

SISTEMA DE CONTROL INTERNO 2018

Sistema encargado del control de despacho y recepción de mercancía, realizando diversas operaciones para el cálculo de estadísticas, nómina y efectos en venta diaria.

TABLA DE CONTENIDO

Tabla de contenido

I Introducción	1
II Ingreso al sistema.	2
2.1 Registro: alta, baja y modificación de un nuevo usuario	2
2.2 Tipos de usuarios	3
2.3 Perfil Director	4
2.4 Perfil Administrador	4
2.5 Perfil Contador	4
2.6 Perfil Despachador	5
2.7 Perfil Vendedor	5
2.8 Perfil Mantenimiento Vehicular	5
III Módulos	6
3.1 Ventas	6
3.1.1 Fecha	6
3.1.2 Despacho	7
3.1.3 Recepción	9
3.1.4 Pedidos	11
3.1.5 Merma	12
3.1.6 Degustaciones	13
3.2 Movimientos	14
3.3 Inventario	15
3.3.1 Categoría	16
3.4 Nomina	17
3.4.1 Totales	17
3.4.2 Comisión	18
3.4.3 Nomina	18
3.5 Empleados	19
3.5.1 Notas	19
Ventas, Administración, Fábrica	20
Clientes	21
3.6 Vehículos.	22

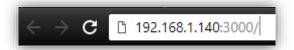
TABLA DE CONTENIDO

3.7 logística	23
3.8 Clientes	23
3.9 Reportes	23
3 10 - Ritácoras	2.4

т	1	r			-1				-	
L.		ın	tr	\mathbf{O}	a	11	C	C1	0	n

II.- Ingreso al sistema.

El acceso al sistema de control interno se lleva a cabo ingresando a la siguiente dirección IP estática: **192.168.1.140:3000** en el navegador de internet ya sea Chrome o Firefox permite la manipulación del sistema de una manera eficiente ya que el desarrollo es orientado a este tipo de exploradores de internet, todo esto siempre y cuando se encuentre dentro de la misma red "CREMERIA".



Ingreso de dirección IP. Fuente: Elaboración Propia.

NOTA:(Evite el ingreso en el explorador Explorer ya que algunas funciones serán desactivadas)

En algunas computadoras contaran con un icono en la barra de herramientas del explorador para el acceso rápido al sistema, de igual manera estas ya estarán configuradas para un acceso con dominio de reconocimiento local, es decir ingresar en el explorador: **www.cremerialastorres.com:3000** si esta falla se puede seguir ingresando con la dirección IP como se vio con anterioridad.



Inicio. Fuente: Elaboración Propia.

2.1.- Registro: alta, baja y modificación de un nuevo usuario

Para el registro de usuarios nos dirigimos al siguiente modulo que nos permitirá ampliamente el control total de los accesos al sistema, previamente se contara con un usuario y contraseña con perfil **DIRECTOR** para la visualización de este módulo.



Usuarios. Fuente: Elaboración Propia.

Aquí se muestra con claridad las opciones disponibles en el módulo de usuarios;

- **INSERTAR:** ingreso de un nuevo usuario.
- **LIMPIAR:** permite limpiar las casillas de texto.
- **GUARDAR:** para dar lugar a la activación de este botón es necesario, seleccionar un usuario de la tabla, *permitiendo la modificación de todas las casillas* y posteriormente seleccionar "GUARDAR".
- **ELIMINAR:** para dar lugar a la activación de este botón es necesario, seleccionar un usuario de la tabla, y posterior mente seleccionar "ELIMINAR".



Control de usuario. Fuente: Elaboración Propia.

2.2.- TIPOS DE USUARIOS.

En la característica de los tipos de usuarios podemos controlar que funciones tendrá el nuevo usuario, es decir será asignado según sus actividades establecidas en el sistema.



Tipo de usuario. Fuente: Elaboración Propia.

