































































	Partes Interessadas 	Tempo 	
<div>Custos </div> <div>Qualidade </div> <div>Comunicações </div>	<p>1. O gerenciamento da qualidade tem como objetivo incorporar a política de qualidade da organização com relação ao planejamento, gerenciamento e controle dos requisitos do projeto e do produto para atender os objetivos das partes interessadas. Verdadeiro ou Falso. R: Verdadeiro</p> <p>2. O gerenciamento da qualidade oferece suporte as atividades de <u>melhoria de processos</u> quando realizadas em nome da organização executante. R: Falso (melhoria contínua de processo)</p> <p>3. A qualidade <u>não</u> está relacionada com os requisitos. Verdadeiro ou Falso. R: Falso</p> <p>4. O custo da qualidade (CDQ) inclui todos os custos ocorridos durante a vida do produto através de investimentos. Verdadeiro ou Falso. R: Verdadeiro</p>		<div>RH </div> <div>Riscos </div> <div>Aquisições </div>
	Integração 		Escopo 












	Partes Interessadas 	Tempo 	
<div>Custos </div> <div>Qualidade </div> <div>Comunicações </div>	<p>10. O processo "Planejar o gerenciamento da qualidade" visa identificar <u>somente os requisitos</u> de qualidade do projeto e suas entregas, e a documentação de como o projeto demonstrará conformidade. Verdadeiro ou Falso. R: Falso (requisitos e/ou padrões)</p> <p>11. Um dos benefícios do processo "planejar o gerenciamento da qualidade" é fornecer a orientação e o direcionamento sobre como a qualidade será gerenciada e verificada ao longo de todo o projeto. Verdadeiro ou Falso. R: Verdadeiro</p> <p>12. A coleta de dados, análise de dados e opinião especializada são ferramentas e técnicas do processo "planejar o gerenciamento da qualidade". Verdadeiro ou Falso. R: Verdadeiro.</p>		<div>RH </div> <div>Riscos </div> <div>Aquisições </div>
	Integração 		Escopo 












	Partes Interessadas 	Tempo 	
<div>Custos </div> <div>Qualidade </div> <div>Comunicações </div>	<p>5. Cite uma das categorias dos custos de falhas. R: Falhas internas e externas</p> <p>6. Os custos de falhas também são chamados de custos de má qualidade. Verdadeiro ou Falso. R: Verdadeiro</p> <p>7. Cite uma tendência e prática no gerenciamento da qualidade do projeto. R: Satisfação do cliente, melhoria contínua, responsabilidade da gerência, parceria benéfica com os fornecedores.</p> <p>8. O gerenciamento da qualidade do projeto é composto por quantos processos. R: 3 processos</p> <p>9. Quais são os processos do gerenciamento da qualidade do projeto? R: Planejar o gerenciamento da qualidade, gerenciar a qualidade, controlar qualidade.</p>		<div>RH </div> <div>Riscos </div> <div>Aquisições </div>
	Integração 		Escopo 



	Partes Interessadas 	Tempo 	
<div>Custos </div> <div>Qualidade </div> <div>Comunicações </div>	<p>13. O <i>benchmarking</i> é uma ferramenta e técnica de coleta de dados no processo "planejar o gerenciamento de qualidade". Verdadeiro ou Falso. R: Verdadeira</p> <p>14. O <i>benchmarking</i> visa identificar as melhores práticas, gerar ideias para melhorias e fornecer uma base para medir o desempenho. Verdadeiro ou Falso. R: Verdadeiro</p> <p>15. Cite uma das técnicas de análise de dados do processo "planejar o gerenciamento de qualidade". R: Análise de custo-benefício e custo da qualidade.</p> <p>16. A análise de custo-benefício é uma ferramenta de análise financeira usada para estimar os pontos fortes e fracos de alternativas, a fim de determinar a melhor alternativa em termos de benefícios fornecidos. Verdadeiro ou Falso. R: Verdadeiro</p>		<div>RH </div> <div>Riscos </div> <div>Aquisições </div>
	Integração 		Escopo 

	Partes Interessadas 	Tempo 	
<div>Custos </div> <div>Qualidade </div> <div>Comunicações </div>	<p><b>17.</b> Cite pelo um tipo de custo de qualidade.  <b>R:</b> Custos de prevenção, custos de avaliação, custos de falha.</p>		RH 
	<p><b>18.</b> <u>Custo de avaliação</u> está relacionado à prevenção de má qualidade nos produtos, entregas ou serviços do projeto específico. Verdadeiro ou Falso.  <b>R:</b> Falso (custo de prevenção)</p>		Riscos 
	<p><b>19.</b> Custo de falha está relacionado à não conformidade dos produtos, entregas ou serviços em relação às necessidades ou expectativas das partes interessadas. Verdadeiro ou Falso.  <b>R:</b> Verdadeiro</p>		Aquisições 
	<p><b>20.</b> Quais tipos de custos estão relacionados ao custo de conformidade?  <b>R:</b> Custos de prevenção, custos de avaliação</p>		
Integração 		Escopo 	

