

1 Desafío Preliminar

Problema observado

VINA CONCHA Y TORO

El primer ejercicio fue compartir las entrevistas a usuarios que hizo cada uno. De aquí rescatamos los siguientes insights:

- Una elección exitosa de vino, te valida socialmente.
- Depende de la ocasión, es el vino que vas a elegir.
- En el mundo más joven es frecuente: "El vino es para viejos", "Sabe feo", "Prefiero una cerveza", "Es muy elegante".
- Siempre hay una incertidumbre el descascarlar una botella, no sabes con qué te encontrarás. "Una botella es un misterio".
- El vino siempre da que hablar, las personas esperan comentarios, si cumplió o no las expectativas, y los más vinólogos entregan sus "notas de cata". Se genera una conversación en torno al vino.
- "Me complica abrir una botella cuando sólo quiero beber una copa".
- "Como no sé mucho de vinos, nunca sé bien qué vino elegir".
- "Comprar un vino no es una decisión trivial, siempre toma su tiempo"



1 Desafío Preliminar

Problema observado

Se realizo una investigación sobre el cliente

- Busco información en web
- Se visito la Ecnología para conocer que es lo que hacen

Ecnología
by Concha y Toro



es la combinación entre tecnología y enología

el arte de saber más

para quien está pensado

En Ecnología hemos diseñado distintos cursos sobre el Vino 100% online para que puedas compatibilizarlo con tu vida diaria. Puedes disfrutar de los cursos cuándo, dónde y cómo quieras.



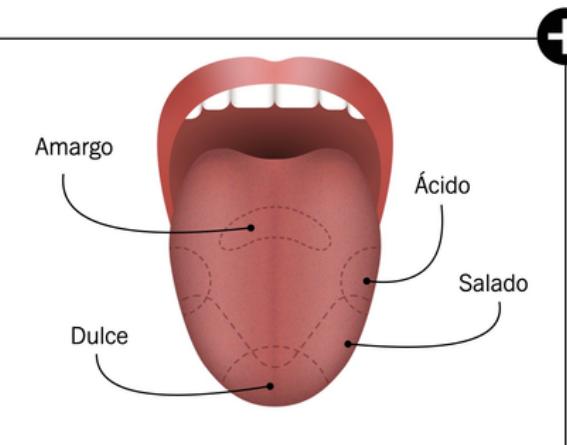
1 Desafío Preliminar

Problema observado

VINA CONCHA Y TORO

Insights sobre el vino en ecnología:

- Se utiliza una paleta de colores para ayudar en la descripción visual
- Hay un kit de esencias para referenciar los aromas del vino.
- Se utilizan fichas para identificar los aromas
- Hay una guia para degustar el vino y percibir su sabor en boca.

