

Fernando Bordas Díaz

DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento:18 de Septiembre, 1984

E-mail:fbordas@gmail.com

Cédula de identidad y electoral:001-1703063-5

Contacto:809.968.3995 (Móvil)

Domicilio actual:C/Camino del Trébol #5, Residencial Alba; Las Praderas, Santo Domingo

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional del área de la ingeniería de software con más de 11 años de experiencia en desarrollo de software y control de calidad con especialización en ingeniería de código *backend* y pruebas funcionales y exploratorias en plataformas de escritorio, web y API. Amplia experiencia analizando y desglosando sistemas complejos, identificando casos extremos y situaciones poco comunes, y colaborando de forma cercana con equipos de desarrollo y QA. Sólida formación académica y profesional en desarrollo de software con proyectos activos en GitHub, en busca de hacer transición a un rol híbrido de QA/desarrollo, o a una posición exclusivamente como desarrollador.

PERFILES DE GITHUB

<https://github.com/fbordas?tab=repositories> (Profesional)

<https://github.com/tohncoding?tab=repositories> (Personal/Pasatiempos)

PRINCIPALES
COMPETENCIAS &
CONOCIMIENTOS

- **Testing:** Pruebas manuales y exploratorias, regresión, pruebas funcionales, pruebas negativas, casos extremos, validación de RESTful APIs, análisis de requerimientos.
- **Herramientas:** Jira AIO, Azure Test Plans, HP Quality Center, Postman, Swagger.
- **Bases de datos:** Oracle SQL, MySQL, MSSQL, MongoDB (básico).
- **Desarrollo:** VB.Net, C#, MonoGame, JavaScript (jQuery, Node.js básico), GitHub, GitHub Desktop, Visual Studio, VS Code, HTML, CSS3, PHP (básico), Java 8 (básico).
- **Colaboración:** Ambientes ágiles/Scrum, triage de defectos, comunicación efectiva y productiva entre QA y desarrollo, coordinación interfuncional.

EXPERIENCIA LABORAL

Neural Software Solutions SRL

Ingeniero de calidad de software & Ingeniero *junior* de desarrollo de software

Febrero 2024 - Agosto 2025

- Diseño y ejecución de pruebas funcionales, negativas y de casos extremos para REST APIs utilizando Postman y Swagger.
- Validación de cambios producidos por consultas a API a través de la interfaz gráfica de la aplicación, garantizando la consistencia de la data entre las respuestas de API y la data mostrada por la aplicación web.
- Creación y mantenimiento de casos de prueba en Jira AIO, llevando cobertura de tanto nuevas funcionalidades como de escenarios de regresión en ambientes de desarrollo, QA, pre-producción y aceptación de usuarios.
- Participación cercana en sesiones de refinamiento, identificando casos y situaciones extremas no manejadas y proponiendo ajustes al equipo de desarrollo para tener mejor control de las llamadas y las respuestas de endpoints de API.
- Coordinación entre desarrolladores y dueños de producto bajo estrictos límites de tiempo para priorización de casos de prueba críticos y otros entregables.

FL Betances & Asoc.

Ingeniero *Senior* de control de calidad de software & Ingeniero *junior* de desarrollo de software para el Banco BHD

Julio 2019 - Agosto 2023

- Liderado parcial de esfuerzos de QA para aplicaciones de banca empresarial web y móvil, con trabajo adicional de desarrollo en una aplicación utilitaria de escritorio (desarrollada internamente y más tarde sanitizada y publicada en GitHub como repositorio archivado).
- Pulido de los procesos de control de calidad mediante el rediseño de las metodologías de desarrollo de casos de prueba, maximizando cobertura funcional y minimizando el uso de elementos y pasos redundantes o de poco valor.
- Participación íntegra en la investigación de un error de doble sometimiento de autenticación en la plataforma web de banca empresarial, trabajando de la mano con ingenieros de frontend para resolver el inconveniente debido a apilado incorrecto de eventos JavaScript.
- Validación de procesos de backend y transaccionales a través de consultas SQL en bases de datos Oracle, confirmando resultados y verificando valores con las reglas de negocio.
- Documentación y ejecución de casos de prueba detallados para historias de usuario y defectos, garantizando el cumplimiento total de los requerimientos regulatorios y de negocios.