En el módulo de usuarios, es recomendable llevar un control de contraseñas por el mismo director del sistema, para así dar lugar a un protocolo de seguridad que será exclusivamente predefinido, evitando la falta de seriedad del mismo, por los usuarios.

2.3.- Perfil Director

Este perfil nos permite la visualización total de todo el sistema en concreto,



Menú director. Fuente: Elaboración Propia.

2.4.- Perfil Administrador

Este perfil nos permite la visualización "casi" total de todo el sistema, nos referimos que solo el **perfil director** tendrá dominio total del control de usuarios por cuestiones de seguridad.



Menú Administrador. Fuente: Elaboración Propia.

2.5.- Perfil Contador

Este perfil nos permite la visualización de conceptos clave en las actividades acordes al perfil, como lo que es la capacidad del control total de ventas, la captura de efectivo, dominio de inventario cuya responsabilidad es muy importante para el correcto funcionamiento del sistema, y por último la visualización total de reportes.



Menú contador. Fuente: Elaboración Propia.

2.6.- Perfil Despachador

Este perfil no deja de ser importante en el sistema ya que, será utilizado para la captura diaria de despacho y recepción de mercancía limitándose a dos módulos muy importantes, como lo que es **ventas** y **reportes**, y con esto cumplir las actividades que desempeña.



Menú despachador. Fuente: Elaboración Propia.

2.7.- Perfil Vendedor

Este perfil tiene un control total en clientes y la visualización de reportes.



Menú vendedor. Fuente: Elaboración Propia.

2.8.- Perfil Mantenimiento Vehicular

Este perfil tiene control en 3 módulos en concreto, clientes para múltiples utilidades con mapas, control vehicular para alta y baja de vehículos y logística que tendrá múltiples funciones para el correcto funcionamiento de la logística en rutas.



Menú Vehicular. Fuente: Elaboración Propia.

III.- Módulos

3.1.- Ventas

En el **módulo ventas** nos permite realizar múltiples funciones de captura de información, de mercancía saliente y entrante, por el cual contiene información clave para un proceso optimo en el cálculo de pagarés según sea el caso.



Modulo Ventas. Fuente: Elaboración Propia.

NOTA: el modulo en su totalidad mantiene un protocolo **de registro de cada actividad realizada**, que será mencionado en el volumen 2 en el módulo de bitácoras, de igual manera mantiene un temporalizador que sacara al al usuario al menú principal a los **15 minutos** después de su ingreso y sin actividad alguna, se puede prolongar si su actividad es cambiante. Posteriormente estando en el menú principal el temporalizador cuenta con **30 minutos** para salirse de la cuenta y posicionarse en **login** del mismo.

3.1.1.- Fecha

Al ingresar al módulo automáticamente nos muestra el mapa de la semana actual reflejando las rutas activas y cargadas, esto es de gran ayuda para verificar que ruta falta por completar el proceso de despacho y recepción.



Mapa semanal de rutas. Fuente: Elaboración Propia.

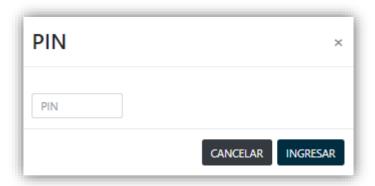
Como se puede observar se cuenta con una casilla que nos permite cambiar la fecha libremente y afectando en si a todos los sub-módulos que ventas representa, esto ayuda para realizar modificaciones o errores pasados, el proceso

es con el orden siguiente: se selecciona la fecha para posterior mente seleccionar el botón de "ESTABLECER FECHA".



Seleccionar fecha. Fuente: Elaboración Propia.

Cada uno de los sub-módulos de ventas contiene un sistema de seguridad que requiere un **PIN** asignado por el director, cada **PIN** es diferente además que nos ayudara con la autenticidad de su ingreso y los derechos requeridos.



PIN. Fuente: Elaboración Propia.