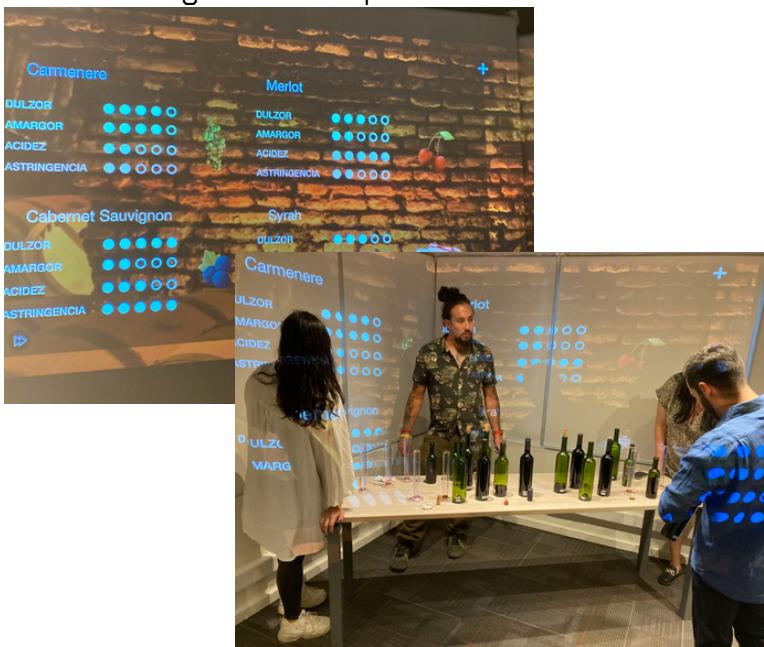


1 Desafío Preliminar

Problema observado

Insights sobre el vino en ecnólogo:

- La experiencia winelogics te permite crear tu propio vino a partir de vinos bases.
- Mediante uso de tubos de ensayos y probeta, puedes hacer tu propia mezcla
- Es se logra asociando los vinos a sus aromas, lo que resulta que las mezclas tengan sentido y sean agradables al paladar.



Desafío Preliminar

Contexto Viña Concha y Toro

VINA CONCHA Y TORO

DESAFÍO PRELIMINAR VIÑA CONCHA Y TORO



¿CÓMO PODEMOS FACILITAR UNA ESTRATEGIA DE ENTRENAMIENTO SENSORIAL DE BASE DIGITAL Y DE IMPACTO COGNITIVO PARA LOS/AS PERFILES DE CONSUMIDORES/AS DE LA VIÑA CONCHA Y TORO?

Javier A. Trastavira M. | javier.trastavira@uai.cl
javier.trastavira@upc.edu.pe

UAI
Universidad Adolfo Ibáñez

TOOLKIT | Innovación y Diseño 2023
ESCUELA DE NEGOCIOS

¿Cuál es el problema?

- Independencia en usar el “dispositivo”
- Preparación customizada
- No saber qué vino comprar
- Aprender y profundizar conocimiento de vinos publicar y llevar registro de sus creaciones

¿Quién tiene el problema?



PERFIL USUARIO

5. Innovador alias “el alquimista”

“ayer me hice un café con jugo de naranja, use mi moledor para el café y exprimi el jugo de naranja”
“por qué no lo hacemos nosotros”.

Se caracteriza por su habilidad de **crear e improvisar**. Es un fuerte seguidor de la exploración y experimentación casera en pos de obtener beneficios personales o sociales asociados. Por lo mismo, es capaz de ver valor en los productos más allá de su definición inicial.

Es un perfil que le gusta hacer las cosas por si mismo, está constantemente aprendiendo y buscando cursos y/o máquinas que le permitan ser creativo y obtener los resultados esperados.

Canales:
En vista que es un perfil práctico, se desenvuelve en ambos mundos según su conveniencia.

Disposición a pagar:
Al igual que los canales que utiliza, la disposición a pago se mide en base a los beneficios que le otorga el producto y/o servicio a alquilar, ya que observa más allá del producto en sí mismo.



Expresión en torno al electrodoméstico:
Que le otorgue la **Independencia y libertad suficiente para usar el electrodoméstico y llevar a cabo las preparación según mejor le plazca**.

Sea un elemento que le permita aprender y profundizar más en el mundo del vino, en pos de perfeccionar sus creaciones.

Publicar y llevar registro digital de sus creaciones:, con el fin de compartirlos y/o volver a hacerlos.

“Vine para ya conseguir el color idealizado (...) y lo mezclo con sus ejes colombiano y entusiasta estoy de bárbaro entonces hago como mi propio café que no es tan intensa y es mejor como para un café de día y claramente es mucho más intenso porque la cápsula”
“Uso el molinillo”

“Bueno yo cuando tomo que hacer un blend, ahí lo mezclo yo mismo y tu sabes que necesitas que mezclar. Esta experiencia va la Pisco, no soy una máquina, pero me parece lo mejor el mundo”
“Entusiasmado del vino”

¿Dónde y cuándo ocurre el problema?



