**Kripton Sports Artigos Esportivos**

**Fábio A. Santos e Marcos Vinicius Nascimento Alves**

Faculdade Impacta de Tecnologia  
São Paulo – SP – Brasil

[fabioaguiarsantos@gmail.com](mailto:fabioaguiarsantos@gmail.com)

[mvnxr28@gmail.com](mailto:mvnxr28@gmail.com)

***Abstract.*** *Due the high demand of customers, the Kripton Sports store faces a series of logistical and administration problems such constants divergences in his stock and his cashier system, causing considerable financial losses. Through the implementation of a computerized management system, those problems will be mitigated because the semantics processes of the company will be done in a much more efficient approach.*

***Resumo.*** *Devido a alta demanda de clientes, a loja Kripton Sports enfrenta uma série de problemas de ordem logística e admnistrativa, tais como constantes divergências de estoque e de caixa, causando consideráveis prejuízos financeiros. Através da implementação de um Sistema gerencial informatizado, tais problemas serão mitigados pois será possível efetuar o controle mais eficiente dos processos semânticos da empresa.*

**1. Introdução**

A Kripton Sports é um estabelecimento que atua no seguimento de suplementação e consultoria esportiva e enfrenta uma série de problemas devido ao aumento expressivo do fluxo de clientes, pois seus processos gerenciais são executados manualmente desde o registro das vendas, o controle de estoque, o agendamento de consultas com o nutricionista entre outros.

O cliente deseja a automatização destes processos por meio de um sistema gerencial informatizado com o intuíto de obter um melhor controle da semântica de seu modelo de negócio e espera que as divergências e prejuízos hoje enfrentados sejam reduzidos com a implementação do software na empresa.

**1.1. Apresentação do Problema**

Fundada em 2006, a Kripton Sports iniciou suas atividades com o intuito de oferecer aos seus clientes uma completa gama de suplementos alimentares, nacionais e importados além de uma consultoria personalizada. Está situada em um local estrategicamente localizado, no bairro do Jaraguá, próximo a estação da CPTM que leva o mesmo nome do bairro.

Em 2016, para atender melhor seus clientes, a Kripton passou por uma grande reforma em sua loja, incluindo a ampliação de seu show room possibilitando um atendimento diferenciado. Atualmente, a loja conta com um consultor graduado em educação física e um nutricionista, garantindo uma completa consultoria que abrangem o treino, dieta e a suplementação do cliente. De acordo com o proprietário, atualmente a loja atende a uma média de 900 clientes por mês, e devido ao grande aumento no fluxo de vendas, foi constatada a necessidade da implementação de um sistema que efetuasse o gerenciamento de seu estoque, caixa e demais atividades administrativas, pois estes processos ainda ocorrem de forma manual possibilitando que erros sejam cometidos, consequentemente trazendo grandes prejuízos financeiros.

O estabelecimento enfrenta outros problemas devido a utilização de processos manuais, pois segundo o consultor, existe uma grande dificuldade em controlar quais itens foram vendidos em um determinado período além das regulares divergências em seu PDV, (Ponto de venda). O proprietário espera que através da implementação de um sistema gerencial informatizado, ele possa oferecer um melhor atendimento a seus clientes, pois sabendo quais produtos seus consumidores adquiriram em um determinado período, será possível obter o perfil individual de consumo, facilitando futuras consultorias.

Também espera que sejam mitigadas as quebras de estoque seja pela perda de produtos devido à proximidade de suas respectivas validades, seja pela falta de um controle eficiente de seu estoque.

**1.2. Objetivos**

A automatização dos processos gerenciais da empresa visa aumentar a produtividade da semântica do negócio, visto que hoje todos os processos são efetuados de forma manual. Os objetivos com a implementação do sistema serão:

* + Gerenciamento das vendas
  + Gerenciamento do controle de estoque
  + Cadastrar os clientes em uma base de dados
  + Gerenciamento das demais atividades administrativas
  + Com um sistema gerenciando o processo de vendas será possível reduzir drasticamente as divergências financeiras hoje experienciadas pelo cliente.
  + Com um software gerenciando o fluxo de entrada e saída de produtos do estoque, será possível mitigar as divergências e perdas que hoje são decorrentes devido a utilização de processos manuais. Por exemplo: Produtos com data de validade próxima serão listados em um relatório para que o professional responsável possa dar ênfase na venda destes produtos.
  + Através do cadastro dos clientes em uma base de dados, será possível obter informações dos produtos adquiridos pelo consumidor e traçar perfis de consumo, garantindo um atendimento personalizado de acordo com as necessidades e histórico do cliente.
  + As demais atividades administrativas pertinentes ao gestor do negócio serão positivamente impactadas com a implementação do sistema de controle financeiro pois será possível efetuar o comparativo de vendas para um determinado período, verificar quais produtos foram mais vendidos assegurando a eficiência e a assertividade no momento de realizer compras junto aos fornecedores.