

SaludTotal EPS-S

PAC Planes
Complementarios

Portafolio de **SERVICIOS PAC**

Delta - Gama - Alfa - Omega

— 2025 —

GRUPO EMPRESARIAL

Somos el Grupo Empresarial Salud Total. Conformado por las 4 empresas más representativas del sector salud en Colombia.



Recuerda que con tu plan complementario de **Salud Total EPS** puedes elegir donde ser atendido.

Conoce el Directorio y encuentra:



Los Centros integrales de atención de las especialidades de acceso directo.



Clínicas e IPS aliadas que te atenderán para cada servicio según tu plan.



Información y orientación médica telefónica.

¡Agenda tu cita fácilmente!

CONOCE NUESTROS PLANES COMPLEMENTARIOS

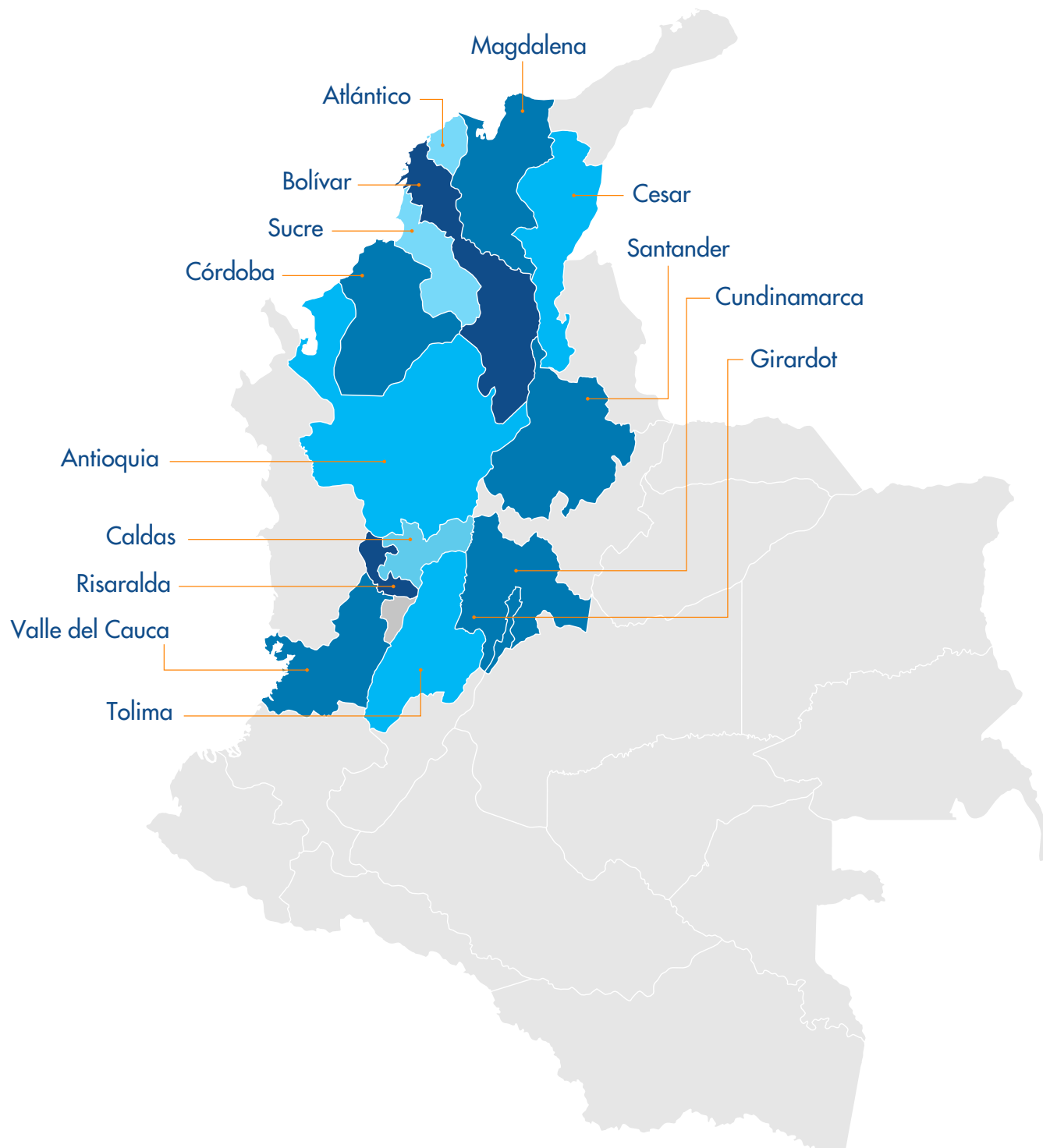


COBERTURA

14

Ciudades a

Nivel Nacional



Beneficios que marcan la **DIFERENCIA**

- ACCESO DIRECTO A
16 ESPECIALIDADES
- CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN
MÉDICA Y ODONTOLÓGICA
- DIRECTORIO
MÉDICO Y ODONTOLÓGICO
- **VALIDACIÓN DE LA ANTIGÜEDAD**
DE OTROS PLANES
- COBERTURA EN 14 CIUDADES A
NIVEL NACIONAL
- **DESCUENTO POR PAGO ANTICIPADO**
- **ATENCIÓN PREFERENCIAL EN IPS**
- RED MÉDICA Y ODONTOLÓGICA
CON EXPERIENCIA Y RECONOCIMIENTO

Plan Delta



Acceso directo **16 ESPECIALIDADES**

- ✓ MEDICINA GENERAL
- ✓ PEDIATRÍA
- ✓ GINECOLOGÍA
- ✓ OBSTETRICIA
- ✓ MEDICINA INTERNA
- ✓ MEDICINA FAMILIAR
- ✓ DERMATOLOGÍA
- ✓ CIRUGÍA GENERAL
- ✓ ORTOPEDIA
- ✓ OFTALMOLOGÍA
- ✓ UROLOGÍA
- ✓ PSICOLOGÍA
- ✓ NUTRICIÓN
- ✓ OPTOMETRÍA
