

ERP - CM

10 décembre 2018

1 Introduction

Pourquoi ce cours ? 50% des besoins informatiques des entreprises sont résolus à base de solutions progiciels.

1.1 Le sens des mots

- Digitalisation de l'entreprise \Rightarrow la numérisation de l'entreprise en français
Ou comment faire croire à une révolution quand il s'agit de poursuivre la mise en place d'applications informatiques et d'y avoir accès depuis un PC, sa tablette ou son téléphone (ces 2 derniers étant un peu novateur niveau technologique)
- Le vocabulaire évolue... même le mot informatique semble passé de mode...
- Exemple : décider que, lors du comité de direction mensuel, il y aura dorénavant un point RH montre une modification forte dans le management de l'entreprise, et ça n'a rien de "digital".
- Mise en place d'outils informatiques : Maîtrise d'ouvrage (MOA) et Maîtrise d'oeuvre (MOE)
- MOA = Métier = Utilisateurs
- MOE = Maîtrise d'oeuvre = Souvent Dir informatique = DSI (Direction des Systèmes d'Information) = ceux qui **pilotent** le projet et **exploitent** la solution (vérifient constamment que l'application tourne correctement)
- Pour répondre à un besoin, une DSI peut mettre en place des outils basés sur des progiciels ou réalise des développements spécifiques.
- Progiciel = Produit : conçu et vendu par un éditeur, paramétrable et couvrant un ou plusieurs domaines fonctionnel.
- Application générique, destiné à être utilisé et paramétré de manière spécifique pour une entreprise.
- Une fois paramétré, on parle de "solution"

1.2 ERP

- Différence entre Progiciel et PGI
- ERP (Enterprise Resource Planning = PGI : Progiciel de Gestion Intégré) et 'progiciel vertical'
- BDD unique pour ERP
- chaque progiciel vise une taille d'entreprise

1.3 Progiciel vertical

- Ne couvre qu'un domaine de l'entreprise : COMpta, RH, gestion commerciale, ...
- Il faut les interfacier entre eux pour qu'ils s'échangent des données (Autant de progiciels verticaux que de domaines fonctionnels)
- Les "gros" progiciels verticaux sont souvent plus riches en fonctions

Pourquoi ne pas toujours mettre en place un ERP dans l'entreprise ?

Parce que c'est un projet lourd, impactant tous les services de l'entreprise en même temps.

2 Le projet d'intégration d'un progiciel

1. Définir le besoin
2. Choisir un produit et définir le budget
3. Intégrer mon cul sur la commode
4. Ya une étape 4 mais y va trop vite RIP

Ne pas inverser les étapes 1 et 2 !

Le projet d'intégration doit impliquer tous les acteurs.

2.1 Étape 1 : Définir le besoin, Ingénierie des exigences

Objectif : exprimer toutes les fonctions souhaitées indépendamment des solutions techniques à mettre en oeuvre.

- Les caractériser de manière précise (spécifications) en veillant à lever toute ambiguïté (méthode Agile ou pas)
- Les prioriser (hiérarchiser) en fonction de **l'analyse de la valeur**
 - L'objectif de l'analyse de la valeur est de concevoir une solution parfaitement adaptée aux besoins de ses utilisateurs et, ceci, au coût le plus faible.
 - A Quoi ça sert ?
 - Combien et pourquoi ça coûte ?
 - Que peut-on changer pour que cela coûte moins cher ?
 - Attention aux calculs de coûts : coût par nature, coût par affectation, ...
 - Un regard extérieur (AMOA) est souvent nécessaire pour effectuer cette démarche (recul, comparaison avec ce qui se fait ailleurs...)
- Dans de gros projets d'intégration de progiciel, il est préférable d'éviter l'effet tunnel d'un projet trop long. Des livraisons intermédiaires (par lots) sont nécessaires pour une appropriation progressive du nouvel outil. Il faut donc prioriser les fonctions. Mais
 - Prioriser c'est choisir
 - Choisir c'est renoncer
 - Renoncer c'est douloureux
 - La douleur peut être une source de plaisir mais pas toujours \o/

L'utilisateur exprime souvent son besoin par rapport à l'outil qu'il a actuellement et non par rapport à ses besoins dans l'absolu. Beaucoup d'experts métier ont du mal à exprimer leurs besoins. Ce qu'il faut avoir à l'esprit :

- Expression plurielle : pour un même domaine fonctionnelle, les besoins son exprimés différemment selon les interlocuteur (les MOA n'ont pas tous la même signification pour tout)
- Chacun présente ses exigences en fonction de ses contraintes
- il en résulte des exigences multidimensionnelles voire contradictoires

La définition des besoins est donc une étape complexe car il y a mélange d'éléments factuels et d'appréciations humaines (lutte de pouvoir, amitiés, etc...)

Le Quoi, fait généralement l'objet d'un consensus rapide.
Le comment, est souvent plus compliqué à valider.