

Universidad ORT Uruguay
Facultad de Ingeniería
Escuela de Tecnología

OBLIGATORIO PROGRAMACION 1
DOCUMENTO DE ANÁLISIS



Fabricio Barrios – 292342

Grupo N1C

Docente: Santiago Fagnoni

Analista en TI

26/05/22

Índice

1.	Descripción general	3
1.1.	Tipos de usuario del sistema	3
1.2.	Listado de funcionalidades	4
2.	Detalle de Funcionalidades.....	4
3.	Casos de uso.	11

1. Descripción general

Este proyecto pretende solucionar las necesidades de determinados sectores sobre el registro y control de reservas, generando diferentes perfiles de usuarios para desempeñar diferentes acciones según permisos asociados al mismo.

1.1. Tipos de usuario del sistema

Usuario Persona:

Acceso limitado. Uso específico para clientes.

Se pueden registrar en el sistema.

Tienen acceso únicamente al control de reservas vinculadas a su usuario y todo lo relacionado con ellas, como lo puede ser, visualización de estadísticas. Dentro de estas acciones, se podrá realizar, finalización, calificación y solicitud de nuevas reservas.

Usuario Local:

Acceso limitado.

Uso total de las funcionalidades correspondientes a reservas, permite realizar acciones sobre reservas realizadas por los usuarios de tipo Persona, que se vinculen con el Local en cuestión.

Dentro de las acciones podremos encontrar, cambios de estado sobre cualquier reserva generada.

Puede visualizar información estadística, tanto de su local como de los locales existentes en el sistema. Puede modificar la cantidad máxima de cupos con el que contará el local.

1.2. Listado de funcionalidades

- F01 – Registro – Usuario Persona.
- F02 – Validación de datos – Sistema.
- F03 – Login – Usuario Local, Usuario Persona.
- F04 – Habilitado de reservas – Usuario Local.
- F05 – Deshabilitar reservas – Usuario Local.
- F06 – Deshabilitar reservas automático – Sistema.
- F07 – Control de estado de reservas – Usuario Local.
- F08 – Búsqueda de reservas – Usuario Local.
- F09 – Filtro de búsqueda de reservas por nombre – Usuario Sistema.
- F10 – Filtro de búsqueda de reservas por estado – Usuario Sistema.
- F11 – Modificación de cupos – Usuario Local.
- F12 – Porcentaje de ocupación de local – Usuario Local, Usuario Persona.
- F13 – Promedio de calificación del local – Usuario Local, Usuario Persona.
- F14 – Solicitud de reserva – Usuario Local, Usuario Persona.
- F15 – Cancelación de reserva – Usuario Local, Usuario Persona.
- F16 – Calificar servicio – Usuario Local, Usuario Persona.

2. Detalle de Funcionalidades

F01 – Registro – Usuario Persona.

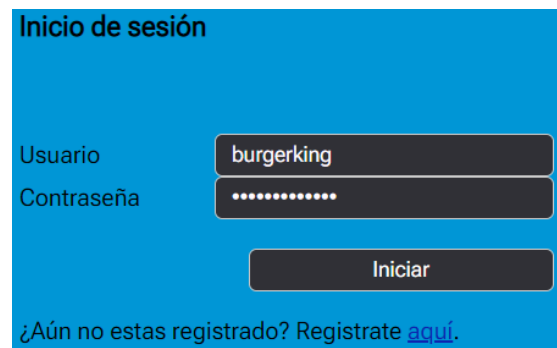
Permite al perfil especificado registrarse en la aplicación mediante una serie de datos requeridos por el sistema. Aquí se presentarán una serie de condiciones para que se cumpla el registro con éxito. Quizás, lo más importante, la validación de datos ingresado por el usuario.

F02 – Validación de datos – Sistema.

Esta funcionalidad del sistema realizara las acciones referentes a la validación de los datos ingresados por el usuario, dando mayor énfasis en la acción de registro, pero con herramientas posiblemente reutilizables en toda la aplicación. Cabe destacar que son acciones transparentes al usuario, dado que no requieren de ninguna interacción del mismo.

F03 – Login – Usuario Local, Usuario Persona.