Descubrimiento

ITERACIÓN 1: WINEBOX

VINA CONCHA Y TORO



¿Creíamos qué?

Hipótesis inicial



Tenemos evidencia de que

Observación



Con esto nos dimos cuenta que

Descubrimiento

Los perfiles que participaron en el taller de co
creación eran muy distintos entre ellos.



Entonces debiésemos

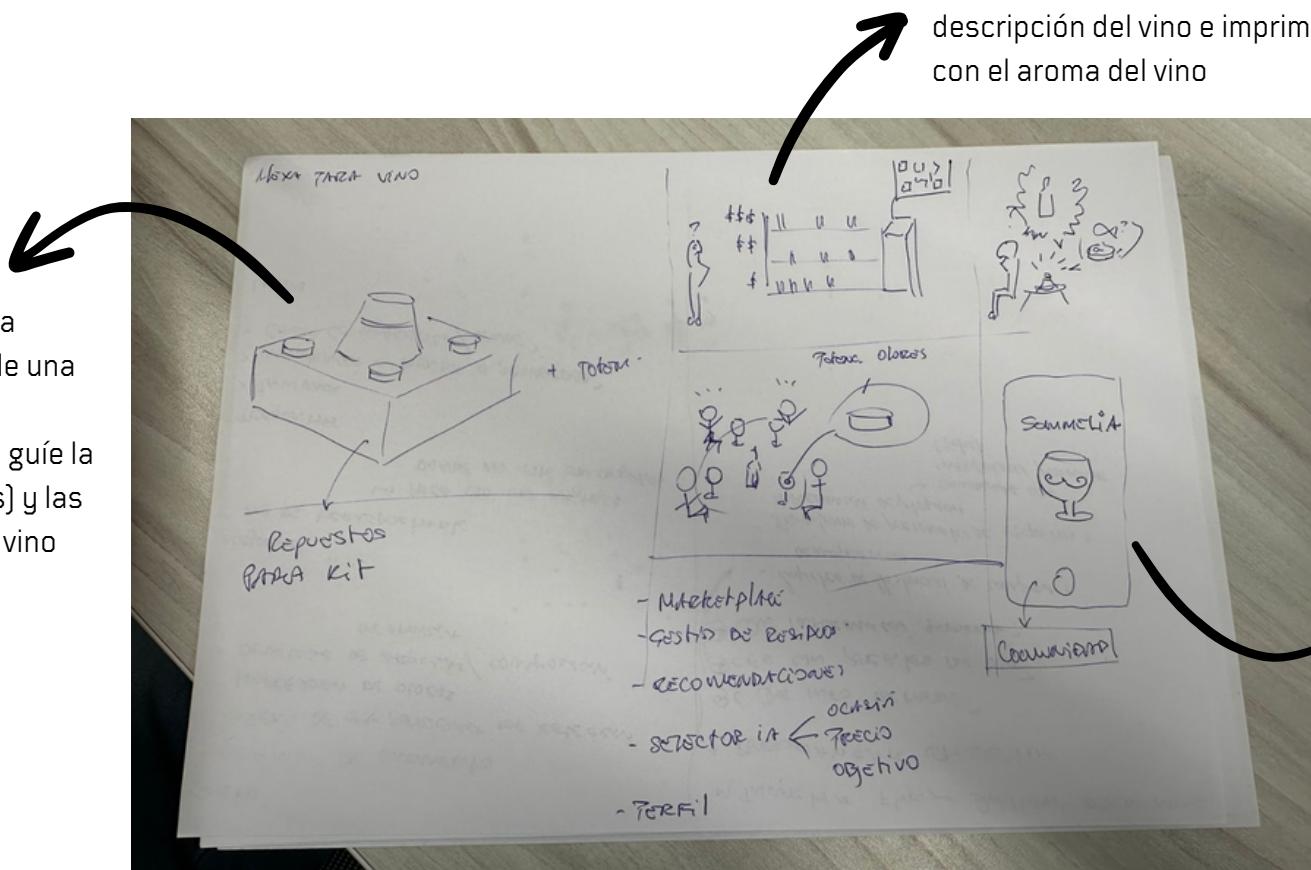
Acción a realizar

3 Storyboard Grupal

Crazy 8's - Soluciones exploradas

VINA CONCHA Y TORO

Primer prototipo a partir de aunar las ideas del Equipo



Kit Cata: esta compuesto de una Alexa (para interactuar y guíe la cata de vinos) y las muestras de vino para catar.