Outplex DR

Agente de primera línea de CafeX Encargado de implementaciones técnicas para LiveEngage/LivePerson

Abril 2017 - Febrero 2018

- Soporte técnico de primera línea para CafeX.
- Promovido a Encargado de implementaciones y migraciones técnicas para Live Person debido a conocimientos de desarrollo de software.
- Migración de plataformas de clientes *legacy*.
- Desarrollo (nunca publicado) de un prototipo de chatbot experimental en JavaScript avanzado y Node.js para flujos de interacción con clientes.

EXPERIENCIA LABORAL
(CONT.)

Contratista Independiente para Verizon Enterprise Services

Ingeniero de calidad de software & desarrollador *junior*

Septiembre 2013 - Noviembre 2016

- Control de calidad de software para Verizon Enterprise Services (VES).
- Uso avanzado de HP Quality Center ALM para manejo de ciclo de vida de software y control y seguimiento de defectos.
- Control de calidad y manejo vía terminales de aplicaciones propietarias en AS/400.
- Como desarrollador *junior*, herencia y extensión de una librería propietaria en VB.Net para lectura e interpretación de archivos PDF como parte de una iniciativa para la automatización de procesamiento de documentos internos.
- Ejecución de trabajos de prueba de concepto que determinaron como más productiva la eventual adopción de una librería de PDF de código abierto, reduciendo el tiempo planeado de desarrollo en alrededor de un 70%.

Banco Inter-Americano de Desarrollo (BID)

Pasantía / Asistente medio tiempo de ITC

Octubre 2005 - Octubre 2006

- Soporte técnico general.
- Control de calidad de software e inserción masiva de data.
- Diseño y desarrollo web (ASP 3.0/VBscript)
 - Biblioteca Digital de Documentos para uso interno
 - Boletín y Sistema de Noticias del Pilar de Competitividad
- Administración, soporte y mantenimiento de hardware y software de equipos para video- y audio-conferencias.

Profesional independiente

Desarrollador de software, asesor y consultor de tecnología

Septiembre 2004 - Julio 2019

EXPERIENCIA LABORAL
ADICIONAL

Instituto Cultural Dominicano-Americano

Profesor de idiomas

Septiembre 2018 - Mayo 2021

- Profesor de Inglés como Idioma Extranjero.
- Profesor de Español como Segundo Idioma.

EDUCACIÓN

Educación Básica

- Instituto San Juan Bautista de la Salle
- ⇒ Bachiller en Ciencias y Letras

Idioma Inglés

- The Boston Institute
- ⇒ Nivel comunicativo nativo, oral y escrito

Ingeniería en Sistemas

- Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM)

⇒ Concentración en Programación/Desarrollo de Software

Idioma Japonés

- Instituto Dominicano-Japonés
- ⇒ Dominio oral intermedio, dominio escrito básico

REFERENCIAS
PERSONALES

Lic. Vladimir Hernández

- Móvil personal: 809.399.1530

José Alfonso Díaz

- Móvil personal: +1.306.631.4069
- Email: phonso13@gmail.com

Víctor Álvarez

- Móvil personal: +1.647.550.8128
- Email: byktol@gmail.com

Omar Avilés

- Móvil: 829.943.4399

Tania Mukai

- Móvil: 829.939.6929

REFERENCIAS
PROFESIONALES

Ing. Marjorie A. Reyes

- Ingeniera Industrial & Profesora de Idiomas
- Móvil: 849.206.2857

Ing. Erick Lantigua

- Ingeniero de Control de Calidad de Software
- Móvil: 809.350.7069

Ing. Luis A. Comas

- Ingeniero *Senior* DevOps
- Móvil personal: 829.708.1411
- Correo: luiscomaso4@gmail.com

Judith McCuistion

- Ingeniera Senior de Desarrollo y Calidad de Software Estados Unidos
- Correo: judimccuistion@hotmail.com

Candrice Till

- Manager Senior de Calidad de Software, VES Retirada Estados Unidos
- Correo: candi@thetills.com