, meningkatkan tingkat okupansi kamar. • Sistem memungkinkan pengelolaan promosi dan penawaran khusus secara lebih efektif,

		meningkatkan pendapatan hotel.
<i>Control</i> (Kontrol)	<ul style="list-style-type: none"> Sulit untuk mengontrol dan memverifikasi keakuratan data karena pencatatan dilakukan secara manual. Kepercayaan pada keakuratan data berkurang, yang dapat mempengaruhi keputusan manajemen. Pencatatan manual meningkatkan risiko kecurangan atau manipulasi data. Dapat menyebabkan Risiko kerugian finansial karena ketidakakuratan data dan potensi kecurangan. 	<ul style="list-style-type: none"> Otomatisasi proses mengurangi risiko kesalahan manusia dalam pencatatan data. Sistem mencatat semua transaksi dan perubahan data, memudahkan audit dan kontrol internal. Sistem menghasilkan laporan keuangan dan operasional secara otomatis dan akurat, memudahkan pemantauan dan analisis oleh manajemen.
<i>Efficiency</i> (Efisiensi)	<ul style="list-style-type: none"> Banyaknya proses berulang yang memakan waktu dan tenaga, seperti pencatatan reservasi dan transaksi keuangan. Staf menghabiskan banyak waktu untuk tugas-tugas administratif, mengurangi waktu yang 	<ul style="list-style-type: none"> Proses reservasi, <i>check-in/check-out</i> diotomatisasi, mengurangi waktu dan tenaga yang dibutuhkan untuk tugas-tugas ini. Pencatatan transaksi keuangan dilakukan secara otomatis, mengurangi kesalahan dan waktu yang

	<p>bisa digunakan untuk melayani tamu secara langsung.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Staf hotel harus melakukan tugas administratif yang seharusnya bisa diotomatisasi. Produktivitas staf menurun karena banyaknya pekerjaan manual yang harus dilakukan. 	<p>dibutuhkan untuk rekonsiliasi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dengan otomatisasi tugas administratif, staf dapat lebih fokus pada pelayanan tamu dan kegiatan yang lebih produktif. • Semua proses bisnis berjalan lebih cepat dan efisien, meningkatkan produktivitas keseluruhan.
<i>Service (Pelayanan)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Proses reservasi dan check-in/check-out yang lambat menurunkan tingkat kepuasan tamu dapat berdampak negatif pada reputasi hotel. • Tamu tidak dapat melakukan reservasi secara fleksibel karena sistem manual hanya beroperasi selama jam kerja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tamu dapat melakukan reservasi kapan saja dan di mana saja, memberikan fleksibilitas dan kenyamanan. • Otomatisasi proses memungkinkan staf memberikan layanan lebih cepat dan tepat, meningkatkan pengalaman tamu.

4.1.4 Analisis Kebutuhan Sistem

Hotel Damanaka Pangalengan saat ini mengoperasikan sebagian besar proses bisnisnya secara manual. Proses reservasi, *check-in*, dan *check-out* semuanya dilakukan secara manual, yang tidak hanya memakan waktu tetapi juga rentan terhadap kesalahan manusia. Laporan keuangan dan operasional

juga dihasilkan secara manual, menyebabkan keterlambatan dalam pembuatan laporan dan ketidakakuratan data yang dihasilkan. Selain itu, kurangnya integrasi antara data reservasi, ketersediaan kamar, transaksi keuangan, dan informasi tamu menghambat pengambilan keputusan yang cepat dan akurat oleh manajemen. Informasi mengenai ketersediaan kamar dan status reservasi tidak tersedia secara real-time, yang membuat manajemen sulit untuk mengelola tingkat okupansi kamar secara efisien.

Sistem baru sangat dibutuhkan untuk mengatasi berbagai kekurangan sistem saat ini. Secara teknis, hotel memerlukan otomatisasi proses seperti reservasi dan *check-in/check-out* untuk mengurangi waktu dan meningkatkan akurasi. Sistem pelaporan otomatis yang dapat menghasilkan laporan keuangan juga sangat diperlukan. Integrasi data melalui *database* terpusat akan memudahkan akses dan pengelolaan informasi. Selain itu, ketersediaan informasi secara *real-time* tentang ketersediaan kamar dan status reservasi akan sangat membantu manajemen dalam pengambilan keputusan.

Dari segi fungsional, sistem baru harus mampu mengelola seluruh proses reservasi, mulai dari pencatatan hingga pembayaran, serta menghasilkan laporan keuangan dan operasional yang mendetail. Sistem ini juga harus dapat menyimpan dan mengelola data tamu. Selain itu, sistem ini harus memiliki mekanisme keamanan yang kuat untuk melindungi data tamu dan informasi operasional dari akses tidak sah dan ancaman siber. Sistem harus selalu tersedia dan dapat diandalkan, dengan *downtime* yang minimal, dan harus dapat dikembangkan sesuai dengan pertumbuhan bisnis hotel.

Implementasi sistem baru akan membawa berbagai manfaat bagi Hotel Damanaka Pangalengan. Dengan otomatisasi proses, hotel dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk tugas-tugas rutin, dan mengurangi kesalahan manusia. Data yang akurat dan *up-to-date* akan memungkinkan manajemen untuk membuat keputusan yang lebih cepat dan tepat. Selain itu, proses reservasi yang lebih mudah dan dapat diakses kapan saja dan di mana saja juga akan meningkatkan kenyamanan tamu. Penghematan biaya operasional melalui otomatisasi dan

peningkatan pendapatan melalui sistem reservasi yang lebih efisien akan memberikan keuntungan finansial yang signifikan bagi hotel.

Dengan mempertimbangkan berbagai aspek tersebut, dapat disimpulkan bahwa Hotel Damanaka Pangalengan sangat membutuhkan keberadaan sistem baru yang diusulkan oleh peneliti. Sistem ini tidak hanya akan mengotomatisasi proses manual yang ada, tetapi juga menyediakan alat analisis yang kuat untuk pengambilan keputusan yang lebih baik. Implementasi sistem baru ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, akurasi data, dan kualitas layanan pelanggan, serta memberikan manfaat finansial yang signifikan bagi hotel.

4.1.5 Analisis Penunjang Keputusan

Dilihat dari kebutuhan sistem informasi dalam pengambilan keputusan bagi pimpinan di Hotel Damanaka Pangalengan, sistem informasi reservasi memungkinkan manajer untuk mengakses data dan informasi secara cepat dan *real-time*, yang sangat penting untuk pengambilan keputusan yang cepat. Data yang terintegrasi dan diolah secara otomatis oleh sistem informasi mengurangi risiko kesalahan manusia, sehingga keputusan yang diambil lebih akurat dan berdasarkan data yang valid. Sistem informasi reservasi menyediakan laporan dan *dashboard* yang menampilkan kinerja operasional perusahaan secara komprehensif, memungkinkan manajer untuk memantau dan mengevaluasi kinerja dengan lebih baik. Sistem informasi memungkinkan analisis data yang mendalam menggunakan berbagai alat analitik, membantu manajer memahami tren, pola, dan hubungan dalam data. Dengan menggunakan data historis, sistem informasi dapat membantu dalam peramalan (*forecasting*) yang akurat untuk perencanaan masa depan. Misalnya, dengan menganalisis data historis dan tren hunian, manajer dapat menyesuaikan tarif kamar atau meluncurkan promosi untuk meningkatkan okupansi. Sistem ini juga membantu dalam pengelolaan staf dengan menentukan kebutuhan tenaga kerja yang optimal dan merencanakan pemeliharaan fasilitas. Selain itu, laporan keuangan dari sistem informasi

mendukung perencanaan anggaran dan investasi, sementara analisis kepuasan tamu memberikan wawasan untuk meningkatkan layanan.

4.1.6 Analisis Data Penunjang Keputusan

Dalam mengembangkan sistem informasi baru untuk Hotel Damanaka Pangalengan, berbagai jenis data akan diproses untuk mendukung pengambilan keputusan manajerial. Berikut adalah analisis data yang akan diproses dan cakupan data yang akan menjadi input dalam sistem:

1. Data Reservasi

- Nama Lengkap
- Alamat Email
- Tanggal Check-in
- Tanggal Check-out
- Jenis Kamar yang Dipesan
- Total Harga Kamar

2. Data Kamar

- Nomor Kamar
- Jenis Kamar (standar, superior, deluxe, suite)
- Status Ketersediaan (tersedia atau tidak tersedia)
- Harga Kamar per Malam

3. Data Laporan Keuangan

- Total Pendapatan Mingguan/Bulanan/Tahunan

Data ini akan diintegrasikan dalam satu database terpusat, memungkinkan manajemen untuk mengakses informasi yang akurat dan *real-time*. Dengan informasi ini, manajemen dapat membuat keputusan yang lebih cepat, tepat, dan berdasarkan data yang valid, sehingga meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan pelanggan. Implementasi sistem ini akan membawa manfaat signifikan bagi hotel, termasuk peningkatan

pendapatan, pengurangan biaya operasional, dan peningkatan kepuasan pelanggan.

4.1.7 Analisis Kebutuhan / Alat

Analisis kebutuhan /alat berfungsi untuk menentukan perangkat apa saja yang dibutuhkan dalam pembangunan sistem informasi reservasi tersebut. Dengan analisis kebutuhan diharapkan sistem yang akan dibangun dapat diuraikan secara utuh menjadi komponen-komponen dasar dengan tujuan identifikasi dan analisis ini juga dilakukan untuk menjamin bahwa sistem yang akan dibangun sesuai dengan kebutuhan dari objek penelitian. Perancangan sistem baru diharapkan dapat mengubah dan mempercepat serta mengoptimalkan waktu dengan baik. Analisis kebutuhan menjadi 2 bagian yaitu:

1. Kebutuhan Perangkat keras

- Laptop : Acer Aspire A514-54
- *Processor* : 11th Gen Intel(R) Core(TM) i3-1115G4 @ 3.00GHz
- *Memory* : 8 GB
- *Storage* : 512 GB
- Monitor : 14 Inch
- Printer : Inkjet Printer

2. Kebutuhan Perangkat lunak

- Sistem Operasi : Windows 11
- Database : XAMPP
- Framework : Laravel
- Aplikasi Pembuatan : Visual Studio Code
- Perancangan UI : Figma Mockup
- Perancangan UML : StarUML

4.1.8 Analisis Biaya

Proses pembuatan sistem informasi monitoring ini memerlukan tenaga serta biaya yang harus dikeluarkan. Adapun biaya yang diperlukan untuk membangun sistem informasi reservasi ini yaitu sebagai berikut:

Tabel 4. 2 Analisis Biaya

No.	Jenis Kebutuhan	Biaya
1	ATK	Rp. 500.000,-
2	Laptop	Rp. 7.999.000,-
3	Wifi Indihome <i>Unlimited</i>	Rp. 500.000,-
4	Analisis	Rp. 500.000,-
5	<i>Programming</i>	Rp. 1.000.000,-
6	Transportasi	Rp. 250.000,-
Total		Rp. 10.749.000,-

4.2 Perancangan

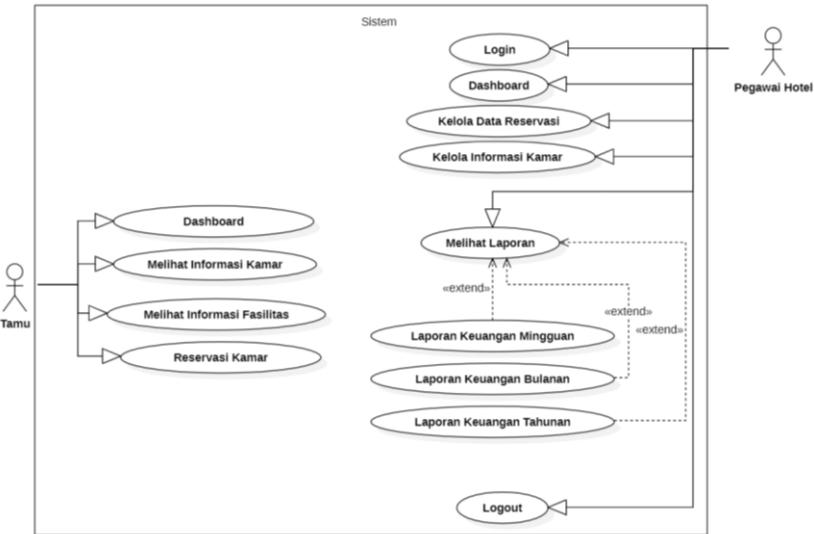
Perancangan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website ini akan dibangun menggunakan *Unified Modelling Language* (UML) sebagai Bahasa pemodelan pembangunan website ini dilakukan dengan menggunakan *tools* utama yaitu sebagai berikut.

4.2.1 Pemodelan UML (Unified Modelling Language)

Diagram UML yang dilakukan dalam perancangan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website ada 4 diagram, yaitu *use case* diagram, *activity* diagram, *class* diagram, dan *sequence* diagram.

1. *Use Case* Diagram

Berikut merupakan *use case* dari pembaharuan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website :



Gambar 4. 2 Use Case Diagram

Use case diagram di atas menunjukkan aktor yang terlibat dalam sistem informasi resrevasi kamar hotel berbasis website. Terdapat 2 aktor yang masing-masing memiliki hak akses sebagai berikut :

a. Deskripsi Aktor

Tabel 4. 3 Deskripsi Aktor

No	Aktor	Aksi
1	Tamu	<ul style="list-style-type: none"> 1. Dapat melakukan pemesanan kamar hotel. 2. Dapat melihat seluruh informasi hotel termasuk tipe kamar dan fasilitas hotel.
2	Pegawai Hotel	<ul style="list-style-type: none"> 1. Mengelola data sistem informasi reservasi secara keseluruhan. 2. Memiliki akses penuh untuk mengatur dan mengelola data dalam sistem. 3. Mengelola transaksi di sistem informasi reservasi. 4. Menerima dan mengelola reservasi kamar serta mengurus

		<p>proses <i>check-in</i> dan <i>check-out</i> tamu.</p> <p>5. Memiliki akses untuk melihat laporan keuangan</p>
--	--	--

b. Deskripsi *Use Case*

Berikut adalah deskripsi *use case* pada gambar *use case Diagram* sistem informasi resrevasi kamar hotel berbasis website :

Tabel 4. 4 Deskripsi Use Case

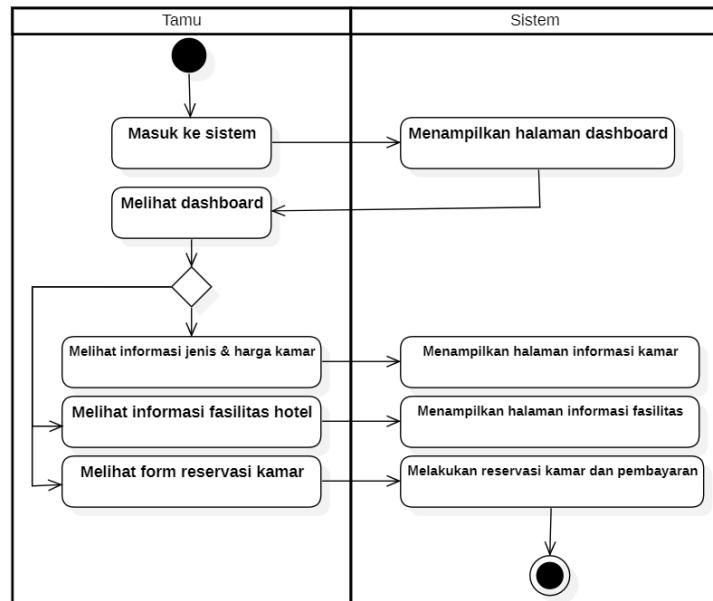
No	Aktor	Use Case	Deskripsi
1	Tamu	Dashboard	Merupakan halaman <i>dashboard website</i> untuk halaman tamu
		Melihat Informasi Kamar	Merupakan halaman bagi tamu untuk melihat informasi jenis dan harga kamar hotel
		Melihat Informasi Fasilitas	Merupakan halaman bagi tamu untuk melihat informasi layanan dan fasilitas hotel
		Pemesanan Kamar	Merupakan halaman bagi tamu untuk melakukan pemesanan kamar hotel
2	Pegawai Hotel	Login	Melakukan <i>login</i> dan masuk ke sistem

		sebagai pegawai hotel
	<i>Dashboard</i>	Merupakan halaman <i>dashboard website</i> yang menampilkan rangkuman total kamar, total kamar kosong, dan otal kamar terisi.
	Kelola Data Reservasi	Merupakan halaman untuk mengelola data reservasi kamar
	Kelola Informasi Kamar	Merupakan halaman untuk mengelola informasi ketersediaan kamar
	Melihat Laporan Keuangan	Merupakan halaman yang memiliki sub menu laporan mingguan, laporan bulanan, laporan tahunan
	<i>Logout</i>	Merupakan halaman <i>logout</i> untuk menutup <i>website</i> reservasi ini dan akan kembali ke halaman <i>login</i>

2. Activity Diagram

Activity diagram memberikan suatu ilustrasi setiap fungsi yang ada pada sistem. *Activity* diagram juga menggambarkan aktivitas dari yang dilakukan aktor.

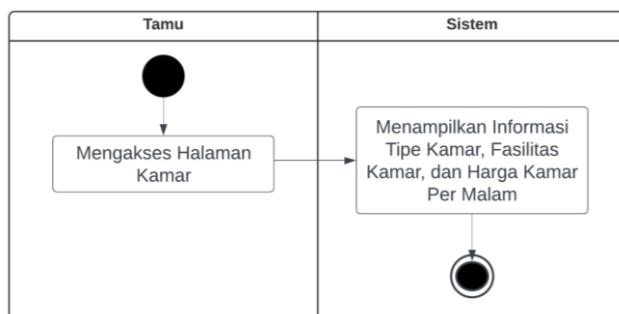
a. Activity Diagram Halaman Home Tamu



Gambar 4. 3 Activity Diagram Halaman Home Tamu

Pada gambar *activity* diagram diatas menggambarkan proses tamu mengakses sistem, yaitu dengan cara masuk ke sistem yang menampilkan *dashboard* yang berisi profil singkat hotel, ulasan tamu, dan lokasi hotel.