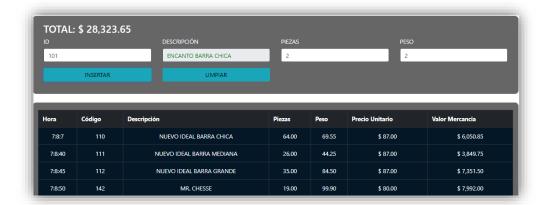
3.1.2.- Despacho

Una vez aprobado el **PIN** ingresado, nos posicionara en la lista de vendedores activos para su despacho, primeramente se debe de contar con un formato de salida de mercancía con el que fue atendido el vendedor, con esta misma, seleccionamos al vendedor requerido y nos pedirá la siguiente información, **se debe de aclarar que los siguientes requerimientos se tienen que completar con responsabilidad.**



Despachador & Vehículo. Fuente: Elaboración Propia.

Al guardar los datos correctos, el sistema nos permitirá ingresar los productos necesarios para completar el protocolo de despacho, como se ve a continuación, el ingreso de productos es muy sencillo está diseñado para la captura fluida de información, es decir, solo se tiene control de valores numéricos y el respectivo "Entrar" (del teclado numérico), que a su vez el posicionamiento del puntero es automático para agregar en si un nuevo producto inmediatamente.



Despacho. Fuente: Elaboración Propia.

El modificar y eliminar un producto resulta muy fácil de entender se realiza de la siguiente manera:

- Modificar: es necesario seleccionar un producto de la tabla para que posteriormente se modifiquen los valores numéricos del producto, para después seleccionar "GUARDAR" (se tiene en cuenta que solo se puede modificar las unidades y el peso)
- Eliminar: solo basta seleccionar el producto y presionar "ELIMINAR"

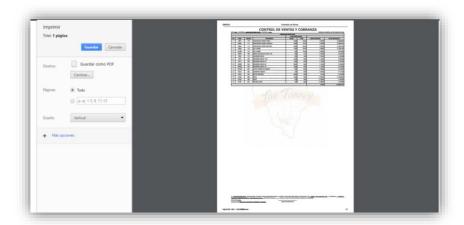


Modificar y Eliminar en Despacho. Fuente: Elaboración Propia.

Una vez terminada la captura de los productos entregados se imprime el control de ventas y cobranza que posterior mente será firmada por el vendedor, las especificaciones recomendadas son las siguientes:

- Diseño: Vertical.

- Tamaño de Papel: A4.
- Escala: 100.
- Configuración:
 - Encabezado y pie de página.
 - Gráficos de fondo.



Control de Ventas y Cobranza - Despacho. Fuente: Elaboración Propia.

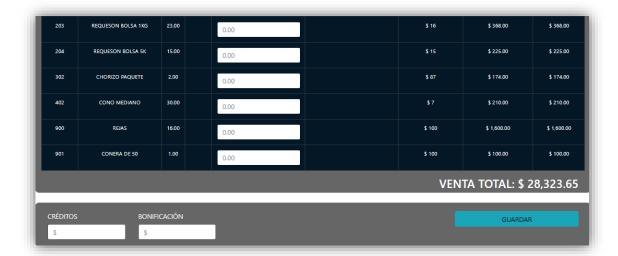
3.1.3.- Recepción

Como se mencionó con anterioridad "Recepción" también cuenta con un sistema de seguridad con ayuda de un **PIN**, para posteriormente mostrar el listado de las cargas diarias, es decir a diferencia de despacho que solo son los vendedores activos, en recepción solo se muestran las cargas realizadas y las cargas anteriores que aún no han sido recibidas, de igual manera en la apertura de la recepción de un vendedor en necesario registrar los siguientes valores, de los cuales es de suma importancia agregarlos correctamente.



