

# LA VEILLE TECHNOLOGIQUE

## Qu'est-ce que la veille ?

La notion de veille en informatique peut faire penser à l'état dans lequel se met un appareil lors d'une non utilisation c'est entre l'arrêt et la marche.

Mais le terme de veille prend un tout autre sens, en effet lorsque l'on parle de veille informatique ou bien de veille technologique on l'entend au sens de « surveillance ».

Bien sûr là encore on ne surveille personne et il ne faut pas le prendre au sens d'espionnage. Cette surveillance est légale et utilise des sources d'informations disponibles et atteignables par tous car publiques.

Une définition de la veille pourrait être : la veille Technologique est l'ensemble des moyens et des techniques mises en place afin de s'informer quotidiennement, journalièrement ou hebdomadairement sur un sujet précis à l'aide d'outils de traitement de données et de recherches ciblées ou encore d'échanges. Ainsi la veille représente le fait de s'informer, de traiter l'information et de la communiquer.

On distingue 3 types de veille :

- La veille technologique (correspond à une surveillance des développements techniques ou scientifiques, des performances de produits, des résultats de recherche)
- La veille économique (consiste en la surveillance des acteurs de marché et leurs comportements socioculturels)
- La veille réglementaire (se base sur la surveillance des textes de loi, des normes nationales ou internationales ...)

## A quoi sert la veille Technologique ?

La veille technologique comme on vient de le voir est un moyen de rester connecté/informé aux nouveautés, innovations, problèmes et diverses variations concernant un domaine précis.

Le but de celle-ci est d'être à jour tant sur les nouvelles technologies que sur les problématiques nouvelles (les failles de systèmes, ou bugs par exemple).

Ainsi la veille permet aux professionnels de s'informer et d'agir ou d'anticiper selon les informations du jour et donc de maintenir l'entreprise hors d'éventuelles problèmes ou encore de tester les nouvelles innovations qui paraissent pertinentes dans un **lab**<sup>1</sup>.

En résumé elle permet d'éviter de prendre des décisions sur des informations ou sur des technologies obsolètes

- Mettre en place des choses d'actualité ou pouvoir anticiper dans le travail
- Rester à jour
- Monter en compétence, découvrir des technologies et les tester sur machine virtuelle/ lab (ex VMWare)

## Comment m'informer ?

Pour se maintenir informé au quotidien il serait trop long de faire ses recherches soi-même et de se rendre sur différents sites informateurs, c'est pour cela que la veille requiert des outils de traitement des données.

On distingue plusieurs outils :

- Les réseaux sociaux, en effet ils sont une grosse source de données mais sont-elles fiables ? Certains réseaux sont plus à préconiser que d'autres pour leur fiabilité et leur authenticité de l'information ou encore pour la rapidité d'information. On retiendra Twitter, Facebook et LinkedIn. YouTube peut être un réseau intéressant au niveau des conférences ou des tutos mais le format vidéo ne convient pas vraiment à cette rapidité de l'information par rapport à un message écrit sur twitter.
- Les agrégateurs sont des applications, des logiciels applicatifs qui permettent de récupérer les flux RSS des pages web abonné par l'utilisateur. Ils compilent les données des **flux RSS**<sup>2</sup> en un FEED de d'informations résumées (court texte ou extrait de l'article web).

Il faut néanmoins veiller à 2 choses :

- Ne pas ajouter trop de lien dans l'agrégateur pour ne pas se retrouver avec des doublons et lire plusieurs fois le même article ce qui serait contreproductif
  - Veiller de manière régulière à ce que les liens soient pertinents avec notre but et actifs
- Les podcasts cette méthode est un complément de l'agrégateur tout comme les réseaux comme YouTube, le podcast permet d'approfondir un peu plus un sujet en écoutant un professionnel ou des veilleurs qui souhaitent partager un point de vue ou plusieurs sur ce sujet à travers des débats, des revues ou encore des présentations.
- Les sites WEB les sites d'informations ou encore les blogs sont des sites intéressants mais il y a aussi les sites de marques comme les producteurs qui peuvent être pertinents. Comme pour l'agrégateur il est important de bien choisir ses sites pour ne pas perdre de temps avec les doublons mais il faut tout de même veiller à l'Authenticité de l'information

## Quand faire ma veille et combien de temps ?

La veille comme évoqué au-dessus est une routine quotidienne, journalière ou hebdomadaire.

