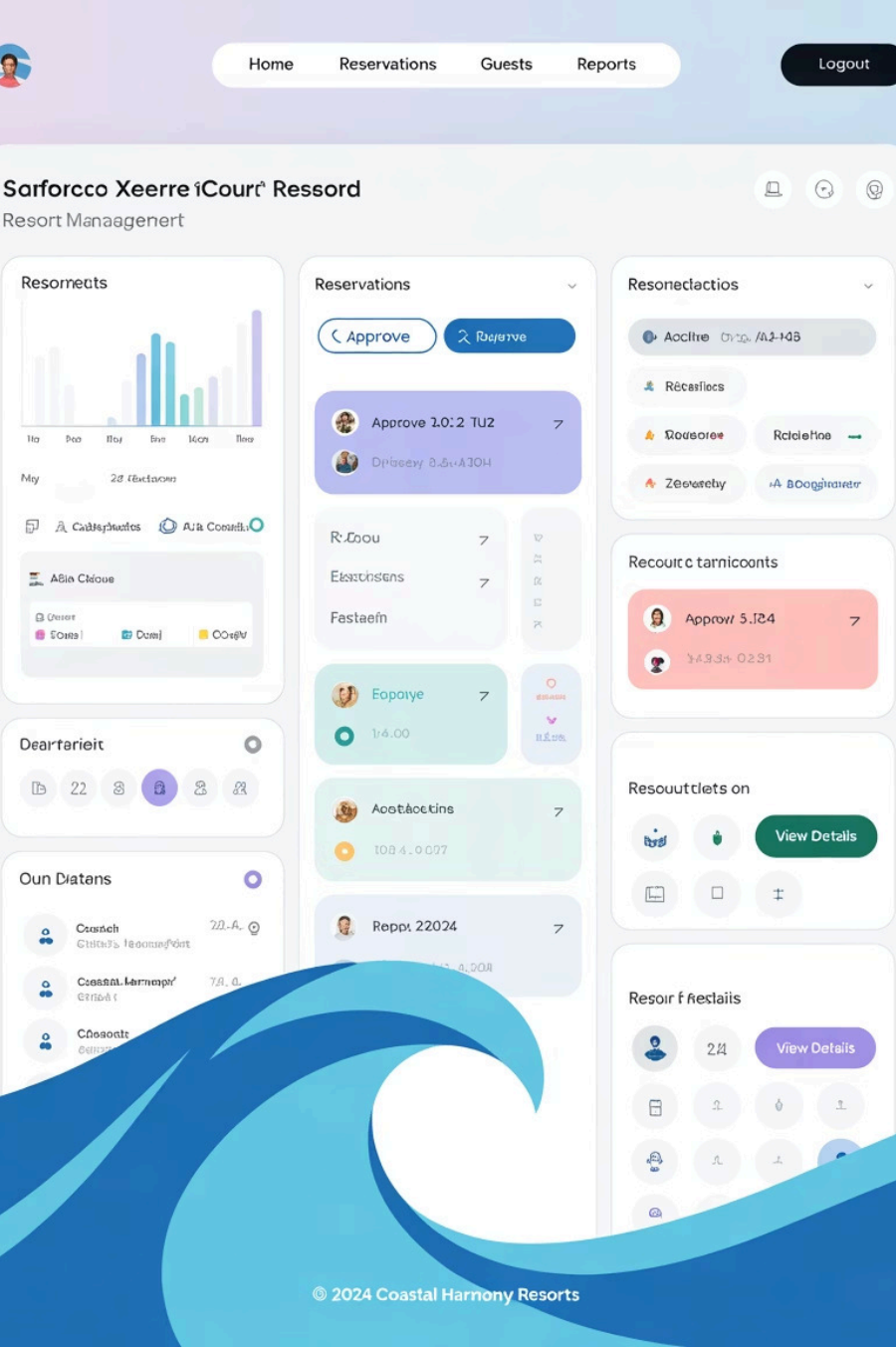




Résultats du Questionnaire Digital Twin

Analyse détaillée de l'application Coral Cloud Resorts basée sur les données collectées le 6 juillet 2025