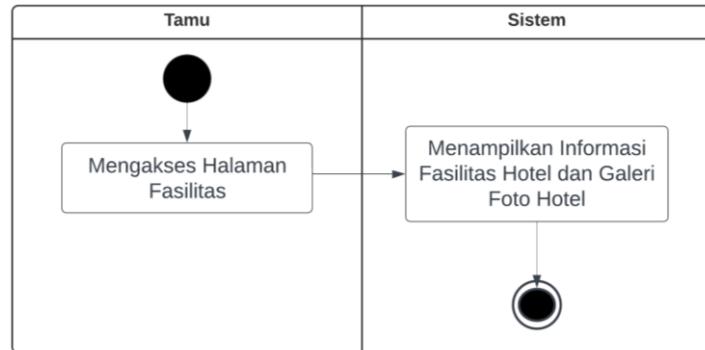
b. Activity Diagram Halaman Kamar Tamu



Gambar 4. 4 Activity Diagram Halaman Kamar Tamu

Pada gambar *activity* diagram diatas menggambarkan proses tamu mengakses halaman kamar yang menampilkan informasi tipe kamar, fasilitas yang ada di dalam kamar, dan harga kamar per malam.

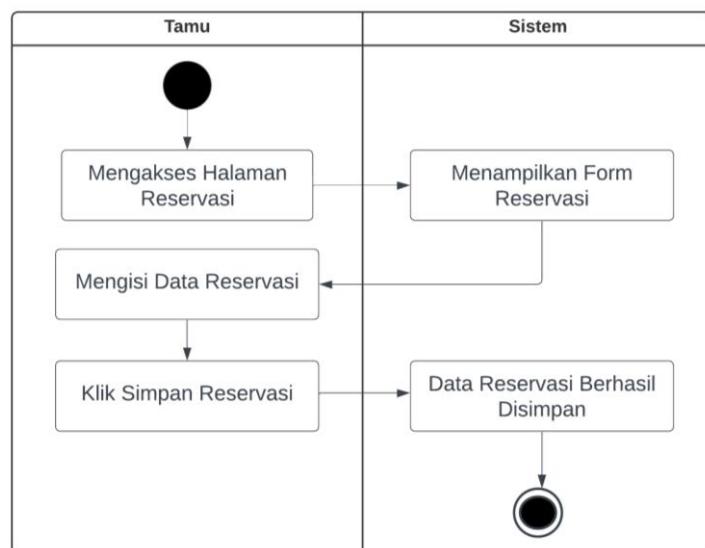
c. *Activity Diagram Halaman Fasilitas Tamu*



Gambar 4. 5 Activity Diagram Halaman Fasilitas Tamu

Pada gambar *activity* diagram diatas menggambarkan proses tamu mengakses halaman fasilitas yang menampilkan informasi fasilitas yang disediakan oleh hotel dan galeri yang berisi foto-foto hotel.

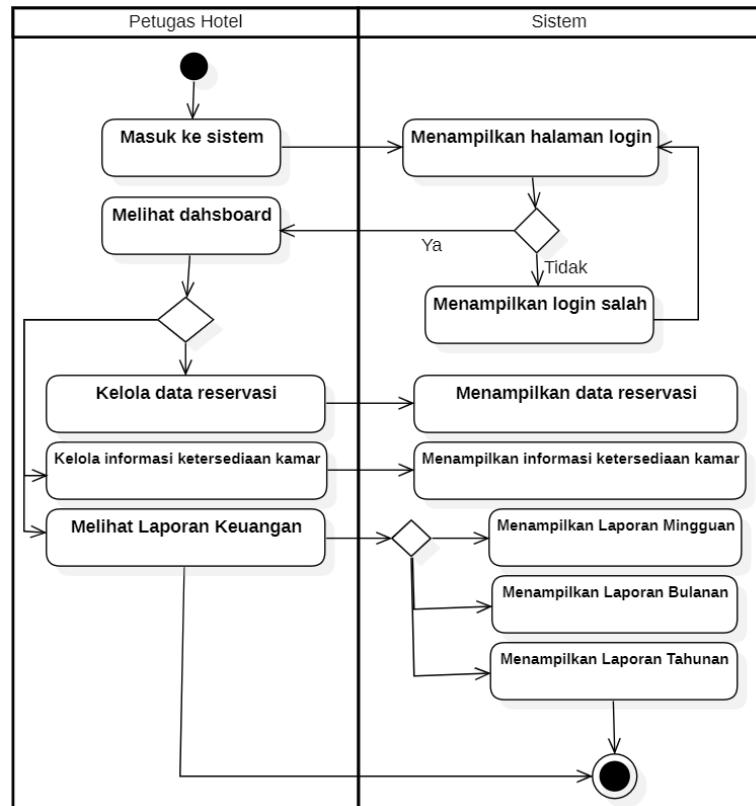
d. *Activity Diagram Halaman Reservasi Tamu*



Gambar 4. 6 Activity Diagram Halaman Reservasi Tamu

Pada gambar *activity diagram* diatas menggambarkan proses tamu mengakses halaman reservasi yang menampilkan form reservasi kamar. Tamu mengisi data reservasi seperti nama lengkap, e-mail, *tanggal check-in/check-out*, dan tipe kamar.

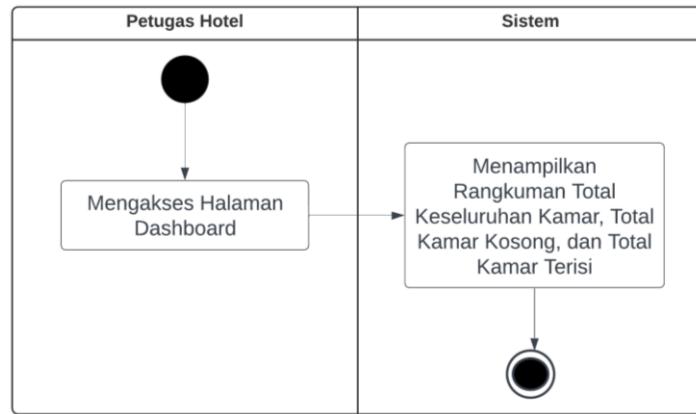
e. *Activity Diagram Login Pegawai Hotel*



Gambar 4. 7 *Activity Diagram Login Pegawai Hotel*

Pada gambar *activity diagram* diatas menggambarkan proses *login* pegawai hotel pada sistem, yaitu dengan cara memasukkan *email* dan *password* pada *form login*. Apabila proses *login* berhasil, maka akan menampilkan halaman *dashboard*. Jika gagal, teks *input username* dan *password* akan ter-*reset*.

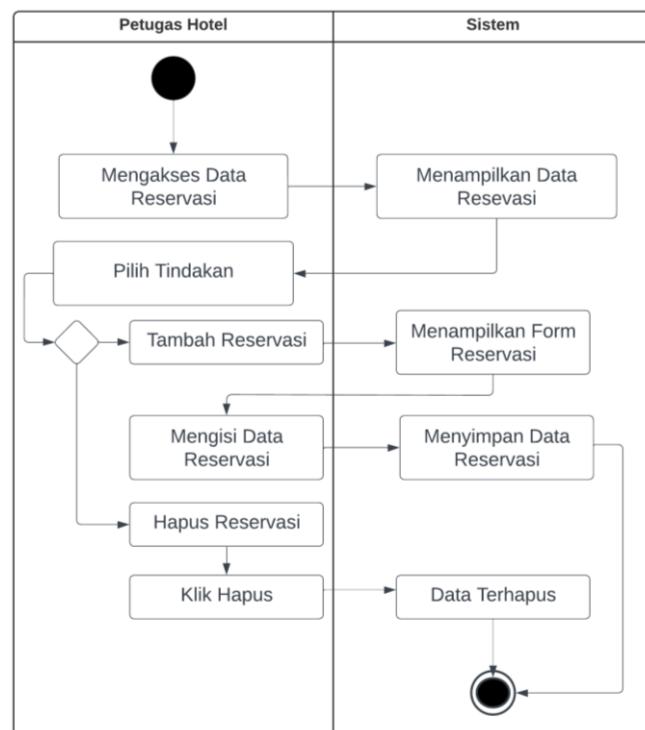
f. *Activity Diagram Halaman Dashboard Pegawai Hotel*



Gambar 4. 8 Activity Diagram Dashboard Pegawai Hotel

Pada gambar *activity diagram* diatas menggambarkan proses pegawai hotel mengakses halaman *dashboard* yang menampilkan rangkuman dari data kamar yaitu total keseluruhan kamar, total kamar yang kosong, dan total kamar yang terisi.

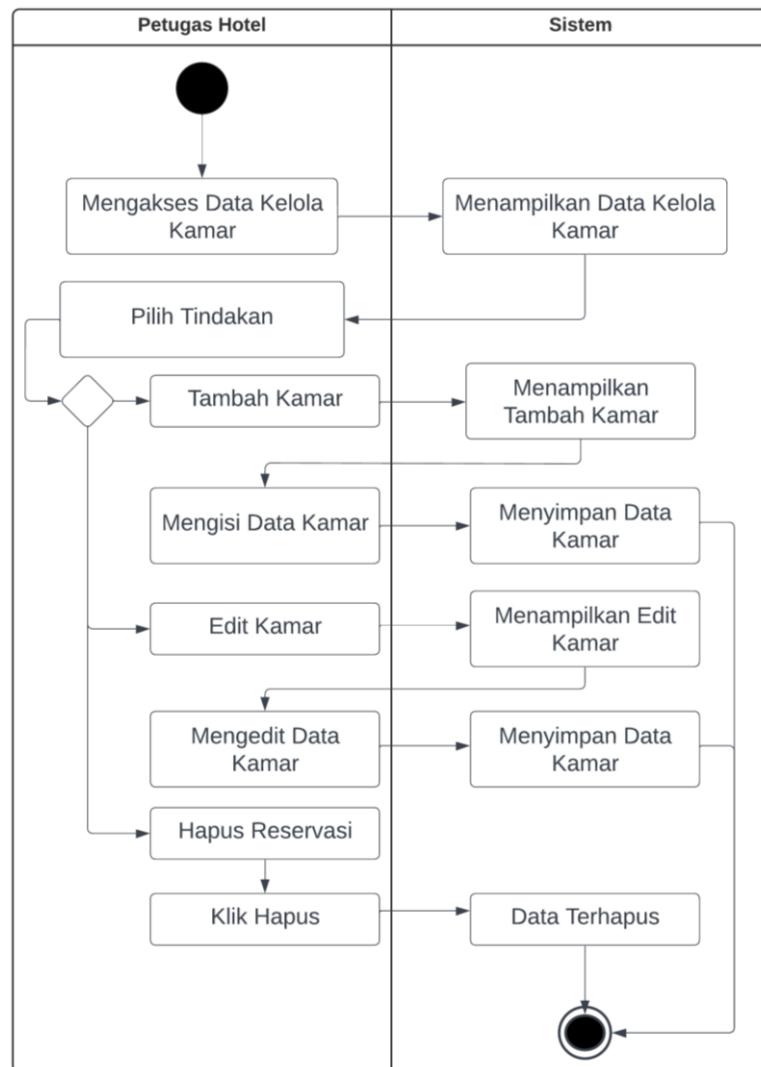
g. *Activity Diagram Kelola Data Reservasi Pegawai Hotel*



Gambar 4. 9 Activity Diagram Data Reservasi Pegawai Hotel

Pada gambar *activity diagram* diatas menggambarkan proses pegawai hotel dalam mengelola data reservasi kamar. Pegawai hotel dapat melihat data reservasi kamar yang ada, dapat menambahkan data reservasi baru, serta dapat menghapus data reservasi.

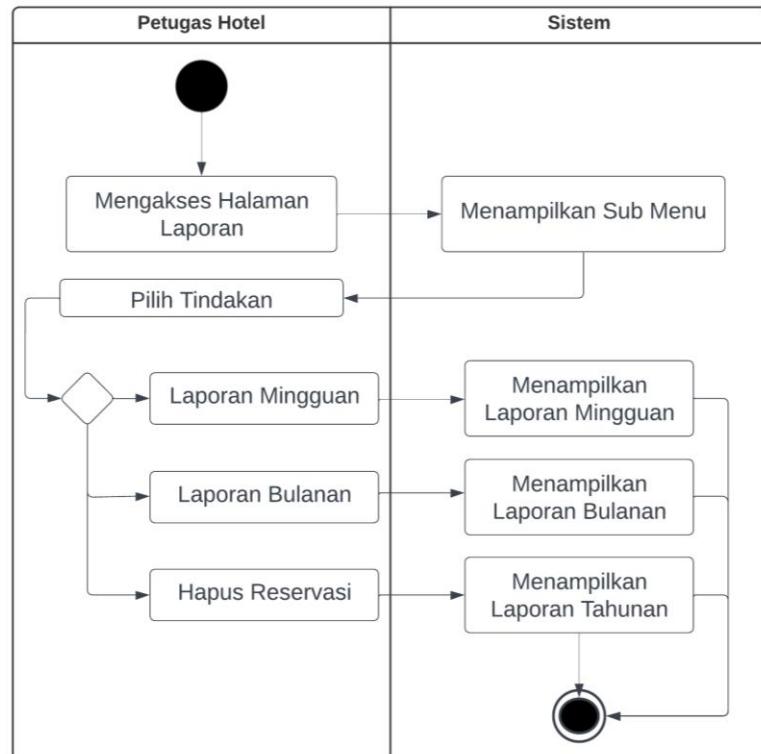
h. *Activity Diagram Kelola Data Kamar Pegawai Hotel*



Gambar 4. 10 Activity Diagram Data Kamar Pegawai Hotel

Pada gambar *activity diagram* diatas menggambarkan proses pegawai hotel mengelola data ketersediaan kamar. Pegawai hotel dapat melihat data ketersediaan kamar, dapat menambahkan data kamar yang baru, dapat mengedit data kamar yang sudah ada, serta dapat menghapus data kamar.

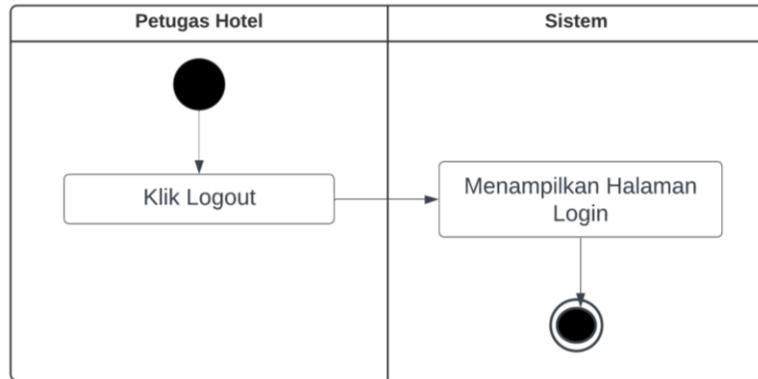
i. *Activity Diagram Halaman Laporan Pegawai Hotel*



Gambar 4. 11 Activity Diagram Laporan Pegawai Hotel

Pada gambar *activity diagram* diatas menggambarkan proses pegawai hotel dalam mengakses halaman laporan keuangan. Pegawai hotel dapat memilih sub menu laporan yang dapat menampilkan laporan mingguan, laporan bulanan, dan laporan tahunan.

j. *Activity Diagram Logout Pegawai Hotel*

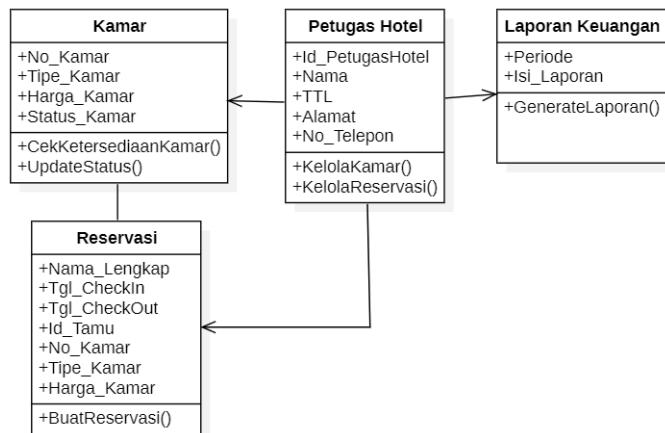


Gambar 4. 12 Activity Diagram Logout Pegawai Hotel

Pada gambar *activity* diagram diatas menggambarkan proses pegawai hotel saat melakukan logout dari sistem. Saat pegawai hotel melakukan logout, maka sistem akan menampilkan kembali form login.