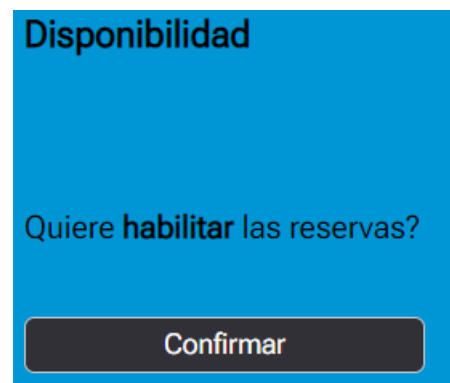
Esta función consiste en el acceso al sistema mediante el inicio de sesión, con el fin de acceder a las funciones que le correspondan al perfil de la sesión. Esta interfaz aplica funcionalidades propias de la **F03**, para validar los datos ingresados y determinar si se debe o no permitir el acceso al sistema, y principalmente, acceso a que funcionalidades del mismo.



The screenshot shows a login form with a blue background. At the top, the title 'Inicio de sesión' is displayed. Below it, there are two input fields: 'Usuario' with the text 'burgerking' and 'Contraseña' with masked characters. A 'Iniciar' button is positioned below the password field. At the bottom, there is a link that says '¿Aún no estas registrado? Registrate [aquí](#).'

F04 – Habilitar reservas – Usuario Local.

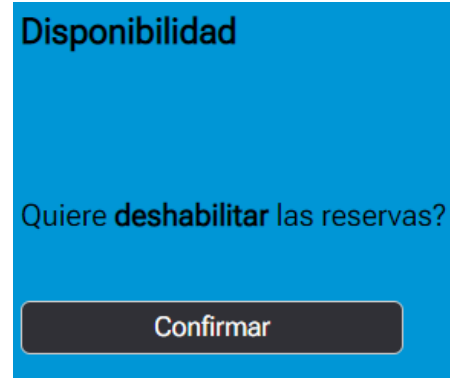
Esta función permite al perfil en cuestión poder habilitar la función de reservas, si esta se encuentra deshabilitada.



The screenshot shows a confirmation dialog with a blue background. The title 'Disponibilidad' is at the top. The main text asks 'Quiere **habilitar** las reservas?'. At the bottom, there is a 'Confirmar' button.

F05 – Deshabilitar reservas – Usuario Local.

Esta función permite al perfil en cuestión poder deshabilitar la función de reservas, si esta se encuentra habilitada.



F06 – Deshabilitar reservas automáticamente – Sistema.

Esta función cumple con las acciones designadas a la **F04** y **F05**, tal y como sugiere el título, se ejecuta automáticamente al recibir que el cupo máximo de reservas para el local en cuestión se encuentra ocupado.

F07 – Control de estado de reservas – Usuario Local.

Permite al perfil modificar de forma independiente el estado original de la reserva, pasando de estado “Pendiente” a “Finalizada”.

Reservas Pendientes			
Cliente	Cupos	Estado	Finalizar
Esteban	5	Pendiente	Finalizar

F08 – Buscador de reservas – Usuario Local.

Buscador de reservas con uso de filtros específicos: por nombre de usuario (Usuario Persona).



The screenshot shows a web interface titled "Buscar reservas" with a blue header. Below the header, there is a filter section labeled "Filtrar por Cliente" with a dropdown menu showing "Est" and a close button (X). Below the filter, there is a table titled "Reservas Pendientes". The table has four columns: "Cliente", "Cupos", "Estado", and "Finalizar". The first row of data shows "Esteban" in the "Cliente" column, "5" in the "Cupos" column, "Pendiente" in the "Estado" column, and a "Finalizar" button in the "Finalizar" column.

Reservas Pendientes			
Cliente	Cupos	Estado	Finalizar
Esteban	5	Pendiente	Finalizar

F09 – Filtro de búsqueda de reservas por nombre – Usuario Sistema.

Filtro de búsqueda aplicado mediante en **F08** (buscador). Filtra reservas mediante le nombre de usuario en tiempo real.

F10 – Filtro de búsqueda de reservas por estado – Usuario Sistema.

Filtro de búsqueda aplicado mediante la **F08** (buscador). Filtra únicamente por estado "Pendiente".

F11 – Modificación de cupos – Usuario Local.

Modificación de máximo de cupos disponibles en un local determinado. Esta acción solo se puede efectuar si el local no cuenta con reservas pendientes.