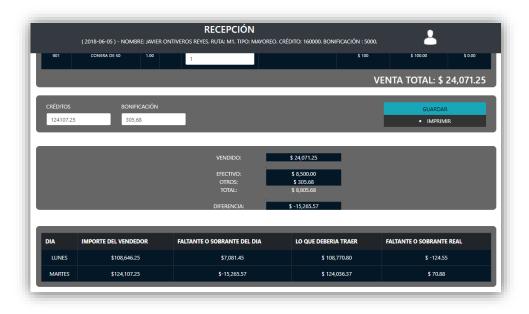
Despachador & Combustible. Fuente: Elaboración Propia.

Una vez que tenemos el acceso total a recepción damos lugar a capturar los datos que previamente fueron anotados por el despachador y el vendedor en conjunto, previamente se tiene en cuenta que el efectivo ya ha sido capturado, y los créditos y bonificaciones han sido confirmadas y autorizadas, el proceso de captura es muy sencillo, solo es cuestión de capturar correctamente los datos, existen **algunas condiciones en las cuales el sistema mismo pedirá un importe, este aparece cuando no se tiene registro alguno del sábado anterior de la fecha capturada, por ello se tiene que llenar de acuerdo al crédito con el que termino la semana anterior.**



Créditos & Bonificaciones. Fuente: Elaboración Propia.

En el siguiente apartado se cuenta con información que permitirá visualizar las operaciones realizadas durante la semana y los registros más importantes, como lo que es la venta, efectivos y bonificaciones, calculando el comportamiento en créditos, faltantes, etc.



Sobrantes & Faltantes. Fuente: Elaboración Propia.

Una vez guardada la información correctamente se procede a imprimir el control de ventas y cobranza, para que sea analizada y firmada por el vendedor. Las especificaciones recomendadas son las siguientes:

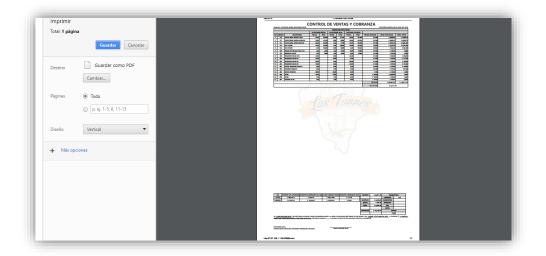
- Diseño: Vertical.

- Tamaño de Papel: A4.

Escala: 100.Configuración:

Encabezado y pie de página.

Gráficos de fondo.



Impresión de Control de ventas y cobranza. Fuente: Elaboración Propia.

Una observación importante es que tiene una capacidad de impresión de 2 hojas para aproximadamente el cálculo de 124 productos en despacho y recepción.

3.1.4.- Pedidos

Los pedidos también forman parte del módulo de venta más sin embargo su funcionalidad y captura es diferente, los cuales son creados en el módulo de empleados que se mostrara más adelante. En específico el perfil de cobro es total a comparación de los vendedores que llevan una serie de procesos especiales.



Impresión de Control de ventas y cobranza. Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar el mecanismo e captura es diferente pero sin perder la funcionalidad y el estilo de la misma, es necesario capturar todo, es decir: unidades, peso e importe en el que fue el cobro, al ingresar el producto entrara en la sumatoria en la tabla correspondiente.



Captura de Pedidos. Fuente: Elaboración Propia.

Por ser un sub-modulo muy sencillo se decidió solo mantener el botón de "**ELIMINAR**" en la selección de cada elemento, en términos generales, estos valores serán recolectados por la venta diaria para tener un total de productos salientes por este medio de cobro.

3.1.5.- Merma

Existen dos formas de captura de la merma una es en recepción donde nos permite la captura de productos al mismo tiempo en el que se le recibe la mercancía y en este apartado como un **sub-modulo**, donde específicamente se trata de merma, apareciendo también "cuarto frio" donde se puede capturar los valores y el cálculo por semana del mismo.



Merma. Fuente: Elaboración Propia.

Queda claramente identificado que cuenta con una gran similitud con el primer sub-modulo, solo que es especialmente de merma.