3. *Class Diagram*

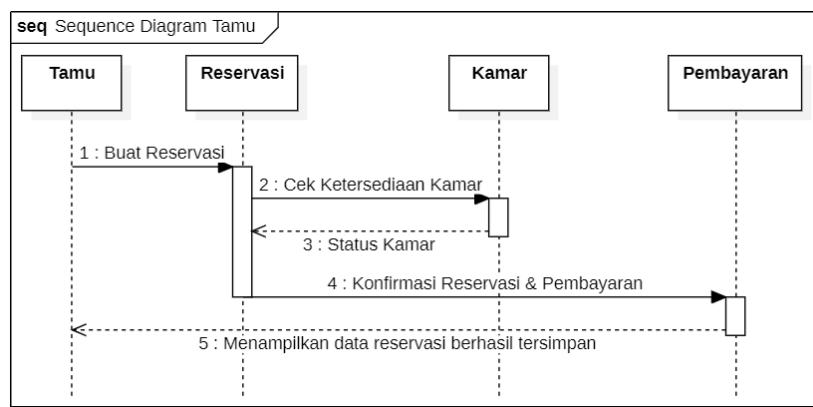
Class Diagram adalah diagram yang menunjukkan kelas-kelas yang ada dari sebuah sistem dan hubungannya dengan logika. Berikut perancangan *class* diagram:



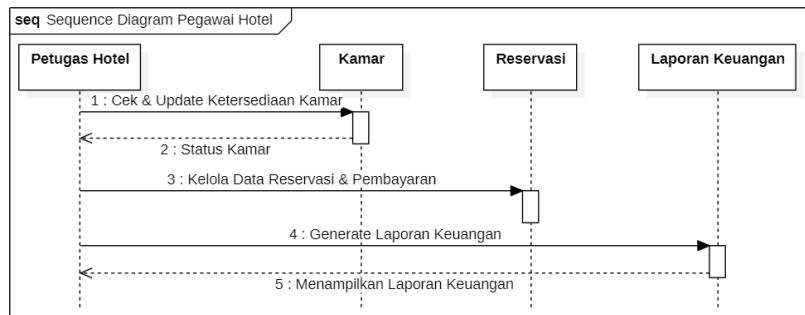
Gambar 4. 13 Class Diagram

4. Sequence Diagram

Sequence diagram merupakan diagram yang paling relevan untuk menguraikan model deskripsi *use case* menjadi spesifikasi *design*, dipakai untuk menjelaskan dan memodelkan *use case*. Dan berfungsi untuk memodelkan sebuah logika dari sebuah metode operasi, *function* ataupun prosedur. Menghubungkan requirement kepada tim teknis karena diagram dapat lebih mudah untuk dikolaborasi menjadi desain. Berikut perancangan sequence diagram:



Gambar 4. 14 Sequence Diagram Tamu



Gambar 4. 15 Sequence Diagram Pegawai Hotel

4.2.2 Struktur Tabel

Berikut adalah perancangan basis data yang dirancang untuk membangun sistem informasi reservasi hotel berbasis website. Perancangan basis data terdiri dari *field*, *type*, *size*, *index* dan keterangan. Adapun rancangan basis data dari sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website, yaitu:

Tabel 4. 5 Tabel User

Field	Type	Size	Index
Id	Bigint	20	Primary Key
Name	Varchar	255	
Email	Varchar	255	
Email_verified_at	Timestamp		
Password	Varchar	255	
Remember_token	Varchar	255	
Created_at	Timestamp		
Updated_at	Timestamp		

Tabel 4. 6 Tabel Room

Field	Type	Size	Index
Id	Bigint	20	Primary Key
Room_number	Varchar	255	Foreign Key
Room_type	Varchar	255	
Price	Decimal	8,2	
Available	Enum (‘Tersedia’, ‘Dipesan’, ‘Tidak Tersedia’)		
Created_at	Timestamp		
Updated_at	Timestamp		

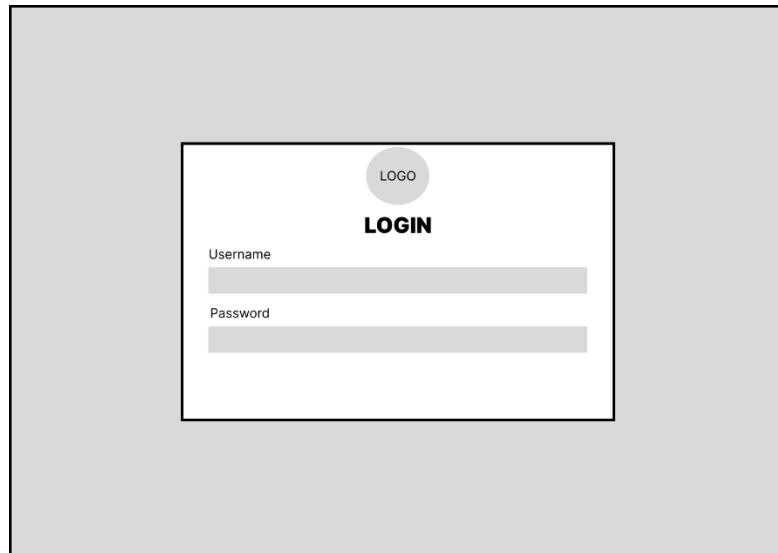
Tabel 4. 7 Tabel Reservation

Field	Type	Size	Index
Id	Bigint	20	Primary Key
Full_name	Varchar	255	
Email	Varchar	255	
Check_in	Date		
Check_out	Date		
Room_id	Bigint	20	Foreign Key
Total_price	Decimal	8,2	
Created_at	Timestamp		
Updated_at	Timestamp		

4.2.3 Desain

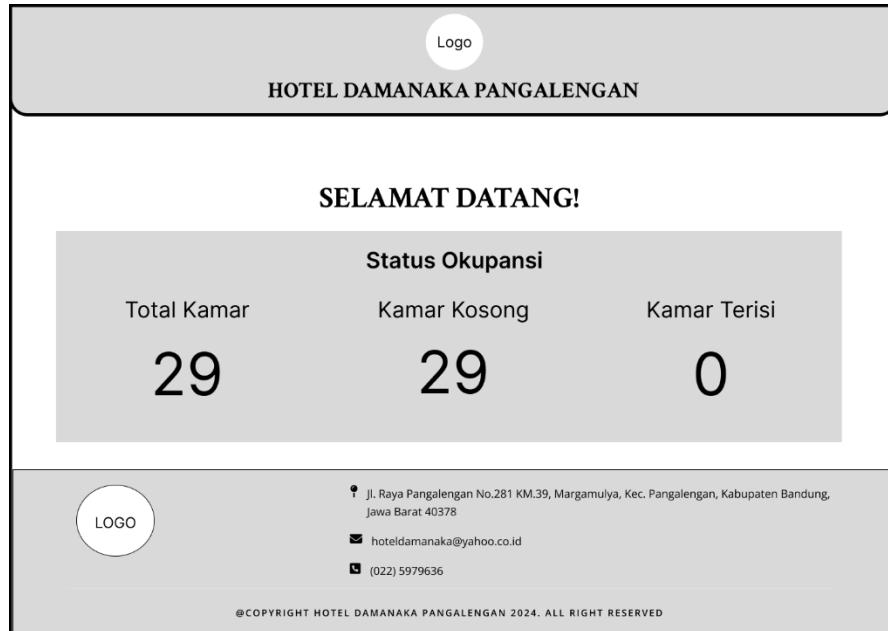
Desain *user interface* pada sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website menggunakan Figma Mockup. diantaranya:

1. User Interface Halaman Login oleh Pegawai Hotel



Gambar 4. 16 User Interface Halaman Login oleh Pegawai Hotel

2. User Interface Halaman Dashboard oleh Pegawai Hotel



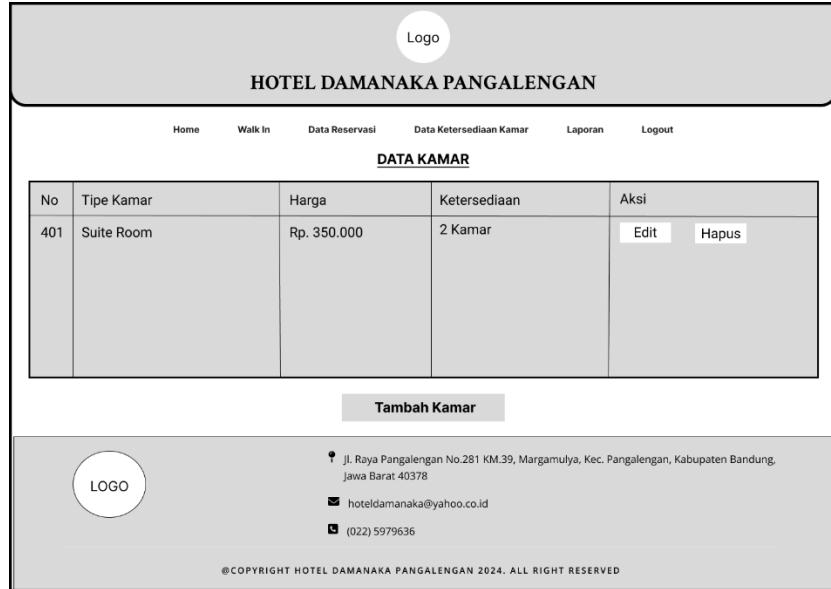
Gambar 4. 17 User Interface Halaman Dashboard oleh Pegawai Hotel

3. User Interface Halaman Data Reservasi oleh Pegawai Hotel

DATA RESERVASI							
No	Nama Lengkap	E-Mail	Check In	Check Out	Tipe Kamar	Total Harga	Aksi
1	Fazriani Maulani	fazri@gmail.com	2024-08-15	2024-08-15	Suite Room	Rp. 150000	Hapus
LOGO Jl. Raya Pangalengan No.281 KM.39, Margamulya, Kec. Pangalengan, Kabupaten Bandung, Jawa Barat 40378 hoteldamanaka@yahoo.co.id (022) 5979636 @COPYRIGHT HOTEL DAMANAKA PANGALENGAN 2024. ALL RIGHT RESERVED							

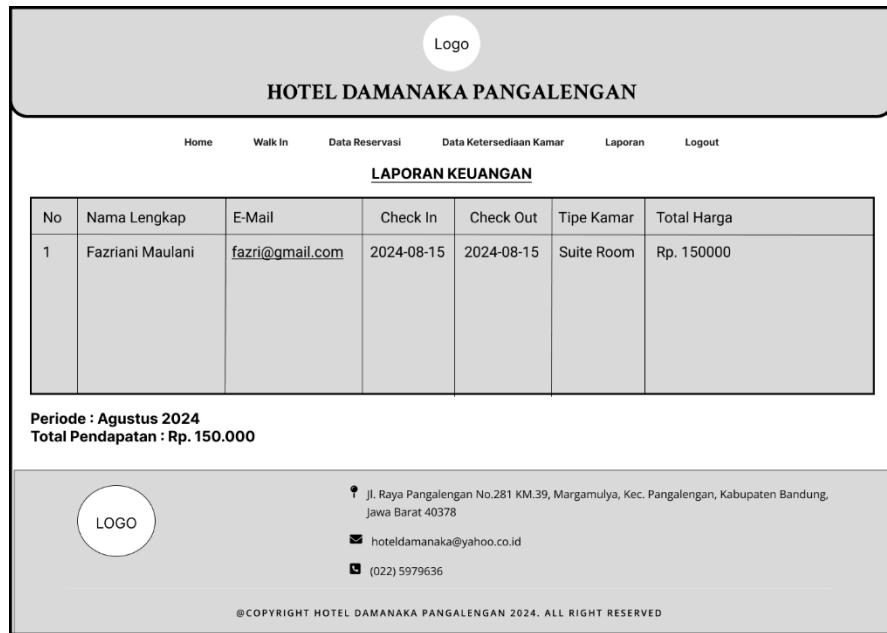
Gambar 4. 18 User Interface Data Reservasi oleh Pegawai Hotel

4. User Interface Halaman Data Ketersediaan Kamar oleh Pegawai Hotel



Gambar 4. 19 User Interface Data Ketersediaan Kamar Pegawai Hotel

5. User Interface Halaman Laporan Keuangan oleh Pegawai Hotel



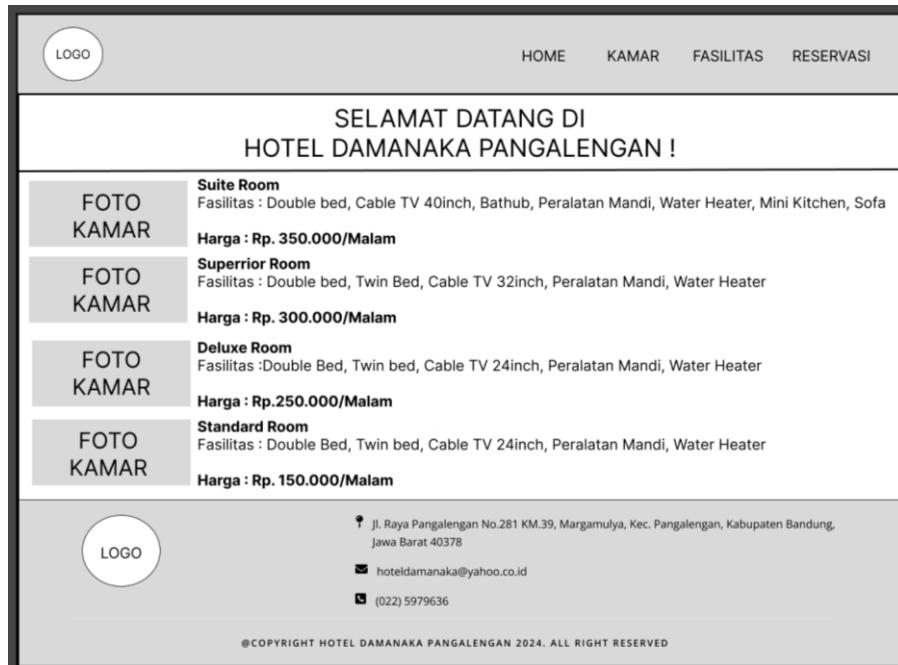
Gambar 4. 20 User Interface Laporan Keuangan oleh Pegawai Hotel

6. User Interface Halaman Home oleh Tamu



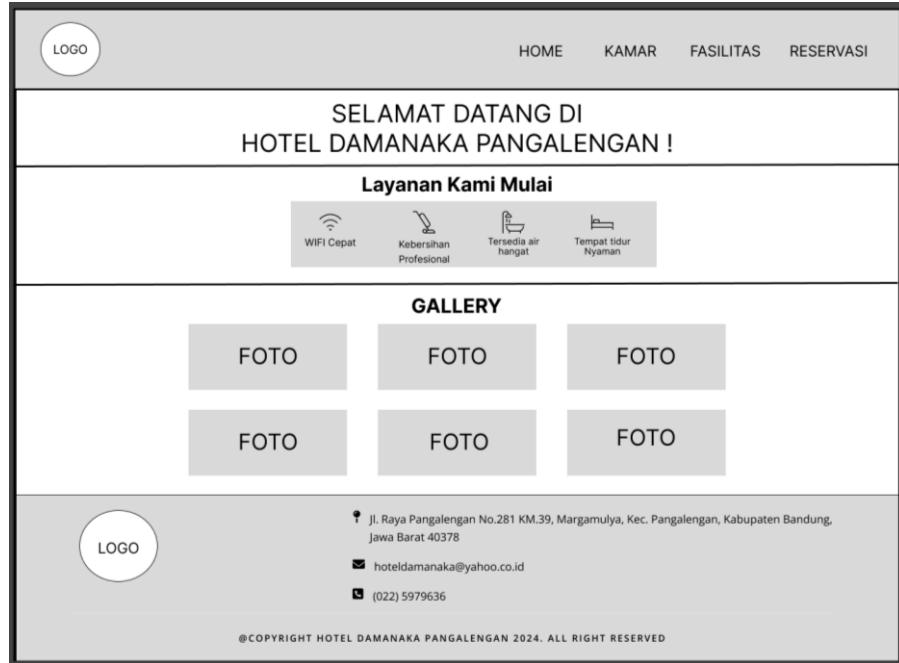
Gambar 4. 21 User Interface Halaman Home oleh Tamu

7. User Interface Halaman Kamar oleh Tamu



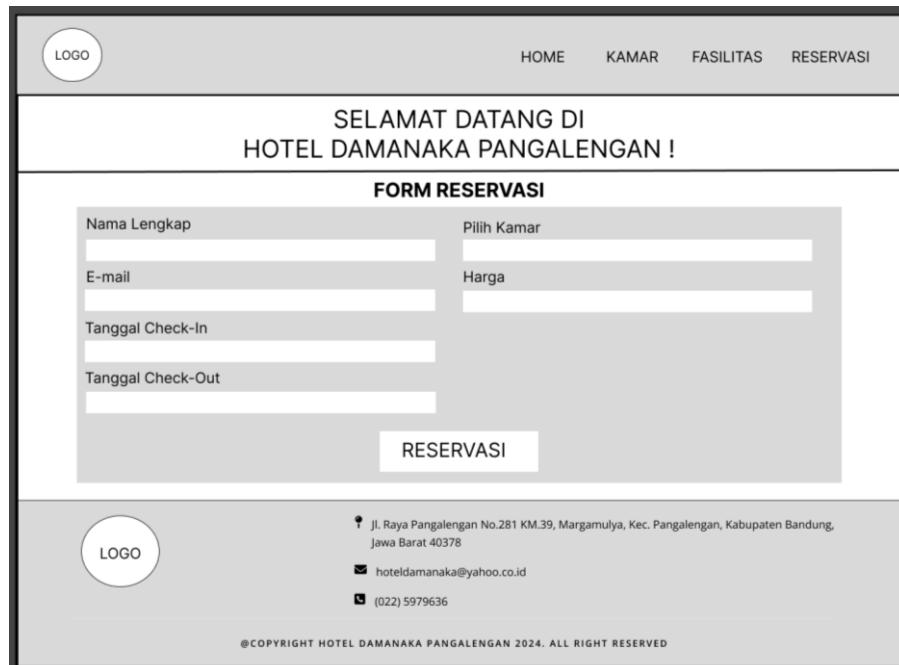
Gambar 4. 22 User Interface Halaman Kamar oleh Tamu

8. User Interface Halaman Fasilitas oleh Tamu



Gambar 4. 23 User Interface Halaman Fasilitas oleh Tamu

9. User Interface Halaman Reservasi oleh Tamu



Gambar 4. 24 User Interface Halaman Reservasi oleh Tamu

4.2.4 Listing Program

Listing program merupakan susunan dari beberapa struktur data/*computer codes* yang digunakan dalam pengembangan sistem informasi terutama dalam mengatasi masalah yang sedang diteliti. Berikut *list* program dalam mengatasi masalah:

a. Pegawai Hotel

- Login

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="en">
<head>
    <meta charset="UTF-8">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
        scale=1.0">
    <title>Login</title>
    <link rel="stylesheet" href="{{ asset('css/app.css') }}">
</head>
<body>
    <div class="login-container">
        <h2>Login</h2>
        @if (session('status'))
            <div class="alert alert-success">
                {{ session('status') }}
            </div>
        @endif
        <form method="POST" action="{{ route('login') }}">
            @csrf
            <div class="form-group">
                <label for="email">Email Address</label>
                <input type="email" class="form-control" id="email"
                    name="email" required autofocus>
                @error('email')
                    <span class="text-danger">{{ $message }}</span>
                @enderror
            </div>
            <div class="form-group">
                <label for="password">Password</label>
                <input type="password" class="form-control"
                    id="password" name="password" required>
            </div>
    </div>
```