Cupos

Cantidad actual de cupos: 20.

Maximo de cupos

Confirmar

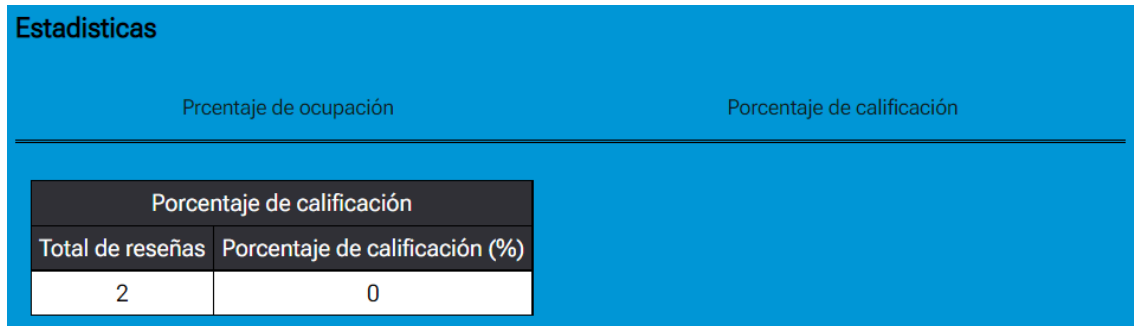
F12 – Porcentaje de ocupación de local – Usuario Local, Usuario Persona.

Dashboard de visualización de estadísticas. Permite acceder al porcentaje actual de ocupación del local seleccionado.

Estadísticas		
Prcentage de ocupación		Porcentaje de calificación
Prcentage de ocupación		
Cupos ocupados	Total de cupos	Porcentaje ocupación (%)
0	20	0
0	20	0
0	20	0

F13 – Promedio de calificación del local – Usuario Local.

Dashboard de visualización de estadísticas. Permite acceder al promedio actual de calificación del local seleccionado.



F14 – Solicitud de reserva – Usuario Persona.

Acción de solicitud de reserva. Bajo el ingreso de los datos especificados se genera el registro de la solicitud asociada al usuario efectuyente. En esta funcionalidad se aplicarán controles para determinar si el registro es válido o no, dando mayor énfasis en que el usuario no tenga reservas previas en

The screenshot shows a form titled 'Reservas' with a blue header. Below the header, there are two dropdown menus: 'Local' with the text 'Seleccione una opción' and 'Cupos disponibles' with the text 'Sin cupos disponibles'. Below these dropdowns is a button labeled 'Solicitar reserva'.

estado pendiente y que el local tenga efectivamente los cupos que sugiere el listado.

F15 – Cancelar reserva – Usuario Local, Usuario Persona.

Acción de cancelación de reserva. La misma deberá estar en estado “Pendiente”, pasando a estado “Cancelada”.

F16 – Calificar reserva – Usuario Persona.

Acción que permite calificar el servicio brindado por el local. La misma será efectuada únicamente cuando el estado de la reserva utilizada sea “Finalizada”. Estas se califican mediante un combo desplegable, con un valor entre cero y cinco, siendo cero, el valor por defecto utilizado por el sistema.

Reservas			
Pendientes			
Local	Cupos	Foto	Cancelar
El Galpon	5		
Finalizadas			
Local	Cupos	Foto	Calificar
Burger King	4		0 ▾

Para ambos casos, se accede mediante la misma vista a ambas tablas, pudiendo modificar tanto reservas pendientes como reservas ya finalizadas.

3. Casos de uso

Caso de Uso	F01	Usuario	Gestión de reservas			
Nombre	Registro					
Módulo						
Autor			Fecha	21 de Junio de 2022		
Descripción	Registro en el sistema mediante solicitud y validación de datos.					
Precondiciones	No					
Actores	Usuario Persona					
Include	F02	Validación de datos				
Extend	-----					
Secuencia Normal	Paso	Acción				
	1	El usuario introduce sus datos de ingreso y pulsa Registrarse				
	2	El sistema verifica los datos ingresados (F02). Si los datos son correctos, se genera el nuevo usuario. Se redirecciona al usuario a la interfaz de Inicio.				
Postcondiciones		El sistema muestra las ventanas correspondientes a los permisos asociados al tipo de usuario.				
Flujo Alternativo	Paso	Acción				
	2.1.1	Los datos requeridos no fueron ingresados o no cumplen con los requerimientos especificados.				
	2.1.2	Se despliega un mensaje de alerta especificando el problema generado e indicando donde corregir.				
Esabilidad	Alta					
Comentarios	-----					