- ✓ ODONTOLOGÍA GENERAL
- ✓ ODONTOPEDIATRÍA



Beneficios que marcan la **DIFERENCIA**

- ACCESO DIRECTO A
16 ESPECIALIDADES
- CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN
MÉDICA Y ODONTOLÓGICA
- DIRECTORIO
MÉDICO Y ODONTOLÓGICO
- **VALIDACIÓN DE LA ANTIGÜEDAD**
DE OTROS PLANES
- COBERTURA EN 14 CIUDADES A
NIVEL NACIONAL
- **SIN PAGO MODERADOR**
(EN LOS CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN)
RED MÉDICA Y ODONTOLÓGICA
- **ATENCIÓN PREFERENCIAL EN IPS**
- **DESCUENTO POR PAGO ANTICIPADO**

Plan Gama



Acceso directo **16 ESPECIALIDADES**

- ✓ MEDICINA GENERAL
- ✓ PEDIATRÍA
- ✓ GINECOLOGÍA
- ✓ OBSTETRICIA
- ✓ MEDICINA INTERNA
- ✓ MEDICINA FAMILIAR
- ✓ DERMATOLOGÍA
- ✓ CIRUGÍA GENERAL
- ✓ ORTOPEDIA
- ✓ OFTALMOLOGÍA
- ✓ UROLOGÍA
- ✓ PSICOLOGÍA
- ✓ NUTRICIÓN
- ✓ OPTOMETRÍA
- ✓ ODONTOLOGÍA GENERAL
- ✓ ODONTOPEDIATRÍA

Beneficios que marcan la **DIFERENCIA**

- ACCESO DIRECTO A
12 ESPECIALIDADES
- CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN
ATENCIÓN MÉDICA
- DIRECTORIO
MÉDICO
- **VALIDACIÓN DE LA ANTIGÜEDAD**
DE OTROS PLANES
- COBERTURA EN 14 CIUDADES A
NIVEL NACIONAL
- **ATENCIÓN PREFERENCIAL EN IPS**
- **DESCUENTO POR PAGO ANTICIPADO**
- RED MÉDICA
CON EXPERIENCIA Y RECONOCIMIENTO

Plan Alfa



Acceso Directo a **12 ESPECIALIDADES**

- MEDICINA INTERNA
- MEDICINA FAMILIAR
- HOMEOPATÍA
- PEDIATRÍA
- GINECOLOGÍA
- OBSTETRICIA
- OFTALMOLOGÍA
- ORTOPEDIA
- OTORRINOLARINGOLOGÍA
- UROLOGÍA
- DERMATOLOGÍA
- CIRUGÍA GENERAL