Informations Générales

1 Identification de l'Application

Nom officiel : **Coral Cloud Resorts**

Version actuelle : **1.12.0.LATEST**

Date de publication : Non spécifiée dans la documentation disponible

2 Propriété et Contact

Contact technique probable : pozil@salesforce.com

Aucun propriétaire principal explicitement nommé dans la documentation

Stack Technique



Plateformes

Principalement construite sur Salesforce Lightning Experience et Salesforce Experience Cloud, accessible via web (desktop et mobile).



Base de données

Base de données relationnelle Salesforce (SQL) avec objets personnalisés pour la gestion des réservations et expériences.



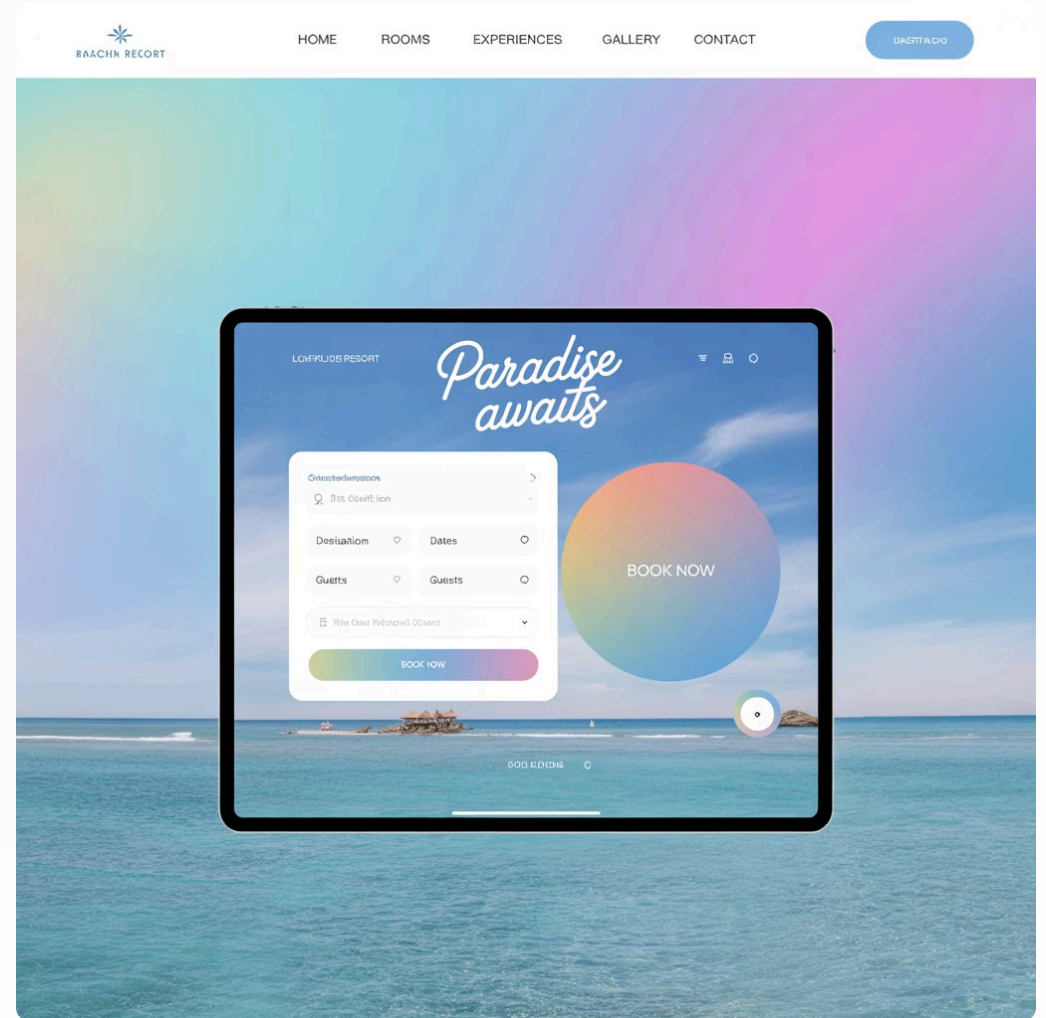
Technologies

Lightning Web Components (LWC), Apex, Salesforce Metadata API, Salesforce DX (SFDX), Lightning Data Service (LDS).

Objectif Métier Principal

L'application Coral Cloud Resorts est conçue comme une plateforme de gestion hôtelière et de services pour un complexe touristique. Elle vise à offrir une expérience client fluide et sécurisée via un portail web Experience Cloud, permettant aux invités de :

- Réserver des expériences et activités
- Gérer leurs réservations existantes
- Interagir avec le service client