Caso de Uso	F02	Sistema	Gestión de reservas			
Nombre	Validación de datos					
Módulo						
Autor			Fecha	21 de Junio de 2022		
Descripción	Acciones del sistema para validación de datos manejados por el sistema					
Precondiciones	No					
Actores	Sistema					
Include	-----					
Extend	-----					
Secuencia Normal	Paso	Acción				
	1	No se definen				
Postcondiciones		No se definen				
Flujo Alternativo	Paso	Acción				
	2.1.1	No se definen				
Esabilidad	Alta					
Comentarios	Verificaciones aplicadas principalmente a nivel de datos en Login y Registro					

Caso de Uso	F03	Usuario	Gestión de reservas			
Nombre	Login					
Módulo						
Autor			Fecha	21 de Junio de 2022		
Descripción	Ingreso al sistema mediante verificación de datos por usuarios preexistentes					
Precondiciones	Si	Usuario generado en el sistema previamente				
Actores	Usuario Persona - Usuario Local					
Include	F02	Validación de datos				
Extend	F01	Posibilidad de acceder al apartado de Registro del sistema				
Secuencia Normal	Paso	Acción				
	1	El usuario introduce sus datos de ingreso y pulsa				
		Iniciar				
	2	El sistema verifica los datos ingresados (F02). Si los datos son correctos, se redirecciona al usuario a la interfaz de Inicio.				
Postcondiciones		El sistema muestra las ventanas correspondientes a los permisos asociados al tipo de usuario.				
Flujo Alternativo	Paso	Acción				
	2.1.1	Los datos requeridos no fueron ingresados o no coinciden con usuario existentes en el sistema.				
	2.1.2	Se despliega un mensaje de alerta especificando el problema generado.				
Esabilidad	Alta					
Comentarios	-----					

Caso de Uso	F04	Usuario	Gestión de reservas			
Nombre	Habilitar reservas					
Módulo						
Autor			Fecha	21 de Junio de 2022		
Descripción	El perfil podrá habilitar las reservas al Local asociado a la sesión					
Precondiciones	Si	Las reservas deben estar deshabilitadas				
Actores	Usuario Local					
Include	F02	Validación de datos				
Extend	-----					
Secuencia Normal	Paso	Acción				
	1	El usuario ingresa al sistema con un perfil Local, se dirige a la sección Disponibilidad				
	2	Confirma la acción pulsando Confirmar.				
Postcondiciones		El sistema muestra un mensaje de alerta notificando al usuario que el cambio se realizó con éxito.				
Flujo Alternativo	Paso	Acción				
	2.1.1	No se definen				
	2.1.2					
Esabilidad	Alta					
Comentarios	-----					

Caso de Uso	F05	Usuario	Gestión de reservas			
Nombre	Deshabilitar reservas					
Módulo						
Autor			Fecha	21 de Junio de 2022		
Descripción	El perfil podrá deshabilitar las reservas al Local asociado a la sesión					
Precondiciones	Si	Las reservas deben estar habilitadas.				
		No puede contar con reservas pendientes.				
Actores	Usuario Local					
Include	F02	Validación de datos				
Extend	-----					
Secuencia Normal	Paso	Acción				
	1	El usuario se dirige a la sección Disponibilidad.				
	2	Confirma la acción pulsando Confirmar.				
Postcondiciones		El sistema muestra un mensaje de alerta notificando al usuario que el cambio se realizó con éxito.				
Flujo Alternativo	Paso	Acción				
	2.1.1	El usuario se dirige a la sección Disponibilidad.				
		Confirma la acción pulsando Confirmar.				
	2.1.2	El sistema valida que cuenta con reservas pendientes.				
		Muestra mensaje de alerta notificando al usuario.				
Esabilidad	Alta					
Comentarios	-----					