Beneficios que marcan la **DIFERENCIA**

- ACCESO DIRECTO A
5 ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS
- CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN
ODONTOLÓGICA
- DIRECTORIO
ODONTOLÓGICO
- **VALIDACIÓN DE LA ANTIGÜEDAD**
DE OTROS PLANES
- COBERTURA EN 14 CIUDADES A
NIVEL NACIONAL
- **SIN PAGO MODERADOR**
EN LOS CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN
ODONTOLÓGICA
- **ATENCIÓN PREFERENCIAL EN IPS**
- **DESCUENTO POR PAGO ANTICIPADO**
- RED ODONTOLÓGICA
CON EXPERIENCIA Y RECONOCIMIENTO

Plan Omega



Acceso directo a **5 ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS**

- ✓ ODONTOLOGÍA GENERAL
- ✓ CIRUGÍA ORAL
- ✓ ODONTOPEDIATRÍA
- ✓ PERIODONCIA
- ✓ ENDODONCIA

COBERTURAS AMBULATORIAS

SERVICIO	ALFA	GAMA	DELTA
Consulta médica domiciliaria	1 día	1 día	1 día
Orientación médica telefónica 24 h	1 día	1 día	1 día
Medicina general (acceso directo)		1 día	1 día
Consulta especializada (acceso directo)	1 día	1 día	1 día
Otorrinolaringología (acceso directo)	1 día		
Consulta médica alternativa (homeopatía)	1 día	1 día	1 día
Terapias física y respiratoria domiciliarias	1 día (hasta 10 por año)	1 día (hasta 30 por año)	1 día (hasta 40 por año)
Terapias ambulatorias		1 día (hasta 40 por año)	1 día (hasta 40 por año)
Terapias alternativas		1 día (hasta 5 por año)	1 día (hasta 15 por año)
Controles preventivos en CIAO		1 día	1 día
Odontología general		1 día	1 día
Consulta odontopediatría		1 día (hasta 2 por año)	1 día (hasta 2 por año)
Consulta por endodoncia y cirugía oral			1 día
Ayuda diagnóstica no especializada		1 día	1 día
Ayuda diagnóstica especializada		4 mes	4 mes
Ayuda diagnóstica de alta complejidad		8 mes	8 mes
Procedimientos quirúrgicos menores bajo anestesia local y en consultorio		5 mes	4 mes
Cirugía básica que no requiere hospitalización (cirugías ambulatorias distintas a los del siguiente rubro)		8 mes	4 mes
Cirugía ambulatoria y hospitalaria especial (equipos, honorarios, sala, procedimientos de laparoscopia o artroscopia diagnóstica y terapéutica, ayudas diagnósticas, medicamentos, materiales, suministros)		15 mes	13 mes
Traslado ambulancia		1 día (Urbano, por reembolso, máx. 3, 1/2 SMLMV por evento)	1 día (Urbano, por reembolso, máx. 3, 1/2 SMLMV por evento)
Reembolsos		1 día (Igual o superior al 10% de un (1) SMLMV)	1 día (Igual o superior al 10% de un (1) SMLMV)

HOSPITALARIAS

SERVICIO	ALFA	GAMA	DELTA
Habitación individual	8 mes	1 día (Cobertura de 170,000 hasta 50 días/año)	1 día (hasta 90 días por año)
Hospitalización en cuidados intensivos menor a cinco (5) días			mes 7 (hasta 60 días por año)
Hospitalización en cuidados intermedios, menor a cinco (5) días			mes 7 (hasta 120 días por año)
Hospitalización en cuidados intensivos, mayor a cinco (5) días			mes 13 (hasta 60 días por año)
Hospitalización en cuidados intermedios, mayor a cinco (5) días			mes 13 (hasta 120 días por año)
Hospitalización domiciliaria			1 día (hasta 10 días por mes /120 año días por año)
Hospitalización psiquiátrica			4 mes (hasta 60 días por año)
Hospitalización tratamiento médico y/o quirúrgico programado o de urgencias		Urgencia: 1 día Ambulatorio : De acuerdo al periodo de carencia cirugía (Hasta 10 SMLMV)	Urgencia: 1 día Ambulatorio: De acuerdo al periodo de carencia cirugía
Parto o cesárea	13 mes (acompañada) 15 mes (sola)		
Cobertura de maternidad		4 mes (acompañada) 7 mes (sola)	2 mes (acompañada) 5 mes (sola)
Atención intrahospitalaria al recién nacido (atención neonatal).		1 día (hasta 30 días con afiliación de la madre, hasta 10 SMLMV)	1 día (hasta 30 días con afiliación de la madre y hasta 60 días es afiliado a Plan Bebé en Gestación)
Plan bebé en gestación			6 mes (acompañada) mes 13 (sola) (Afiliación sem 22 y 26 de gestación, cubre primeros 60 días de vida intrahospitalaria)
Tratamiento de cáncer			mes 13 (hasta 52 millones)
Diálisis para insuficiencia renal aguda			mes 13 (Padecimientos agudos reversibles e intrahospitalarios)
Transfusiones de sangre y sus derivados			1 día Carencia de la hospitalización (Hasta 15 SMLMV año)
Cama de acompañante/paciente menor de 15 o mayor de 60			1 día (90 días por año)
Cama individual para accidentes de tránsito.		1 día (90 días por año (soat superado)	1 día (90 días por año (soat superado)
Reembolsos		1 día (Igual o superior al 10% de un (1) SMLMV)	1 día (Igual o superior al 10% de un (1) SMLMV)
Auxiliar de enfermería hospitalario noche			1 día (hasta 90 días por año)
Lesiones ocasionadas por deportes de alto riesgo.			1 día
Asistencia en viaje			1 día