Captura de merma. Fuente: Elaboración Propia.

El sub-módulo de merma cuenta con la particularidad de aparecer en reportes de recepción y en venta diaria, el primero especificando producto por vendedor y el segundo siendo conteo total de todo el producto capturado en la semana.

3.1.6.- Degustaciones

Este tipo de mercancía es también importante porque siempre se presenta producto para degustar, de igual manera como en los sub-módulos anteriores la captura es igual, manteniéndose "Promotoria" como un listado fijo y lo demás de vendedores cargados.



Degustación. Fuente: Elaboración Propia.

La manera de capturar es la siguiente, siguiendo el mismo protocolo de despacho pero como degustación.



Captura en promotoria. Fuente: Elaboración Propia.

3.2.- Movimientos

El módulo de movimientos permite la entrada de efectivo de vendedores, por el cual solo los perfiles "Contador", "Administrador" y "Director" tienen acceso a él, no cuenta con ningún tipo de seguridad ya que este módulo es especialmente dirigido para los responsables de la captura específica de este tipo de valores.



Movimientos. Fuente: Elaboración Propia.

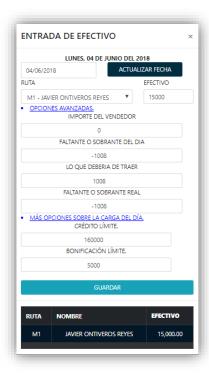
Movimientos funciona de la siguiente manera, cuenta con un contenedor que permite la selección de cada vendedor cargado el día especificado en el recuadro,



Vendedores & Movimientos. Fuente: Elaboración Propia.

De igual manera con ayuda del contenedor y a su vez el botón "ACTUALIZAR FECHA" se logra navegar en distintos días de captura, esto ayuda en hacer correcciones en cargas capturadas en días anteriores o en el caso de vendedores Foráneos, donde su carga se encuentra el día en el que se les despacho (regularmente lunes o jueves y otros casos especiales).

Existe una opción adicional de igual manera muy importante y es "**OPCIONES AVANZADAS**" que nos muestra características especiales de la carga una vez calculado su faltante diario, esta opción se muestra cuando el efectivo es guardado y nuevamente se selecciona el vendedor en la tabla.



Opciones avanzadas en Movimientos. Fuente: Elaboración Propia.

Existe otra característica adicional, donde nos permite controlar los límites de créditos y bonificaciones diarias denominada "MÁS OPCIONES SOBRE LA CARGA DEL DÍA", la modificación de estos valores permiten la captura controlada truncando los valores si llega el caso de sobrepasarlos en una sola carga, con ayuda de esta opción nos permite modificar los límites para que el truncado sea mayor o menor y logre ser almacenado al guardar en recepción, de igual manera estos valores de cada carga son acumulables en la semana seleccionada y con esta opción permite realizar operaciones especiales, el acumulado lo encontraremos en el módulo **Nomina**.

Para realizar cualquier cambio en la carga del vendedor, solo basta con hacer los cambios pertinentes y seleccionar "GUARDAR", y automáticamente se limpian los campos para la captura del efectivo de un nuevo vendedor.

3.3.- Inventario

En este módulo se muestra la parte esencial del sistema, ya que aquí se concentra los productos que la comercializadora dispone, al igual que el módulo de movimientos es visualizado por el mismo tipo de perfiles, aquí mismo se controla el número de categorías y orden en el que se desee que aparezcan en reportes.



Inventario. Fuente: Elaboración Propia.

Además de que cada producto previamente debe de pertenecer a una categoría, es de suma importancia asegurarse que todos los productos pertenezcan a un mismo grupo, ya que con esto se asegura que no existan perdida a la hora de hacer el conteo en "VENTA DIARA" o "NOMINA" o algún otro reporte que requiera de conteo por categoría, ¿Cómo se agrega un nuevo producto con categoría?, esta podría ser la pregunta más importante que se generaría a la hora de entrar al módulo de inventario, la forma que el sistema lo registra es la siguiente:

- Crear una nueva categoría (si ya existe no es necesario crearla)
- Crear el nuevo producto seleccionando la categoría necesaria.