Caso de Uso	F06	Sistema	Gestión de reservas			
Nombre	Deshabilitar reservas automáticamente					
Módulo						
Autor			Fecha	21 de Junio de 2022		
Descripción	El sistema valida los cupos disponibles del Local, cuando es cero, ejecuta F05					
Precondiciones	Si	Las reservas deben estar habilitadas.				
		No puede contar con reservas pendientes.				
Actores	Sistema					
Include	F02	Validación de datos				
Extend	-----					
Secuencia Normal	Paso	Acción				
	1	No se definen				
Postcondiciones						
Flujo Alternativo	Paso	Acción				
	2.1.1	No se definen				
Esabilidad	Alta					
Comentarios	-----					

Caso de Uso	F07	Usuario	Gestión de reservas			
Nombre	Control de estado de reservas					
Módulo						
Autor			Fecha	21 de Junio de 2022		
Descripción	El perfil podrá modificar el estado de reserva de Pendiente a Finalizado					
Precondiciones	Si	Las reservas deben estar en estado Pendiente.				
Actores	Usuario Local					
Include	F02	Validación de datos				
Extend	F08	Buscador de reservas				
Secuencia Normal	Paso	Acción				
	1	El usuario se dirige a la sección Reservas.				
		Busca en la tabla la reserva correspondiente.				
	2	Confirma la acción pulsando Finalizar.				
Postcondiciones		Se actualiza la vista contemplando los nuevos cambios.				
Flujo Alternativo	Paso	Acción				
	2.1.1	No se definen				
	2.1.2					
Esabilidad	Alta					
Comentarios	Mediante la F08, permite filtrar reservas por nombre de usuario					

Caso de Uso	F08	Usuario	Gestión de reservas			
Nombre	Control de estado de reservas					
Módulo						
Autor			Fecha	21 de Junio de 2022		
Descripción	El perfil podrá filtrar reservas a partir del nombre de usuario de clientes					
Precondiciones	Si	Las reservas deben estar en estado Pendiente.				
Actores	Usuario Local					
Include	F02	Validación de datos				
Extend	-----					
Secuencia Normal	Paso	Acción				
	1	El usuario se dirige a la sección Reservas.				
	2	Escribe el nombre de usuario que desea filtrar (puediendo ser completo o parcial).				
Postcondiciones		Se actualiza la vista contemplando los nuevos cambios.				
Flujo Alternativo	Paso	Acción				
	2.1.1	No se definen				
	2.1.2					
Esabilidad	Alta					
Comentarios	Mediante la F08, permite filtrar reservas por nombre de usuario					

Caso de Uso	F11	Usuario	Gestión de reservas			
Nombre	Modificación de cupos					
Módulo						
Autor			Fecha	21 de Junio de 2022		
Descripción	El perfil podrá modificar la cantidad de cupos maximo del Local					
Precondiciones	Si	El Local no podrá tener reservas pendientes				
Actores	Usuario Local					
Include	F02	Validación de datos				
Extend	-----					
Secuencia Normal	Paso	Acción				
	1	El usuario se dirige a la sección Cupos e ingresa un nuevo valor para actualizar el maximo de cupos del Local.				
	2	Confirma los cambios pulsando Confirmar.				
Postcondiciones		Se actualiza la vista contemplando los nuevos cambios.				
Flujo Alternativo	Paso	Acción				
	2.1.1	El usuario se dirige a la sección Cupos e ingresa un nuevo valor para actualizar el maximo de cupos del Local.				
	2.1.2	No se puede realizar el cambio por tener reservas pendientes, se muestra mensaje de alerta notificando al usuario.				
Esabilidad	Alta					
Comentarios	-----					

Caso de Uso	F12	Usuario	Gestión de reservas			
Nombre	Porcentaje de ocupación de Local					
Módulo						
Autor			Fecha	21 de Junio de 2022		
Descripción	El perfil podrá visualizar diferentes estadísticas del Local.					
Precondiciones	No					
Actores	Usuario Local					
Include	F02	Validación de datos				
Extend	-----					
Secuencia Normal	Paso	Acción				
	1	El usuario se dirige a la sección Estadísticas.				
	2	Seleccióna la subventana Porcentaje de ocupación.				
Postcondiciones		Se despliega una tabla con los datos estadísticos correspondientes a la selección.				
Flujo Alternativo	Paso	Acción				
	2.1.1	Seleccióna la subventana Porcentaje de ocupación.				
	2.1.2	No se puede mostrar información en la tabla. Se despliega un mensaje dentro de la misma notificando al usuario.				
Esabilidad	Alta					
Comentarios	-----					