- Accéder à leurs informations personnelles

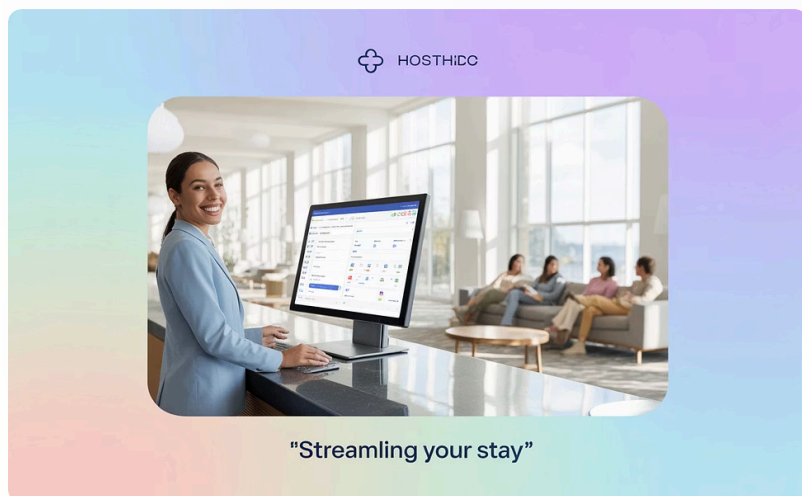


Utilisateurs Cibles



Invités / Clients du resort

Utilisateurs finaux qui accèdent au portail Experience Cloud pour gérer leurs réservations et interagir avec le service client.



Personnel administratif / Staff

Utilisateurs internes qui gèrent les configurations, réservations, sessions et support client.



Support client

Utilisateurs dédiés au support qui communiquent avec les invités via la messagerie directe intégrée.

Fonctionnalités Clés



Gestion sécurisée des utilisateurs

Contrôle strict des accès avec désactivation de l'auto-inscription publique et permissions précises.



Portail client personnalisé

Site Experience Cloud dédié avec branding et thème Lightning Experience adaptés à l'identité visuelle du resort.



Communications automatisées

Modèles d'emails intégrés pour la gestion du cycle de vie utilisateur et les notifications importantes.



Performance optimisée

Cache Apex CDN activé pour accélérer le chargement des pages et améliorer la réactivité du portail.

Architecture Système

Style d'architecture

Architecture **orientée plateforme cloud native Salesforce Experience Cloud** avec les caractéristiques suivantes :