```

    @error('password')
        <span class="text-danger">{{ $message }}</span>
    @enderror
</div>
<button type="submit" class="btn">Login</button>
</form>
</div>
</body>
</html>

```

```

<?php

namespace App\Http\Controllers\Auth;

use App\Http\Controllers\Controller;
use App\Providers\RouteServiceProvider;
use Illuminate\Http\Request;
use Illuminate\Support\Facades\Auth;

class AuthenticatedSessionController extends Controller
{
    public function create()
    {
        return view('auth.login');
    }

    public function store(Request $request)
    {
        $request->validate([
            'email' => 'required|email',
            'password' => 'required',
        ]);

        if (Auth::attempt($request->only('email', 'password'),
        $request->filled('remember'))) {
            $request->session()->regenerate();

            return redirect()->intended('/dashboard');
        }

        return back()->withErrors([

```

```

'email' => 'The provided credentials do not match our
records.',
];
}

public function destroy(Request $request)
{
    Auth::guard('web')->logout();

    $request->session()->invalidate();

    $request->session()->regenerateToken();

    return redirect('/login');
}
}

```

- **Dashboard**

```

@extends('layouts.employee')

@section('content')
<h1>Welcome to Dashboard</h1>
<div class="row">
    <div class="col-md-4">
        <div class="card">
            <div class="card-header">
                Total Kamar
            </div>
            <div class="card-body">
                <h1>{{ $totalRooms }}</h1>
            </div>
        </div>
    </div>
    <div class="col-md-4">
        <div class="card">
            <div class="card-header">
                Kamar Tersedia
            </div>
            <div class="card-body">
                <h1>{{ $availableRooms }}</h1>
            </div>
        </div>
    </div>
</div>

```

```

    </div>
    </div>
    <div class="col-md-4">
        <div class="card">
            <div class="card-header">
                Kamar Terisi
            </div>
            <div class="card-body">
                <h1>{{ $occupiedRooms }}</h1>
            </div>
        </div>
    </div>
    @endsection

```

```

<?php

namespace App\Http\Controllers;

use Illuminate\Http\Request;
use App\Models\Room;

class DashboardController extends Controller
{
    public function index()
    {
        $totalRooms = Room::count();
        $availableRooms = Room::where('available', 'tersedia')-
>count();
        $occupiedRooms = Room::where('available', 'tidak tersedia')-
>count();

        return view('dashboard', compact('totalRooms',
'availableRooms', 'occupiedRooms'));
    }
}

```

- **Data Kelola Kamar**

```

@extends('layouts.employee')

@section('content')
<h1>Kelola Data Kamar</h1>

```

```

@if (session('success'))
    <div class="alert alert-success">
        {{ session('success') }}
    </div>
@endif
<a href="{{ route('rooms.create') }}" class="btn btn-primary mb-3">Tambah Kamar</a>
<table class="table table-bordered">
    <thead>
        <tr>
            <th>No Kamar</th>
            <th>Tipe Kamar</th>
            <th>Harga</th>
            <th>Available</th>
            <th>Aksi</th>
        </tr>
    </thead>
    <tbody>
        @foreach($rooms as $room)
        <tr>
            <td>{{ $room->room_number }}</td>
            <td>{{ $room->room_type }}</td>
            <td>{{ $room->price }}</td>
            <td>{{ $room->availability }}</td>
            <td>
                <a href="{{ route('rooms.edit', $room->id) }}" class="btn btn-primary">Edit</a>
                <form action="{{ route('rooms.destroy', $room->id) }}" method="POST" style="display:inline;">
                    @csrf
                    @method('DELETE')
                    <button type="submit" class="btn btn-primary btn-sm" onclick="return confirm('Yakin ingin menghapus kamar ini?')>Hapus</button>
                </form>
            </td>
        </tr>
        @endforeach
    </tbody>
</table>

@endsection

```

```

@extends('layouts.employee')

@section('content')
<div class="container">
    <div class="row justify-content-center">
        <div class="col-md-8">
            <div class="card">
                <div class="card-header">Tambah Kamar</div>

                <div class="card-body">
                    @if ($errors->any())
                        <div class="alert alert-danger">
                            @foreach ($errors->all() as $error)
                                <li>{{ $error }}</li>
                            @endforeach
                        </ul>
                    @endif

                    <form action="{{ route('rooms.store') }}" method="POST">
                        @csrf
                        <div class="form-group">
                            <label for="room_number">Nomor Kamar</label>
                            <input type="text" name="room_number" id="room_number" class="form-control" value="{{ old('room_number') }}" required>
                        </div>

                        <div class="form-group">
                            <label for="room_type">Nama Tipe Kamar</label>
                            <input type="text" name="room_type" id="room_type" class="form-control" value="{{ old('room_type') }}" required>
                        </div>

                        <div class="form-group">
                            <label for="price">Harga</label>

```

```

        <input type="number" name="price" id="price"
class="form-control" value="{{ old('price') }}" required>
</div>

        <div class="form-group">
            <label for="available">Status
Ketersediaan</label>
            <select name="available" id="available"
class="form-control" required>
                <option value="1" {{ old('available') == '1' ? >'selected' : " }}>Tersedia</option>
                <option value="0" {{ old('available') == '0' ? >'selected' : " }}>Tidak Tersedia</option>
            </select>
        </div>

        <div class="form-group">
            <button type="submit" class="btn btn-primary">Tambah Kamar</button>
            <a href="{{ route('rooms.index') }}" class="btn btn-secondary">Kembali</a>
        </div>
    </div>
</div>
</div>
@endsection

```

```

@extends('layouts.employee')

@section('content')
<h1>Edit Kamar</h1>
@if ($errors->any())
    <div class="alert alert-danger">
        <ul>
            @foreach ($errors->all() as $error)
                <li>{{ $error }}</li>
            @endforeach
        </ul>
    </div>

```

```

@endif

<form action="{{ route('rooms.update', $room->id) }}" method="POST">
    @csrf
    @method('PUT')
    <div class="form-group">
        <label for="room_number">Nomor Kamar</label>
        <input type="text" name="room_number" id="room_number" class="form-control" value="{{ $room->room_number }}" required>
    </div>
    <div class="form-group">
        <label for="room_type">Nama Tipe Kamar</label>
        <input type="text" name="room_type" id="room_type" class="form-control" value="{{ $room->room_type }}" required>
    </div>
    <div class="form-group">
        <label for="price">Harga</label>
        <input type="number" name="price" id="price" class="form-control" value="{{ $room->price }}" required>
    </div>
    <div class="form-group">
        <label for="available">Available</label>
        <select name="available" id="available" class="form-control" required>
            <option value="1" {{ $room->available ? 'selected' : '' }}>Tersedia</option>
            <option value="0" {{ !$room->available ? 'selected' : '' }}>Tidak Tersedia</option>
        </select>
    </div>
    <button type="submit" class="btn btn-success">Update</button>
</form>
@endsection

```

```

<?php

namespace App\Http\Controllers;

use App\Models\Room;
use Illuminate\Http\Request;

```

```

class RoomController extends Controller
{
    public function index()
    {
        $rooms = Room::all();
        return view('rooms.index', compact('rooms'));
    }

    public function create()
    {
        return view('rooms.create');
    }

    public function store(Request $request)
    {
        $request->validate([
            'room_number' => 'required|unique:rooms|max:255',
            'room_type' => 'required|max:255',
            'price' => 'required|numeric',
            'available' => 'required|integer'
        ]);

        Room::create($request->all());

        return redirect()->route('rooms.index')->with('success');
    }

    public function edit($id)
    {
        $room = Room::findOrFail($id);
        return view('rooms.edit', compact('room'));
    }

    public function update(Request $request, $id)
    {
        $request->validate([
            'room_number' => 'required|max:255',
            'room_type' => 'required|max:255',
            'price' => 'required|numeric',
            'available' => 'required|integer'
        ]);
    }
}

```

```
$room = Room::findOrFail($id);
$room->update($request->all());

return redirect()->route('rooms.index')->with('success', 'Room
updated successfully');

}

public function destroy($id)
{
    $room = Room::findOrFail($id);
    $room->delete();

    return redirect()->route('rooms.index')->with('success', 'Kamar
berhasil dihapus');

}
```

- Data Kelola Reservasi

```
@extends('layouts.employee')

@section('content')
<div class="container">
    <h2>Kelola Reservasi</h2>
    <a href="{!! route('reservations.create') !!}" class="btn btn-primary mb-3">Tambah Reservasi</a>
    <table class="table">
        <thead>
            <tr>
                <th>Nama Lengkap</th>
                <th>Email</th>
                <th>Tanggal Check-In</th>
                <th>Tanggal Check-Out</th>
                <th>Kamar</th>
                <th>Harga Total</th>
                <th>Aksi</th>
            </tr>
        </thead>
        <tbody>
            @foreach($reservations as $reservation)
                <tr>
```

```

<td>{{ $reservation->full_name }}</td>
<td>{{ $reservation->email }}</td>
<td>{{ $reservation->check_in }}</td>
<td>{{ $reservation->check_out }}</td>
<td>{{ $reservation->room->room_number }} - {{ $reservation->room->room_type }}</td>
<td>{{ $reservation->total_price }}</td>
<td>
    <form action="{{ route('reservations.destroy', $reservation->id) }}" method="POST" style="display:inline;">
        @csrf
        @method('DELETE')
        <button type="submit" class="btn btn-danger btn-sm">Hapus</button>
    </form>
</td>
</tr>
@endforeach
</tbody>
</table>
</div>
@endsection

```

```

@extends('layouts.form')

@section('content')


# Form Reservasi


@if (session('success'))
    <div class="alert alert-success">{{ session('success') }}</div>
@endif

<form action="{{ route('guest.reservations.store') }}" method="POST">
    @csrf
    <div class="form-group">
        <label for="full_name">Nama Lengkap</label>
        <input type="text" id="full_name" name="full_name" class="form-control" required>
    </div>
    <div class="form-group">
        <label for="email">Email</label>


```

```

<input type="email" id="email" name="email"
class="form-control" required>
</div>
<div class="form-group">
    <label for="check_in">Tanggal Check-in</label>
    <input type="date" id="check_in" name="check_in"
class="form-control" required>
</div>
<div class="form-group">
    <label for="check_out">Tanggal Check-out</label>
    <input type="date" id="check_out" name="check_out"
class="form-control" required>
</div>
<div class="form-group">
    <label for="room_id">Pilih Kamar</label>
    <select id="room_id" name="room_id" class="form-
control" required>
        @foreach($rooms as $room)
            <option value="{{ $room->id }}>{{ $room-
>room_number }} - {{ $room->room_type }} (Rp {{ $room-
>price }})</option>
        @endforeach
    </select>
</div>
<div class="form-group">
    <label for="total_price">Total Harga</label>
    <input type="text" id="total_price" name="total_price"
class="form-control" required readonly>
</div>
<button type="submit" class="btn btn-
primary">Simpan</button>
</form>
</div>
@endsection

```

```

<?php

namespace App\Http\Controllers;

use App\Models\Reservation;
use App\Models\Room;
use Illuminate\Http\Request;

```

```

class EmployeeReservationController extends Controller
{
    public function index()
    {
        $reservations = Reservation::all();
        return view('reservations.index', compact('reservations'));
    }

    public function create()
    {
        $rooms = Room::all();
        return view('reservations.employee_create', compact('rooms'));
    }

    public function store(Request $request)
    {
        $request->validate([
            'full_name' => 'required|string|max:255',
            'email' => 'required|email',
            'check_in' => 'required|date',
            'check_out' => 'required|date|after:check_in',
            'room_id' => 'required|integer|exists:rooms,id',
            'total_price' => 'required|numeric',
        ]);

        Reservation::create($request->all());

        return redirect()->route('reservations.index')->with('success',
'Reservasi berhasil dibuat');
    }

    public function destroy($id)
    {
        $reservation = Reservation::findOrFail($id);
        $reservation->delete();

        return redirect()->route('reservations.index')->with('success',
'Reservasi berhasil dihapus');
    }
}

```

- **Laporan**

```
@extends('layouts.employee')

@section('content')
<div class="container">
    <h2>Halaman Laporan</h2>
    <nav>
        <ul>
            <li><a href="{{ route('reports.weekly') }}">Laporan Mingguan</a></li>
            <li><a href="{{ route('reports.monthly') }}">Laporan Bulanan</a></li>
            <li><a href="{{ route('reports.yearly') }}">Laporan Tahunan</a></li>
        </ul>
    </nav>
</div>
@endsection
```

```
@extends('layouts.employee')

@section('content')
<div class="container">
    <h2>Laporan Mingguan</h2>
    <table class="table">
        <thead>
            <tr>
                <th>ID Reservasi</th>
                <th>Nama Lengkap</th>
                <th>Email</th>
                <th>Check-in</th>
                <th>Check-out</th>
                <th>Total Harga</th>
            </tr>
        </thead>
        <tbody>
            @foreach ($reservations as $reservation)
                <tr>
                    <td>{{ $reservation->id }}</td>
                    <td>{{ $reservation->full_name }}</td>
                    <td>{{ $reservation->email }}</td>
                    <td>{{ $reservation->check_in }}</td>
```

```

        <td>{{ $reservation->check_out }}</td>
        <td>{{ $reservation->total_price }}</td>
    </tr>
    @endforeach
</tbody>
</table>
<h3>Total Pendapatan: IDR {{ $totalRevenue }}</h3>
<a href="{{ route('reports.index') }}" class="btn btn-secondary">Kembali</a>
</div>
@endsection

```

```

@extends('layouts.employee')

@section('content')


## Laporan Bulanan



| ID Reservasi            | Nama Lengkap                   | Email                      | Check-in                      | Check-out                      | Total Harga                      |
|-------------------------|--------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| {{ \$reservation->id }} | {{ \$reservation->full_name }} | {{ \$reservation->email }} | {{ \$reservation->check_in }} | {{ \$reservation->check_out }} | {{ \$reservation->total_price }} |


<h3>Total Pendapatan: IDR {{ $totalRevenue }}</h3>


```

```

<a href="{{ route('reports.index') }}" class="btn btn-secondary">Kembali</a>
</div>
@endsection

```

```

@extends('layouts.employee')

@section('content')


## Laporan Tahunan



| ID Reservasi            | Nama Lengkap                   | Email                      | Check-in                      | Check-out                      | Total Harga                      |
|-------------------------|--------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| {{ \$reservation->id }} | {{ \$reservation->full_name }} | {{ \$reservation->email }} | {{ \$reservation->check_in }} | {{ \$reservation->check_out }} | {{ \$reservation->total_price }} |



### Total Pendapatan: IDR {{ $totalRevenue }}

Kembali


```

```

<?php

namespace App\Http\Controllers;

use Illuminate\Http\Request;
use App\Models\Reservation;
use Carbon\Carbon;

class ReportController extends Controller
{
    public function index()
    {
        return view('reports.index');
    }

    public function weekly()
    {
        $startOfWeek = Carbon::now()->startOfWeek();
        $endOfWeek = Carbon::now()->endOfWeek();

        $reservations = Reservation::whereBetween('created_at',
[$startOfWeek, $endOfWeek])->get();
        $totalRevenue = $reservations->sum('total_price');

        return view('reports.weekly', compact('reservations',
'totalRevenue'));
    }

    public function monthly()
    {
        $startOfMonth = Carbon::now()->startOfMonth();
        $endOfMonth = Carbon::now()->endOfMonth();

        $reservations = Reservation::whereBetween('created_at',
[$startOfMonth, $endOfMonth])->get();
        $totalRevenue = $reservations->sum('total_price');

        return view('reports.monthly', compact('reservations',
'totalRevenue'));
    }

    public function yearly()
}

```

```
{
    $startOfYear = Carbon::now()->startOfYear();
    $endOfYear = Carbon::now()->endOfYear();

    $reservations = Reservation::whereBetween('created_at',
    [$startOfYear, $endOfYear])->get();
    $totalRevenue = $reservations->sum('total_price');

    return view('reports.yearly', compact('reservations',
    'totalRevenue'));
}
}
```

```
<?php

use App\Http\Controllers\Auth\AuthenticatedSessionController;
use App\Http\Controllers\RoomController;
use App\Http\Controllers\EmployeeReservationController;
use App\Http\Controllers\ReportController;
use App\Http\Controllers\DashboardController;
use Illuminate\Support\Facades\Route;

Route::get('/login', [AuthenticatedSessionController::class,
'create'])->name('login');
Route::post('/login', [AuthenticatedSessionController::class,
'store']);
Route::post('/logout', [AuthenticatedSessionController::class,
'destroy'])->name('logout');

Route::middleware(['auth'])->group(function () {
    Route::get('/dashboard', [DashboardController::class, 'index'])-
>name('dashboard');
    Route::prefix('rooms')->group(function () {
        Route::get('/manage', [RoomController::class, 'index'])-
>name('rooms.index');
        Route::get('/create', [RoomController::class, 'create'])-
>name('rooms.create');
        Route::post('/', [RoomController::class, 'store'])-
>name('rooms.store');
        Route::get('/{id}/edit', [RoomController::class, 'edit'])-
>name('rooms.edit');
    });
});
```