URGENCIAS

SERVICIO	GAMA	DELTA
Urgencia odontológica	1 día	1 día
Ayudas diagnósticas (radiografía periapicales de urgencia)	1 día	1 día
Consulta de urgencias ambulatoria, ortopédicas y que deriven en hospitalización o cirugía	1 día	1 día
Procedimientos quirúrgicos menores bajo anestesia local y en consultorio	1 día	1 día
Cirugía básica que no requiere hospitalización (Cirugías ambulatorias distintas a los del siguiente rubro)	1 día	1 día
Cirugía ambulatoria y hospitalaria especial (equipos, honorarios, sala, procedimientos de laparoscopia o artroscopia diagnóstica y terapéutica, ayudas diagnósticas, medicamentos, materiales, suministros)	1 día	1 día
Hospitalización tratamiento médico y/o quirúrgico programado o de urgencias	1 día	1 día
Transfusiones de sangre y sus derivados		1 día

CANALES DE ATENCIÓN



ATENCIÓN TELEFÓNICA

Orientación Telefónica disponible las veinticuatro (24) horas del día
Comunícate a nuestra línea de atención de tu ciudad



Pablo Asesor
En Línea

Ingresa a www.saludtotal.com.co o en la **APP Salud Total EPS-S**.
Pablo te brindará acompañamiento en: afiliación, direccionamientos y más servicios.



Te
Escuchamos

Ingresa a www.saludtotal.com.co opción "Te Escuchamos" donde puedes solicitar información, peticiones, sugerencias y más servicios; además recibe la respuesta a tus solicitudes.



APP
SaludTotalPAC

Podrás acceder a tu carné, certificaciones, direccionamientos, pagos y directorio.



Oficina
Virtual

Podrás acceder a direccionamientos, copia de tu factura y pagos en línea.

BARRANQUILLA:
(605) 369 8555

BOGOTÁ:
(601) 4430000

BUCARAMANGA:
(607) 643 8130

CALI:
(602) 398 1018

CARTAGENA:
(605) 656 9341

GIRARDOT:
(601) 887 2825

IBAGUÉ:
(608) 270 9751

MANIZALES:
(606) 878 2700

MEDELLÍN:
(604) 319 9919

MONTERÍA:
(604) 784 8501

PEREIRA:
(606) 349 7301

SANTA MARTA:
(605) 432 8750

SINCELEJO:
(605) 279 9225

VALLEDUPAR:
(605) 574 8258

Si presentas dificultades con el servicio
recuerda que tenemos el canal
TE ESCUCHAMOS para solucionar
tus inquietudes:

1

Ingresa a:
www.saludtotal.com.co

2

Selecciona el ícono



Te Escuchamos PQRSD

3

Ingresa tus datos y registra tu solicitud.

SaludTotal | Te Escuchamos

[VOLVER ATRÁS](#)

TE ESCUCHAMOS

Te brindamos opciones para que autogestiones tus solicitudes y obtengas una solución rápida y sin salir de casa.



Hemos diseñado este espacio para que radiques tus peticiones, quejas o reclamos. También podrás registrar tus sugerencias, felicitaciones y otros servicios.

TIPO DE USUARIO

SELECCIONAR

TIPO DE DOCUMENTO

SELECCIONAR

NÚMERO DE DOCUMENTO

NÚMERO DE DOCUMENTO

CONFIRMAR INFORMACIÓN

¿Cómo acceder al *Directorio*?