	Partes Interessadas 	Tempo 	
<div>Custos </div> <div>Qualidade </div> <div>Comunicações </div>	<p><b>25.</b> Gerenciar a Qualidade as vezes é denominado garantia da qualidade. Verdadeiro ou Falso.  <b>R:</b> Verdadeiro</p>		RH 
	<p><b>26.</b> Gerenciar a qualidade inclui todas as atividades de garantia da qualidade e também se refere aos aspectos de design do produto e melhorias de processos. Verdadeiro ou Falso.  <b>R:</b> Verdadeiro</p>		Riscos 
	<p><b>27.</b> Gerenciar a qualidade é um trabalho de todos. Verdadeiro ou Falso.  <b>R:</b> Verdadeiro</p>		Aquisições 
	<p><b>28.</b> No processo de “gerenciar qualidade” todos têm papéis em gerenciar a qualidade no projeto, mesmo que os papéis sejam <u>iguais</u> em tamanho e esforço. Verdadeiro ou Falso.  <b>R:</b> Falso (diferentes)</p>		
Integração 		Escopo 	

	Partes Interessadas 	Tempo 	
<div>Custos </div> <div>Qualidade </div> <div>Comunicações </div>	<p><b>21.</b> Quais tipos de custos estão relacionados ao custo desconformidade?  <b>R:</b> Custos de falhas internas e custos de falhas externas</p>		RH 
	<p><b>22.</b> Qual plano descreve como as políticas, procedimentos e diretrizes aplicáveis serão implementados para alcançar os objetivos da qualidade?  <b>R:</b> Plano de gerenciamento de qualidade</p>		Riscos 
	<p><b>23.</b> O processo de “gerenciar qualidade” traduz o plano de gerenciamento da qualidade em atividades executáveis que incorporam as políticas da qualidade da organização no projeto. Verdadeiro ou Falso  <b>R:</b> Verdadeiro</p>		Aquisições 
	<p><b>24.</b> O benefício do processo “gerenciar qualidade” é aumentar a probabilidade de cumprir os objetivos da qualidade, e também identificar processos ineficazes e causas da má qualidade. Verdadeiro ou Falso.  <b>R:</b> Verdadeiro</p>		
Integração 		Escopo 	

	Partes Interessadas 	Tempo 	
<div>Custos </div> <div>Qualidade </div> <div>Comunicações </div>	<p><b>29.</b> No processo de “gerenciar qualidade” o diagrama de causa e efeito é uma técnica e ferramenta. Verdadeiro ou Falso.  <b>R:</b> Verdadeiro.</p>		RH 
	<p><b>30.</b> O diagrama de causa e efeito é também conhecido como diagrama de espinha de peixe, diagrama por que por que, ou diagrama de Ishikawa. Verdadeiro ou Falso.  <b>R:</b> Verdadeiro</p>		Riscos 
	<p><b>31.</b> DfX é um conjunto de diretrizes <u>teóricas</u> que podem ser aplicadas durante o design de um produto para otimização de um aspecto específico do design. Verdadeiro ou Falso.  <b>R:</b> Falso (técnicas)</p>		Aquisições 
	<p><b>32.</b> O processo de “<u>Monitorar</u> qualidade” é monitorar e registrar resultados da execução das atividades de gerenciamento da qualidade. Verdadeiro ou Falso  <b>R:</b> Falso (Controlar qualidade)</p>		
Integração 		Escopo 	

	Partes Interessadas 	Tempo 	
 Custos 	<p><b>33.</b> O processo de “controlar qualidade” é realizado somente no <u>final</u> do projeto. Verdadeiro ou Falso. R: Falso (durante).</p> <p><b>34.</b> Inspeção e teste são algumas das ferramentas e técnicas do processo “Controlar a qualidade”. Verdadeiro ou Falso. R: Verdadeiro</p> <p><b>35.</b> <u>Teste</u> é o exame do produto resultante de um trabalho, para determinar se está em conformidade com os padrões documentados. Verdadeiro ou Falso. R: Falso (Inspeção)</p> <p><b>36.</b> Entregas verificadas é uma das metas para determinar a correção das entregas. Verdadeiro ou Falso. R: Verdadeiro</p> <p><b>37.</b> Entregas verificadas é uma técnica e ferramenta do processo “Controlar a qualidade”. Verdadeiro ou Falso. R: Verdadeiro</p>	RH  Riscos  Aquisições 	
Qualidade  Comunicações 			
	Integração 	Escopo 