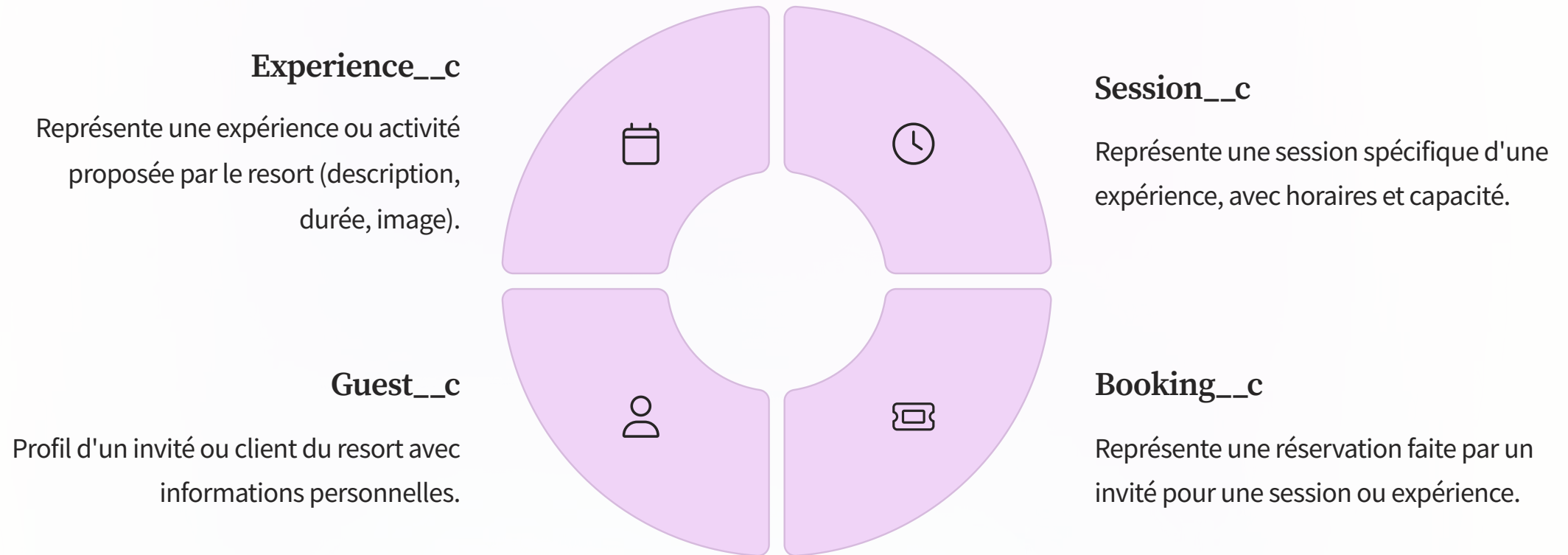
- Architecture déclarative et modulaire Salesforce DX
- Architecture orientée composants avec Lightning Web Components
- Architecture centrée sur Experience Cloud (portail web)
- Approche sécurisée et contrôlée

Modèle de déploiement

Modèle **basé sur le cloud** (Cloud-Native) :

- Entièrement hébergé sur Salesforce Cloud
- Déploiement continu via Salesforce DX
- Intégration native avec services cloud Salesforce
- Pas de composants sur site (on-premise)

Modèle de Données



Sécurité et Conformité

Mesures de sécurité principales

- Contrôle strict des accès utilisateurs
- Désactivation de l'auto-inscription publique
- Chiffrement des données au repos et en transit
- Marquage des données sensibles (PII)
- Désactivation des fonctionnalités sociales à risque

Standards de conformité

- RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)
- Conformité Salesforce (ISO 27001, SOC 2)
- Sécurité des données hôtelières
- Bonnes pratiques de l'industrie touristique

Recommandations et Prochaines Étapes

1 Optimisation de la performance

Activer l'optimisation des images CDN actuellement désactivée pour améliorer davantage les temps de chargement.

2 Sécurité renforcée

Mettre à jour l'adresse email d'envoi des communications pour correspondre au domaine officiel du resort.

3 Documentation

Compléter la documentation avec les informations manquantes (date de publication, propriétaire principal).

4 Tests de charge

Effectuer des tests de charge avant de passer du statut "UnderConstruction" à la production complète.

[Télécharger le rapport complet](#)

[Planifier une revue technique](#)