Cette routine doit permettre de balayer les dernières informations qui viennent de sortir comme des articles un peu à la manière des journaux. Le but étant de ne pas perdre de temps et de ne pas empiéter sur son travail et les tâches importantes.

En somme elle peut durer 15min comme 1h tout dépend du temps que vous avez à y consacrer, le temps alloué à cette information doit être stratégique et maîtrisé afin de ne pas se perdre. Il est pertinent de lire en diagonale les informations sur l'agrégateur afin d'avoir un bref aperçu du sujet traité et par la suite se rendre sur le site web pour en apprendre un peu plus si le sujet est pertinent.

## Qu'est ce qu'un agrégateur de flux RSS ?

On globalement décrit l'idée dans la partie de présentation des outils de veille mais il semble nécessaire de détailler ce qu'est un agrégateur et ce que sont les flux RSS

Un agrégateur de flux RSS est aussi appelé lecteur de flux. Il s'agit soit d'une application web soit d'un logiciel, soit d'un module intégré à une messagerie qui permet d'afficher sur une page web personnalisable les nouveautés des sites / blogs sur lesquels on fait de la veille. Il permet aussi à l'utilisateur d'être informé sur la mise à jour de site web prédéfinis.

Comment et pourquoi utiliser les flux RSS

## LEXIQUE\*

**LAB** : un lab est l'abréviation de laboratoire il désigne le fait de mettre en place une machine virtuelle avec les mêmes configurations que celle que l'on utilise pour travailler afin de tester toute nouvelle fonctionnalité, application ou encore des logiciels. Le lab est créé à des fins expérimentales afin de ne pas infecter sa machine si c'est un logiciel malveillant. Cette phase expérimentale est importante pour évaluer et tester afin de décider si on met en place telle ou telle solution.

**Flux RSS** : Les flux RSS sont des fils de contenus. Chaque flux correspond à une rubrique ou une sous-rubrique du site. En vous abonnant à un flux, vous recevrez automatiquement le titre, résumé et URL des derniers articles publiés

## Quels sont les différents agrégateurs ?

### - **Feedly**

Feedly permet d'organiser simplement sa veille d'informations sur un tableau de bord personnalisable, en ajoutant les sources d'informations de son choix parmi différentes thématiques. Les actualités sont présentées dans un format « magazine » avec les actualités les plus importantes en tête de page.

#### **Fonctionnalités :**

- Agrégation simultanée de plusieurs sources suggérées par thématique (ex : high tech),
- Moteur de recherche de flux d'informations intégré : par mot-clé, URL,
- Création de catégories (classement des sources),
- Support de plusieurs langues (sources anglophones),
- Affichage en mode « liste » des actualités,
- Boutons de partage des articles,
- Paramétrage du thème graphique et de la présentation des articles,
- Archivage d'articles,
- Importation des flux Google Reader.

- **Taptu**

Taptu permet de gérer et visualiser, par l'intermédiaire d'un tableau de bord personnalisable, des dizaines flux d'actualités illustrées (presse en ligne/blogs influents). Les sources d'informations disponibles sont classées dans un répertoire appelé « Streamstore ».

**Fonctionnalités**

- Sélection des sources (flux) par catégories d'informations (économique, politique, etc.),
- Prévisualisation des sources d'informations (avant sélection),
- Glisser-déposer des widgets dans le tableau de bord (un widget = un flux),
- Importation des flux Google Reader,
- Création de flux par mots-clés pour chaque source,
- Intégration avec Twitter, Facebook et LinkedIn.

- **The Old Reader**

The Old Reader permet d'ajouter à un tableau de bord les URL de son choix, pour une veille plus sélective.

**Fonctionnalités :**

- Présentation des abonnements sous la forme d'une liste,
- Présentation minimale des articles : titre, accroche,
- Extensions pour navigateurs Google Chrome et Safari.

- **Pulse**

Pulse permet d'obtenir un panorama visuel complet (organisé en vignettes) des titres d'actualités les plus récents. Le tableau de bord situé à gauche de l'écran permet de passer d'un thème à l'autre. Ce service est sans doute l'un des plus simples et des plus intuitifs à utiliser.

**Fonctionnalités :**

- Flux d'actualités entièrement personnalisable : réseaux sociaux, sites d'actualité ou blogs,
- Taille des vignettes variable pour une vue plus ou moins riche des news agrégées.
- Pulse pour Android
- Pulse pour iOS