Tótem POP: Ubicado en la tienda, al colocar una botella en el tótem, te arroja una descripción del vino e imprime una etiqueta con el aroma del vino

Somel - IA: App a través de la cual puedes crearte un perfil, obtener recomendaciones, crearte una biblioteca, y además incorpora un marketplace, para pedir por delivery el maridaje adecuado para tu cata.

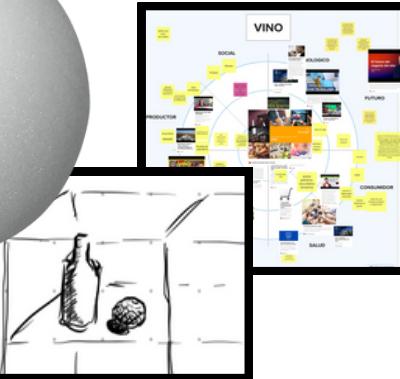
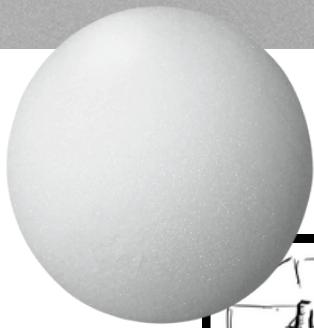
Desarrollo de la Solución - Prototipo

VINA CONCHA Y TORO

1

Primer POV

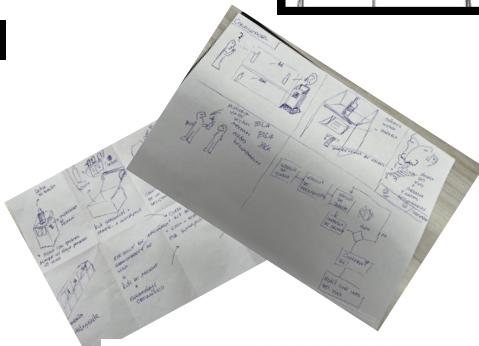
Creamos puntos de vista individuales, a partir del ejercicio de white ball



2

Storyboard grupal

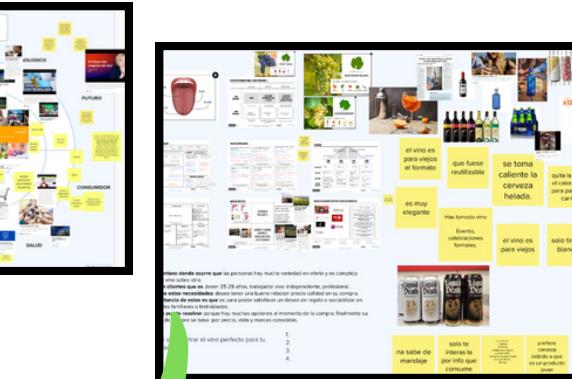
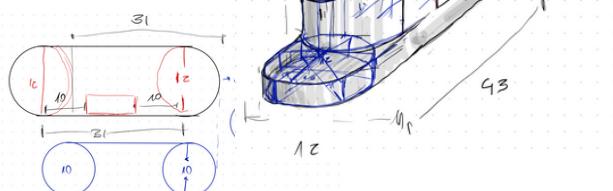
Unimos nuestros concepto de soluciones individuales en un único storyboard a partir del desafío de la Viña Concha y Toro



3

Prototipo

Creamos nuestro prototipo a partir del ejercicio Concepto de solución unificado



STORYBOARD - PROTOTIPO

ITERACION 1: WINEVOX

VINA CONCHA Y TORO

FRAME 1



Usuario interesado en vinos

persona descubriendo el dispositivo y mostrando interés en explorar vinos

FRAME 2



Interacción inicial con el “dispositivo”

El usuario activa el dispositivo con un comando de voz, similar a Alexa.

