

SISTEMA: CONTROLE DE HOTEL

1. **Definição do contexto:** Este sistema será utilizado para uma rede de hotéis. Cada hotel terá um ou vários terminais que permitirão as operações básicas de um hotel, podendo o cliente reservar um apartamento através da Web. Haverá também comunicação com outros hotéis da mesma rede de modo a permitir consultas sobre disponibilidade de vagas.
2. **Descrição geral do produto:** Este produto é um sistema para gerenciar reservas e ocupações de apartamentos de uma rede de hotéis. Em cada hotel, terá um ou mais terminais para controlar os serviços internos e comunicação entre hotéis da mesma rede de forma a consultar sobre disponibilidade de vagas em outras unidades da mesma cidade ou região. Além disso, permite o cliente fazer reservas e cancelamento de reservas através da Web. Este sistema também faz interface com outros dois sistemas internos do hotel: controle de restaurante e controle de tarifação de telefone. As funções básicas de controle devem ser: cadastro de cliente, gerenciamento de reservas e ocupações, gerenciamento de pagamento, emissão de nota fiscal, emissão relatórios contábeis e reservas pela Web.

Relacione as colunas:

REQUISITOS	CLASSIFICAÇÃO
[RNF] Portabilidade para novos hardwares e sistemas operacionais (quando forem lançadas novas versões de sistema operacional). [RF] Interface gráfica para entrada de dados. [RF] Entrada para cadastro de cliente (nome, endereço, e-mail, data de chegada, data de saída, classificação do cliente, documento). [RF] Consultas, reservas e cancelamento de reserva através da Web. [RF] Cadastro de apartamento: tipo de quarto (suíte, standard, duplo, ar-condicionado), cidade ou local. [RF] Cadastro de salas e auditório. [RF] Cadastro de despesas. [RD] O sistema deve seguir leis vigentes relacionadas a hotelaria e turismo (LEI Nº 11.771, DE 17 DE SETEMBRO DE 2008.) [RF] Serviços adicionais são também incluídos no sistema: telefone, TV paga, acesso à internet, 'frigobar', lavadeira, serviço de lanche e café da manhã. [RF] Conexão para consultas e reservas de vagas em outros hotéis do grupo. [RF] Controle de ocupação de apartamento (reservado ou entrada do hóspede). [RF] Controle de ocupação de salas e auditório. [RD] O sistema deve observar exigências referentes a emissão de NFS-e para serviços conforme as leis estabelecidas. [RF] Controle de limpeza dos apartamentos. [RF] Preços diferenciados para alta temporada e baixa temporada. [RF] Descontos para clientes VIP e grupos. [RF] Recebimento de pagamento (tipo de pagamento cheque, dinheiro, cartão, parcelado, moeda estrangeira). [RF] Registrar situações de pagamento (cheque compensado, transferência realizada, parcelado, em dinheiro, ou moeda estrangeira).	(RF) R. Funcional (RNF) R. Não Funcional (RD) R. Domínio

<p>[RF] Emissão de nota fiscal (podendo ser separado por itens: hospedagem, restaurante, lavanderia, etc).</p> <p>[RF] Emissão da fatura parcial (somente para consulta).</p> <p>[RF] Emissão de relatórios contábeis.</p> <p>[RF] Relatórios de ocupação.</p> <p>[RF] Relatórios parciais de consulta.</p> <p>[RF] Os relatórios e consultas deverão também ser visualizados pelo terminal.</p> <p>[RF] Consultar o nome do cliente (se já existente).</p> <p>[RNF] Tempo de resposta desejável menor que 10 segundos para consultas de vagas em outros hotéis da rede.</p> <p>[RNF] Utilização de computadores PC de mercado.</p> <p>[RF] Pesquisa dos clientes no banco de dados segundo alguns tipos de critérios (frequência que o cliente se hospeda, preferência de apartamentos, preferência de local, tipo de serviços utilizados, estadia de negócios ou turismo, faixa etária, procedência).</p> <p>[RF] Gerar relatórios estatísticos (média de dias que o cliente hospeda, gastos médios, itens mais consumidos nos restaurantes).</p> <p>[RNF] Sistema operacional Windows XP ou mais recente.</p> <p>[RNF] Utilização da linguagem JAVA.</p> <p>[RF] Serviços de mala direta (podendo seleccionar os clientes e enviar mensagens via e-mail ou imprimir cartas para serem enviados posteriormente via correio.</p>	
---	--