```

        Route::put('/{id}', [RoomController::class, 'update'])-
>name('rooms.update');
        Route::delete('/{id}', [RoomController::class, 'destroy'])-
>name('rooms.destroy');
    });
    Route::prefix('reservations')->group(function () {
        Route::get('/manage', [EmployeeReservationController::class,
'index'])->name('reservations.index');
        Route::get('/reservations/manage/create',
[EmployeeReservationController::class, 'create'])-
>name('reservations.create');
        Route::post('/reservations/manage',
[EmployeeReservationController::class, 'store'])-
>name('reservations.store');
        Route::get('/{id}/edit',
[EmployeeReservationController::class, 'edit'])-
>name('reservations.edit');
        Route::put('/{id}', [EmployeeReservationController::class,
'update'])->name('reservations.update');
        Route::delete('/{id}', [EmployeeReservationController::class,
'destroy'])->name('reservations.destroy');
        Route::get('/{id}', [EmployeeReservationController::class,
'show'])->name('reservations.show');
    });
    Route::get('/reports', [ReportController::class, 'index'])-
>name('reports.index');
    Route::get('/reports/weekly', [ReportController::class, 'weekly'])-
>name('reports.weekly');
    Route::get('/reports/monthly', [ReportController::class,
'monthly'])->name('reports.monthly');
    Route::get('/reports/yearly', [ReportController::class, 'yearly'])-
>name('reports.yearly');
});

require __DIR__.'/auth.php';

```

b. Tamu

- **Home**

```

@extends('layouts.app')

@section('content')
<div class="header">
    <h1>Selamat Datang di Hotel Damanaka Pangalengan</h1>
    <p>Kami di sini siap melayani Anda dengan penuh senyum dan
    layanan yang prima. Bersama kami, setiap momen Anda
    bernilai.</p>
</div>
@if (session('success'))
    <div class="alert alert-success">
        {{ session('success') }}
    </div>
@endif
<div class="content">
    <h1>Tentang Kami</h1>
    <p>Dengan lokasi yang strategis di Pangalengan, Hotel
    Damanaka Pangalengan adalah pilihan ideal untuk perjalanan
    bisnis atau liburan Anda. Akses mudah ke tempat-tempat menarik
    dan layanan transportasi yang nyaman membuat pengalaman
    menginap Anda semakin istimewa. Kami mengundang Anda untuk
    menjelajahi keindahan Pangalengan dengan kenyamanan dan
    kemewahan sebagai landasan Anda. Jadikan Hotel Damanaka
    Pangalengan sebagai tempat beristirahat Anda, di mana setiap detik
    diisi dengan kebahagiaan dan kesejahteraan.</p>
    <p>Terima kasih telah memilih Hotel Damanaka Pangalengan
    sebagai destinasi perjalanan Anda. Kami berharap dapat
    memberikan pengalaman menginap yang luar biasa dan menjadi
    bagian dari kenangan berharga Anda di Pangalengan. Selamat
    menikmati pengalaman istimewa di Hotel Damanaka
    Pangalengan!</p>
    <h2>Testimoni Pengunjung Kami</h2>
    <div class="container-box">
        
        <div class="testimonial-box">
            <p>"Hotel Damanaka lokasinya dekat dengan pusat
            keramaian. Harga kamar sesuai dan tentunya terjangkau. Karyawan
            nya ramah dan pelayanan baik. Pemandangan dari hotel juga sangat
            ..."</p>
    </div>
</div>

```

indah dan menakjubkan. Mempunyai taman yang luas. Selain itu tempatnya juga nyaman dan terdapat saung yang asri nan sejuk."</p>
 <h3>- Siti Juariah -</h3>
 </div>
 <div class="testimonial-box-2">
 <p>"Secara keseluruhan, saya sangat merekomendasikan Hotel Damanaka kepada siapa pun yang mencari pengalaman menginap yang luar biasa. Dengan lokasi yang strategis, fasilitas yang lengkap, dan pelayanan yang ramah, hotel ini benar-benar memberikan pengalaman yang tak terlupakan. Saya pasti akan kembali ke sini jika berkunjung ke daerah ini lagi."</p>
 <h3>- Hidayatul Mubtadiin -</h3>
 </div>

 </div>
 </div>
 <div class="content">
 <h1>Lokasi Hotel Damanaka Pangalengan</h1>
 <p>Temukan lokasi kami di peta di bawah ini.</p>
 <div class="map-container">
 <iframe
 src="https://www.google.com/maps/embed?pb=!1m18!1m12!1m3!
 1d1980.4126105474388!2d107.63021450507125!3d-
 6.9114908208446675!2m3!1f0!2f0!3f0!3m2!1i1024!2i768!4f13.1!
 3m3!1m2!1s0x2e6893ff475ab545%3A0xbff333794f3028f42!2sHot
 el%20Damanaka!5e0!3m2!1sid!2sid!4v1721048580931!5m2!1sid!
 2sid" width="600" height="450" style="border:0;" allowfullscreen="" loading="lazy" referrerPolicy="no-referrer-when-downgrade"></iframe>
 </div>
 </div>
 @endsection

```
<?php
namespace App\Http\Controllers;
use Illuminate\Http\Request;
```

```
class HomeController extends Controller
{
    public function index()
    {
        return view('home');
    }
}
```

- **Kamar**

```
@extends('layouts.app')

@section('content')


<h1>Selamat Datang di Hotel Damanaka Pangalengan</h1>
    <p>Kami di sini siap melayani Anda dengan penuh senyum dan
    layanan yang prima. Bersama kami, setiap momen Anda
    bernilai.</p>



![Suite Room](gambar/suite room.png)

<h1>Suite Room</h1>



<p><i class="fas fa-bed"></i> 1 Tempat Tidur</p>
    <p><i class="fas fa-user"></i> 2 Pengunjung</p>
    <p><i class="fas fa-bath"></i> 1 Kamar Mandi</p>



<p>Tersedia Fasilitas:</p>
    <p>Double bed, Cable TV 40inch, Bathub,
    Peralatan Mandi, Water Heater, Mini Kitchen, Sofa</p>


```

```

</div>
<div class="room">
  
  <div class="room-info">
    <div class="room-info-header">
      <h1>Deluxe Room</h1>
    </div>
    <div class="room-facilities">
      <div class="main-facilities">
        <p><i class="fas fa-bed"></i> 1 Tempat Tidur</p>
        <p><i class="fas fa-user"></i> 2 Pengunjung</p>
        <p><i class="fas fa-bath"></i> 1 Kamar Mandi</p>
      </div>
      <div class="additional-facilities">
        <p>Tersedia Fasilitas:</p>
        <p>Double bed, Twin Bed, Cable TV 32inch,<br/>
          Peralatan Mandi, Water Heater</p>
      </div>
    </div>
    <h3>Rp. 300.000 / malam</h3>
  </div>
</div>
<div class="room">
  
  <div class="room-info">
    <div class="room-info-header">
      <h1>Superrior Room</h1>
    </div>
    <div class="room-facilities">
      <div class="main-facilities">
        <p><i class="fas fa-bed"></i> 1 Tempat Tidur</p>
        <p><i class="fas fa-user"></i> 2 Pengunjung</p>
        <p><i class="fas fa-bath"></i> 1 Kamar Mandi</p>
      </div>
      <div class="additional-facilities">
        <p>Tersedia Fasilitas:</p>
        <p>Double Bed, Twin bed, Cable TV 24inch,<br/>
          Peralatan Mandi, Water Heater</p>
      </div>
    </div>
    <h3>Rp. 250.000 / malam</h3>
  </div>
</div>

```

```

        </div>
        </div>
        <div class="room">
            
            <div class="room-info">
                <div class="room-info-header">
                    <h1>Standard Room</h1>
                </div>
                <div class="room-facilities">
                    <div class="main-facilities">
                        <p><i class="fas fa-bed"></i> 1 Tempat Tidur</p>
                        <p><i class="fas fa-user"></i> 2 Pengunjung</p>
                        <p><i class="fas fa-bath"></i> 1 Kamar Mandi</p>
                    </div>
                    <div class="additional-facilities">
                        <p>Tersedia Fasilitas:</p>
                        <p>Double Bed, Twin bed, Cable TV 24inch,
Peralatan Mandi, Water Heater</p>
                    </div>
                </div>
                <h3>Rp. 150.000 / malam</h3>
            </div>
            </div>
        </div>

        @endsection
    
```

```

<?php

namespace App\Http\Controllers;

use App\Models\Room;
use Illuminate\Http\Request;

class RoomController extends Controller
{

    public function showAll()
    {
        $rooms = Room::all();
    }
}
    
```

```

        return view('rooms.show', compact('rooms'));
    }

}

```

- **Fasilitas**

```

@extends('layouts.app')

@section('content')


<h1>Selamat Datang di Hotel Damanaka Pangalengan</h1>
    <p>Kami di sini siap melayani Anda dengan penuh senyum dan
    layanan yang prima. Bersama kami, setiap momen Anda
    bernilai.</p>



<div class="services-box">
        <h2>Layanan Kami Mulai</h2>
        <p>Bekerja, bersantai, dan hidup. Tempat kami memiliki
        semua perlengkapan penting yang Anda perlukan untuk masa
        menginap Anda.</p>
        <div class="icon-container">
            <div>
                <i class="fas fa-wifi"></i>
                <p>Wi-Fi cepat</p>
            </div>
            <div>
                <i class="fas fa-broom"></i>
                <p>Kebersihan profesional</p>
            </div>
            <div>
                <i class="fas fa-utensils"></i>
                <p>Restoran</p>
            </div>
            <div>
                <i class="fas fa-parking"></i>
                <p>Area parkir luas</p>
            </div>
            <div>
                <i class="fas fa-bed"></i>
                <p>Tempat tidur nyaman</p>
            </div>
        </div>
    </div>


```

```

    </div>
    <div>
        <i class="fas fa-bath"></i>
        <p>Tersedia air hangat</p>
    </div>
    </div>
    </div>
    <h2 style="text-align: center; margin-bottom: 20px;">GALLERY</h2>
    <div class="gallery">
        
        
        
        
        
        
        
        
        
    </div>
</div>

@endsection

```

```

<?php

namespace App\Http\Controllers;

use Illuminate\Http\Request;

class FacilityController extends Controller
{
    public function index()
    {
        return view('facilities.index');
    }
}

```

- **Reservasi**

```

@extends('layouts.app')

@section('content')
<div class="container">
    <h1>Form Reservasi</h1>
    @if (session('success'))
        <div class="alert alert-success">{{ session('success') }}</div>
    @endif

    <form action="{{ route('guest.reservations.store') }}" method="POST">
        @csrf
        <div class="form-group">
            <label for="full_name">Nama Lengkap</label>
            <input type="text" id="full_name" name="full_name" class="form-control" required>
        </div>
        <div class="form-group">
            <label for="email">Email</label>
            <input type="email" id="email" name="email" class="form-control" required>
        </div>
        <div class="form-group">
            <label for="check_in">Tanggal Check-in</label>
            <input type="date" id="check_in" name="check_in" class="form-control" required>
        </div>
        <div class="form-group">
            <label for="check_out">Tanggal Check-out</label>
            <input type="date" id="check_out" name="check_out" class="form-control" required>
        </div>
        <div class="form-group">
            <label for="room_id">Pilih Kamar</label>
            <select id="room_id" name="room_id" class="form-control" required>
                @foreach ($rooms as $room)
                    <option value="{{ $room->id }}" data-price="{{ $room->price }}">{{ $room->room_type }} - {{ $room->price }}</option>
                @endforeach
            </select>
        </div>
    </form>
</div>

```

```

        </select>
    </div>
    <div class="form-group">
        <label for="total_price">Total Harga</label>
        <input type="text" id="total_price" name="total_price"
class="form-control" readonly>
    </div>
    <button type="submit" class="btn btn-primary">Simpan</button>
</form>
</div>

<script>
    document.addEventListener('DOMContentLoaded', function() {
        const roomSelect = document.getElementById('room_id');
        const totalPriceInput =
document.getElementById('total_price');

        roomSelect.addEventListener('change', function() {
            const selectedOption = this.options[this.selectedIndex];
            const price = selectedOption.getAttribute('data-price');
            totalPriceInput.value = price || '0';
        });

        const initialPrice =
roomSelect.options[roomSelect.selectedIndex].getAttribute('data-
price');
        if (initialPrice) {
            totalPriceInput.value = initialPrice;
        }
    });
</script>
@endsection

```

```

<?php

namespace App\Http\Controllers;

use App\Models\Reservation;
use App\Models\Room;
use Illuminate\Http\Request;

```

```

class GuestReservationController extends Controller
{
    // Menampilkan form tambah reservasi untuk tamu
    public function create()
    {
        $rooms = Room::where('available', 'tersedia')->get();
        return view('reservations.guest_create', compact('rooms'));
    }

    public function store(Request $request)
    {
        $request->validate([
            'full_name' => 'required|string|max:255',
            'email' => 'required|email',
            'check_in' => 'required|date',
            'check_out' => 'required|date|after:check_in',
            'room_id' => 'required|integer|exists:rooms,id',
            'total_price' => 'required|numeric',
        ]);

        $reservation = new Reservation();
        $reservation->full_name = $request->full_name;
        $reservation->email = $request->email;
        $reservation->check_in = $request->check_in;
        $reservation->check_out = $request->check_out;
        $reservation->room_id = $request->room_id;
        $reservation->total_price = $request->total_price;
        $reservation->save();

        Reservation::create($request->all());

        return redirect()->route('home')->with('success', 'Reservasi berhasil dibuat');
    }
}

```

```

<?php

use App\Http\Controllers\Auth\AuthenticatedSessionController;
use App\Http\Controllers\HomeController;
use App\Http\Controllers\RoomController;

```

```
use App\Http\Controllers\FacilityController;
use App\Http\Controllers\GuestReservationController;
use App\Http\Controllers\EmployeeReservationController;
use App\Http\Controllers\ReportController;
use App\Http\Controllers\DashboardController;
use Illuminate\Support\Facades\Route;