1

Ingresa a:
www.saludtotal.com.co
Opción:
Planes Complementario

2

Ingresa a
la opción
Directorio



3

Selecciona:

PRODUCTO ▾

El plan al que te
encuentras afiliado

SUCURSAL

El departamento
donde te encuentras

SERVICIO ▾

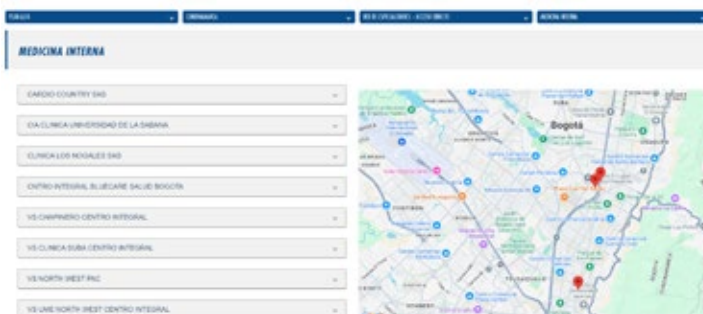
El tipo de servicio
médico que requieres

ESPECIALIDAD ▾

La especialidad
que requieres

4

Al final, recibirás toda la información
de la **red de prestadores aliada disponible**
correspondiente al plan seleccionado



Delta

Gama

Red de **Urgencias** Hospitalaria

Contamos con una amplia red de urgencias desplegada a lo largo del territorio nacional dispuesta para la atención de nuestros usuarios.

Conócela en:



Directorio PAC



 **Los Nogales** | Torre 2
Clínica



Atención a domicilio 24/7

- Orientación médica telefónica permanente
- Atención médica en casa
- Terapias a domicilio

***Aplica T&C.**

¿Cómo acceder al servicio?

Ingresa al Directorio Médico ubicado
en www.saludtotal.com.co sección
Planes Complementarios.



Selecciona:

A: Selecciona Plan	Plan.....
B: Selecciona la ciudad donde recibirás el servicio:	Cundinamarca
C: Selecciona el servicio:	Atención Domiciliario
D: Selecciona la especialidad:	Consulta Médica Domiciliaria

Comunícate y solicita el servicio con
el prestador de tu preferencia

*Ten en cuenta que este servicio tiene cobro
moderador y su prestación es en un tiempo
no mayor a seis (6) horas.*

ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Los Planes de Atención Complementaria NO tienen dentro de su cobertura la entrega de medicamentos ambulatorios, accede a la entrega de los medicamentos cubiertos dentro del Plan de Beneficios de Salud (PBS), en la red de farmacias del PBS.

El valor a cancelar de la cuota moderadora es de acuerdo a lo establecido por el Plan de Beneficios de Salud (PBS). La fórmula tiene una vigencia de treinta (30) días para su reclamación.



DIRECCIONAMIENTOS

Solicita tu direccionamiento a través de los siguientes canales:



Oficina Virtual

www.saludtotal.com.co



Adjunta la historia clínica y la orden médica con el nombre del prestador donde deseas tu servicio, recibe tu direccionamiento y comunícate directamente al número telefónico del prestador para pedir tu cita.

Descarga la App **SaludTotalPAC**, realiza tus trámites y consultas al instante.



Medios de Pago

Realiza a través de transacción electrónica el pago de tu facturación, mensual, trimestral, semestral o anual en pagos en línea.



Tarjeta débito/crédito:



VISA



Elige medios como:



Nequi

Entre otros.

**PAGO EN OFICINAS Y
CORRESPONSALES BANCARIOS**



¡Aprovecha descuentos especiales en pagos anticipados!

3.5%

De descuento en **pago semestral**

6.5%

De descuento **pago anual**



Descarga e imprime tu factura en la Oficina Virtual o en la **app PAC** y paga fácil.

SÍGUENOS EN NUESTRAS

(Redes sociales oficiales)

• • • • •



@saludtotalpac



Salud Total EPS



@EPSSaludTotal



Salud Total EPS-S



Salud Total



saludtotalepsoficial



SaludTotal EPS-S

PAC Planes
Complementarios

»» **LA VIDA ESTÁ
LLENA DE PLANES,
EL NUESTRO
ES VERTE CUMPLIR LOS TUYOS**

Delta - Gama - Alfa - Omega

— — — —