Caso de Uso	F13	Usuario	Gestión de reservas			
Nombre	Promedio de calificación del Local					
Módulo						
Autor			Fecha	21 de Junio de 2022		
Descripción	El perfil podrá visualizar diferentes estadísticas del Local.					
Precondiciones	No					
Actores	Usuario Local					
Include	F02	Validación de datos				
Extend	-----					
Secuencia Normal	Paso	Acción				
	1	El usuario se dirige a la sección Estadísticas.				
	2	Seleccióna la subventana Promedio de calificación.				
Postcondiciones		Se despliega una tabla con los datos estadísticos correspondientes a la selección.				
Flujo Alternativo	Paso	Acción				
	2.1.1	Seleccióna la subventana Promedio de calificación.				
	2.1.2	No se puede mostrar información en la tabla. Se despliega un mensaje dentro de la misma notificando al usuario.				
Esabilidad	Alta					
Comentarios	-----					

Caso de Uso	F14	Usuario	Gestión de reservas			
Nombre	Solicitud de reserva					
Módulo						
Autor			Fecha	21 de Junio de 2022		
Descripción	El perfil podrá genera la solicitud de una nueva reserva					
Precondiciones	Si	El local seleccionado debe tener cupos disponibles				
Precondiciones	Si	El usuario no podrá tener reservas pendientes en el local seleccionado				
Actores	Usuario Persona					
Include	F02	Validación de datos				
Extend	-----					
Secuencia Normal	Paso	Acción				
	1	El usuario se dirige a la sección Reservas.				
	2	Seleccióna el local y la cantidad de cupos a reservar				
	3	Confirma pulsando Solicitar reserva				
Postcondiciones	Si en la validación de datos se confirma que los cupos seleccionados estan disponibles, se genera la nueva reserva.					
Flujo Alternativo	Paso	Acción				
	2.1.1	El usuario se dirige a la sección Reservas.				
	2.1.2	Seleccióna el local y la cantidad de cupos a reservar				
	2.1.3	No se cumplen los requisitos necesarios para realizar la reserva, se muestra mensaje de alerta notificando al usuario.				
Esabilidad	Alta					
Comentarios	-----					

Caso de Uso	F15	Usuario	Gestión de reservas			
Nombre	Cancelar reserva					
Módulo						
Autor			Fecha	21 de Junio de 2022		
Descripción	Los perfiles podrán efectuar el cambio de estado sobre reservas pendientes					
Precondiciones	No					
Actores	Usuario Local - Usuario Persona					
Include	F02	Validación de datos				
Extend	-----					
Secuencia Normal	Paso	Acción				
	1	El usuario se dirige a la sección Reservas.				
	2	Confirma la acción pulsando Finalizar.				
Postcondiciones		Se genera el cambio de estado y se actualiza la vista actual.				
Flujo Alternativo	Paso	Acción				
	2.1.1	El usuario se dirige a la sección Reservas.				
	2.1.2	No se puede realizar el cambio de estado, se muestra un mensaje de alerta notificando al usuario.				
Esabilidad	Alta					
Comentarios	La interfaz varía según el perfil, pero la función es la misma.					

Caso de Uso	F16	Usuario	Gestión de reservas			
Nombre	Calificar reserva					
Módulo						
Autor			Fecha	21 de Junio de 2022		
Descripción	Los perfiles podrán calificar reservas en estado finalizado					
Precondiciones	No					
Actores	Usuario Persona					
Include	F02	Validación de datos				
Extend	-----					
Secuencia Normal	Paso	Acción				
	1	El usuario se dirige a la sección Reservas.				
	2	Selecciona del combo desplegable la valoración correspondiente (0 - 5).				
Postcondiciones		Se genera el cambio de estado y se actualiza la vista actual.				
Flujo Alternativo	Paso	Acción				
	2.1.1	El usuario se dirige a la sección Reservas.				
	2.1.2	Selecciona del combo desplegable la valoración.				
	2.1.3	No se puede completar la acción.				
		correspondiente (0 - 5).				
Esabilidad	Alta					
Comentarios	La interfaz varía según el perfil, pero la función es la misma.					