Route::get('/', [HomeController::class, 'index'])->name('home');
Route::get('/rooms', [RoomController::class, 'showAll'])->name('rooms.show');
Route::get('/facilities', [FacilityController::class, 'index'])->name('facilities.index');
Route::get('/reservations/create',
[GuestReservationController::class, 'create'])->name('guest.reservations.create');
Route::post('/reservations', [GuestReservationController::class,
'store'])->name('guest.reservations.store');
```

BAB V

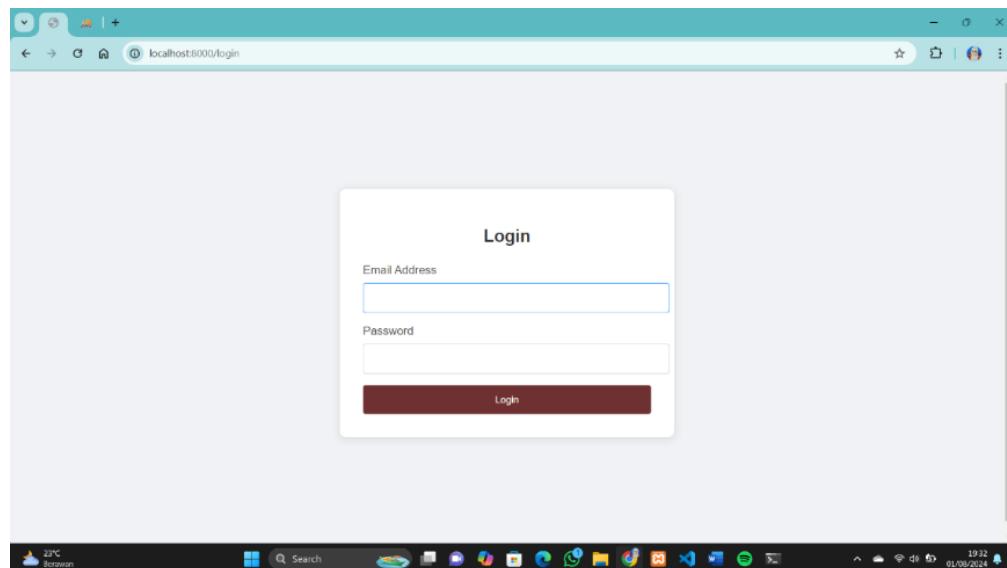
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

5.1 Hasil Tampilan

Setelah melakukan perancangan aplikasi, maka tahap selanjutnya adalah pengujian. Implementasi merupakan tahap penerapan bagi sistem baru dan merupakan tahap dimana aplikasi siap digunakan. Implementasi bertujuan untuk menjelaskan modul-modul perancangan.

1. Tampilan Login Pegawai Hotel

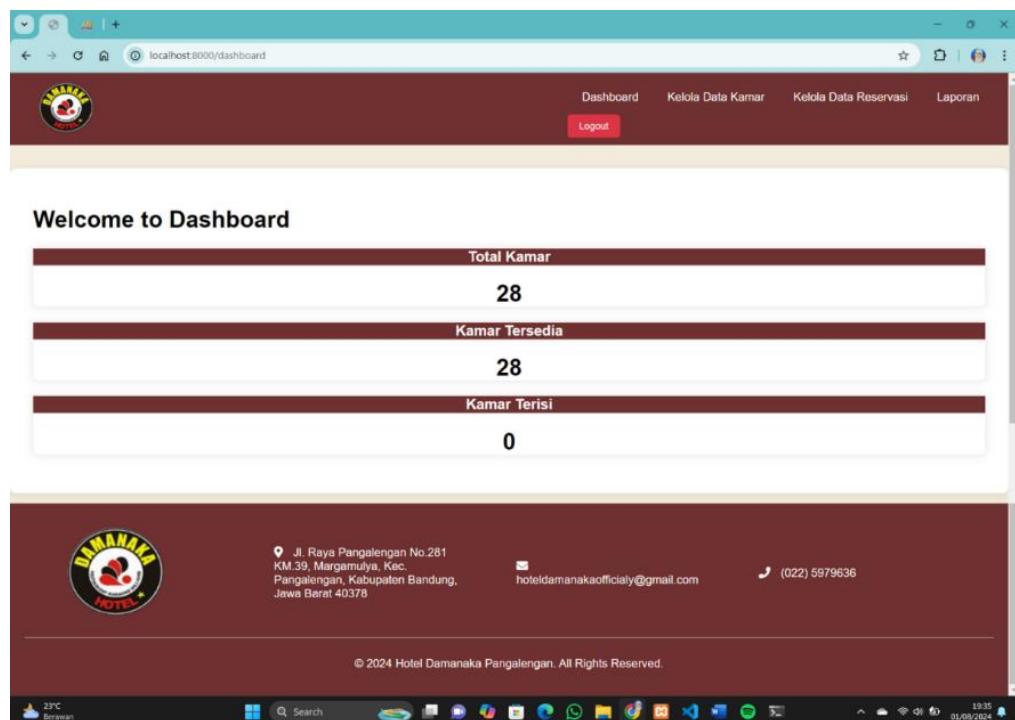
Sebelum memasuki menu aplikasi toko online user diharuskan untuk melakukan login dengan memasukan *e-mail* dan *password*.



Gambar 5. 1 Tampilan Login Pegawai Hotel

2. Tampilan Dashboard Pegawai Hotel

Setelah pegawai hotel mengisi form login dengan benar maka tampilan yang pertama kali muncul yaitu halaman *dashboard* sebagai halaman utama, pada halaman *dashboard* menampilkan rangkuman total keseluruhan kamar, total kamar yang kosong, dan total kamar yang terisi.



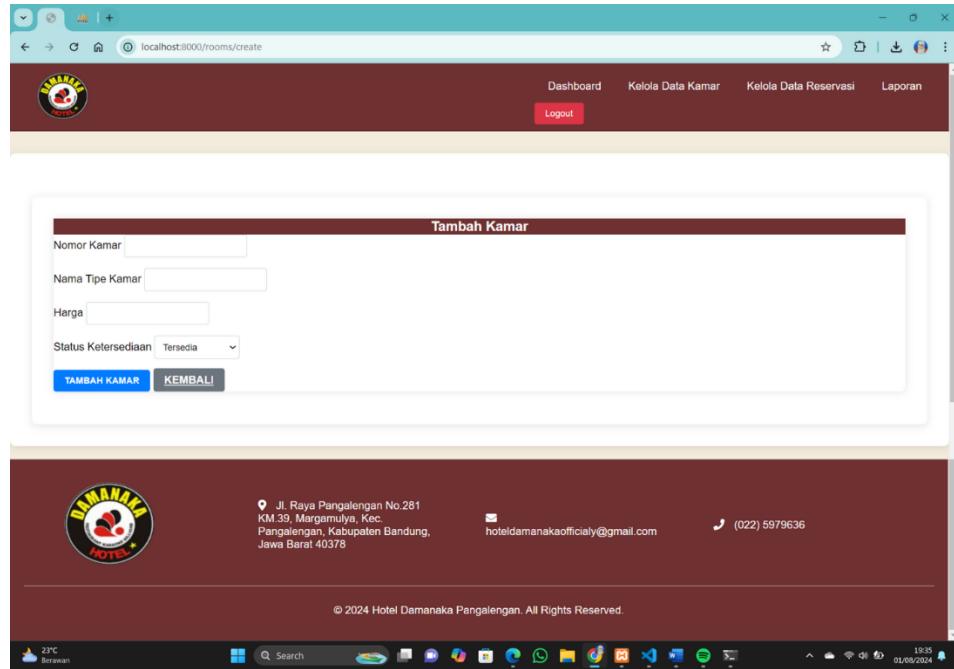
Gambar 5. 2 Tampilan Dashboard Pegawai Hotel

3. Tampilan Kelola Data Kamar Pegawai Hotel

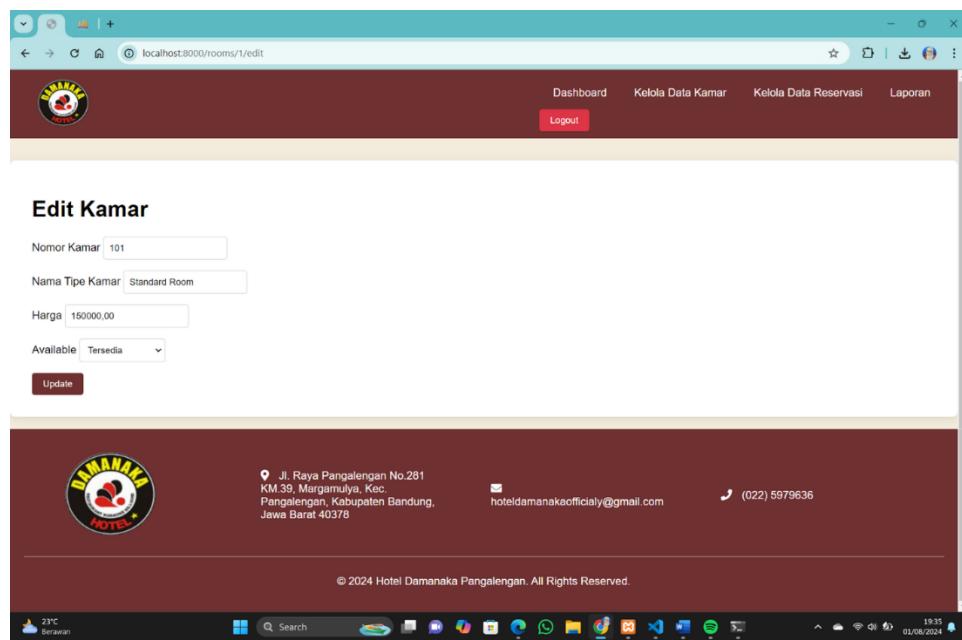
Pada halaman kelola data kamar pegawai hotel dapat melakukan tambah kamar, lalu ubah data kamar, dan hapus data kamar.

No Kamar	Tipe Kamar	Harga	Available	Aksi
101	Standard Room	150000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
102	Standard Room	150000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
103	Standard Room	150000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
104	Standard Room	150000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
106	Standard Room	150000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
107	Standard Room	150000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
201	Superior Room	250000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
202	Superior Room	250000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
203	Superior Room	250000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
204	Superior Room	250000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
205	Superior Room	250000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
206	Superior Room	250000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
207	Superior Room	250000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
208	Superior Room	250000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
209	Superior Room	250000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
210	Superior Room	250000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
301	Deluxe Room	300000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
302	Deluxe Room	300000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
303	Deluxe Room	300000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
304	Deluxe Room	300000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
305	Deluxe Room	300000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
306	Deluxe Room	300000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
307	Deluxe Room	300000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
308	Deluxe Room	300000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
309	Deluxe Room	300000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
310	Deluxe Room	300000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
401	Suite Room	350000.00	Tersedia	EDIT HAPUS
402	Suite Room	350000.00	Tersedia	EDIT HAPUS

Gambar 5. 3 Tampilan Kelola Data Kamar Pegawai Hotel



Gambar 5. 4 Tampilan Tambah Data Kamar Pegawai Hotel



Gambar 5. 5 Tampilan Edit Data Kamar Pegawai Hotel

4. Tampilan Kelola Data Reservasi Pegawai Hotel

Pada halaman kelola data reservasi pegawai hotel dapat melakukan tambah reservasi dan hapus data kamar.

Nama Lengkap	Email	Tanggal Check-In	Tanggal Check-Out	Kamar	Harga Total	Aksi
Fazriani Maulani	fazrianimaulani808@gmail.com	2024-07-31	2024-08-01	101 - Standard Room	150000.00	<button>Hapus</button>
Ayi Yayah	pikeke.kho@gmail.com	2024-08-01	2024-08-02	102 - Standard Room	150000.00	<button>Hapus</button>
Sri Astuti Antiani	admin@example.com	2024-08-01	2024-08-02	106 - Standard Room	150000.00	<button>Hapus</button>
Tuhfah	febrisindi820@gmail.com	2024-08-01	2024-08-02	104 - Standard Room	150000.00	<button>Hapus</button>

The screenshot also shows the hotel's logo, address (Jl. Raya Pangalengan No.281 KM.39, Margamulya, Kec. Pangalengan, Kabupaten Bandung, Jawa Barat 40378), email (hoteldamenakaofficial@gmail.com), and phone number ((022) 5979636). The bottom status bar shows system information like battery level, signal strength, and date/time.

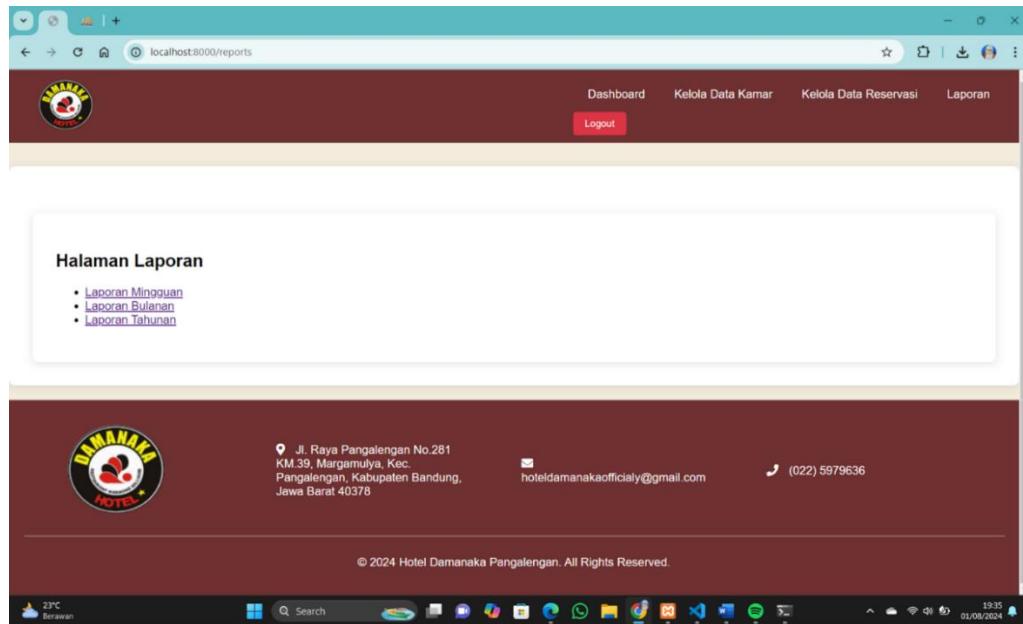
Gambar 5. 6 Tampilan Kelola Data Reservasi Pegawai Hotel

The screenshot also shows the hotel's logo, address (Jl. Raya Pangalengan No.281 KM.39, Margamulya, Kec. Pangalengan, Kabupaten Bandung, Jawa Barat 40378), email (hoteldamenakaofficial@gmail.com), and phone number ((022) 5979636). The bottom status bar shows system information like battery level, signal strength, and date/time.

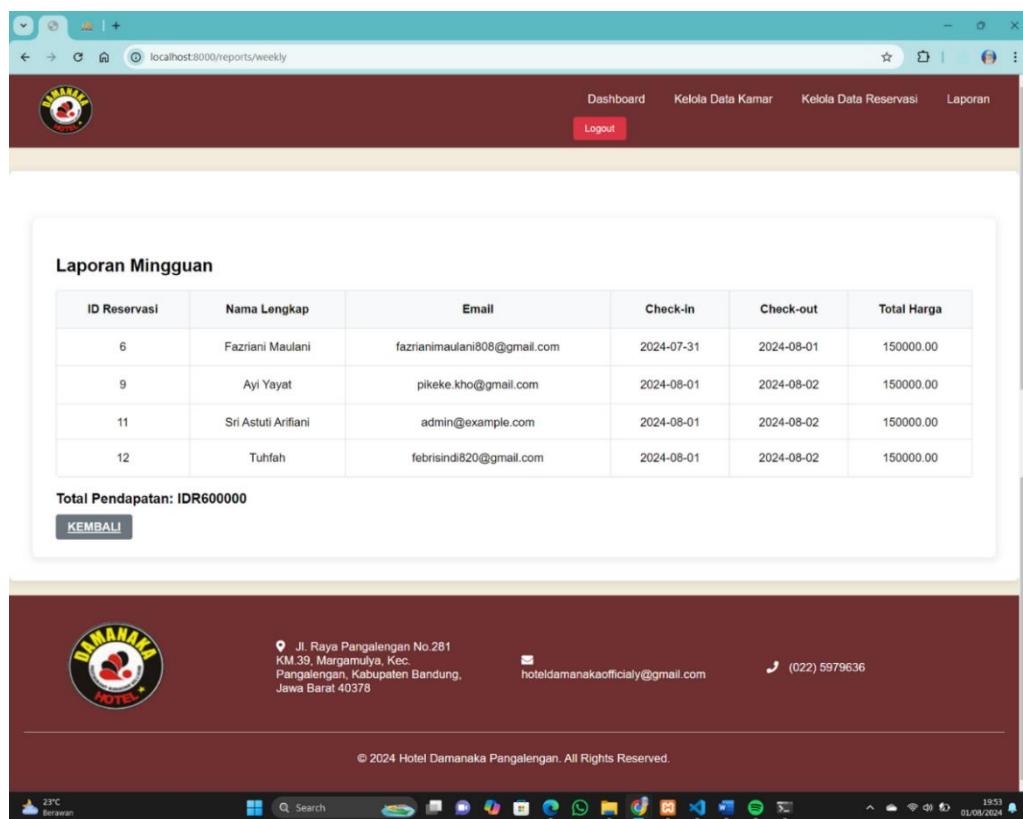
Gambar 5. 7 Tampilan Tambah Data Reservasi Pegawai Hotel

5. Tampilan Laporan Pegawai Hotel

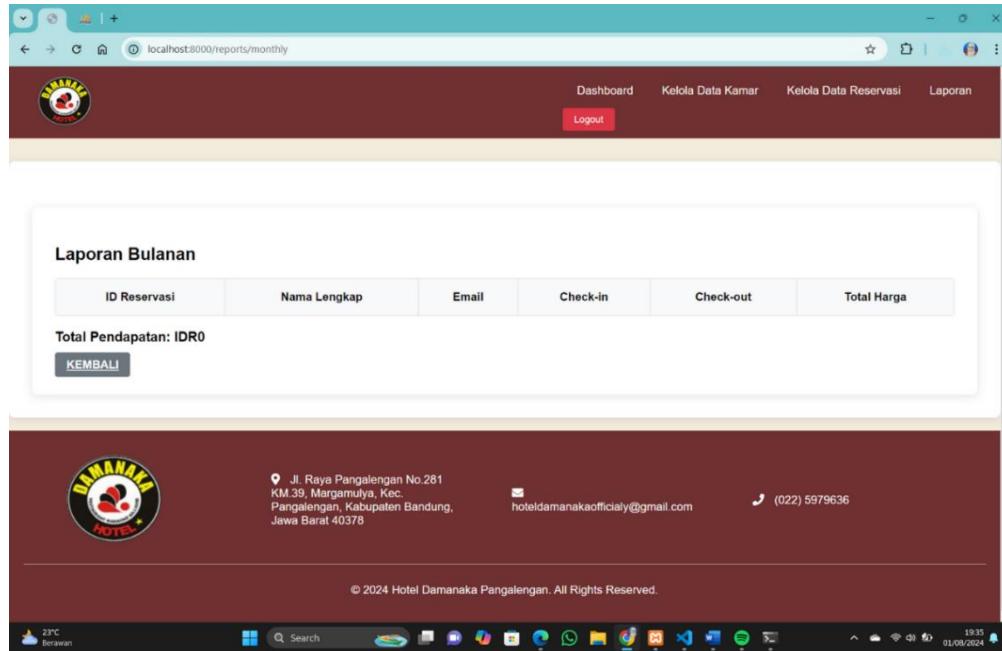
Pada halaman laporan pegawai hotel dapat melihat laporan mingguan, laporan bulanan, dan laporan tahunan.



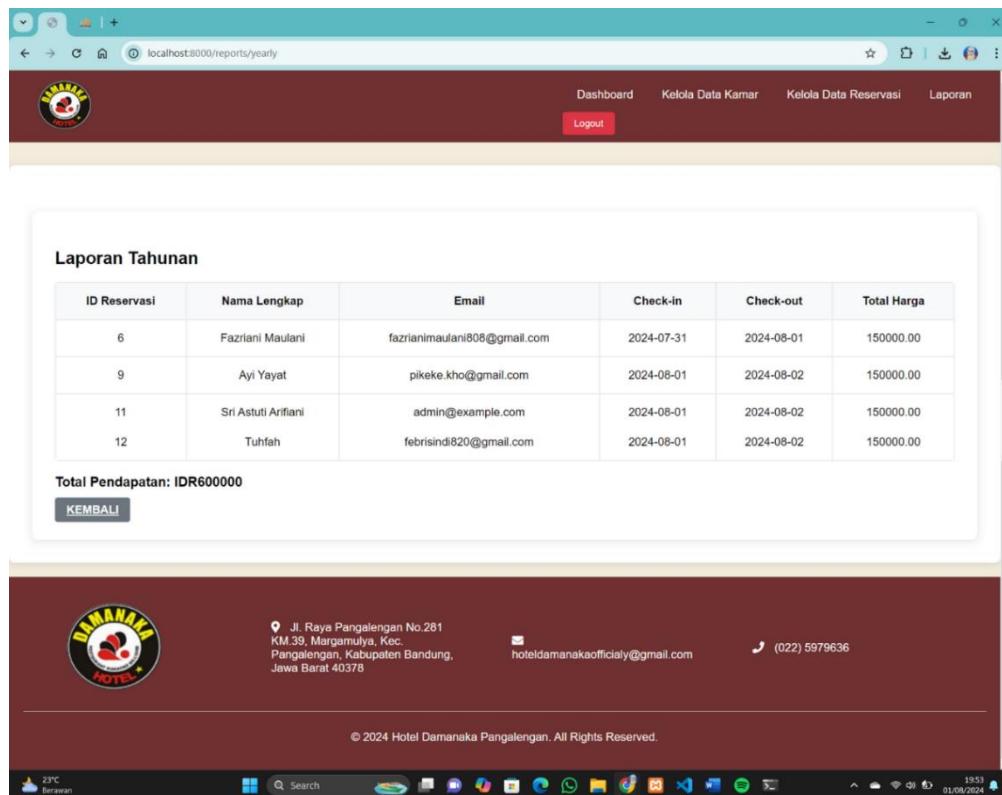
Gambar 5. 8 Tampilan Menu Laporan Pegawai Hotel



Gambar 5. 9 Tampilan Laporan Mingguan Pegawai Hotel



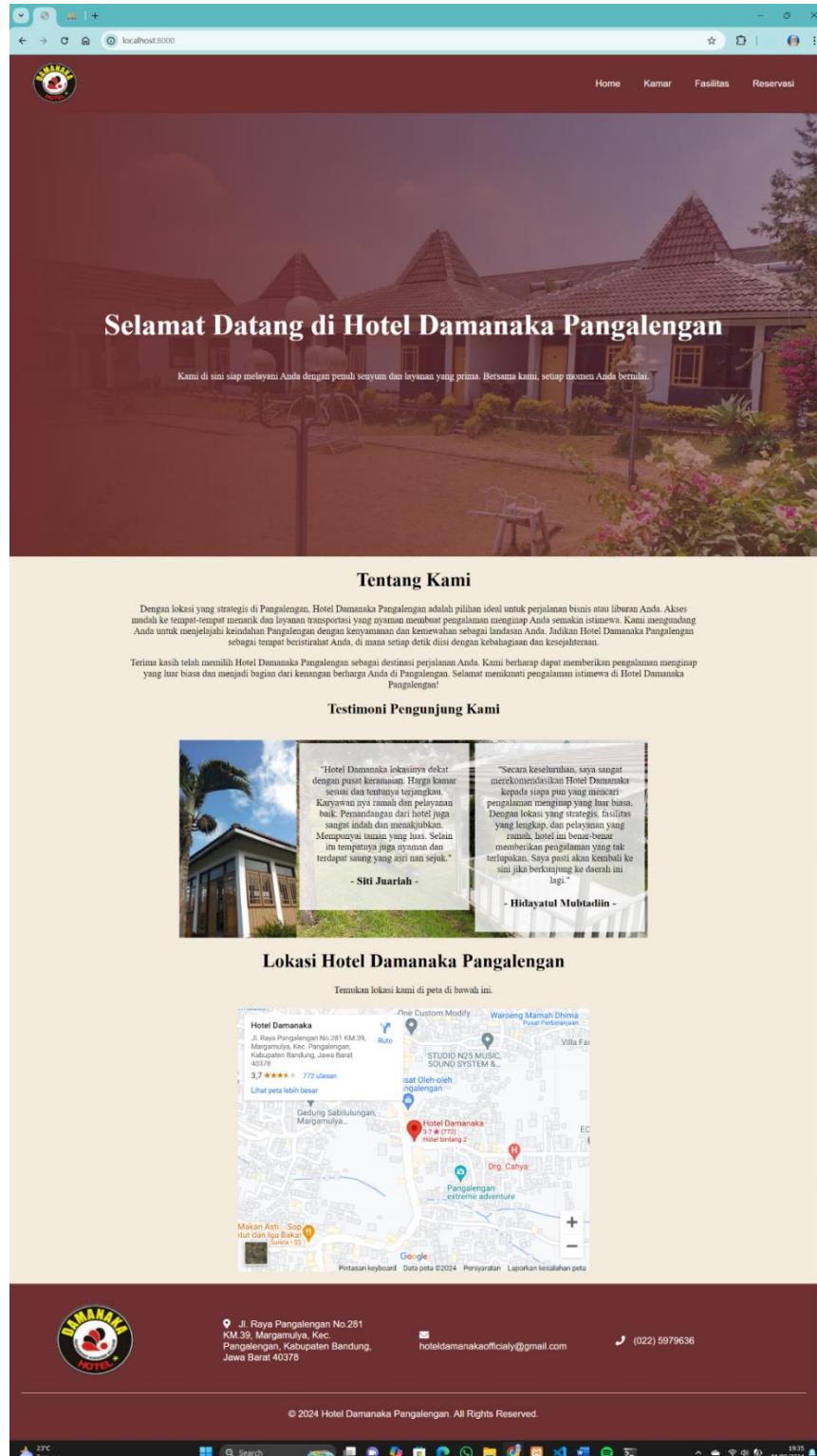
Gambar 5. 10 Tampilan Laporan Bulanan Pegawai Hotel



Gambar 5. 11 Tampilan Laporan Tahunan Pegawai Hotel

6. Tampilan Home Tamu

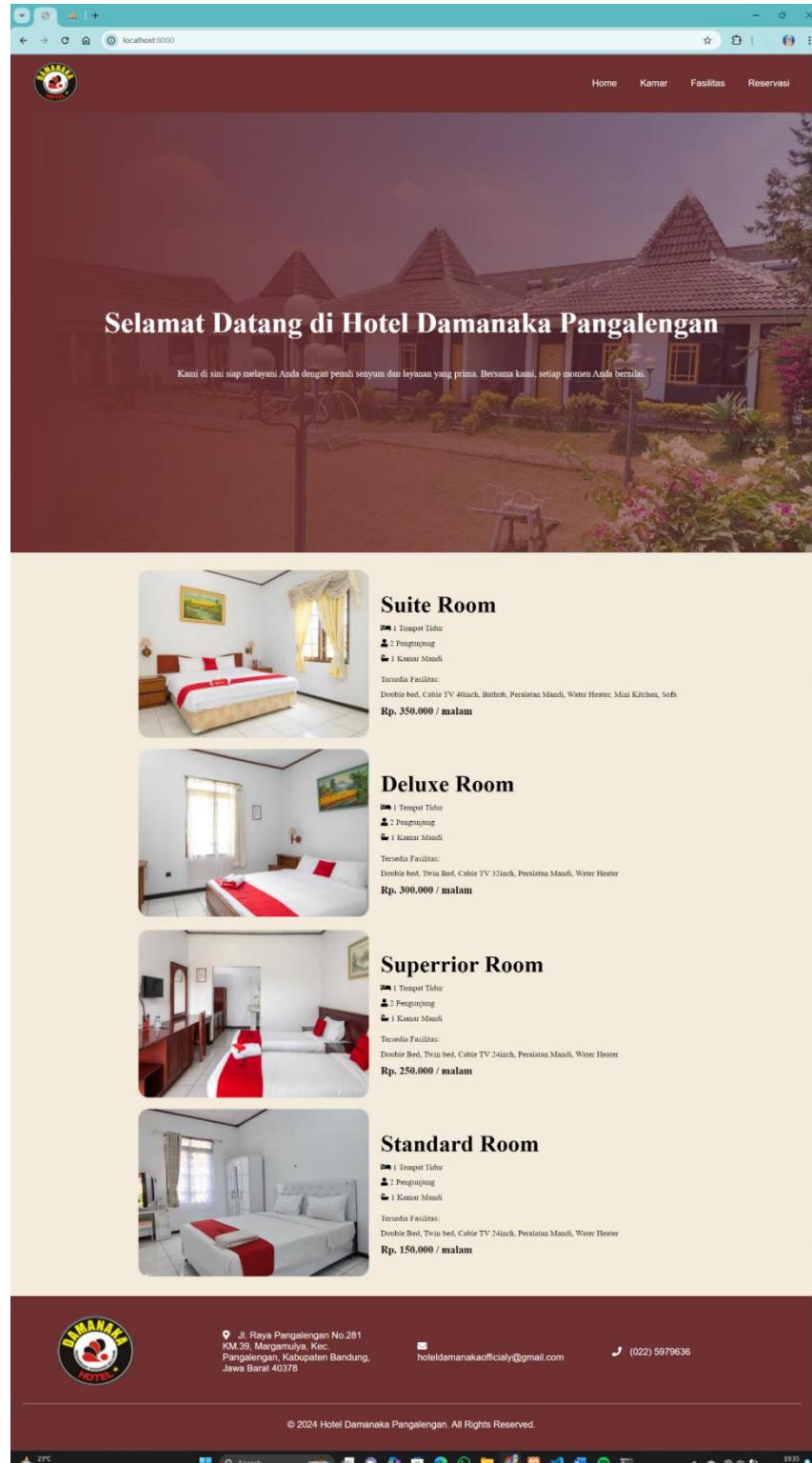
Pada halaman *home*, memuat informasi singkat mengenai hotel, ulasan pengunjung, dan lokasi Hotel Damanaka Pangalengan.



Gambar 5. 12 Tampilan Home Tamu

7. Tampilan Kamar Tamu

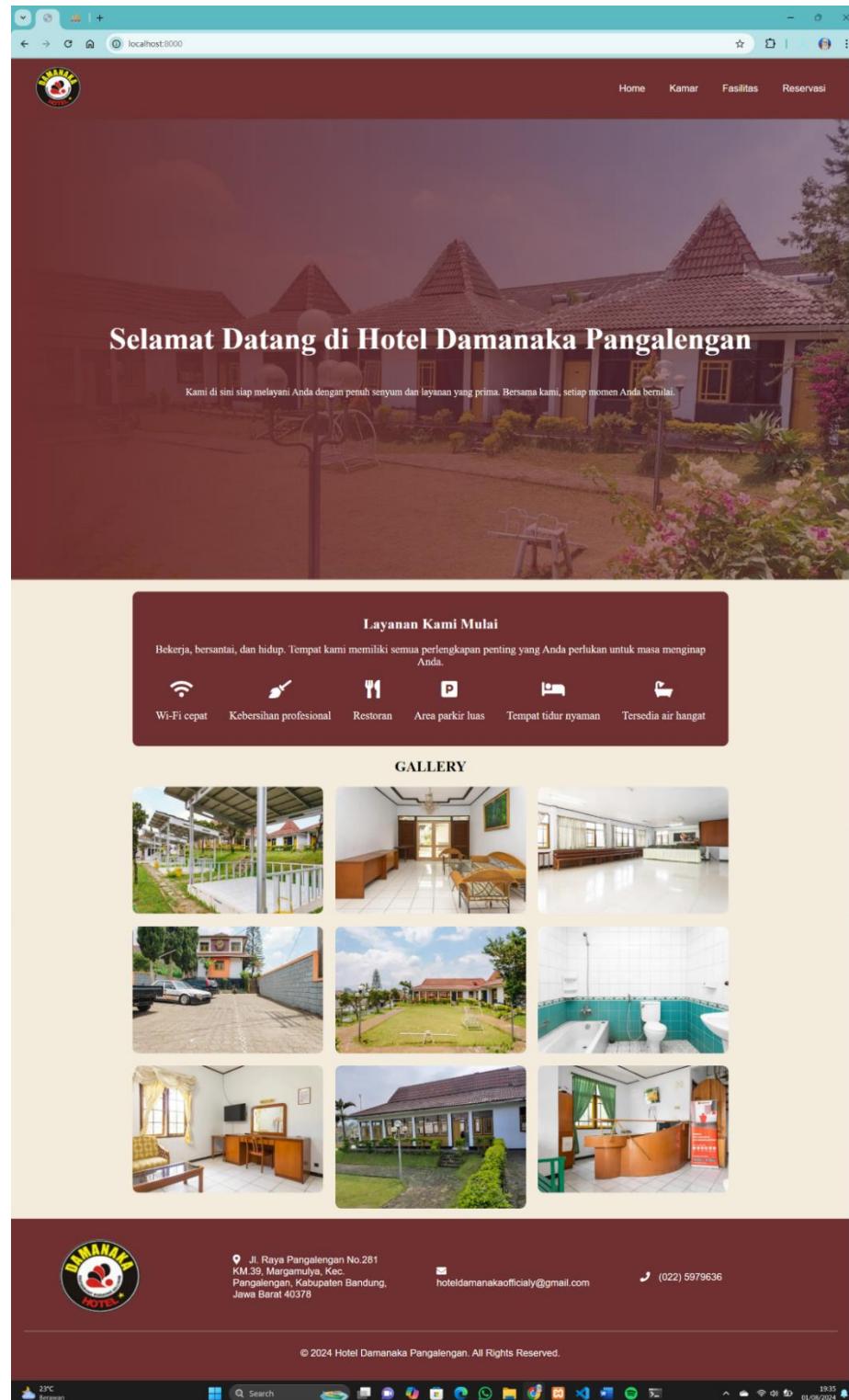
Pada halaman kamar, memuat informasi tipe kamar, fasilitas yang ada di dalam kamar, dan harga kamar per malam.



Gambar 5. 13 Tampilan Kamar Tamu

8. Tampilan Fasilitas Tamu

Pada halaman fasilitas, memuat informasi semua fasilitas yang ada di hotel serta galeri foto Hotel Damanaka Pangalengan.



Gambar 5. 14 Tampilan Fasilitas Tamu

9. Tampilan Reservasi Tamu

Pada halaman reservasi, memuat form reservasi kamar yang dapat diisi oleh tamu yang ingin menginap di Hotel Damanaka Pangalengan.

The screenshot shows a web application interface for a hotel reservation system. At the top, there is a header with the hotel's logo and navigation links for Home, Kamar, Fasilitas, and Reservasi. Below the header, the main content area is titled "Form Reservasi". It contains several input fields: "Nama Lengkap" (Full Name), "Email", "Tanggal Check-in" (Check-in Date), "Tanggal Check-out" (Check-out Date), "Pilih Kamar" (Select Room), and "Total Harga" (Total Price). A "Simpan" (Save) button is located at the bottom of the form. The footer of the page displays the hotel's logo, address (Jl. Raya Pangalengan No.281 KM.39, Margamulya, Kec. Pangalengan, Kabupaten Bandung, Jawa Barat 40378), email (hoteldamanakaoofficial@gmail.com), and phone number ((022) 5979636). It also includes a copyright notice (© 2024 Hotel Damanaka Pangalengan. All Rights Reserved.) and a Windows taskbar at the bottom showing various open applications and system status.

Gambar 5. 15 Tampilan Reservasi Tamu

5.2 Hasil Pengujian

Perlu adanya proses pengujian untuk menentukan kesalahan pada aplikasi sebelum aplikasi diterapkan di lapangan. Pada tahap pengujian, penulis menggunakan metode *black box*, yaitu metode pengujian yang mengabaikan mekanisme internal sistem atau komponen dan hanya berfokus pada output yang dihasilkan dalam menanggapi input yang dipilih dan kondisi eksekusi. Berikut merupakan hasil pengujian yang telah dilakukan:

Tabel 5. 1 Rencana Pengujian

No.	Item Uji	Skenario Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil	Kesimpulan
1	Form Login Pegawai Hotel	Mengisi Email Dan Password	Pegawai hotel dapat masuk ke sistem	Berhasil	Valid
2	Halaman Dashboard Pegawai Hotel	Melakukan Proses Login	Ketika proses login selesai dapat menampilkan halaman dashboard	Berhasil	Valid
3	Halaman Kelola Data Kamar Pegawai Hotel	Klik Menu Kelola Data Kamar	Dapat mengakses halaman kelola data kamar	Berhasil	Valid
4	Tambah Kamar Pegawai Hotel	Klik Tombol Tambah Kamar	Dapat menambahkan data kamar baru	Berhasil	Valid
5	Edit Kamar Pegawai Hotel	Klik Tombol Edit Kamar	Dapat mengedit data kamar	Berhasil	Valid
6	Hapus Kamar Pegawai Hotel	Klik Tombol Hapus Kamar	Dapat menghapus data kamar	Berhasil	Valid
7	Halaman Kelola Data Reservasi	Klik Menu Kelola Data Reservasi	Dapat mengakses halaman kelola data kamar	Berhasil	Valid

	Pegawai Hotel				
8	Tambah Reservasi Pegawai Hotel	Klik Tombol Tambah Reservasi	Dapat menambahkan data resevasi baru	Berhasil	Valid