Lista de Productos. Fuente: Elaboración Propia.

La creación de una nueva categoría, la veremos más adelante.

3.3.1.- Categoría

Aquí podemos ver con claridad cómo está constituido el sub-modulo "CATEGORIAS", es recomendable tener un nombre corto y tener especificado el orden en el que aparecerá (jerarquía) el rango impuesto es variado, pero el recomendable es el que se muestra en la figura siguiente donde se encuentra la disponibilidad de poner un numero especifico entre categorías.



Categorías. Fuente: Elaboración Propia.

Una vez registrada se procede a agregar el producto necesario como se mencionó con anterioridad.

3.4.- Nomina

Este módulo es de suma importancia para el cálculo de comisiones, Faltantes, merma, infonavit, fondos de ahorros y demás cuestiones que implican el cálculo de la nómina misma.



Nomina. Fuente: Elaboración Propia.

3.4.1.- Totales

En el primer sub-modulo encontramos el listado que contiene información semanal y que es modificable con un solo click, se tiene en cuenta que estos valores se restan a la hora de consultar la nómina.



Totales. Fuente: Elaboración Propia.

En la siguiente figura se muestra claramente los valores modificables, solo es cuestión de actualizar los datos requeridos y guardar.



Impresión de Control de ventas y cobranza. Fuente: Elaboración Propia.

3.4.2.- Comisión

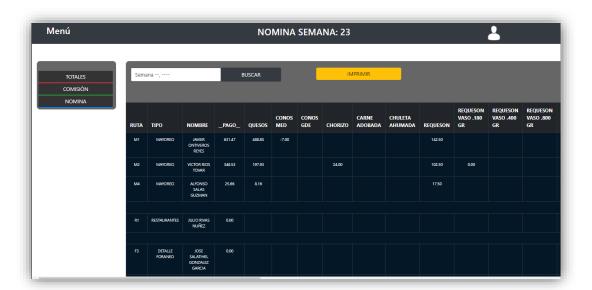
Comisión cuenta con un listado de categorías donde se permite identificar los diferentes precios en el caso de detalle. Detalle foráneo, mayoreo y restaurantes, con esto se permitirá el cálculo de la nómina, es de mucha importancia tener en cuenta que todo producto debe de tener categoría asignada y que cada categoría debe de tener comisión para evitar pérdida, es de suma importancia verificar los valores y que todos tengan los valores definidos apara su corbo en la nómina.



Comisión. Fuente: Elaboración Propia.

3.4.3.- Nomina

Finalmente se concluye con la tabla final de nómina donde contamos con el costo del producto y el cálculo de la nómina misma restando valores que en un inicio del módulo se especificó, solo es cuestión de imprimir y entregar a quien corresponda.



Nomina Final. Fuente: Elaboración Propia.

3.5.- Empleados

El módulo de empleados cuenta con múltiples sub-módulos que permiten almacenar información de los empleados activos e inactivos en la comercializadora y fabrica, por tal medio se permite diferenciarlos en cada sección o apartado, cada una contiene características especiales para cada área, y el resultado resulta efectivo para la óptima administración del mismo.



Empleados. Fuente: Elaboración Propia.

3.5.1.- Notas

Se cuenta con el sub-módulo de notas que permite almacenar comentarios y/o observaciones de cada empleado, su uso depende del enfoque que se emplee.



Notas Empleados. Fuente: Elaboración Propia.

La captura de la nota es la siguiente, solo basta dar un click al empleado y aparecerá un recuadro donde nos permitirá ingresar texto.



Ingreso de notas. Fuente: Elaboración Propia.