FRAME 3



Seleccionando Vino (Cápsula)

El dispositivo presenta opciones de cápsulas de vino, y el usuario elige una.

FRAME 4



Aprendizaje sobre el vino

Mientras se prepara la bebida, el dispositivo comparte información sobre el vino seleccionado.

FRAME 5



Preparacion del vino

El dispositivo, al estilo Nespresso, prepara la bebida utilizando la cápsula elegida

FRAME 6



Personalización del blend

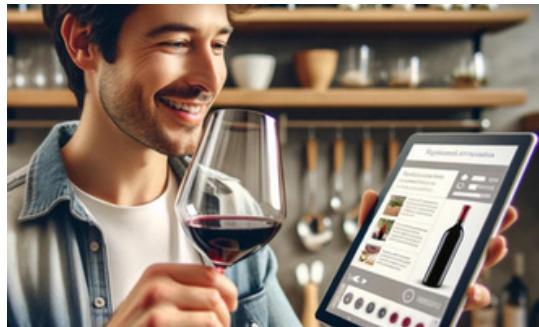
El usuario interactúa con el dispositivo para ajustar y crear su propio blend de vino

STORYBOARD - PROTOTIPO

ITERACION 1: WINEVOX

VINA CONCHA Y TORO

FRAME 7



Degustacion y aprendizaje

El usuario prueba el vino mientras el dispositivo proporciona más detalles y sugerencias de maridaje. (App o el mismo "dispositivo")

FRAME 8



Compartiendo la experiencia (RRSS)

El usuario utiliza el dispositivo para compartir su experiencia de degustación en redes sociales o con amigos. (App o el mismo "dispositivo")

FRAME 9



Exploracion de mas opciones (sugerencias)

El dispositivo sugiere otros vinos o blends basados en las preferencias del usuario.

FRAME 10



Satisfaccion de usuario

Cuadro final mostrando al usuario disfrutando su vino personalizado, reflejando una experiencia completa y satisfactoria.

3

Co-Creación

Reframing y validación del Prototipo

VINA CONCHA Y TORO

Tras un ejercicio de reframing, creamos Winebox, un upgrade del prototipo inicial y este fue el que validamos con los usuarios en el Taller de Co-Creación.



Esto se realizó el miércoles 03/01 en la tarde. Duración: 1,5 hrs.

Participantes:

- Dani, persona joven, con conocimientos básicos del vino. Le interesaba consumir vino asociado a las emociones.
- Luis, persona que le gusta y sabe de vinos. Le gustaría profundizar sus conocimientos y hacer blend personalizados
- Olga, persona que no sabe nada de vinos pero le interesa experimentar. Quiere aprender y conocer recetas para poder maridar.

Aprendizajes - Grilla de Feedback

ITERACIÓN 1: WINEBOX

VINA CONCHA Y TORO



¿Qué les resultó?

- Evitar el descorche de una botella
- Estimular interés en el conocimiento del vino para maridar comidas
- Interacción entre el vino + IA



¿Qué no les gustó ?

- Que no se interactúa con una persona
- No hay opciones de cantidad (largo o corto)
- Interacción en lenta por arte de la IA
- Dependencia del wifi



¿Qué se podría mejorar?

- Compatible con Spotify, que sugiera playlits
- Opciones de idioma
- Sustentable con el medio ambiente



¿Qué otras cosas adicionales podría tener?

- Que pueda comprar las sampler
- Que sea Transportable
- Customizable (voz)
- Más colores en el equipo
- Niveles de usuario
- Notificaciones para prevenir que se acaben las sampler