9	Hapus Reservasi Pegawai Hotel	Klik Tombol Hapus Reservasi	Dapat menghapus data reservasi	Berhasil	Valid
10	Halaman Laporan Pegawai Hotel	Klik Menu Laporan	Dapat mengakses halaman laporan dan menampilkan pilihan laporan	Berhasil	Valid
11	Halaman Laporan Mingguan	Klik Tombol Laporan Mingguan	Dapat mengakses halaman laporan mingguan	Berhasil	Valid
12	Halaman Laporan Bulanan	Klik Tombol Laporan Bulanan	Dapat mengakses halaman laporan bulanan	Berhasil	Valid
13	Halaman Laporan Tahunan	Klik Tombol Laporan Tahunan	Dapat mengakses halaman laporan Tahunan	Berhasil	Valid
14	Logout	Klik Menu Logout	Ketika proses logout selesai dapat	Berhasil	Valid

			menampilkan form login		
15	Home Tamu	Klik Menu Home	Sistem dapat menampilkan informasi singkat hotel	Berhasil	Valid
16	Kamar Tamu	Klik Menu Kamar	Sistem dapat menampilkan informasi tentang tipe kamar, fasilitas, dan harga kamar	Berhasil	Valid
17	Fasilitas Tamu	Klik Menu Fasilitas	Sistem dapat menampilkan informasi fasilitas hotel dan galeri foto hotel	Berhasil	Valid
18	Reservasi Tamu	Klik Menu Reservasi	Sistem dapat menampilkan form reservasi kamar sehingga tamu bisa melakukan reservasi	Berhasil	Valid

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Membangun sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website ini merupakan perancangan dari sistem yang berjalan. Berbagai masalah yang muncul telah diselesaikan dengan sistem yang baru ini. Adapun kesimpulan yang dapat diambil antara lain:

1. Dengan terbangunnya sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website, dapat disimpulkan bahwa sistem ini dibuat untuk membantu Hotel Damanaka Pangalengan dalam mengelola data reservasi, data ketersediaan kamar, dan laporan keuangan.
2. Dengan terbangunnya sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website, mempermudah pegawai hotel dan tamu dalam mengakses sistem informasi dan melakukan proses reservasi.
3. Sistem informasi ini dapat menghasilkan data kamar, data reservasi, dan laporan keuangan yang dikelola oleh pegawai hotel, serta tamu yang dapat melakukan reservasi.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijabarkan, sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, penulis memberikan saran sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan sistem ke depannya. Adapun saran sebagai berikut:

1. Penambahan fitur metode pembayaran transfer bank untuk reservasi kamar.
2. Saran untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode lain dalam merancang sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website ini. Hal ini bertujuan untuk mengetahui kelebihan serta kekurangan dari masing-masing metode yang digunakan sesuai dengan kebutuhan dari sistem yang akan dibangun.
3. Sistem yang telah dibangun ini hendaknya dipelihara dengan baik agar dapat digunakan secara maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, V., Sutedjo, B., & Wijaya, A. (2019). *Rancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Website*. Jurnal Bidang Teknik Industri Dan Teknik Informatika, 20(1), 79–88.
- Agung Noviantoro, Amelia Belinda Silviana, Risma Rahmalia Fitriani, H. P. P. (2022). *Rancangan Dan Implementasi Aplikasi Sewa Lapangan Badminton Wilayah Depok Berbasis Web*. Jurnal Teknik Dan Science, 1(2), 88–103.
- Agustini, & Kurniawan, W. J. (2019). *Sistem E-Learning Do'a dan Iqro' dalam Peningkatan Proses Pembelajaran pada TK Amal Ikhlas*. Jurnal Mahasiswa Aplikasi Teknologi Komputer Dan Informasi, 1(3), 154–159.
- Agustiranda Bagaskara Putra. (2019). *Perancangan dan Pembangunan Sistem Informasi E-Learning Berbasis Web (Studi Kasus Pada Madrasah Aliyah Kare Madiun)*. Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi 2019, 2.
- Aprini, N. (2019). *Perancangan Sistem Informasi Pemasaran Hasil Pertanian Berbasis Web Di Kota Pagar Alam*. UMS ETD-Db, 7(2), 12.
- Azis, N. (2022). *Analisa dan Pancangan Aplikasi Jasa Transaksi Keuangan Pada PT. Tri Perkasa Garmindo*. Ikraith-Informatika, 7(2), 66–71.
- Darmawan. (2020). *Dasar – Dasar Memahami Rasio dan Laporan Keuangan (D. M. Lestari (ed.))*. UNY Press.
- Erni Widarti, Joosten, Putu Yudia Pratiwi, Gede Aditra Pradnyana I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, Nurul Kamilah, Arief Rais Bahtiar, I Made Dendi Maysanjaya, S. (2024). *Buku Ajar Pengantar Sistem Ekonomi Indonesia. In Efitra (Ed.), Buku Ajar Pengantar Sistem Ekonomi Indonesia (Issue January)*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Gio Tat, S. E., Widjaja, A. E., & Suryasari. (2019). *Pengembangan Sistem Informasi Manajemen dan Reservasi Hotel Ranaka Berbasis Web*. Seminar Dan Konferensi Nasional IDEC, 1–9.

- Jantce TJ Sitinjak, D. D., Maman, ., & Suwita, J. (2020). *Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris Pada Intensive English Course Di Ciledug Tangerang*. Insan Pembangunan Sistem Informasi Dan Komputer (IPSIKOM), 8(1).
- Kurniawan, t bayu, & Syarifuddin. (2020). *Perancangan Sistem Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Pada Cafetaria NO Caffe di TAnjung Balai Karimun Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan MySQL*. Jurnal Tikar, 1(2), 192–206.
- Meiyanti, R. (2021). *Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel menggunakan Java Netbeans*. Sisfo: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi, 5(2).
- Miftahul Jannah, W., Sutabri, T., & Yudiaستuti, H. (2023). *Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web dengan Metode Prototype*. Journal of Information Technology Ampera, 4(1), 2774–2121.
- Muhyidin, M. A., Sulhan, M. A., & Sevtiana, A. (2020). *Perancangan Ui/Ux Aplikasi My Cic Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma*. Jurnal Digit, 10(2), 208.
- Mukhlis, I. R., Irmawati, Sabur, F., Farkhan, M., Gunawan, P. W., Adhicandra, I., & Eldo, H. (2023). *Buku Ajar Pemrograman Web 1. In Efitra (Ed.)*, PT. Sonpedia Publishing Indonesia (Issue October). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Mutmainah, S., & Novia, T. S. (2022). *Analisis Transaksi Keuangan Perdagangan Secara Online Di Cv.Nyai*. The World of Financial Administration Journal, 4(2), 84–89.
- Nggego, D. (2023). *E-LEARNING (Web Hosting dan Domain)* (D. Ediana (ed.); Issue September). GETPRESS INDONESIA.
- Rakhmat, G. A., & Prabowo, A. (2019). *Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Studi Kasus: Hotel Wiwi Perkasa 2. Device*, 10(2), 13–19.
- Romadhon, M. H., & Yudhistira, Y. (2021). *Sistem Informasi Rental Mobil Berbsasis Android Dan Website Menggunakan Framework Codeigniter 3*

- Studi Kasus : CV Kopja Mandiri.* 2(1), 30–36.
- Simatupang, J., & Sianturi, S. (2019). *Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada Po. Handoyo Berbasis Online*. Jurnal Intra Tech, 3, 15–16.
- Triana, T., Yusman, M., & Hermanto, B. (2021). *Sistem Informasi Manajemen Data Klien Pada Pt. Hulu Balang Mandiri Menggunakan Framework Laravel*. Jurnal Pepadun, 2(1), 40–48.
- Triandini, E., & Gede Suardika, I. (2012). *Step By Step Desain Proyek Menggunakan UML* (P. Christian (ed.)). Penerbit ANDI.
- Wahid, A. A. (2020). *Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi*. Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen STMIK, November, 1–5.
- Yusuf Amir, A., Aisyiyah, P., & Devi, R. (2022). *Sistem Informasi Manajemen Penggajian Berbasis Framework Codeigniter Di CV. Citra Mandiri Gresik*. Jurnal Fasilkom, Volume 12(1), 35–42.

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Notulen Hasil Interview

Hari/Tanggal : Sabu, 2 Maret 2024

Lokasi : Hotel Damanaka Pangalengan

Narasumber : Widyana Indriana Putri, S.Tr.Par

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana awal mula berdirinya Hotel Damanaka Pangalengan?	Awalnya, hotel ini dinamakan Hotel Dewi yang diresmikan pada 7 Desember 1996, kemudian ditetapkan sebagai hotel bintang satu pada 1 September 1998 oleh Departemen Pariwisata Seni dan Budaya. Setelah itu, Hotel Dewi berubah nama menjadi Hotel Damanaka pada tahun 2015 sampai sekarang dan berubah menjadi hotel bintang dua.
2	Bagaimana sistem reservasi yang berjalan saat ini di hotel?	Awalnya, sistem reservasi di Hotel Damanaka Pangalengan dilakukan secara manual dengan cara calon tamu datang langsung ke hotel untuk melakukan reservasi kamar. Kemudian pada tahun 2021, Hotel Damanaka Pangalengan bekerja sama dengan pihak RedDoorz.
3	Bagaimana metode pembayaran yang berlaku dalam kegiatan reservasi di Hotel Damanaka Pangalengan?	Metode pembayaran mengikuti sistem RedDoorz yaitu menggunakan <i>m-banking</i> , transfer via Indomaret atau Alfamart, dan <i>pay at hotel</i> (bayar secara langsung)

4	Apa masalah yang dihadapi oleh Hotel Damanaka Pangalengan?	Sistem yang digunakan memiliki banyak kekurangan bagi pihak hotel, yaitu kontak yang tertera pada sistem bukan milik hotel sehingga calon tamu yang ingin mencari informasi lebih lanjut tidak terhubung secara langsung dengan pihak Hotel Damanaka Pangalengan. Selain itu, Informasi ketersediaan kamar tidak sesuai dengan keadaan sebenarnya
5	Apa yang diharapkan untuk mengatasi permasalahan tersebut?	Semoga dengan adanya sistem baru dan mandiri bisa mengurangi kerugian yang dialami hotel, selain itu hal yang paling utama hotel bisa memiliki kendali dan penentuan harga sewa kamar. Informasi ketersediaan kamar pun bisa secara <i>real-time</i> .

Pewawancara