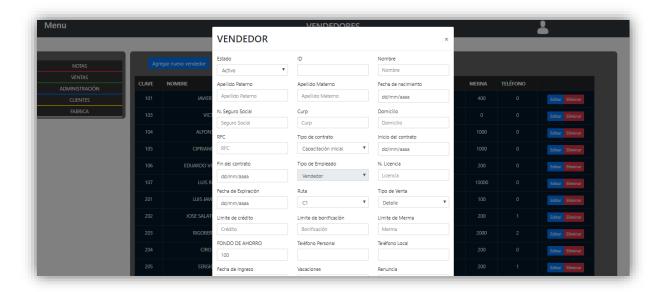
Ventas, Administración, Fábrica.

Como su nombre se refiere a la unidad de empleados se emplea un mecanismo diferente de captura, apareciendo en la parte superior izquierda dentro del sub-módulo en cuestión, por otro lado tenemos opciones de edición y eliminación de registros que nos permiten colaborar con diferentes opciones capturadas.



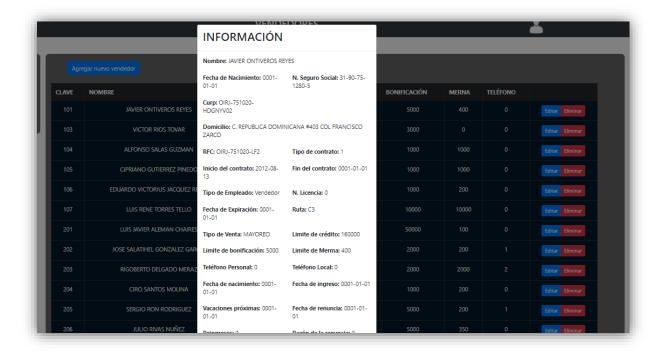
Vendedores. Fuente: Elaboración Propia.

Para añadir un nuevo empleado ya sea en el área de ventas, Administración e inclusive fabrica, el mecanismo es el mismo, solo se llenan los campos de manera correcta y se selecciona guardar las especificaciones de cada empleado.



Agregar Empleado. Fuente: Elaboración Propia.

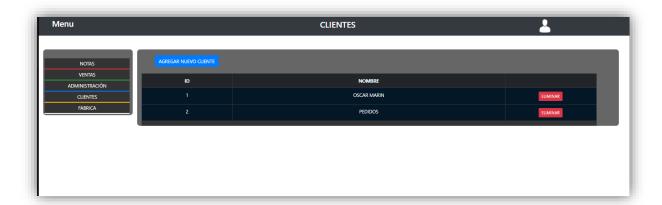
Este listado contiene información a detalle al seleccionar cada empleado, donde se puede visualizar a detalle características que son importantes y esenciales para el acceso rápido.



Información del empleado. Fuente: Elaboración Propia.

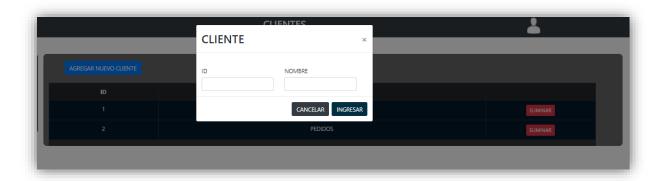
Clientes

Por otra parte se encuentran clientes que nos permiten vender producto a precio especial o con características especiales, el ingreso suele ser más sencillo que de lo habitual ya que solo es necesario un nombre para identificarlo.



Lista de Clientes. Fuente: Elaboración Propia.

Como bien se sabe la dinámica solo es cuestión de seleccionar el botón de añadir cliente para tener otro cliente disponible en el listado de pedidos.



Agregar Clientes. Fuente: Elaboración Propia.

3.6.- VEHÍCULOS.



3.7.- LOGÍSTICA.



3.8.- CLIENTES



3.9.- REPORTES



3.10.- BITÁCORAS