(FAZRIANI MAULANI)

Narasumber

(WIDYANA INDRIANA PUTRI, S.Tr.Par)

LAMPIRAN

Lampiran 2 : Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu

No.	Judul Penelitian	Metodologi	Hasil Penelitian
1	Judul : Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel (Studi Kasus: Hotel Wiwi Perkasa 2) Nama Penulis : Galih Ashari Rakhmat, Teguh Agung Prabowo Jurnal : DEVICE Tahun : 2019	SDLC	<p>Sistem yang dibangun mampu menyelesaikan berbagai permasalahan mulai dari reservasi kamar sampai transaksi keuangan yang dilakukan oleh <i>customer</i>. Penelitian ini, berlandaskan pada keadaan yang saat ini sedang terjadi di mana perkembangan teknologi informasi saat ini, banyak menuntut penggunaan digitalisasi pada setiap proses bisnis. Oleh karenanya diharapkan sistem informasi reservasi hotel ini dapat menjadi sarana untuk permasalahan yang terjadi yaitu belum menyediakan booking secara online. Dibandingkan dengan proses manual, sistem informasi reservasi hotel ini memiliki kelebihan diantaranya, menyediakan fitur pemesanan kamar secara online, kemudian menyediakan fitur untuk mengelola kamar hotel</p>
2	Judul : Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web dengan Metode Prototype	Prototype	<p>Sistem yang dibangun mampu menyelesaikan berbagai permasalahan mulai dari reservasi kamar, transaksi keuangan, sampai laporan data reservasi yang dilakukan oleh <i>customer</i> dan staf hotel. Dengan</p>

	<p>Nama Penulis : Wardah Miftahul Jannah, Tata Sutabri, Helda Yudiastuti, Irwansyah</p> <p>Jurnal : Journal of Information Technology Ampera</p> <p>Tahun : 2023</p>		adanya Aplikasi Reservasi Kamar, pelanggan dapat dengan mudah melakukan reservasi secara online. Hal ini menghasilkan transaksi yang lebih efisien tanpa perlu mengunjungi hotel secara langsung. Selain itu, Aplikasi Reservasi Kamar ini memiliki potensi sebagai media promosi bagi hotel. Dengan adanya akses online, informasi mengenai hotel dan layanan yang ditawarkan dapat dengan mudah diakses oleh masyarakat secara luas.
3	<p>Judul : Pengembangan Sistem Informasi Manajemen dan Reservasi Hotel Ranaka Berbasis Web</p> <p>Nama Penulis : Samuel Eddy Gio Tatu, Andree E. Widjaja, dan Suryasari</p> <p>Jurnal: Seminar dan Konferensi Nasional IDEC</p> <p>Tahun : 2019</p>	RAD	Sistem ini dapat membantu dalam memfasilitasi tamu melihat berbagai informasi terkait seperti jenis-jenis tipe kamar, harga kamar per-malam, <i>contact</i> , dan <i>company profile</i> hotel. Selain itu, sistem ini juga dapat memudahkan tamu untuk melakukan pemesanan kamar, baik dari segi proses pengecekan kamar yang tersedia, sampai dengan melakukan pembayaran secara online. Sistem ini dapat membantu pekerjaan admin dalam mengelola <i>master data</i> , data staf, dan data reservasi. Sistem ini juga dapat membantu mengurangi terjadinya kecurangan dalam pencatatan, di mana pada sistem yang lama, laporan hanya dicatat menggunakan buku manual dan

			dipegang oleh satu orang karyawan saja
4	Judul : Rancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Web	SDLC	Sistem informasi yang dirancang dapat meningkatkan omzet hotel, hal ini karena penghasilan tidak lagi bersumber dari tamu yang datang ke hotel saja tetapi juga melalui pemasaran online. Sistem informasi yang dibangun dapat menerima pembayaran online sehingga proses pemesanan kamar menjadi <i>time real time</i> . Sistem informasi yang dibangun memudahkan admin dalam mengelola produk maupun transaksi yang dikelola,
	Nama Penulis : Vivi Afifah, Bagus Sutedjo, Ari Wijaya		
	Jurnal : Jurnal Bidang Teknik Industri dan Teknik Informatika		
	Tahun : 2019		
5	Judul : Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web	Waterfall	Aplikasi ini dapat mempermudah pelanggan untuk melakukan reservasi kamar yang diinginkan, memudahkan petugas dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan serta memudahkan pegawai dalam pembuatan laporan yang lengkap, tepat dan cepat.
	Nama Penulis : Anharudin, Haggi Abdau Nasser		
	Jurnal : Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer		
	Tahun : 2020		
6	Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel	Prototype	Sistem yang dibangun bersifat dinamis sehingga dapat memudahkan administrator dalam melakukan update data reservasi dan data master.

	menggunakan Java Netbeans		Sistem ini dibuat dengan menggunakan user interface yang mudah dipahami sehingga mempermudah user dalam menggunakannya.
	Nama Penulis : Rini Meiyanti		
	Jurnal : Jurnal Ilmiah Sistem Informasi		
	Tahun : 2021		
7	Judul : Rancang Bangun Sistem Booking Hotel Untuk Bisnis D&T Tour & Travel Di Beji Berbasis Web	Waterfall	Website D&TTravel sudah berhasil dibuat menjadi sebuah website dengan alamat web https://dntrentcartravel.vercel.app/ dan juga dapat diakses oleh pelanggan untuk memudahkan melakukan reservasi hotel dan juga villa. Dengan adanya website ini sangat membantu pihak D&T dan juga pelanggan, baik akan reservasi maupun hanya akses ke website saja untuk melihat.
	Nama Penulis : Ruri Aditya Pratama, Ika Ratna Indra Astutik, Mochamad Alfan Rosid		
	Jurnal : Jurnal Teknoinfo		
	Tahun : 2023		
8	Judul : Rancang Bangun Sistem Aplikasi Pemesanan Kamar Pada Hotel Maharani	Waterfall	Dengan adanya sistem aplikasi pemesanan kamar pada hotel maharani semua kegiatan yang berhubungan dengan pengolahan data penyewaan kamar dapat berjalan dengan baik dan lancar. Pada aplikasi ini, bagian keuangan dapat menangani pekerjaan penginputan data-data penyewaan kamar dengan
	Nama Penulis : Salman Alfarisi		
	Jurnal : Semnas Ristek (Seminar		

	Nasional Riset dan Inovasi Teknologi) Tahun : 2022		cepat dan akurat serta dapat di update dengan mudah. Pihak admin hotel dapat mempercepat pengolahan data dan pembuatan laporan serta informasi yang dihasilkan lebih akurat dan tepat waktu.
9	Judul : Rancang Bangun Aplikasi Reservation Hotel Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Tambora Sumbawa)	Waterfall	Aplikasi Reservasi Hotel Tambora Sumbawa Berbasis Web berhasil dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, CSS, HTML dan database MySql, dan perangkat lunak yang digunakan adalah UML (Unefied Modelling Languange), sedangkan metode pengembangan perangkat lunak menggunakan waterfall, dan pengujian perangkat lunak menggunakan black box. Melalui aplikasi Reservasi Hotel Tambora Sumbawa ini user bisa dengan mudah melakukan reservasi kamar secara online tanpa harus datang langsung ke hotel untuk memesan kamar yang diinginkan.
	Nama Penulis : Nawassyarif, Yuli Santika, Nora Dery Sofya		
	Jurnal : JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi dan Sains)		
	Tahun : 2022		
10	Judul : Perancangan Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Kharisma Rangkasbitung)	SDLC	Dengan adanya sistem ini dapat memberikan informasi tentang Hotel Kharisma Rangkasbitung untuk dapat lebihdikenal luas oleh masyarakat. Bahwa dengan sistem informasi reservasi sewa kamar Hotel ini sistem secara keseluruhan juga memudahkan admin dalam

	<p>Nama Penulis : Nursofa Putri Pratama, Bagas Setiyaki Wicaksono</p> <p>Jurnal : OKTAL: Jurnal Ilmu Komputer dan Science</p> <p>Tahun : 2022</p>		<p>mengupdate data. Dengan menggunakan sistem hotel komputerisasi reservasi sewa kamar hotel jadi lebih cepat dan tepat</p>
11	Judul : Rancang Bangun Sistem Reservasi Kamar pada Manadia Guest House Manado berbasis Web	Prototype	Perancangan sistem reservasi kamar yang sudah terkomputerisasi ini diharapkan dapat membantu sistem reservasi kamar dan meningkatkan jalannya proses bisnis yang ada pada Manadia Guest House. Sistem ini juga dapat memudahkan manager Manadia Guest House dalam memantau data keuangan. Namun, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan mengingat sistem yang dikembangkan merupakan sistem offline di mana sistem terbatas hanya dapat digunakan pada satu perangkat komputer saja
	Nama Penulis : Fergie Joanda Kaunang		
	Jurnal : TeIKA		
	Tahun : 2020		
12	Judul : Perancangan Sistem Informasi Reservasi Kamar pada Hotel Palace Inn Berbasis Web	SDLC	Sistem informasi yang dirancang dapat mengolah data informasi hotel dan dapat melakukan promosi dengan mudah melalui website juga memberi kemudahan pada customer untuk melakukan reservasi kamar berbasis web pada Hotel Palace Inn.
	Nama Penulis : Johanes Terang Kita Perangin Angin,		

	Albert Suwandhi, Benny, Yudi, Jati Putra, Waisen		
	Jurnal : Jurnal Ilmiah Core It		
	Tahun : 2021		

LAMPIRAN

Lampiran 3 : Dokumentasi



RIWAYAT HIDUP PENULIS



Data Diri

Nama	: Fazriani Maulani
Tempat/ Tanggal Lahir	: Bandung, 20 Mei 2002
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Status	: Belum Menikah
Nama Ayah	: Ayi Yayat
Nama Ibu	: Sri Astuti Arifiani

Riwayat Pendidikan

- SD Negeri Pintu 01 2008 – 2014
- SMPN 1 Pangalengan 2014 – 2017
- SMAN 1 Pangalengan 2017 – 2020
- Universitas Bale Bandung (S1 – Sistem Informasi) 2020 – 2024

Organisasi

- Sekretaris Ekstrakurikuler Kesenian Padantara 2018 – 2019
- Sekretaris Ekstrakurikuler Teater Sahate 2017 – 2019
- Divisi Sumber Daya dan Usaha HIMA SI 2020 – 2021
- Departemen Kominfo BEM FTI 2022 – 2023

Motto Hidup

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri” -Hindia

Contact

- No. Telepon : 085280114954
- E-mail : fazrianimaulani808@gmail.com
- LinkedIn : www.linkedin.com/in/fazriani-maulani-076693244
- Instagram : @fazriani_mln